

TESIS

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP USAHA KERJA
DENGAN MEDIASI STRES KERJA DAN PERSEPSI
DUKUNGAN ATASAN SEBAGAI VARIABEL MODERATOR**

**Studi Pada Karyawan PT. Jamkrindo Wilayah Kerja
Kanwil VIII Banjarmasin**

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada
Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat



Oleh:

**IKHSAN SURYA ILHAM
NIM : 2120318310020**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2023**

Lembar Persetujuan

Judul Tesis : **Pengaruh Beban Kerja Terhadap Usaha Kerja Dengan Mediasi Stres Kerja dan Persepsi Dukungan Atasan Sebagai Variabel Moderator**
(Studi Pada Karyawan PT. Jamkrindo Wilayah Kerja Kanwil VIII Banjarmasin)

Nama : **Ikhsan Surya Ilham**

NIM : **2120318310020**

Pembimbing,

Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.
NIP. 19721010 200312 2 002

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat,



Dr. Zakhyadi Ariffin, M.Si.
NIP. 19600208 198703 1 001

Tanggal Lulus: 27 Juni 2023

Lembar Pengesahan

Pengaruh Beban Kerja Terhadap Usaha Kerja Dengan Mediasi Stres Kerja dan Persepsi Dukungan Atasan Sebagai Variabel Moderator
(Studi Pada Karyawan PT. Jamkrindo Wilayah Kerja Kanwil VIII Banjarmasin)

TESIS

Oleh

IKHSAN SURYA ILHAM
NIM. 2120318310020

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada tanggal: 27 Juni 2023

Susunan Tim Penguji

Ketua

Dr. Zakhyadi Ariffin, M.Si.

NIP 19600208 198703 1 001

Sekretaris

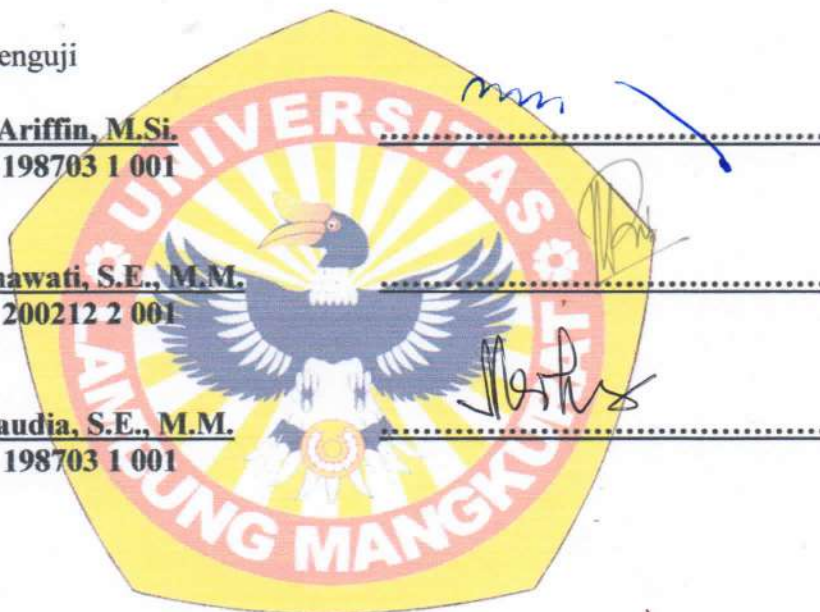
Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.

NIP 19760212 200212 2 001

Pembimbing

Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.

NIP 19600208 198703 1 001



Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat,



Dr. Zakhyadi Ariffin, M.Si.

NIP. 19600208 198703 1 001

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah TESIS saya yang berjudul: Pengaruh Beban Kerja Terhadap Usaha Kerja dengan Mediasi Stres Kerja dan Persepsi Dukungan Atasan Sebagai Variabel Moderator Pada Karyawan PT. Jamkrindo Wilayah Kerja Kanwil VIII Banjarmasin.

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini yang disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah TESIS ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TESIS ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (M.M.) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Banjarmasin, 21 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Ikhsan Surya Ilham

NIM. 2120318310020

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis panjatkan puja dan puji syukur atas rahmat & ridho Allah SWT, karena tanpa Rahmat dan ridhoNya penulis tidak dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik dan selesai tepat waktu. Alhamdulillah tesis yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Usaha Kerja dengan Mediasi Stres Kerja dan Persepsi Dukungan Atasan Sebagai Variabel Moderator Pada Karyawan PT Jamkrindo Wilayah Kerja Kanwil VIII Banjarmasin” telah selesai dengan baik. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat (ULM).

Adapun dalam penyusunan tesis ini, banyak pihak yang telah ikut membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung, secara moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih banyak tulus dari hati kepada:

1. Bapak Dr. Zakhyadi Arifin, M.Si selaku dosen pembimbing akademik.
2. Ibu Dr. Meiske Claudia, Se., M.M selaku dosen pembimbing tesis yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, motivasi dan pengarahan kepada penulis.
3. Dosen penguji Bapak Dr. Zakhyadi Arifin, M.Si dan Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE.,M.M atas saran dan masukannya.
4. Ibu Siti Maesaroh selaku Kepala Divisi Manajemen Sumber Daya Manusia PT Jamkrindo Kantor Pusat Jakarta yang telah memberikan beasiswa melanjutkan kuliah Magister Manajemen pada Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
5. Bapak Alexandry selaku Pemimpin Wilayah VIII Banjarmasin yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian tesis di PT Jamkrindo wilayah kerja Kanwil VIII Banjarmasin. Tak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh Karyawan PT Jamkrindo di wilayah kerja Kanwil VIII Banjarmasin.
6. Bapak/ibu Dosen Program Studi MSDM yang telah memberikan bekal pengetahuan dan keterampilan.
7. Ayah, Ibu dan adikku atas perhatian dan dukungan serta doa yang tak pernah putus dalam menyelesaikan tesis ini.

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa selama proses penelitian sampai dengan penyusunan tesis ini, banyak sekali kesulitan dan hambatan yang dihadapi. Namun, penulis banyak belajar mengenai hal tersebut. Tidak hanya terkait dengan tema tesis, melainkan juga berbagai input dan nasihat dari berbagai pihak untuk pengembangan diri penulis. Penulis juga menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Namun, penulis berharap agar tesis ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

Banjarmasin, 21 Juni 2023



Penulis

ABSTRACT

Ikhsan Surya Ilham, The Influence of Workload on Work Effort by Mediating Work Stress and Perceptions of Superior Support as a Moderating Variable in Employees of PT Jamkrindo Regional Office VIII Banjarmasin, Meiske Claudia (Supervisor).

Keywords: *workload, work effort, work stress, perceptions of superior support.*

This study aims to determine and analyze the effect of workload (X) on work effort (Y) with mediation of work stress (M) and perceptions of superior support (Z) as a moderator variable for employees of PT Jamkrindo Regional Office VIII Banjarmasin.

This research method uses a questionnaire with 79 employees in the work area of Kanwil VIII Banjarmasin as samples. Moreover, the sampling technique used is a saturated sampling technique because all members of the population scale are used as samples. The variable measurement uses the Likert technique with a weight scale from 1 to 5 to determine the correlation between variables by using Structure Equation Modeling (SEM) analysis techniques processed with the SmartPLS Program.

The results of this study conclude that there is an influence of the workload variable on the work stress variable, the work stress variable influences the work effort, the workload variable influences the work effort, the work stress variable can mediate between the workload variable and the work effort variable, the perception variable of superior support cannot mediate between work stress variables and work effort.

Banjarmasin, September 29, 2023

Approved by:

Head of Language Center



Dr. Jumariati, M. Pd.

NIP. 197608062001122002

ABSTRAK

Ikhsan Surya Ilham, Pengaruh Beban Kerja Terhadap Usaha Kerja dengan Mediasi Stres Kerja dan Persepsi Dukungan Atasan Sebagai Variabel Moderator Pada Karyawan PT. Jamkrindo Wilayah Kerja Kanwil VIII Banjarmasin, Meiske Claudia (Pembimbing).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja (X) terhadap usaha kerja (Y) dengan mediasi stres kerja (Z) dan persepsi dukungan atasan (M) sebagai variabel moderator pada karyawan PT. Jamkrindo wilayah kerja Kanwil VIII Banjarmasin.

Metode penelitian ini menggunakan kuesioner dengan 79 karyawan di wilayah kerja Kanwil VIII Banjarmasin sebagai sampel dan teknik sampling yang digunakan adalah teknik sampling jenuh karena semua anggota populasi digunakan menjadi sampel pengukuran variabel menggunakan teknik skala likert dengan skala bobot dari 1 sampai 5 guna mengetahui korelasi antar variabel menggunakan teknik analisis *Structure Equation Modeling* (SEM) diolah dengan program SmartPLS.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh variabel beban kerja terhadap variabel stres kerja, variabel stres kerja berpengaruh terhadap usaha kerja, variabel beban kerja mempengaruhi terhadap usaha kerja, variabel stres kerja dapat memediasi antara variabel beban kerja dan variabel usaha kerja, variabel persepsi dukungan atasan tidak dapat memediasi antara variabel stres kerja dan usaha kerja.

Kata kunci: *beban kerja, usaha kerja, stres kerja, persepsi dukungan atasan.*

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II.....	16
TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Sumber Daya Manusia	16
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.2.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.2.2 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.3 Beban Kerja	19
2.4 Stres Kerja	23
2.5 Usaha Kerja	27
2.6 Persepsi Dukungan Atasan	29
2.7 Kajian Penelitian Terdahulu.....	33
BAB III.....	37
KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	37
3.1 Kerangka Konseptual	37
3.2 Hipotesis	38
BAB IV	42
METODE PENELITIAN.....	42

4.1 Ruang Lingkup Penelitian	42
4.2 Jenis Penelitian	42
4.3 Tempat atau Lokasi Penelitian	42
4.4. Unit Analisis	43
4.4.1 Populasi.....	43
4.4.2 Sampel	43
4.5 Definisi Operasional Variabel	43
4.5.1 Variabel Independen	43
4.5.2 Variabel Dependen	43
4.5.4 Variabel Moderator.....	44
4.6 Teknik Pengumpulan Data	47
4.6.1 Metode Pengumpulan data.....	47
4.6.2 Skala Pengukuran	48
4.7 Teknik Analisis Data	48
4.7.1 Statistik Deskriptif.....	49
4.7.2 SmartPLS (Partial Least Square).....	49
4.7.3 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	50
4.7.3.1 Validitas Konvergen	50
4.7.3.2 Validitas Diskriminan	50
4.7.3.3 Uji Reliabilitas	51
4.7.4 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner model</i>).....	51
4.7.4.1 <i>R Square</i> (R^2).....	51
4.7.4.2 Perkiraan Untuk Koefisien Jalur.....	52
4.7.4.3 Relevansi Prediksi (Q^2).....	52
4.7.5 Uji Kelayakan Model.....	53
4.7.6 Uji Hipotesis	53
BAB V.....	54
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
5.2 Gambaran Umum Responden.....	54
5.3 Statistik Deskriptif.....	56
5.3.1 Statistik Deskriptif Beban Kerja (X)	57
5.3.2 Statistik Deskriptif Usaha Kerja (Y).....	58
5.3.3 Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja (Z)	59
5.3.4 Statistik Deskriptif Variabel Persepsi Dukungan Atasan (M).....	61
5.4 Hasil Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	62

5.4.1 Hasil Uji Validitas	63
5.4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
5.4.3 Hasil Uji R ² (R Square).....	66
5.4.4 Hasil Uji Relevansi Prediksi Q ² (Q Square)	67
5.4.5 Hasil Goodness of Fit Index (GoF Index)	67
5.4.6 Perkiraan Koefisien Analisis Jalur.....	68
5.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
5.6 Implikasi Hasil Penelitian.....	79
5.6.1. Implikasi Teoritis.....	79
5.6.2. Implikasi Manajerial.....	84
5.7 Keterbatasan Penelitian	86
BAB VI	88
KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
6.1 Kesimpulan.....	88
6.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
KARAKTERISTIK RESPONDEN	97
TABULASI DATA.....	98
OUTPUT SMARTPLS	99
KUESIONER	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perolehan Laba PT. Jamkrindo Periode 2020-2022.....	4
Tabel 1.2 Jumlah Personel PT. Jamkrindo Wilayah Kerja Kanwil VIII Banjarmasin Update Periode 31 Desember 2022.....	5
Tabel 1.3 Target Pencapaian PT. Jamkrindo Wilayah Kerja Kanwil VIII Banjarmasin Tahun 2022 Posisi Data Periode 31 Desember 2022.....	6
Tabel 1.4 Beban Kerja Per Hari Karyawan PT. Jamkrindo Wilayah Kerja Kanwil VIII.....	7
Tabel 1.5 Beban Lembur PT. Jamkrindo Wilayah Kerja Kanwil VIII.....	7
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel 4.2 Pengukuran Skala Likert.....	48
Tabel 5.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 5.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	55
Tabel 5.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 5.4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
Tabel 5.5 Gambaran umum responden berdasarkan Status Pernikahan	56
Tabel 5.6 Tabel Statistik Deskriptif Variabel	56
Tabel 5.7 Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja (X).....	57
Tabel 5.8 Statistik Deskriptif Variabel Usaha Kerja (Y).....	58
Tabel 5.9 Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja (Z).....	60
Tabel 5.10 Statistik Deskriptif Variabel Persepsi Dukungan Atasan (M)	61
Tabel 5.11 Hasil Uji <i>Factor Loading</i> Validitas Konvergen.....	64
Tabel 5.12 Tabel Hasil Perhitungan AVE.....	65
Tabel 5.13 Tabel hasil perhitungan Cross Loading	65
Tabel 5.14 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 5.15 Hasil Uji R^2	67
Tabel 5.16 Uji Relevansi Prediksi Q^2	67
Tabel 5.17 Tabel Perhitungan GoF Index	68
Tabel 5.18 Koefisien Jalur <i>Bootstrapping</i>	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	37
Gambar 5.1 Model Pengukuran (<i>outer loading run 1</i>)	62
Gambar 5.2 Model Pengukuran (<i>outer loading run 2</i>)	63

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I.....	97
LAMPIRAN II	98
LAMPIRAN III.....	99
LAMPIRAN IV.....	103