

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*

***INTENTION* KARYAWAN SALES CV. SURYA PRIMA PELAIHARI**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

HAMZAH AL ASHAR

NIM : 1610312210016

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2023

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN SALES CV. SURYA PRIMA
PELAIHARI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

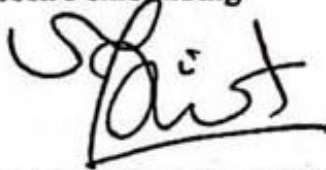
HAMZAH AL ASHAR

NIM. 1610312210016

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 15 Juni 2023

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

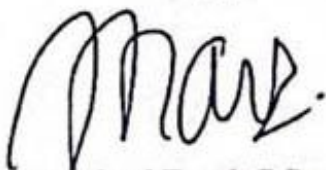
Dosen Pembimbing



Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM

NIP. 19790213 200112 1 001

Penguji I



Maya Sari Dewi, S.Sos, M.Si

NIP. 19770820 200312 2 002

Penguji II



Gt. Rinn Fariany, SE, MM

NIP. 19720201 200604 2 001

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. RR. Yulianti Prihatiningrum

NIP. 19730727 200112 2 001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN

Nama : Hamzah Al Ashar

NIM : 1610312210016

Jurusan/Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap
Turnover Intention Karyawan Sales CV. Surya Prima
Pelaihari

Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia

Ujian Dilaksanakan : Kamis, 15 Juni 2023

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM

Penguji I : Maya Sari Dewi, S.Sos, M.Si

Penguji II : Gt. Rina Fariany, SE, MM



Three handwritten signatures are present on the right side of the page. The top signature is in cursive and appears to be 'R. Sadikin'. Below it is another signature, possibly 'M. Sari Dewi'. The bottom signature is also in cursive and appears to be 'R. Fariany'. Each signature is written over a dotted line.

BERITA ACARA PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama : Hamzah Al Ashar
NIM : 1610312210016
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan *Sales CV. Surya Prima* Pelaihari
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Kamis, 15 Juni 2023
Waktu Ujian : 14.00 WITA s/d Selesai

Disetujui oleh Dosen Pembimbing.

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan

Banjarmasin, 27 Desember 2023

Mahasiswa,



Hamzah Al Ashar
NIM. 1610312210016

Dosen Pembimbing,



Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM
NIP. 19790213 200112 1 001

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. RR. Yulianti Prihatiningrum
NIP. 19730727 200112 2 001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 15 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Hamzah Al Ashar

1610312210016

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan CV. Surya Prima Pelaihari". Penyusunan skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itulah pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Atma Hayat, Drs. EC. M.Si, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. R. R. Yulianti P, S.E, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, bimbingan, motivasi dan bersedia meluangkan waktu untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos, MM selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan saran dan nasihat untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Gt. Rina Fariany, SE, MM selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran dan nasihat untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang bermanfaat serta Staf Kemahasiswaan, Staf Akademik dan Staf Jurusan Manajemen yang telah membantu kelancaran studi selama penulis menuntut ilmu.
8. Kepada Nurdin Tikupasang dan Sania yang merupakan orang tua penulis yang tidak pernah putus memberikan motivasi, mendoakan, memberi kasih sayang, dukungan moral maupun materil dan hal lainnya sehingga penulis dapat melewati masa kuliah dan menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada seluruh karyawan CV. Surya Prima Pelaihari terutama Ibu Rusmilawati yang menjabat sebagai General Manager sekaligus adik perempuan ibu penulis yang sudah banyak membantu penulis dalam melakukan penelitian ini.
10. Kepada kawan - kawan Himpunan Mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat sebuah tempat dimana penulis memulai perjalanan di dunia organisasi kemahasiswaan.
11. Kepada kawan - kawan Badan Legislatif Mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang mengajarkan penulis arti sebuah tanggungjawab harus diselesaikan hingga akhir.
12. Kepada Diah Novitasari seorang terkasih yang selalu mendukung, mengingatkan, memotivasi dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada seluruh tim Coffeetalist terutama Bang Mamad, Nizam, Audry, Rahil, Dayat, Buan, Ale dan Hanif yang selalu memberikan dukungan berupa kopi sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

14. Kepada seluruh anggota Komisi 4 BBB (Bekawan Bekumpulan Beramian) terima kasih banyak penulis ucapkan atas semangatnya untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.

15. Semua pihak yang telah banyak membantu demi kelancaran penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis memanjatkan doa agar segala kebaikan, bantuan dan bimbingan yang diberikan oleh seluruh pihak kepada penulis mendapatkan balasan pahala yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua dan pembaca yang memerlukan, Aamiin.

Banjarmasin, 15 Juli 2023

Penulis



Hamzah Al Ashar

NIM. 1610312210016

ABSTRACT

Ashar (2023). *Effect of Job Satisfaction and Workload on Employee Turnover Intention*. Advisor: Abdurrahman Sadikin

This research was conducted to (1) to analyze the effect of job satisfaction on turnover intention; (2) to analyze the effect of workload on turnover intention; (3) to analyze the effect of job satisfaction and workload on employee turnover intentions of CV. Surya Prima Pelaihari.

Population in this study were all employees of CV. Surya Prima Pelaihari, amounting to 35 employees. Sample selection with saturated sampling is a sampling technique if all populations are sampled. In this study data collected through questionnaires and then processed and analyzed using SPSS statistical test equipment.

The results of the study partially show that there is a positive effect between job satisfaction on employee turnover intention and workload has a positive effect on employee turnover intention while simultaneously indicating that there is an influence between job satisfaction and workload on employee turnover intention at CV. Surya Prima Pelaihari.

Keywords: *Job Satisfaction, Workload, Turnover Intention*

ABSTRAKSI

Ashar (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* karyawan. Pembimbing: Abdurrahman Sadikin

Penelitian ini dilakukan untuk (1) menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention*; (2) untuk menganalisis pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention*; (3) untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan beban kerja terhadap *turnover intention* karyawan CV. Surya Prima Pelaihari.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan CV. Surya Prima Pelaihari yang berjumlah 35 karyawan. Pemilihan sampel dengan *sampling* jenuh yaitu teknik pengambilan sampel apabila semua populasi dijadikan sampel. Pada penelitian ini data yang dikumpulkan melalui kuesioner dan selanjutnya diolah dan dianalisis menggunakan alat uji statistik SPSS.

Hasil penelitian secara parsial menunjukkan terdapat pengaruh positif antara kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan dan beban kerja berpengaruh positif terhadap *turnover intention* karyawan sedangkan secara simultan menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara kepuasan kerja dan beban kerja terhadap *turnover intention* karyawan CV. Surya Prima Pelaihari.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Beban Kerja, *Turnover Intention*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR LEGALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
HALAMAN DAFTAR ISI.....	xi
HALAMAN DAFTAR TABEL	xvi
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Akademis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	11
1.4.3 Sistematika Pembahasan	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	13
2.1.1.1 Pengertian Intensi Keluar (<i>Turnover Intention</i>).....	13
2.1.1.2 Faktor-faktor <i>Turnover Intention</i>	14
2.1.1.3 Indikator <i>Turnover Intention</i>	15
2.1.1.4 Dampak <i>Turnover Intention</i> Karyawan	177
2.1.2 Kepuasan Kerja	18
2.1.2.1 Definisi Kepuasan Kerja	18
2.1.2.2 Indikator Kepuasan Kerja	19
2.1.2.3 Faktor Kepuasan Kerja.....	20
2.1.2.4 Dampak Kepuasan Kerja.....	21
2.1.2.5 Pengukuran Kepuasan Kerja	23

2.1.3 Beban Kerja.....	25
2.1.3.1 Definisi Beban Kerja.....	25
2.1.3.2 Indikator Beban Kerja.....	26
2.1.3.3 Faktor-Faktor Beban Kerja.....	27
2.1.3.4 Pengukuran Beban Kerja.....	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	30
2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover</i> <i>Intention</i>	43
2.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover</i> <i>Intention</i>	43
BAB III. KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	45
3.1 Kerangka Konseptual (Model Penelitian).....	45
3.2 Hipotesis.....	46
BAB IV. METODE PENELITIAN	48
4.1 Ruang Lingkup Objek Penelitian.....	48
4.1.1 Jenis Penelitian.....	48
4.1.2 Objek Penelitian.....	48
4.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	48
4.3 Jenis dan Sumber Data.....	49
4.3.1 Jenis Data.....	49
4.3.2 Sumber Data.....	49
4.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	49
4.4.1 Variabel Penelitian.....	49
4.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	50
4.5 Teknik Pengumpulan Data.....	51
4.5.1 Pengukuran Variabel.....	52
4.6 Teknik Analisis Data.....	52
4.6.1 Uji Validitas.....	52
4.6.2 Uji Reliabilitas.....	53
4.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	53
4.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
4.6.5 Pengujian Hipotesis Objek Penelitian.....	57

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	59
5.1 Sejarah Singkat CV. Surya Prima Pelaihari.....	59
5.1.1 Gambaran Umum.....	59
5.1.2 Struktur Organisasi.....	60
5.1.3 Visi dan Misi.....	60
5.1.3.1 Visi.....	60
5.1.3.2 Misi.....	61
5.2 Hasil Analisis Penelitian.....	61
5.2.1 Karakteristik Penelitian.....	61
5.2.1 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	64
5.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	68
5.2.3.1 Uji Validitas.....	68
5.2.3.2 Uji Reliabilitas.....	69
5.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	70
5.2.5 Analisis Linier Berganda.....	74
5.2.6 Uji Model Regresi (Uji F).....	77
5.2.7 Uji t.....	78
5.2.8 Koefisien Determinasi (R^2).....	80
5.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
5.4 Implikasi Hasil Penelitian.....	83
5.5 Keterbatasan Penelitian.....	84
BAB VI. PENUTUP.....	85
6.1 Kesimpulan.....	85
6.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data <i>Turnover</i> karyawan <i>Sales</i> CV. Surya Prima Pelaihari Pada bulan Januari-Desember tahun 2022	4
Tabel 2.1	<i>Critical Review</i> Jurnal	35
Tabel 4.1	Definisi Operasional Variabel	50
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
Tabel 5.4	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Variabel Kepuasan Kerja	64
Tabel 5.5	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Variabel Beban Kerja	66
Tabel 5.6	Tanggapan Responden Terhadap Indikator Variabel <i>Turnover Intention</i>	67
Tabel 5.7	Hasil Uji Validitas	68
Tabel 5.8	Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 5.9	Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov</i>	71
Tabel 5.10	Hasil Uji Multikolonieritas	72
Tabel 5.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode <i>Glejzer</i>	73
Tabel 5.12	Hasil Uji Linieritas	74
Tabel 5.13	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	75
Tabel 5.14	Tabulasi Interpretasi Nilai R	77
Tabel 5.15	Hasil Uji F	78
Tabel 5.16	Hasil Uji t	79
Tabel 5.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Kerangka Konseptual Penelitian	46
Gambar 5.2	Struktur Organisasi	60