

**SKRIPSI**

**KETERAMPILAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK KONSELOR SEBAGAI  
PEMBENTUK MODAL PSIKOLOGIS KEPADA PASIEN ODHA**

*(Studi Fenomenologi Pada Layanan VCT Puskesmas Pekauman)*

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)**

**Pada Program Studi Ilmu Komunikasi**



**Diajukan Oleh:**

**M. Firdaus**

**NIM: 1710414610020**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**2023**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Senin Dua Puluh Lima September Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor:5793/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 22 September 2023 untuk menguji skripsi :

Nama : Muhammad Firdaus  
NIM : 1710414610020  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Keterampilan Komunikasi Terapeutik Konselor Sebagai Pembentuk Modal Psikologis Kepada Pasien ODHA (Studi Fenomenologi Pada Layanan VCT Puskesmas Pekauman  
Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi  
Waktu Ujian : 13.30 s/d selesai  
Nilai : 80,36 (A)  
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~


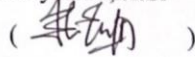
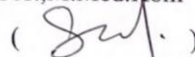
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 25 September 2023

-----  
Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Muhammad Firdaus

1. Ketua : Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si  
(  )
2. Sekretaris : Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si  
(  )
3. Anggota : Sarwani, S.Sos., M.Med.Kom  
(  )

Mengetahui/membenarkan :  
a.n. D e k a n  
Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi,

Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP., M.Si  
NIP. 198208212006042002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN,  
KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jl. Brigjend H.Hasan Basry Kayu Tangi Telp. (0511) 3304595 Banjarmasin (70123)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

KETERAMPILAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK KONSELOR SEBAGAI  
PEMBENTUK MODAL PSIKOLOGIS KEPADA PASIEN ODHA  
(Studi Fenomenologi Pada Layanan VCT Puskesmas Pekauman)

A. Nama Mahasiswa : M. Firdaus

NIM : 1710414610020

B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai ..... dalam ujian mempertahankan skripsi  
Tingkat Sarjana (S1), Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,  
Universitas Lambung Mangkurat, pada (25 September 2023).

C. Tim Penguji:

a. Ketua

Dr. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si.  
NIP. 195912101988111001

b. Sekretaris

Dr. Yuanita setyastuti, M.Si.  
NIP. 198208212006042002

c. Anggota

Sarwani, S.Sos., M.Med.Kom  
NIP. 197805212008121002

Banjarmasin, 16 November 2023

Ketua Pembimbing

  
Dr. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si.  
NIP. 195912101988111001

Mengetahui  
Dekan FISIP ULM

Budi Suryadi, S.Sos., M.Si.  
NIP. 197301221998021001

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Firdaus

Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 01 Oktober 1999

NIM : 1710414610020

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Alamat : Jl. Kelayan A Gang Cendrawasih, Kota Banjarmasin

Dengan ini menyatakan sesungguhnya skripsi yang berjudul **“KETERAMPILAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK KONSELOR SEBAGAI PEMBENTUK MODAL PSIKOLOGIS KEPADA PASIEN ODHA (Studi Fenomenologi pada Layanan VCT Puskesmas Pekauman)”** adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Yang mana skripsi ini merupakan hasil penelitian peneliti dan bukan merupakan hasil plagiasi. Apabila dikemudian hari terdapat adanya penyimpangan dan peniruan dalam penelitian ini, maka penulis bersedia menerima sanksi sebagaimana mestinya, sesuai dengan hukum dan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Demikian surat pernyataan ini penulis buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 30 November 2023

Yang membuat pernyataan,



**M. Firdaus**

**NIM. 1710414610020**

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas karunia dan rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi yang berjudul “Keterampilan Komunikasi Terapeutik Konselor Sebagai Bentuk Modal Psikologis Kepada Pasien ODHA (Studi Pada Layanan VCT Puskesmas Pekauman)”.

Dalam proses penulisan ini, peneliti mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Sutarto Hadi, M.Si., M.Sc, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Asmu'i, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Bapak Dr. Siswanto Rawali, S.Sos., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Bapak Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad., M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi pertama yang telah memberikan arahan, masukan, dan pembelajaran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan penelitian ini.
5. Ibu Dr. Yuanita Setyastuti., M.Si, selaku dosen pembimbing kedua yang juga telah memberikan banyak arahan dan masukan dalam penelitian ini.

6. Bapak Achmad Bayu Chandrabuwono, S.Ikom., MA., selaku dosen penasehat akademik yang telah memberikan saran dan bimbingannya.
7. Dosen-dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, terutama dosen dari Program Studi Ilmu Komunikasi atas ilmu serta didikan yang sangat bermanfaat yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
8. Seluruh Staf Program Studi Ilmu Komunikasi atas segala bantuan, pelayanan serta kemudahan dalam birokrasi.
9. Dr. Afri Amorrinto selaku Kepala Puskesmas Pekauman Banjarmasin yang telah mengizinkan pelaksanaan penelitian ini.
10. Orang tua dan keluarga besar yang telah memberikan doa, dukungan, dan motivasi untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Seluruh sahabat, teman-teman di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi Angkatan 2017.

Peneliti sadar bahwa penulisan ini bukan karya yang luar biasa. Namun, melalui penulisan ini peneliti berharap agar dalam proses penyusunan hingga hasil yang dicapai dapat dijadikan sebagai pembelajaran bagi peneliti sendiri, maupun bagi pembaca. Peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat menjadi lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat diterima dan memberikan manfaat positif bagi semua pihak.

Banjarmasin, 21 September 2023



M. Firdaus

## ABSTRAK

**M. Firdaus, 1710414610020, 2023, Keterampilan Komunikasi Terapeutik Konselor Sebagai Pembentuk Modal Psikologis Kepada Pasien ODHA (Studi Fenomenologi Pada Layanan VCT Puskesmas Pekauman). Dibawah bimbingan Bachruddin Ali Akhmad dan Yuanita Setyastuti.**

HIV/AIDS adalah masalah kesehatan global yang kompleks dan menantang. Mereka tidak hanya menghadapi tantangan fisik terkait penyakit ini, tetapi juga beban psikologis yang signifikan. Modal psikologis, yang mencakup *self efficacy*, *optimism*, *hope*, dan *resiliency*, memiliki peran yang krusial dalam membantu pasien ODHA menghadapi berbagai tekanan dan memperbaiki kualitas hidup mereka.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis komunikasi terapeutik terhadap modal psikologis pasien ODHA. Hasil dari penelitian ini mengungkapkan berbagai aspek komunikasi terapeutik yang memengaruhi modal psikologis pasien ODHA. Keterampilan komunikasi terapeutik yang meliputi keterampilan komunikasi nonverbal yaitu sikap berhadapan, sikap mempertahankan kontak mata, sikap membungkuk dan sikap rileks. Selanjutnya, teknik komunikasi terapeutik yang mendukung terjalannya komunikasi yang efektif meliputi: mendengarkan dengan penuh perhatian, menunjukkan penerimaan, menanyakan pertanyaan yang berkaitan, mengulang ucapan pasien dengan kata-kata sendiri, mengklarifikasi dan memfokuskan. Adapun karakteristik isi pesan tertentu yang membantu konselor dalam melakukan proses konseling diantaranya: keikhlasan, empati dan kehangatan. Studi ini diharapkan memberikan kontribusi penting dalam memahami peran komunikasi terapeutik dalam meningkatkan kualitas hidup dan kesejahteraan psikologis pasien ODHA.

## **ABSTRACT**

*M. Firdaus, 1710414610020, 2023, Therapeutic Communication Skills of Counselors as Builders of Psychological Capital in Patient with HIV/AIDS ( A Phenomenological Study at the VCT Clinic of Pekauman Community Health Center). Under the guidance of Bachruddin Ali Akhmad and Yuanita Setyastuti.*

*HIV/AIDS is a complex and challenging global health issue. Individuals affected by this disease not only face physical challenges related to the illness but also significant psychological burdens. Psychological capital, which includes self-efficacy, optimism, hope, and resiliency, plays a crucial role in helping HIV/AIDS patients cope with various pressures and improve their quality of life.*

*This study aims to describe and analyze therapeutic communication on the psychological capital of HIV/AIDS patients. The results of this study revealed various aspects of therapeutic communication that affect the psychological capital of HIV/AIDS patients. Therapeutic communication skills which include nonverbal communication skills namely face to face, maintaining eye contact, slouching and relaxed attitude. Furthermore, therapeutic communication techniques that support effective communication include: listening attentively, showing acceptance, asking pertinent questions, repeating the patient's speech in one's own words, clarifying and focusing. The characteristics of certain message contents that help counselors in carrying out the counseling process include: sincerity, empathy and warmth. This study is expected to make an important contribution in understanding the role of therapeutic communication in improving the quality of life and psychological well-being of HIV/AIDS patients.*



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	8
1.3    Tujuan Penelitian.....	9
1.4    Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1    Manfaat Teoritis .....	9
1.4.2    Manfaat Praktis.....	9
BAB II .....	10
TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1    Penelitian Sejenis.....	10
2.2    Tinjauan Konseptual.....	18
2.2.1    Komunikasi.....	18
2.2.2    Komunikasi Interpersonal .....	21
2.2.3    Komunikasi Terapeutik .....	44
2.2.4    ODHA (Orang Dengan HIV/AIDS).....	52
2.2.5    Modal Psikologis .....	54
2.3    Tinjauan Teori .....	57

2.3.1	Teori Interaksi Simbolik.....	57
2.3.2	Fenomenologi.....	60
2.4	Kerangka Pemikiran.....	61
2.4.1	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	61
2.4.1	Kerangka Pemikiran Konseptual.....	64
BAB III	.....	67
METODE PENELITIAN.....		67
3.1	Pendekatan Penelitian.....	67
3.2	Tipe Penelitian.....	68
3.3	Sumber Data.....	68
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	69
3.5	Teknik Analisis Data.....	72
3.6	Triangulasi Data.....	75
3.7	Waktu dan Lokasi Penelitian.....	77
BAB IV	.....	78
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		78
4.1	Gambaran Umum.....	78
4.1.1	Profil Lembaga.....	78
4.1.2	Sarana Kesehatan.....	80
4.1.3	Pengendalian Penyakit HIV/AIDS.....	80
4.1.4	Struktur Organisasi.....	82
4.1.5	Karakteristik Informan.....	86
4.2	Hasil Penelitian.....	88
4.2.1	Keterampilan Komunikasi Terapeutik.....	89
4.2.2	Teknik Komunikasi Terapeutik.....	94
4.2.3	Isi Pesan Komunikasi Terapeutik.....	102
4.2.4	Modal Psikologis Pasien.....	104
4.3	Pembahasan Penelitian.....	113
BAB V	.....	117

KESIMPULAN DAN SARAN .....	117
5.1    Kesimpulan.....	117
5.2    Saran .....	118
DAFTAR PUSTAKA.....	119
Buku .....	119
Jurnal .....	120
LAMPIRAN .....	122

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Tahunan HIV TH 2020 Puskesmas Pekauman .....	4
Tabel 1.2 Sebaran Kasus HIV/AIDS di Provinsi Kalimantan Selatan ....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin dan Kelompok Umur Puskesmas Pekauman Tahun 2020 .....	79
Tabel 4.2 Jumlah Kasus HIV Berdasarkan Jenis Kelamin dan Kelompok Umur Puskesmas Pekauman Tahun 2020 .....	80
Tabel 4.3 Jumlah Kasus dan Kematian Akibat AIDS Berdasarkan Jenis Kelamin dan Kelompok Umur Puskesmas Pekauman Tahun 2020.....	81
Tabel 4.4 Sikap Konselor terhadap Pasien Konsultasi VCT.....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran Teoritis .....	63
Gambar 2.2 Skema Kerangka Pemikiran Konseptual .....	66
Gambar 3.1 Komponen-Komponen Analisis Model Interaktif .....	73
Gambar 3.2 Triangulasi Sumber.....	76
Gambar 3.3 Triangulasi Metode.....	77
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Puskesmas Pekauman.....	85