

TESIS

**HUBUNGAN PENGETAHUAN, KETERAMPILAN DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA BANJARMASIN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Magister (S2) Administrasi Publik
Program Studi Administrasi Publik

Oleh :

Hairul Muhtarum
2020419310007



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
BANJARMASIN
2023**

TESIS

**HUBUNGAN PENGETAHUAN, KETERAMPILAN DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA BANJARMASIN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Magister (S2) Administrasi Publik
Program Studi Administrasi Publik

Oleh :

Hairul Muhtarum
2020419310007



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
BANJARMASIN
2023**

PENGESAHAN TESIS

Judul Tesis : Hubungan Pengetahuan, Keterampilan dan Motivasi Terhadap
Kinerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kota Banjarmasin

Nama : Hairul Muhtarum

NIM : 2020419310007

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Disetujui Komisi Penguji



Prof. Dr. H. Asmu'i, M.Si

Ketua



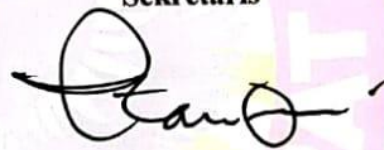
Dr. Mahyuni, S.Sos., M.AP

Sekretaris



Dr. H. Muslih Amberi, M.Si

Anggota



Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc.Sc

Anggota

Mengetahui

Ketua Program Studi
Magister Administrasi Publik



Dr. H. Muslih Amberi, M.Si
NIP. 19580904 198603 1 013

Dekan Fakultas ilmu sosial dan ilmu politik
Universitas Lambung Mangkurat



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, MSi
NIP. 19730122 199802 1 001

Tahun Lulus 2023

Tanggal Wisuda :



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
Jl. Brigjend. H. Hasan Basry Banjarmasin Telp/Fax. (0511) 3307718
Email Center:maptbs_unlam@yahoo.com; Laman : www.map.ulm.ac.id

SURAT TUGAS

Nomor : 0847/UN8.1.13/KP.10.00/2022

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM menugaskan Bapak :

1. Prof. Dr. H. Asmu'i, M.Si
2. Dr. Mahyuni, M.AP
3. Dr. H. Muslih Amberi, M.Si
4. Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc, Sc

Untuk menguji Ujian Tesis Mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin atas :

Nama : **Hairul Muhtarum**

NIM : **2020419310007**

Judul Penelitian : Hubungan Pengetahuan, Keterampilan, dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencacatan Sipil Kota Banjarmasin

Yang akan dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : **Selasa/ 25 Oktober 2022**

Waktu : Pukul 10.00 Wita

Media/Tempat : Zoom Meeting (Online)

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya..

Banjarmasin, 21 Oktober 2022

Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si
NIP 19730122 199802 1 001



Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah."
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR E

SURAT PENYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hairul Muhtarum
Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin 5 Juni 1996
NIM : 2020419310007
Jurusan Program Studi. : Magister Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jln Sriwijaya Komp Beruntung Jaya No.149,
RT.43/RW.4, Pemurus Dalam, Banjarmasin Selatan

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah atau tesis ini bukan merupakan hasil plagiat dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan atau pemalsuan pada bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 24 Maret 2023
Yang Bersangkutan






Hairul Muhtarum
NIM. 2020419310007

BERITA ACARA UJIAN TESIS

Pada hari ini Selasa tanggal Dua Puluh Lima bulan Oktober tahun dua ribu dua puluh dua, telah dilaksanakan Ujian Tesis mahasiswa :

Nama : Hairul Muhtarum
NIM : 2020419310007
Prog. Studi : Magister Administrasi Publik (MAP)

Dengan nilai sebagai berikut:

Nama	Nilai (Angka)	Ttd *)
Ketua : Prof.Dr. H.Asmu'i,M.Si	85	
Anggota : Dr. Mahyuni, S.Sos.MAP	85	
Penguji : Dr.H. Muslih Amberi, M.Si	80	
Penguji : Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc.Sc	80	
Rerata	82,5	

Demikian Berita Acara ujian tesis ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mahasiswa yang Ujian



Hairul Muhtarum
NIM. 2020419310007

Banjarmasin, 25 Oktober 2022
Ketua Tim Penguji

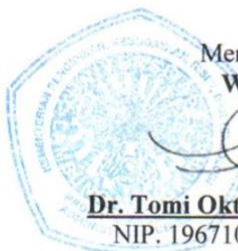


Prof.Dr. H.Asmu'i,M.Si
NIP.

Mengetahui:
Wadek I



Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc.Sc
NIP. 19671005 1997021 000





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
PROGRAM PASCASARJANA**

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

NOMOR : 154/UN8.4/SE/2023

Sertifikat ini diberikan kepada:

Hairul Muhtarum

Dengan Judul Tesis:

Hubungan Pengetahuan, Keterampilan dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin

Telah dideteksi tingkat plagiasinya dengan kriteria toleransi $\leq 20\%$, dan dinyatakan Bebas dari Plagiasi.

Banjarmasin, 17 Maret 2023

Direktur,



Prof. Drs. H. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D.

NIP 195912251986031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
UPT BAHASA ULM

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Kotak Pos 219 Banjarmasin 70123
Telepon/Fax.: (0511) 3308140
Email: uptbahasa@ulm.ac.id

SURAT KETERANGAN

NO: 59/UN8.16/BS/2023

Bersama ini kami menerangkan bahwa Abstrak bahasa Inggris dari judul Thesis:
“The Relationship of Knowledge, Skills, and Motivation on the Performance of Employee at the Department of Population and Civil Registration of the City of Banjarmasin” yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Hairul Muhtarum
Nim : 2020419310007
Jurusan/Fakultas : S2 Adm Publik
Program : Pascasarjana

telah diverifikasi bahasa Inggris yang digunakan sesuai dengan makna dari abstrak asli yang ditulis oleh mahasiswa tersebut di atas. (Abstrak terlampir) Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, March 27, 2023

Kepala,



Prof. Dr. Fatchul Mu'in, M. Hum.
NIP 196103041989031003

ABSTRAK

Hairul Muhtarum, 2020419310007, 2023. Hubungan Pengetahuan, Keterampilan, dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan pengetahuan, keterampilan dan motivasi terhadap kinerja kerja di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin. Penulis membatasi hanya meneliti variabel pengetahuan, keterampilan dan motivasi terhadap kinerja kerja di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Dalam penelitian ini melibatkan pegawai di lingkungan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin sebagai subjek dan objek penelitian ini. Data diperoleh dengan membagi kuesioner dan data sekunder dari dokumen-dokumen terkait kinerja. Teknik analisis data menggunakan model korelasi sederhana dan korelasi berganda.

Dari hasil penelitian adanya hubungan pengetahuan, keterampilan dan motivasi terhadap kinerja kerja di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin. Hubungan pengetahuan, keterampilan dan motivasi terhadap kinerja di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin.

Kata kunci : Pengetahuan, Keterampilan, Motivasi, Kinerja

ABSTRACT

Hairul Muhtarum, 2020419310007, 2023. The Relationship of Knowledge, Skills, and Motivation on the Performance of Employee at the Department of Population and Civil Registration of the City of Banjarmasin.

This study aims to analyze the relationship between knowledge, skills, and motivation on the work performance at the Department of Population and Civil Registration of Banjarmasin City. The author limits the research by only examining variable knowledge, skills, and motivation on the work performance at the Department of Population and Civil Registration of Banjarmasin City

The approach used in this study is quantitative. This study involves employees within the Population and Civil Registry Office of Banjarmasin City as the subject and object of this research. Data is obtained by dividing the questionnaire and secondary data from documents related to performance. Data analysis techniques is using a simple correlation model.

From the results of the study, there is a relationship between knowledge, skills, and motivation on the work performance in the Department of Population and Civil Registration of Banjarmasin City. Also, there is a relationship of Knowledge, Skills, and Motivation on the performance at the Department of Population and Civil Registration of Banjarmasin City.

Keywords: *knowledge, skills, motivation, performance*

Banjarmasin, March 27, 2023
Approved by:
Head of Language Center



Prof. Dr. Fatchul Mu'in, M. Hum.
NIP 196103041989031003

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini, dengan judul “Hubungan Pengetahuan, Keterampilan dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin” Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini terselesaikan karena adanya bantuan baik moril maupun materil dari berbagai pihak, oleh karena itulah pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung.
3. Bapak Dr. Taufik Arbain, S.Sos, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Magister Administrasi Publik Universitas Lambung.
4. Bapak Prof. Dr. H. Asmu'i, M.Si selaku Dosen Pembimbing pertama memberikan saran, bimbingan dan pengarahan kepada penulis sehingga tesis ini bisa diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Dr. Mahyuni, S.Sos., M.AP selaku Dosen Pembimbing kedua memberikan saran, bimbingan dan pengarahan kepada penulis sehingga tesis ini bisa diselesaikan dengan baik.
6. Bapak Dr. H. Muslih Amberi, M.Si selaku dosen penguji pertama yang juga telah memberikan bimbingan dan saran agar tesis ini menjadi lebih baik.

7. Bapak Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc,Sc selaku dosen penguji kedua yang juga telah memberikan bimbingan dan saran agar tesis ini menjadi lebih baik.
8. Kedua orang tua yaitu bapak Mahyuddin dan ibu Isnawati serta kaka-kaka kandung saya yang selalu memberikan arahan,motivasi, semangat dan selalu mendoakan keberhasilan, kesuksesan, serta keselamatan dalam menempuh pendidikan. Terima kasih atas dukungan dan doa untuk penyelesaian tesis ini.
9. Sahabat dan teman terbaik dari karomah. Terima kasih atas doa danbantuannya dalam proses penelitian ini serta segala hal positif yang diberikan.
10. Teman-teman seperjuangan MAP Unlam regular angkatan 2020 yang selalu memberi semangat satu sama lain. Semoga kita diberikan kemudahan dan kelancaran dalam mencapai cita-cita yang kita inginkan. Aamiin Ya Rabbal Alamin.
11. Pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang turut semua membantu dalam penyelesaian tesis ini. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penyusunan dan penyelesaian tesis ini.

Banjarmasin, 24 Maret 2023
Penulis

Hairul Muhtarum
NIM. 2020419310007

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN TESIS	ii
SURAT KEPUTUSAN SIDANG TESIS	iii
SURAT PENYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
BERITA ACARA UJIAN TESIS	v
SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI.....	vi
SURAT KETERANGAN UPH BAHASA ULM	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II KERANGKA KONSEPTUAL	
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 pengertian Kinerja.....	11
2.3 Kinerja Pegawai dan Kinerja Organisasi.....	12
2.4 Indikator Kinerja	14
2.5 Konsep Kinerja	14
2.6 Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja	15
2.6.1 Pengetahuan	16
2.6.2 Keterampilan	18
2.6.3 Motivasi	19
2.7 Kendala dalam Pengukuran Kinerja.....	20
2.8 Tingkatan Kinerja	21

2.9 Model Penelitian	21
2.10 Hipotesis Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	24
3.2 Tipe Penelitian	24
3.3 Definisi Variable dan Operasional Variabel	25
3.3.1 Definisi Variable.	25
3.3.1.1 Pengetahuan.	25
3.3.1.2 Keterampilan	26
3.3.1.3 Motivasi	26
3.3.1.4 Kinerja.....	27
3.3.2 Operasional Variabel.....	27
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	30
3.6.1 Uji Validitas	30
3.6.2 Uji Reliabilitas	31
3.7 Analisis Data	31
3.7.1 Analisis Deskriptif	32
3.7.2 Analisis Persial Pervariabel	32
3.8 Teknik Analisis Data.....	33
3.8.1 Analisis Korelasi Sederhana	33
3.9 Pengujian Hipotesis.....	34
3.9.1 Uji T	35
3.9.2 Uji Statistik F	35
BAB IV GAMBARAN UMUM	
4.1 Gambaran Umum	37
4.2 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin.....	39
4.3 Profil Responden.....	41
4.3.1 Responden Berdasarkan Usia.....	42

4.3.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.3.3	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	43
4.3.4	Data Responden Berdasarkan Status Kepegawaian .	44
4.3.5	Data Responden Berdasarkan Berapa Lama Berkerja	45
4.3.6	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Menurut Usia	46
4.3.7	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Menurut Tingkat Pendidikan	47
4.3.8	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Menurut Status Kepegawaian	48
4.3.9	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Menurut Berapa Lama Berkerja.....	49
BAB V HASIL PEMBAHASAN		
5.1	Deskripsi Data Variabel Penelitian	51
5.1.1	Pengetahuan	51
5.1.2	Keterampilan	52
5.1.3	Motivasi.....	54
5.1.4	Kinerja.....	55
5.2	Hasil Uji Validitasi dan Reliabilitasi Instrument	56
5.3	Analisis.....	56
5.3.1	Hubungan Pengetahuan dengan Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin	57
5.3.2	Hubungan Keterampilan dengan Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin	58
5.3.3	Hubungan Motivasi dengan Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin	59
5.3.4	Hubungan Pengetahuan, Keterampilan dan Motivasi dengan Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan	

dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin.....	60
BAB VI HASIL PEMBAHASAN	
6.1 Kesimpulan	61
6.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	27
Tabel 3.2	Pedoman Interpretasi Koefisien.....	34
Tabel 4.1	Frekuensi Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.2	Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.3	Frekuensi Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	44
Tabel 4.4	Frekuensi Berdasarkan Status Kepegawaian.....	44
Tabel 4.5	Frekuensi Berdasarkan Berapa Lama Berkerja.....	45
Tabel 4.6	Frekuensi Jenis Kelamin Menurut Usia.....	46
Tabel 4.7	Frekuensi Jenis Kelamin Menurut Tingkat Pendidikan	47
Tabel 4.8	Frekuensi Jenis Kelamin Menurut Status Kepegawaian.	48
Tabel 4.9	Frekuensi Jenis Kelamin Menurut Lama Berkerja.....	49
Tabel 5.1	Frekuensi Variabel Pengetahuan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin...	51
Tabel 5.2	Frekuensi Variabel Keterampilan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin...	53
Tabel 5.3	Frekuensi Variabel Motivasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin...	54
Tabel 5.4	Frekuensi Variabel Kinerja di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
Gambar 2.1	Model Penelitian Campbell (1990).....	22
Gambar 4.1	Peta Administrasi Kota Banjarmasin	38
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin	40
Grafik 4.1	Frekuensi Berdasarkan Usia..	42
Grafik 4.2	Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Grafik 4.3	Frekuensi Berdasarkan Tingkat Pendidikan..	44
Grafik 4.4	Frekuensi Berdasarkan Status Kepegawaian.....	45
Grafik 4.5	Frekuensi Berdasarkan Berapa Lama Berkerja..	46
Grafik 4.6	Frekuensi Jenis Kelamin Menurut Usia.....	47
Grafik 4.7	Frekuensi Jenis Kelamin Menurut Tingkat Pendidikan	48
Grafik 4.8	Frekuensi Jenis Kelamin Menurut Status Kepegawaian	49
Grafik 4.9	Frekuensi Jenis Kelamin Menurut Lama Berkerja..	49
Grafik 5.1	Frekuensi Variabel Pengetahuan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin...	52
Grafik 5.2	Frekuensi Variabel Keterampilan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin...	53
Grafik 5.3	Frekuensi Variabel Motivasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin...	54
Grafik 5.4	Frekuensi Variabel Kinerja di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin.....	55