

**PERANAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP  
JOB EMBEDDEDNESS PADA KARYAWAN PERUSAHAAN  
PT. DUTA BAHARI MENARA LINE**

**Skripsi**

**Disusun untuk memenuhi sebagian syarat  
Untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi  
Universitas Lambung Mangkurat**



Oleh

Nizar Alwi

1910914210014

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**Februari, 2024**

Skripsi

**PERANAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP *JOB*  
EMBEDDEDNESS PADA KARYAWAN PT. DUTA BAHARI MENARA LINE**

dipersiapkan dan disusun oleh

**Nizar Alwi**

telah dipertahankan di depan dewan penguji

pada tanggal 27 Februari 2024

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama



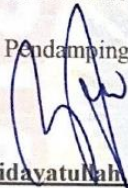
**Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog**  
NIP. 197409082008122001

Anggota Dewan Penguji Lain

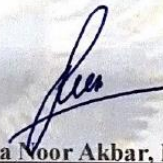


**Dr. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog**  
NIP. 197009192005012002

Pembimbing Pendamping



**M. Svarif Hidayatullah, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 198611142014041001



**Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 198104212008121005

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi



**Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 198104212008121005

Koordinator Program Studi Psikologi

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 27 Februari 2024



Nizar Alwi

Nim. 1910914210014

**ABSTRAK****PERANAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP *JOB EMBEDDEDNESS* PADA KARYAWAN PT. DUTA BAHARI MENARA LINE**

Nizar Alwi

Organisasi atau perusahaan yang mengalami sedikitnya karyawan yang bertahan pada perusahaan tersebut dapat pengaruh negatif pada perusahaan tersebut. Sedangkan perusahaan telah memberikan dukungan dan fasilitas untuk membuat karyawan bertahan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa besar peranan persepsi dukungan organisasi terhadap *job embeddedness* pada karyawan PT. Duta Bahari Menara Line. Hipotesis yang diajukan adalah terdapat peranan persepsi dukungan organisasi terhadap *job embeddedness* pada karyawan PT. Duta Bahari Menara Line. Semakin tinggi persepsi dukungan organisasi maka tinggi pula *job embeddedness* pada karyawan PT. Duta Bahari Menara Line. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada perusahaan PT. Duta Bahari Menara Line dari berbagai jabatan yang berjumlah 65 orang. Jenis *sampling* yang digunakan adalah teknik sampel jenuh yaitu anggota populasi dijadikan sampel. Hasil dari penelitian ditemukan bahwa persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif terhadap *job embeddedness* pada karyawan PT. Duta Bahari Line. Meski demikian, terdapat aspek-aspek yang dapat mempengaruhi seperti budaya organisasi, kepuasan, keadilan organisasional, serta kelebihan beban kerja dan faktor-faktor lainnya yang belum diteliti dalam riset ini.

Kata kunci: Persepsi dukungan organisasi, *job embeddedness*, karyawan

## **ABSTRACT**

### **THE ROLE OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT IN JOB EMBEDDEDNESS AMONG EMPLOYEES AT PT. DUTA BAHARI MENARA LINE**

Nizar Alwi

*The fact that only a small number of employees who still remain with an organization or a company can have a negative effect on the company even though the company has provided supports and facilities to make the employees stay. This study aims to examine to what extent a role of perceived organizational support plays in job embeddedness among employees at PT. Duta Bahari Menara Line. The proposed hypothesis is that there is a role of perceived organizational support in job embeddedness among employees at PT. Duta Bahari Menara Line; the higher the perceived organizational support, the higher the job embeddedness among employees at PT. Duta Bahari Menara Line. The population were all employees at PT. Duta Bahari Menara Line from various positions totaling 65 people. The type of sampling used in the study was the saturated sampling technique, in which the members of the population were sampled. The results showed that perceived organizational support had a positive effect on job embeddedness among employees at PT. Duta Bahari Menara Line. However, there were influential aspects such as organizational culture, satisfaction, organizational justice, work overload and other factors that had not been examined in this study.*

*Keyword: Perceived organizational support, Job embeddedness, employee*

## KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, serta shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, penulis ingin mengawali pengantar ini dengan rasa syukur yang mendalam kepada Allah SWT atas berkat, rahmat serta taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Peranan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap *Job Embeddedness* Pada PT. Duta Bahari Menara Line”. Skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi, Universitas Lambung Mangkurat. Dalam hal ini, penulis ingin menyampaikan banyak rasa syukur dan terimakasih kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat, Dr. dr. Istiana, M.Kes. yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan perkuliahan dan penelitian pada skripsi ini.
2. Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat, dosen pembimbing akademik sekaligus penguji Bapak Sukma Noor Akbar, S.Psi., M.Psi., Psikolog yang telah membantu dalam memberikan kebijakan dalam proses pengerjaan skripsi dengan efektif
3. Ibu Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog selaku pembimbing utama skripsi dan Bapak Muhammad Syarif Hidayatullah, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku pembimbing pendamping skripsi yang telah memberikan banyak masukan dan saran yang sangat berharga.
4. Ibu Dr. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog selaku Dosen penguji skripsi yang

senantiasa memberikan arahan dan masukan hingga penelitian ini menjadi lebih baik lagi.

5. Terima kasih kepada seluruh dosen dan staf pengajar Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan dalam perkuliahan. Serta kepada staf akademik yang turut membantu saya selama perkuliahan hingga pada tahap akhir skripsi ini.
6. Terimakasih kepada perusahaan PT. Duta Bahari Menara Line dan PT. Masada Jaya Lines yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian.\
7. Teruntuk keluarga saya yaitu Mama serta saudara saya yang senantiasa selalu memberikan cinta, dukungan, dan doa dalam setiap langkah pendidikan saya. Keikhlasan, ketabahan serta jerih payah maupun pengorbanan mereka menjadi pendorong utama saya untuk mengejar mimpi dan menyelesaikan studi hingga tahap ini. Keluarga saya akan selalu menjadi inspirasi saya untuk menghadapi setiap tantangan dalam hidup.
8. Kepada diri sendiri. Selamat dan sukses atas capaian terbaru yang sangat membanggakan. Terimakasih sudah bertahan dan tetap berusaha menyelesaikan skripsi meskipun banyak tantangan yang dihadapi. Ini bukan akhir, tapi awal yang baik untuk melanjutkan langkah mencapai karir impian. Semangat! Semoga segera terwujud impian-impian selanjutnya.
9. Teman-teman saya yang turut membantu dan memberikan banyak *support* bantuan untuk saya dalam pengerjaan skripsi ini: Hana Nauri Warhamna, Hanafi Algani, M. Rais Wildam, Yuni Cahya Ulan Dari, Rais Kaisariadi, Alya Hufida, Marissa

Mutia R, Halimatus Sa'diyah, K.T.P Julia Elvananta, Gilang Adjie K, Hasmivalda Azwardhani, Faldanu Arya H, Ulfiyah Nanda F, Rifqi Kania, Billal Wiyadi.

10. Teman-teman *Psycotion* (Psikologi 2019) yang menjadi pewarna dalam perjalanan pendidikan S1 Psikologi, serta terimakasih kepada teman-teman yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
11. JKT48 terima kasih atas semua lagu-lagunya untuk lebih memberikan semangat dalam menjalani semua proses pengerjaan skripsi ini.
12. Terakhir terima kasih untuk *oshi* saya yaitu Azizi Shaafa Asadel dan Hillary Abigail terima kasih telah menjadi *mood booster* saat kejenuhan dan rasa malas melanda saat pengerjaan skripsi ini.

Dengan penuh rasa syukur dan harap, penutup kata pengantar ini ingin memberikan penegasan bahwa skripsi ini bukanlah akhir dari perjalanan, melainkan awal dari babak baru yang penuh tantangan dan pembelajaran. Segala jerih payah, doa, dan dukungan yang telah diberikan oleh berbagai pihak sangat berarti dan menjadi energi positif dalam menyelesaikan skripsi ini. Selama melakukan penelitian, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, setiap kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikandi masa yang akan datang.

Banjarbaru, 27 Februari 2024

Nizar Alwi



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
1.5 Signifikansi dan Keunikan Penelitian .....	8
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 <i>Job Embeddedness</i> .....	13
2.1.1 Pengertian <i>Job Embeddedness</i> .....	13
2.1.2 Aspek-aspek <i>Job Embeddedness</i> .....	14
2.1.3 Faktor yang Memengaruhi <i>Job Embeddedness</i> .....	15
2.2 Persepsi Dukungan Organisasi .....	17
2.2.1 Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi .....	17

2.2.2	Dimensi Persepsi Dukungan Organisasi.....	18
2.2.3	Faktor yang Memengaruhi Persepsi Dukungan Organisasi .....	20
2.3	Karyawan .....	22
2.4	Peranan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap <i>Job Embeddedness</i> .....	22
2.5	Landasan Teori .....	23
2.6	Hipotesis Penelitian .....	25
BAB III.....		26
METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Rancangan Penelitian.....	26
3.2	Identifikasi Konseptualisasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	27
3.2.1	Identifikasi Variabel Penelitian .....	27
3.2.2	Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian.....	27
3.3	Subjek dan Tempat Penelitian.....	28
3.3.1	Subjek Penelitian .....	28
3.3.2	Tempat Penelitian.....	29
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4.1	Instruman Penelitian .....	29
3.4.2	Adaptasi Alat Ukur.....	31
3.4.3	Seleksi Aitem .....	33
3.4.4	Validitas Alat Ukur.....	34
3.4.5	Reliabilitas .....	34
3.4.6	Hasil Uji Seleksi Aitem, Reliabilitas Data Uji Coba Skala .....	35
3.5	Analisis Data .....	37
3.5.1	Uji Asumsi .....	37
BAB IV .....		41
HASIL DAN PEMBAHASAN .....		41
4.1	Gambaran Subjek Penelitian .....	41
4.2	Pelaksanaan Penelitian.....	42
4.3	Hasil Penelitian.....	43
4.3.1	Deskripsi Data Penelitian.....	43
4.3.2	Hasil Analisis Data Penelitian.....	46

4.4 Pembahasan.....	50
BAB V.....	56
KESIMPULAN DAN SARAN .....	56
5.1 Kesimpulan .....	56
5.2 Saran .....	56
5.2.1 Bagi Perusahaan .....	57
5.2.2 Bagi Partisipan .....	57
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	58
DAFTAR PUSTAKA .....	59
LAMPIRAN .....	64

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Blue Print Item Persepsi Dukungan Organisasi .....	30
Tabel 3. 2 Blue Print Item Job Embeddedness .....	30
Tabel 3. 3 Alpha Cronbach's .....	35
Tabel 3. 4 Tabel Hasil Uji Coba .....	37
Tabel 4. 1 Data demografi subjek.....	41
Tabel 4. 2 Penghitungan Skor Hipotetik Variabel Penelitian .....	43
Tabel 4. 3 Perbandingan Skor Hipotetik dan Skor Empirik Variabel Penelitian ..	44
Tabel 4. 4 Rumus Norma Kategorisasi .....	45
Tabel 4. 5 Penghitungan Norma Kategorisasi Variabel Penelitian .....	45
Tabel 4. 6 Kategori Data Variabel Persepsi Dukungan Organisasi dan Job Embeddedness .....	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas Residual .....	47
Tabel 4. 8 Hasil Uji Linearitas .....	48
Tabel 4. 9 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana.....	48
Tabel 4. 10 Nilai Koefisien Determinasi Regresi.....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Kuesioner Penelitian .....	65
A. 1 Skala Orisinil Variabel Persepsi Dukungan Organisasi .....	65
A. 2 Skala Orisinil Variabel Job Embeddedness .....	65
B. Lampiran Informed Consent.....	67
B. 1 Informed Consent Narasumber Y .....	67
B. 2 Informed Consent Narasumber A.....	68
C. Bukti Izin Adaptasi.....	69
D. Proses Adaptasi Alat Ukur .....	70
D. 1 Proses Forward Translation dan Sintesis Variabel Job Embeddedness....	70
D. 2 Proses Back Translator Variabel Job Embeddedness .....	71
E. Validitas Alat Ukur.....	72
E. 1 Expert Judgment Job Embeddedness .....	72
E. 2 Expert Judgment Persepsi Dukungan Organisasi .....	74
F. Penilaian Hasil Uji Keterbacaan.....	78
G. Hasil Akhir Alat Ukur .....	80
H. Hasil Data Uji Coba .....	81
I. Lembar Kuesioner .....	84
J. Hasil Data Deskriptif Data Penelitian .....	89
K. Uji Normalitas Residual .....	90
L. Uji Linearitas.....	90

M. Uji Regresi Linear Sederhana .....	91
N. Kategorisasi .....	92
O. Surat Izin Penelitian .....	93
P. Permintaan Izin Uji Coba Penelitian .....	94
Q. Sertifikat Uji Plagiasi .....	95
R. Surat Kesiapan Membimbing Skripsi .....	96