

HUBUNGAN EFIKASI DIRI DENGAN *BURNOUT* PADA PERAWAT DI RUANG ICU RSUD ULIN BANJARMASIN

SKRIPSI

Diajukan guna Menyusun Skripsi untuk memenuhi
Sebagian syarat memperoleh derajat Sarjana Keperawatan
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh
Hasni Muzdalifah
2010913220018



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
BANJARBARU**

Juli, 2023

Karya Tulis Ilmiah

**HUBUNGAN EFIKASI DIRI DENGAN *BURNOUT* PADA PERAWAT DI
RUANG ICU RSUD ULIN BANJARMASIN**

Dipersiapkan dan disusun oleh

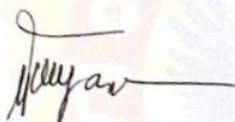
Hasni Muzdalifah

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 20 Desember 2023

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



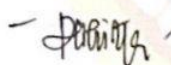
Tina Handayani Nasution, Ns., M.Kep.

Anggota Dewan Penguji Lain



Rizka Hayyu Nafi'ah, Ns., M.Kep.

Pembimbing Pendamping



Endang Pertiwiwati, Ns., M.Kes.



Windy Yuliana B, Ns., M.Biomed.

Karya Tulis Ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan

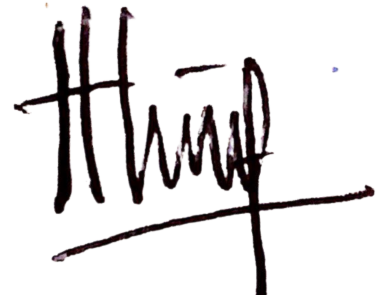



Aglanto, S.Kep., Ns., MNS., Ph.D
Koordinator Program Studi Keperawatan

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang saya tulis bukan merupakan hasil plagiat atau pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain. Karya tulis ilmiah ini juga tidak pernah sebelumnya diajukan sebelumnya untuk memperoleh gelar sarjana di perguruan tinggi. Jika terdapat karya atau pendapat orang lain yang tertulis dalam naskah ini telah dijadikan sebagai sumber pustaka dan sudah tertulis di dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 19 Juni 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Hasni Muzdalifah', with a long horizontal stroke extending from the bottom of the signature.

Hasni Muzdalifah

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah robbialamin, segala puji dan syukur serta ungakapan terimakasih penulis kepada Allah SWT, Tuhan Penguasa seluruh alam semesta, atas segala nikmat dan karunia-Nya lah penulis mampu menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Terimakasih penulis juga samoaikan kepada:

1. Kedua orang tua, yaitu Bapak Noor Aini dan Ibu Ahdiyatna Pariyanti serta seluruh keluarga penulis yang telah memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang yang terus diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan penelitian karya tulis ilmiah ini.
2. .Keluarga besar Pawadahan Nanang Galuh Kota Banjarbaru yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis.
3. Rekan-rekan BEM FKIK ULM 2023 yang selalu memberikan *support* kepada penulis agar karya tulis ini bisa terselesaikan.
4. Teman-teman yang selalu siap membantu dalam pengerjaan sampai berlangsungnya sempro dan semhas yaitu Mutiara Khadijah dan Lesty Intan Pertiwi.
5. Teman-teman COSTAE Pskep 2020 yang saling membantu dan memberikan semangat satu sama lain.
6. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri karena telah mampu berusaha dan berjuang sejauh ini dan tidak memutuskan untuk menyerah sesulit apapun prosesnya dan bisa menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin karya tulis ilmiah ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan tersebut dengan berjuta kebaikan pula serta penulis berharap Karya Tulis Ilmiah ini bisa bermanfaat sehingga memiliki nilai keberkatan didalamnya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis dengan judul “Hubungan Efikasi Diri Dengan *Burnout* Pada Perawat di Ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin” tepat pada waktunya. Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat sarjana keperawatan di Program Studi Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Dr.dr. Istiana, M.Kes dan Ketua Program Studi Keperawatan Agianto, S.Kep., Ns., M.N.S., Ph.D yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian hingga selesai. Kedua dosen pembimbing saya Tina Handayani Nasution S.Kep Ners M.Kep. dan Endang Pertiwiwati S.Kep Ners. M.Kes. yang berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini. Kedua dewan penguji saya Rizka Hayyu Nafi'ah, Ns., M.Kep. dan Windy Yuliana B, Ns., M.Biomed yang berkenan memberikan kritik dan saran sehingga karya tulis ilmiah ini menjadi semakin baik. Beserta dengan semua responden yang telah berkenan menjadi subjek penelitian dan berperan dalam penelitian ini. Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, tetapi penulis berharap rancangan penelitian ini dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, 20 Desember 2023

Hasni Muzdalifah

ABSTRAK

HUBUNGAN EFIKASI DIRI DENGAN *BURNOUT* PADA PERAWAT DI RUANG ICU RSUD ULIN BANJARMASIN

Hasni Muzdalifah

Latar Belakang: Perawat ICU sebagai salah satu tim kesehatan harus mempunyai pengetahuan dan juga keahlian khusus untuk menangani kondisi pasien yang kritis, dan menilai keadaan umum pasien yang cenderung fluktuatif. Rasa stres serta tekanan yang dialami oleh perawat ICU apabila tidak diatasi secara cepat dan tepat maka akan mengakibatkan terjadinya *burnout syndrome*. Perawat mengalami stres atau tidak, di tentukan oleh diri perawat itu sendiri. Kepercayaan atau keyakinan diri yang dimiliki oleh seseorang terhadap kemampuannya dalam menjalankan tugas untuk mencapai sebuah target tertentu inilah yang dikenal dengan efikasi diri. Efikasi diri merupakan salah satu dari faktor yang bisa memengaruhi tingkat *burnout* perawat.

Tujuan: Untuk mengetahui hubungan efikasi diri dengan *burnout* pada perawat diruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin.

Metode: Metode penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif dengan desain korelasional dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel penelitian berjumlah sebanyak 66 perawat di ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin. Pengambilan data menggunakan kuesioner dan menggunakan uji analisis korelasi *rank spearman*.

Hasil: Hasil penelitian didapatkan efikasi diri perawat terbanyak berada di tingkat sedang dengan jumlah 59 perawat (89,40%) dan *burnout* perawat terbanyak berada di tingkat tinggi dengan jumlah 23 perawat (34,8%). Hubungan antara dua variabel tersebut memiliki hubungan sedang dan arah hubungan negatif, yang berarti semakin tinggi tingkat efikasi diri seorang perawat maka akan semakin rendah juga kejadian *burnout* yang di alaminya ($p \text{ value} = 0,000 < 0,05; r = -0,422$).

Diskusi: Pihak rumah sakit sebagai pihak yang memberikan layanan Kesehatan untuk dijadikan bahan evaluasi dan juga referensi terkait efikasi diri dan kejadian *burnout* pada perawat. Pihak rumah sakit juga bisa memberikan intervensi, bimbingan dan dukungan kepada setiap perawat agar mereka dapat meningkatkan kualitas layanan dan kualitas kinerja.

Kata Kunci: *Burnout*, efikasi diri, perawat, ruang ICU

ABSTRACT

RELATIONSHIP OF SELF-EFFICACY WITH BURNOUT OF NURSES IN THE ICU ROOM OF RSUD ULIN BANJARMASIN

Hasni Muzdalifah

Backgrounds: ICU nurses as part of the health team must have special knowledge and skills to handle critical patient conditions, and assess the patient's general condition which tends to fluctuate. If not dealt with quickly and appropriately, the stress and pressure experienced by ICU nurses will result in burnout syndrome. Whether a nurse experiences stress or not is determined by the nurse herself. The belief or self-confidence that a person has in his ability to carry out tasks to achieve a certain target is known as self-efficacy. Self-efficacy is one of the factors that can influence the level of nurse burnout.

Objectives: To analyze relationship of self-efficacy with burnout of nurses in the ICU room of RSUD Ulin Banjarmasin.

Method: This research method uses quantitative analysis with a correlational design with a cross-sectional approach. The research sample was 66 nurses in the ICU room of RSUD Ulin Banjarmasin. Data were collected using a questionnaire and using the Spearman rank correlation analysis test.

Results: The research results showed that the highest number of nurses self-efficacy was at the medium level with the number of 59 nurses (89.40%) and the highest number of nurses burnout was at the high level with the number of 23 nurses (34,8%). The relationship between these two variables has a moderate relationship and the direction of the relationship is negative, which means that the higher the level of self-efficacy of a nurse, the lower the incidence of burnout they experience. (p value = $0,000 < 0,05$; $r = -0,422$).

Discussion: The hospital as the part that provides health services is used as evaluation material and also as a reference regarding self-efficacy and burnout incidents in nurses. The hospital can also provide intervention, guidance and support to each nurse so that they can improve the quality of service and quality of performance.

Keywords: Burnout, Self-efficacy, nurses, ICU room

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat bagi Pelayanan Kesehatan	5
1.4.2 Manfaat bagi Institusi Pendidikan	6
1.4.3 Manfaat bagi Penelitian Selanjutnya.....	6
1.5 Keaslian Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 <i>Intensive Care Unit</i> (ICU).....	9
2.1.1 Pengertian ICU	9
2.1.2 Ruang Lingkup Pelayanan ICU.....	9
2.2 Perawat	10
2.2.1 Pengertian Perawat.....	10
2.2.2 Peran Perawat.....	10
2.2.3 Fungsi Perawat	11
2.2.4 Tugas Pokok Perawat ICU	12
2.3 Efikasi diri.....	13
2.3.1 Pengertian Efikasi diri.....	13
2.3.2 Indikator Efikasi diri	14
2.3.3 Faktor yang memengaruhi Efikasi diri.....	14

2.3.4	Proses Pembentukan Efikasi Diri.....	17
2.4	<i>Burnout</i>	18
2.4.1	Pengertian <i>Burnout</i>	18
2.4.2	Dimensi <i>Burnout</i>	19
2.4.3	Faktor-Faktor <i>Burnout</i>	20
2.4.4	Gejala <i>Burnout</i>	21
2.4.5	Dampak <i>Burnout</i>	21
2.5	Kerangka Teori	22
BAB 3	KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS	24
3.1	Kerangka Konsep	24
3.2	Kerangka Konsep Penelitian	25
3.3	Hipotesis Penelitian	26
BAB 4	METODOLOGI PENELITIAN	27
4.1	Rancangan Penelitian	27
4.2	Populasi dan Sampel Penelitian	27
4.2.1	Populasi dan Sampel.....	27
4.3	Instrumen Penelitian.....	28
4.4	Variabel Penelitian.....	30
4.5	Definisi Operasional	31
4.6	Prosedur Penelitian	33
4.6.1	Tahap Persiapan	33
4.6.2	Tahap Pelaksanaan.....	34
4.7	Teknik Pengumpulan Data dan Pengolahan Data	35
4.7.1	Teknik Pengumpulan Data	35
4.7.2	Teknik Pengolahan Data	35
4.8	Analisis Data	36
4.8.1	Analisis Univariat.....	36
4.8.2	Analisis Bivariat	37
4.9	Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
4.10	Etika Penelitian	40
BAB 5	HASIL PENELITIAN	42
5.1	Analisis Univariat	42
5.1.1	Karakteristik Responden	42
5.1.2	Efikasi Diri	44
5.1.3	<i>Burnout</i>	44
5.2.	Hasil Bivariat	45
BAB 6	PEMBAHASAN	46

6.1. Efikasi diri pada perawat di ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin	46
6.2. <i>Burnout</i> pada perawat di ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin	50
6.3 Hubungan Efikasi diri dengan <i>Burnout</i> pada perawat di ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin	53
BAB 7 PENUTUP	57
7.1 Simpulan	57
7.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Kisi-kisi Kuesioner <i>Burnout</i>	29
Tabel 4. 2 Kisi-kisi Kuesioner Efikasi Diri	30
Tabel 4. 3 Definisi Operasional	31
Tabel 4. 4 Lanjutan Definisi Operasional	32
Tabel 5. 1 Distribusi frekuensi karakteristik responden perawat berdasarkan usia, dan lama bekerja di ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin	42
Tabel 5. 2 Distribusi frekuensi karakteristik responden perawat berdasarkan jenis kelamin, dan tingkat pendidikan di ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin	43
Tabel 5. 3 Distribusi frekuensi karakteristik responden perawat berdasarkan tingkat efikasi diri perawat di ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin.....	44
Tabel 5. 4 Distribusi frekuensi karakteristik responden perawat berdasarkan tingkat <i>Burnout</i> Perawat di ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin	44
Tabel 5. 5 Analisis Hubungan Efikasi Diri dengan <i>burnout</i> pada Perawat di Ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin (n=66).....	45
Tabel 5. 6 Tabulasi silang antara efikasi diri pada Perawat di Ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin (n=66).....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Kerangka Teori	23
Gambar 3. 1	Kerangka Konsep Hubungan Efikasi Diri Dengan <i>Burnout</i> Pada Perawat Diruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin.....	25

DAFTAR SINGKATAN

GSE	: <i>General Self Efficacy</i>
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
MBI	: <i>Maslach Burnout Inventory</i>
PPA	: Profesional Pemberi Asuhan
RS	: Rumah Sakit
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Biodata Peneliti	65
Lampiran 2	Surat Pengantar Studi Pendahuluan	66
Lampiran 3	Surat Persetujuan Izin Studi Pendahuluan	67
Lampiran 4	Izin Penggunaan Kuesioner Efikasi Diri	68
Lampiran 5	Izin Penggunaan Kuesioner <i>Burnout</i>	69
Lampiran 6	Lembar Informasi Penelitian	70
Lampiran 7	Lembar Persetujuan Responden (Informed Consent)	73
Lampiran 8	Lembar kuesioner karakteristik responden	74
Lampiran 9	Lembar kuesioner efikasi diri	75
Lampiran 10	Lembar kuesioner <i>burnout</i>	81
Lampiran 11	Surat Pengantar <i>Ethical Clearance</i>	84
Lampiran 12	<i>Ethical Clearance</i>	86
Lampiran 13	Surat Izin Penelitian	88
Lampiran 14	Dokumentasi Penelitian	89
Lampiran 15.	Data mentah karakteristik responden penelitian (n=66)	90
Lampiran 16.	Data mentah Variabel <i>Burnout</i> (n=66)	92
Lampiran 17.	Data Mentah Variabel Efikasi Diri	93
Lampiran 18.	Karakteristik Responden (n=66)	94
Lampiran 19.	Hasil uji tabulasi silang antara variabel efikasi diri dan variabel <i>burnout</i>	96
Lampiran 20.	Hasil uji hubungan variabel efikasi diri dan variabel <i>burnout</i>	97
Lampiran 21.	Kuesioner dalam bentuk <i>Google Form</i>	98