

**PENGARUH EMPATI DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
TERHADAP PERILAKU PROSOSIAL SISWA DI SMA NEGERI 7  
BANJARMASIN**

**SKRIPSI**



**RISA AMELIA**

**NIM 1810123220009**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN  
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
BANJARMASIN  
2023**

**PENGARUH EMPATI DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
TERHADAP PERILAKU PROSOSIAL SISWA DI SMA NEGERI 7  
BANJARMASIN**

**SKRIPSI**



**RISA AMELIA**

**NIM 1810123220009**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN  
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
BANJARMASIN  
2023**

**PENGARUH EMPATI DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP  
PERILAKU PROSOSIAL SISWA DI SMA NEGERI 7 BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Pendidikan  
Pada Program Studi Bimbingan dan Konseling  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Lambung Mangkurat

**Oleh**

**RISA AMELIA**

**NIM 1810123220009**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN  
PROGRAM STUDI BIMINGAN DAN KONSELING  
BANJARMASIN  
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI**  
**PENGARUH EMPATI DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL**  
**TERHADAP PERILAKU PROSOSIAL**

**RISA AMELIA**

**NIM 181012322009**

Disetujui untuk Dipertahankan di Depan Dewan Pengaji

**Pembimbing I,**

Akhmad Sugianto, S.Pd, M.Pd.  
NIP. 19890504 201903 1 017

**Pembimbing II,**

Rizky Ildiyana, M.Psi., Psikolog  
NIP. 19900205 20180120 1 001

Tanggal : 9 Mei 2023

Tanggal : 9 Mei 2023

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan Fakultas  
Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas

Lamong Mangkurat



## LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Risa Amelia  
Telah dipertahankan di hadapan  
Dewan Pengaji  
Pada tanggal ... 3 Mei 2023

Dewan Pengaji

Eklys Cheeseda Makaria, S.Pd., M.Pd  
NIP. 19922080 201803 2 001

M. Andri Setiawan., M.Pd  
NIP. 19860808 20160110 1 001)

Akhmad Sugianto, S.Pd, M.Pd  
NIP. 19890504 201903 1 017

Rizky Ildiyanita, M.Psi., Psikolog  
NIP. 19900205 20180120 1 001

Faisal Rachman, S.Pd., M.Pd  
NIP. 19850917 200803 1 000



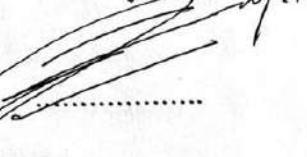
Ketua



Sekretaris



Pengaji I



Pengaji II



Pengaji III

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan Fakultas  
Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas



## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Risa Amelia  
NIM : 1810123220009  
Tempat, Tanggal Lahir : Amuntai, 12 Mei 1999  
Jurusan : Ilmu Pendidikan  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling  
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas : Lambung Mangkurat

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **"PENGARUH EMPATI DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP PERILAKU PROSOSIAL DI SMAN 7 BANJARMASIN"** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Saya siap menanggung resiko/ sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Banjarmasin, Mei 2023



1810123220009

## MOTTO DAN PERSEMPAHAN

### MOTTO

*“People come and go. So, live your life with your own rules, this world is yours.”*

### PERSEMPAHAN

*Alhamdulillah,*

*Alhamdulillahirobil’alamin..*

Segala puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta’ala, Tuhan yang Maha Agung, Maha Tinggi, Maha Adil serta Maha Penyayang karena atas Rahmat dan hidayah-Mu sehingga saya bisa diberikan umur yang panjang dan Kesehatan untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai bentuk tanggung jawab saya terhadap jenjang pendidikan yang ditempuh.

Skripsi ini saya persembahkan untuk keluargaku yang sudah tidak sabar menunggu kelulusan saya, kemudian tidak lupa saya ucapkan terimakasih untuk Bapak Akhmad Sugianto, S.Pd., M.Pd dan Ibu Rizky Ildiyana, M.Psi Psikolog selaku dosen pembimbing I dan II yang telah memberikan arahan dan masukan serta saran juga dukungannya selama proses pembuatan skripsi ini.

Kemudian, saya ucapkan terima kasih kepada guru Bimbingan dan Konseling di SMAN 7 Banjarmasin yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk membantu saya dalam penelitian di tempat tersebut. Terakhir, saya ucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri yang telah berhasil menyelesaikan skripsi ini yang mana hal ini akan menjadi langkah besar saya dalam menempuh kesuksesan di masa yang akan datang.

*Aamiin.*

## **ABSTRAK**

Risa Amelia, 2023. Pengaruh Empati dan Komunikasi Interpersonal terhadap Perilaku Prososial di SMAN 7 Banjarmasin. Pembimbing: (I) Akhmad Sugianto, S.Pd., M.Pd. (II) Rizky Ildiyanita, M.Psi Psikolog.

### **Kata Kunci: Perilaku Prososial, Empati, Komunikasi Interpersonal**

Perilaku prososial merupakan berbagai tindakan yang dilakukan meliputi bantuan, sikap jujur, mau bekerja sama dan hal positif lainnya yang sifatnya menguntungkan orang lain tanpa mengharapkan adanya imbalan apapun. Maka dari itu perlu adanya faktor-faktor yang mempengaruhi munculnya perilaku prososial tersebut yang beberapa di antaranya adalah rasa empati dan komunikasi interpersonal yang dimiliki oleh pelaku. Berangkat dari hal ini, penelitian kemudian dilakukan di SMAN 7 Banjarmasin untuk mengetahui pengaruh empati dan komunikasi interpersonal terhadap perilaku prososial.

Pendekatan pada penelitian ini menggunakan kuantitatif dengan jenis penelitian korelasi. Lokasi penelitian adalah SMAN 7 Banjarmasin dengan populasi 1087 dan penarikan sampel dengan teknik *probability sampling* yaitu *random sampling* sebanyak 311 orang. Alat pengumpul data berupa angket dengan pengumpulan data berupa skala perilaku prososial, skala empati, dan skala komunikasi interpersonal.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh antara variabel Empati (X1) terhadap variabel Perilaku Prososial (Y) dengan nilai  $F= 12.552$  dengan nilai (p) sebesar  $0.000 < 0.05$ . Kemudian, variabel Komunikasi Interpersonal (X2) terhadap variabel Perilaku Prososial (Y) mendapat nilai  $F=2167$  dengan nilai (p) sebesar  $0.001 < 0.05$  yang juga menunjukkan terdapat adanya pengaruh antara kedua variabel tersebut. Selanjutnya, variabel Empati (X1) dan variabel Komunikasi Interpersonal (X2) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel Perilaku Prososial (Y) dengan nilai  $F=1936$  dengan nilai (p) sebesar  $0.003 < 0.05$ . Hasil data koefensi determinasi *Rsquare* terkait pengaruh empati dan komunikasi interpersonal terhadap perilaku prososial adalah sebesar 0.417 atau sebesar 41,7% dalam mempengaruhi perilaku prososial sementara sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak menjadi fokus dalam penelitian.

## ***ABSTRACT***

Risa Amelia, 2023. Pengaruh Empati dan Komunikasi Interpersonal terhadap Perilaku Prososial di SMAN 7 Banjarmasin. Pembimbing: (I) Akhmad Sugianto, S.Pd. ,M.Pd. (II) Rizky Ildiyanita, M.Psi Psikolog.

***Keywords: Prosocial behavior, empathy, interpersonal communication***

*Prosocial behavior is a variety of actions taken including assistance, honest attitude, willingness to cooperate and other positive things that are beneficial to others without expecting anything in return. Therefore it is necessary to have factors that influence the emergence of this prosocial behavior, some of which are a sense of empathy and interpersonal communication possessed by the perpetrator. Departing from this, research was then conducted at SMAN 7 Banjarmasin to determine the effect of empathy and interpersonal communication on prosocial behavior.*

*The approach to this study uses quantitative correlation research. The research location was SMAN 7 Banjarmasin with a population of 1087 and the sample was drawn using probability sampling technique, namely random sampling of 311 people. The data collection tool is a questionnaire with data collection in the form of a prosocial behavior scale, an empathy scale, and an interpersonal communication scale.*

*The results of the study showed that there was an influence between the Empathy variable (X1) on the Proposal Behavior variable (Y) with a value of  $F = 12,552$  with a value (p) of  $0.000 < 0.05$ . Then, the Interpersonal Communication variable (X2) on the Prosocial Behavior variable (Y) gets a value of  $F = 2167$  with a value (p) of  $0.001 < 0.05$  which also shows that there is an influence between the two variables. Furthermore, the Empathy variable (X1) and the Interpersonal Communication variable (X2) have a significant influence on the Prosocial Behavior variable (Y) with a value of  $F = 1936$  with a value (p) of  $0.003 < 0.05$ . The results of the Rsquare determination coefficient data related to the influence of empathy and interpersonal communication on prosocial behavior are 0.417 or 41.7% in influencing prosocial behavior while the rest are influenced by other factors that are not the focus of this study.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan segala rahmat dan karunianya, sehingga skripsi yang berjudul “*Pengaruh Empati dan Komunikasi Interpersonal terhadap Perilaku Prososial di SMAN 7 Banjarmasin*” ini dapat diselesaikan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program S1 (Strata-1) di Program Studi Bimbingan dan Konseling Jurusan Ilmu Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat

Keberhasilan skripsi ini tidak lepas dari peran dari berbagai pihak. Untuk itu disampaikan ucapan terima kasih Bapak Akhmad Sugianto, S.Pd., M.Pd dan Ibu Rizky Ildiyanita, M.Psi Psikolog selaku dosen pembimbing I dan II yang telah memberikan arahan dan masukan serta saran juga dukungannya selama proses pembuatan skripsi ini. Selain itu ucapan terima kasih penulis juga ditujukan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M. Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan dukungan dalam penelitian.
2. Bapak Prof. Dr. Chairil Faif Pasani, M.si, selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Bapak Dr. Ali Rachman, M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan FKIP ULM yang telah memberikan pengarahan sehingga penelitian ini terlaksana.
4. Ibu Dr. Ririanti Rahmayanie J, S.Psi, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Bimbingan Konseling FKIP ULM yang telah memberikan bimbingan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
5. Bapak/Ibu Dosen Pengajar di Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan bantuan dan motivasi dalam melaksanakan penelitian ini.
6. Bapak H. Arusladi, M.Pd, dan Ibu Emmy Norhayani, S.Pd selaku Kepala sekolah dan guru bimbingan & konseling di SMAN 7 Banjarmasin yang telah memberikan izin melakukan penelitian sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
7. Seluruh siswa di SMAN 7 Banjarmasin yang telah mendukung terlaksananya penelitian ini.
8. Kedua orang tua yang sudah membesar saya dengan selalu mendukung semua pilihan yang saya buat sampai hari ini.
9. Teman-teman satu organisasi saya yaitu Ikatan Mahasiswa Pencinta Alam Seni dan Budaya (IMPAS-B) terkhusus angkatan Trenggiling Meratus yang telah menjadi sahabat seperjuangan dan menemani kehidupan perkuliahan saya selama ini.
10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan baik berupa dukungan moril maupun materil, terutama untuk keluarga dan sahabat sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan

Peneliti sadar bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca agar skripsi ini bisa diperbaiki dengan lebih baik lagi.

Banjarmasin, Mei 2023

Risa Amelia  
1810123220009

## DAFTAR ISI

<b>COVER DEPAN .....</b>	<b>i</b>
<b>COVER BELAKANG .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A.    Latar Belakang Masalah .....	1
B.    Rumusan Masalah.....	11
C.    Batasan Masalah .....	11
D.    Tujuan Penelitian.....	12
E.    Manfaat penelitian.....	12
F.    Asumsi Dasar Penelitian.....	14
<b>BAB II KAJIAN TEORITIK .....</b>	<b>15</b>
A.    Empati.....	15
1.    Definisi Empati .....	15
2.    Proses Empati .....	17
3.    Aspek Empati.....	20
4.    Faktor-faktor yang Memengaruhi Empati .....	21
B.    Komunikasi Interpersonal .....	23
1.    Definisi Komunikasi Interpersonal .....	23
2.    Aspek Komunikasi Interpersonal .....	25

3.	Komponen Komunikasi Interpersonal .....	26
4.	Fungsi dan Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	28
5.	Sifat-sifat Komunikasi .....	29
C.	Perilaku Prososial .....	31
1.	Definisi Perilaku Prososial.....	31
2.	Aspek Perilaku Prososial .....	32
3.	Faktor-faktor Perilaku Prososial .....	33
D.	Kerangka Berpikir .....	38
1.	Bagan Kerangka Berpikir .....	38
2.	Deskripsi Kerangka Berpikir .....	39
E.	Hipotesis .....	41
F.	Hasil Penelitian yang Relevan .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>44</b>
A.	Pendekatan & Jenis Penelitian.....	44
B.	Variabel Penelitian .....	45
C.	Jenis & Sumber Data .....	47
1.	Jenis Data .....	47
2.	Sumber Data .....	48
D.	Populasi & Sampel .....	48
1.	Populasi.....	48
2.	Sampel .....	49
E.	Teknik Penarikan Sampel.....	50
F.	Teknik Pengumpulan Data .....	51
1.	Jenis Instrumen .....	52
2.	Definisi Konseptual .....	53
3.	Definisi Operasional .....	55
4.	Kisi-Kisi Instrumen .....	56
5.	Uji Coba Instrumen.....	63
G.	Uji Persyaratan Analisis Data.....	64
1.	Uji Normalitas.....	64
2.	Uji Multikolinearitas .....	65
3.	Uji Heteroskedastisitas.....	66
H.	Teknik Analisis Data .....	66

1.	Statistik Deskriptif .....	66
2.	Regresi Linear Berganda .....	67
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>69</b>
A.	Prosedur Penelitian .....	69
1.	Gambaran Lokasi Penelitian .....	69
2.	Persiapan Penelitian .....	70
3.	Lokasi Penelitian.....	72
B.	Hasil Uji Coba Instrumen .....	73
1.	Uji Validitas.....	73
2.	Uji Reliabilitas .....	77
C.	Hasil Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	82
1.	Uji Normalitas.....	82
2.	Uji Multikolinearitas.....	85
3.	Uji Heterokedastistas .....	86
D.	Hasil Analisis Data .....	88
1.	Gambaran Variabel Empati (X1) .....	89
2.	Gambaran Variabel Komunikasi Interpersonal (X2).....	93
3.	Gambaran Variabel Perilaku Prososial (Y) .....	98
E.	Hasil Pengujian Hipotesis.....	103
1.	Pengaruh Variabel Empati (X1) terhadap Perilaku Prososial di SMAN 7 Banjarmasin .....	104
2.	Pengaruh Variabel Komunikasi Interpersonal (X2) terhadap Perilaku Prososial di SMAN 7 Banjarmasin .....	105
3.	Pengaruh Empati (X1) Variabel Komunikasi Interpersonal (X2) terhadap Perilaku Prososial di SMAN 7 Banjarmasin.....	106
F.	Pembahasan .....	108
1.	Gambaran Variabel Empati (X1) di SMAN 7 Banjarmasin .....	109
2.	Gambaran Variabel Komunikasi Interpersonal (X2) di SMAN 7 Banjarmasin .....	111
3.	Gambaran Variabel Perilaku Prososial (Y) di SMAN 7 Banjarmasin .....	113
4.	Pengaruh Variabel Empati (X1) terhadap Perilaku Prososial di SMAN 7 Banjarmasin .....	115
5.	Pengaruh Variabel Komunikasi Interpersonal (X2) terhadap	

Perilaku Prososial di SMAN 7 Banjarmasin .....	118
6. Pengaruh Empati (X1) Variabel Komunikasi Interpersonal (X2) terhadap Perilaku Prososial di SMAN 7 Banjarmasin.....	120
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>123</b>
A. Kesimpulan .....	123
B. Saran .....	124
1. Bagi Kepala Sekolah.....	124
2. Bagi Guru Bimbingan dan Konseling.....	124
3. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	125
<b>DAFTAR RUJUKAN.....</b>	<b>125</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>131</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>225</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Populasi Penelitian.....	49
Tabel 3.2 Sampel Penelitian .....	50
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i> .....	53
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Empati .....	57
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen Komunikasi Interpersonal.....	59
Tabel 3.6 Kisi-kisi Instrumen Perilaku Prososial.....	61
Tabel 3.7 Interval Penentuan Kriteria Nilai .....	67
Tabel 4.1 Hasil Uji Validasi Variabel Empati .....	74
Tabel 4.2 Hasil Uji Validasi Variabel Komunikasi Interpersonal .....	75
Tabel 4.3 Hasil Uji Validasi Variabel Perilaku Prososial.....	76
Tabel 4.4 Hasil Analisis Reliabilitas dengan Teknik <i>Alpha Cronbach</i> Angket Variabel Empati.....	78
Tabel 4.5 Hasil Analisis Reliabilitas dengan Teknik <i>Alpha Cronbach</i> Angket Variabel Komunikasi Interpersonal.....	79
Tabel 4.6 Hasil Analisis Reliabilitas dengan Teknik <i>Alpha Cronbach</i> Angket Variabel Perilaku Prososial .....	80
Tabel 4.7 Hasil Analisis Reliabilitas dengan Teknik <i>Alpha Cronbach</i> Angket Variabel Empati (X1), Komunikasi Interpersonal (X2), dan Perilaku Prososial (Y).....	80
Tabel 4.8 Kriteria <i>Guilford</i> .....	81
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	83
Tabel 4.10 Uji Multikolininearitas.....	85
Tabel 4.11 Kriteria Kategori Empati.....	90
Tabel 4.12 Rata-rata Skor Kategori Empati.....	92
Tabel 4.13 Kriteria Kategori Komunikasi Interpersonal .....	94
Tabel 4.14 Rata-rata Skor Kategori Komunikasi Interpersonal.....	97
Tabel 4.15 Kriteria Kategori Perilaku Prososial .....	100

Tabel 4.16 Rata-rata Skor Kategori Perilaku Prososial .....	100
Tabel 4.17 Uji Regresi Linear Empati (X1) terhadap Perilaku Prososial (Y) .....	105
Tabel 4.18 Uji Regresi Linear Komunikasi Interpersonal (X2) terhadap Perilaku Prososial (Y).....	106
Tabel 4.19 Uji Regresi Linear Empati (X1) dan Komunikasi Interpersonal (X2) terhadap Perilaku Prososial (Y).....	107
Tabel 4.20 Model <i>Summary</i> Empati (X1) dan Komunikasi Interpersonal (X2) terhadap Perilaku Prososial (Y).....	108

## **DAFTAR GAMBAR**

Tabel 4.1 Hasil Uji Normalitas <i>Probability Plot</i> .....	84
Tabel 4.2 Hasil Uji Multikolinearitas <i>Scatterplot</i> .....	87
Tabel 4.3 Grafik Kategori Kelompok Empati (X1) .....	91
Tabel 4.4 Grafik Kategori Kelompok Komunikasi Interpersonal (X2) .....	95
Tabel 4.5 Grafik Kategori Kelompok Perilaku Prososial (Y).....	101

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Angket Empati (X1)Sebelum Uji Coba Validitas .....	132
Lampiran 2 Angket Komunikasi Interpersonal (X2) Sebelum Uji Coba Validitas .....	135
Lampiran 3 Angket Perilaku Prososial (Y) Sebelum Uji Coba Validitas.....	139
Lampiran 4 Hasil Uji Coba Validitas dan Reliabilitas Angket Empati (X1) Menggunakan IBM SPSS <i>Statistics</i> 21 .....	145
Lampiran 5 Hasil Uji Coba Validitas dan Reliabilitas Angket Komunikasi Interpersonal (X2) Menggunakan IBM SPSS <i>Statistics</i> 26.....	148
Lampiran 6 Hasil Uji Coba Validitas dan Reliabilitas Angket Perilaku Prososial (Y) Menggunakan IBM SPSS <i>Statistics</i> 22.....	154
Lampiran 7 Kuesioner Instrumen Setelah Uji Coba Validitas dan Reliabilitas .....	162
Lampiran 8 Data Angket Empati (X1).....	172
Lampiran 9 Data Angket Komunikasi Interpersonal (X2).....	184
Lampiran 10 Data Angket Perilaku Prososial (Y) .....	196
Lampiran 11 Jurnal Revisi Dosen Pembimbing I .....	208
Lampiran 12 Jurnal Revisi Dosen Pembimbing II.....	211
Lampiran 13 Jurnal Revisi Dosen Penguji Panelis .....	213
Lampiran 14 Berita Acara Uji Panelis .....	215
Lampiran 15 Surat Penelitian.....	217
Lampiran 16 Dokumentasi.....	218
Lampiran 17 Kartu Ujian Panelis .....	223
Lampiran 18 Riwayat Hidup.....	224

