

SKRIPSI

**PERAN HUMAS PDAM BANDARMASIH MENANGGAPI BERITA
NEGATIF MELALUI MEDIA SOSIAL PDAM BANDARMASIH**

**diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1)
pada program studi Ilmu Komunikasi**



Disusun Oleh :

DESY LAILA DIANTI

NIM: D1C114283

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

2021