

**SKRIPSI**

**PENGARUH *PERSON JOB FIT* TERHADAP KINERJA *SALES PERSON* DENGAN EFIKASI DIRI SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PT. HANG BRIGHT ELECTRONIC**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

**HJ. RANTI RIZKI FEBRIANA**

**NIM: 1910312120032**

**PROGRAM STUDI: MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2023**

**LEMBAR LEGALITAS**  
**PENGARUH *PERSON JOB FIT* TERHADAP KINERJA *SALES PERSON***  
**DENGAN EFIKASI DIRI SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PT.**  
**HANG BRIGHT ELECTRONIC**

Yang disusun oleh :

**HJ. RANTI RIZKI FEBRIANA**  
**NIM. 1910312120032**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal Kamis, 14 September 2023  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**Pembimbing**



**Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs, M.Si**  
**NIP. 19600208 198703 1 001**

**Penguji I**



**Dr. Meiske Claudia, SE, MM**  
**NIP. 19721010 200312 2 002**

**Penguji II**



**Wimby Wandary, SE, MM**  
**NIP. 19780813 200604 2 001**

**Mengetahui,**  
**Ketua Program Studi Manajemen**



**Dr. RR. Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si**  
**NIP. 19730727 200112 2 001**

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**BANJARMASIN**


Nama : Hj. Ranti Rizki Febriana  
NIM : 1910312120032  
Jurusan/Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh *Person Job Fit* Terhadap Kinerja *Sales Person* Dengan Efikasi Diri Sebagai Variabel Moderasi Pada PT. Hang Bright Electronic  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : Kamis, 14 September 2023

**TIM PENGUJI**


**Pembimbing** : Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs, M.Si

  
(.....)

**Penguji I** : Dr. Meiske Claudia, SE, MM

  
(.....)

**Penguji II** : Wimby Wandary, SE, MM


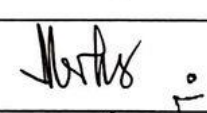

  
(.....)

## LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Hj. Ranti Rizki Febriana  
NIM : 1910312120032  
Jurusan / Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh *Person Job Fit* Terhadap Kinerja *Sales Person* Dengan Efikasi Diri Sebagai Variabel Moderasi Pada PT. Hang Bright Electronic  
Hari / Tanggal : Kamis, 14 September 2023  
Tempat : Ruang Sidang 2 Gedung PG  
Waktu Ujian : 14.00 WITA – Selesai

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1	<u>Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs, M.Si</u> NIP. 19600208 198703 1 001	Pembimbing	
2	<u>Dr. Meiske Claudia, SE, MM</u> NIP. 19721010 200312 2 002	Penguji I	
3	<u>Wimby Wandary, SE, MM</u> NIP. 19780813 200604 2 001	Penguji II	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji

Banjarmasin, 25 September 2023

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

  
Dr. RR. Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si  
NIP. 19730727 200112 2 001

Mahasiswa,

  
Hj. Ranti Rizki Febriana  
NIM. 1910312120032

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana semestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 14 September 2023  
Yang Membuat Pernyataan,



Hj. Ranti Rizki Febriana  
NIM. 1910312120032

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada kita semua serta tidak lupa shalawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh *Person Job Fit* Terhadap Kinerja *Sales Person* Dengan Efikasi Diri Sebagai Variabel Moderasi Pada PT. Hang Bright Electronic". Semoga dengan adanya skripsi ini dapat memberikan manfaat yang sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan penulis miliki.

Skripsi ini disusun dalam rangka untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Penulis menyadari bahwasanya dalam proses penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya bimbingan, dukungan, saran dan masukan, serta kritik dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Atma Hayat, Drs, Ec, M.Si, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, S.E, M.Si, CMA selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan pedoman dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.

3. Ibu Redawati, SE, M.Fin selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan dukungan selama penulis menempuh perkuliahan.
4. Bapak Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan ide, motivasi, dan bersedia meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan baik berupa saran dan masukan maupun kritik sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan saran dan masukan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Wimby Wandary, SE, MM selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan saran dan masukan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik dan memberikan banyak ilmu pengetahuan serta pengalaman yang bermanfaat bagi penulis sebagai bekal dalam menjalankan kehidupan di masa yang akan datang.
8. Seluruh staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu proses kelancaran perkuliahan selama penulis menuntut ilmu.
9. PT. Hang Bright Electronic yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan dan kelancaran penelitian ini.

10. Kepada *Manager* dan *Human Resources Development (HRD)* PT. Hang Bright Electronic serta seluruh karyawan yang telah menyediakan waktu dan tempat untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.
11. Seluruh Karyawan Marketing PT. Hang Bright Electronic yang telah berpartisipasi dan bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
12. Kedua orang tua penulis Bapak H. Muhammad Safrudin dan Ibu Hj. Ruskarmila Annisa, dan Kakak saya Hanif Ahmad Aldi, yang tidak pernah berhenti memberikan doa, semangat, kebahagiaan, dukungan, motivasi, saran dan masukan, kasih sayang, serta fasilitas sehingga penulis dapat melewati masa perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
13. Ketiga teman saya sedari SMA Dina Aulia Fitriani, Gusti Rika Aprilia Handayani dan Rinanda Nabilah yang telah memberikan dukungan, doa, semangat, keceriaan, dan menjadi tempat bertukar cerita serta pendapat sehingga dapat membantu penulis dalam mengerjakan revisi dan menyelesaikan skripsi ini.
14. Kepada teman saya selama berada diperkuliahan Mia Adelianna, Annisa Rahmi Hayati, Aulia Sapitri, Anita Maulina Rahmi, dan Viona Sita Rahmi yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, motivasi, tenaga, serta menjadi tempat bertukar cerita serta pendapat sehingga dapat membantu penulis dalam mengerjakan revisi dan menyelesaikan skripsi ini.
15. Teman-teman lainnya yang sedikit banyaknya yang sudah memberikan penulis dukungan dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung demi proses kelancaran perkuliahan penulis serta pembuatan skripsi ini.



Semoga berbagai pihak yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, dan bantuan kepada penulis memperoleh balasan dari Allah SWT. Selain itu, semoga Allah SWT selalu memberkahi kita semua dengan kebaikan dan diberikan kelancaran dalam menyelesaikan segala urusan serta diberikan ilmu yang bermanfaat untuk menjalani kehidupan di masa yang akan datang.

Dalam pembuatan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Hal ini dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan dari penulis. Oleh karena itu, penulis meminta maaf jika ada kesalahan dalam penulisan nama, gelar, dan ejaan yang terdapat pada skripsi ini. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna perbaikan dan peningkatan kualitas skripsi ini untuk para pembaca dimasa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk kita semua.

Banjarmasin, 04 September 2023

Penulis,



Hj. Ranti Rizki Febriana

NIM. 1910312120032

## **ABSTRACT**

*Hj. Ranti Rizki Febriana (2023). The Effect of Person Job Fit on Sales Person Performance With Self-Efficacy As a Moderating Variable at PT. Hang Bright Electronic. Advisor: Zakhyadi Ariffin.*

*This research aims to determine and analyze the effect of person job fit on sales person performance and analyze self-efficacy moderating the effect of person job fit on sales person performance at PT. Hang Bright Electronic. The type of research used in this research is explanatory research within a quantitative method approach. The sample taken using nonprobability sampling technique with total sampling was applied to marketing personnel, resulting in a total of 107 respondents. The data collection method for this research are questionnaires and interviews. Data analysis and hypothesis testing using partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) analysis. The results show that Person Job Fit has a significant effect on sales person performance at PT. Hang Bright Electronic. Self-efficacy moderates the effect of person job fit significantly on sales person performance at PT. Hang Bright Electronic.*

**Keywords:** Person Job Fit, Performance, Self-Efficacy.

## ABSTRAK

Hj. Ranti Rizki Febriana (2023). Pengaruh *Person Job Fit* Terhadap Kinerja *Sales Person* Dengan Efikasi Diri Sebagai Variabel Moderasi Pada PT. Hang Bright Electronic. Pembimbing: Zakhyadi Ariffin.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Person Job Fit* terhadap Kinerja *Sales Person* dan menganalisis Efikasi Diri memoderasi pengaruh *Person Job Fit* terhadap Kinerja *Sales Person* pada PT. Hang Bright Electronic. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah eksplanatori (*eksplanatory research*) dengan pendekatan metode kuantitatif. Sampel yang diambil menggunakan tektik *nonprobability sampling* dengan total sampling yang diterapkan pada tenaga marketing, sehingga menghasilkan 107 responden. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu kuesioner dan wawancara. Analisis data dan pengujian hipotesis menggunakan analisis *Partial Least Square Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Person Job Fit* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja *Sales Person* pada PT. Hang Bright Electronic. Efikasi Diri memoderasi pengaruh *Person Job Fit* secara signifikan terhadap Kinerja *Sales Person* pada PT. Hang Bright Electronic.

**Kata Kunci:** *Person Job Fit*, Kinerja, Efikasi Diri.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR LEGALITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
1.5. Sistematika Pembahasan .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1. Landasan Teori/Kajian Teoritis .....	13
2.1.1. <i>Person Job Fit</i> .....	13
2.1.1.1. Definisi Dan Konsep Person Job Fit.....	13
2.1.1.2. Faktor-Faktor Penyebab Person Job Fit.....	14
2.1.1.3. Dampak Person Job Fit.....	14
2.1.1.4. Indikator Person Job Fit.....	16
2.1.2. Kinerja .....	17
2.1.2.1. Definisi dan Konsep Kinerja .....	17
2.1.2.2. Faktor-Faktor Penyebab Kinerja.....	18
2.1.2.3. Dampak Kinerja.....	20
2.1.2.4. Metode Pengukuran Kinerja .....	20
2.1.3. Efikasi Diri .....	23
2.1.3.1. Definisi dan Konsep Efikasi Diri .....	23

2.1.3.2.	Faktor-Faktor Penyebab Efikasi Diri .....	24
2.1.3.3.	Dampak Efikasi Diri.....	26
2.1.3.4.	Indikator Efikasi Diri.....	28
2.1.4.	Keterkaitan Antar Variabel.....	29
2.2.	Hasil Penelitian Sebelumnya .....	32
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN..</b>		<b>36</b>
3.1.	Kerangka Konseptual (Model Penelitian) .....	36
3.2.	Hipotesis Penelitian .....	37
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>		<b>39</b>
4.1.	Jenis Penelitian .....	39
4.2.	Tempat/Lokasi Penelitian.....	39
4.3.	Unit Analisis .....	40
4.4.	Populasi dan Sampel .....	40
4.5.	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	41
4.6.	Jenis Data Penelitian .....	43
4.7.	Teknik Pengumpulan Data .....	43
4.8.	Teknik Analisis Data .....	45
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....</b>		<b>51</b>
5.1.	Gambaran PT. Hang Bright Electronic .....	51
5.2.	Hasil dan Analisis.....	55
5.2.1.	Karakteristik Responden .....	55
5.2.2.	Statistik Deskriptif.....	59
5.2.3.	Analisa Outer Model .....	61
5.2.4.	Analisa Inner Model .....	64
5.2.5.	Hasil Pengujian Hipotesis .....	67
5.2.6.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
5.2.7.	Implikasi Hasil Penelitian .....	72
5.2.8.	Keterbatasan Penelitian .....	75
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>		<b>76</b>
6.1.	Kesimpulan.....	76
6.2.	Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>80</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 . 1 Penjualan PT. Hang Bright Electronic Tahun 2020-2022 .....	3
Tabel 1 . 2 Data Tenaga Marketing PT. Hang Bright Electronic Kalsel-Teng yang Berhenti Tahun 2020-2022 .....	5
Tabel 1 . 3 Data Kinerja <i>Sales Person</i> PT. Hang Bright Electronic Tahun 2020-2022 .....	6
Tabel 2 . 1 Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 4 . 1 Definisi Operasional Variabel.....	42
Tabel 5 . 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Tabel 5 . 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 5 . 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Tertinggi .....	57
Tabel 5 . 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	57
Tabel 5 . 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja Sebelum di PT. Hang Bright Electronic.....	58
Tabel 5 . 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	59
Tabel 5 . 7 Statistik Variabel.....	59
Tabel 5 . 8 Nilai Convergent Validity .....	61
Tabel 5 . 9 <i>Cross loading</i> .....	62
Tabel 5 . 10 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	63
Tabel 5 . 11 Hasil Pengujian <i>R Squares</i> .....	65
Tabel 5 . 12 Nilai Koefisien Jalur ( <i>path coefficients</i> ) .....	66
Tabel 5 . 13 Pengujian Hipotesis .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3 . 1 Kerangka Konseptual .....	36
Gambar 5 . 1 PT. Hang Bright Electronic .....	51
Gambar 5 . 2 Struktur Organisasi PT. Hang Bright Electronic.....	53
Gambar 5 . 3 Model Struktural .....	64

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 2 Tabulasi Data .....	89
Lampiran 3 Hasil Olah Data .....	95
Lampiran 4 t Tabel Untuk Alpha $\alpha$ 5% t.....	101
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian.....	103