

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRESS KERJA PEGAWAI
POLIKLINIK DAN KEFARMASIAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
H. DAMANHURI BARABAI DENGAN DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana

Manajemen

Oleh :

NORLIDYA

NIM : 1810312320034

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2023

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRESS KERJA PEGAWAI
POLIKLINIK DAN KEFARMASIAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
H. DAMANHURI BARABAI DENGAN DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Norlidya

NIM. 1810312320034

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal 23 Juni 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



Akhid Yulianto, SE, MSc (Log)

NIP. 19780713 200212 2 001

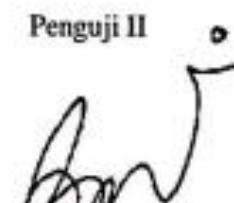
Penguji I



Hi. Dahniar, SE, M.Si

NIP. 19691221 199702 2 004

Penguji II



Wimby Wandary, SE, MM

NIP. 19780813 20604 2 001

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. RR. Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si

NIP. 19730727 200112 2 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

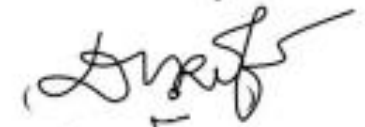
Nama : Norlidy
NIM : 1810312320034
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja Pegawai Poliklinik dan Kefarmasian Rumah Sakit Umum Daerah H. Damanhuri Barabai dengan Dukungan Sosial sebagai Variabel Moderasi
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Jumat, 23 Juni 2023

TIM PENGUJI

Pembimbing : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)



Penguji I : Hj. Dahniar, SE, M.Si



Penguji II : Wimby Wandary, SE, MM



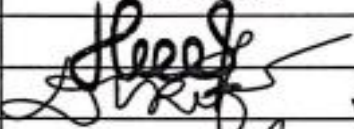

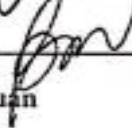
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat di bawah ini:

1. Nama : Norlidya
2. NIM : 1810312320034
3. Jurusan : Manajemen
4. Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja Pegawai Poliklinik dan Kefarmasian Rumah Sakit Umum Daerah H. Damanhuri Barabai dengan Dukungan Sosial sebagai Variabel Moderasi
5. Waktu Ujian : 08.00 – selesai, Jumat 23 Juni 2023
6. Tempat Ujian : Via *Online*

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim

Penguji:

No.	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)	Pembimbing	
2.	Hj. Dahniar, SE, M.Si	Ketua	
3.	Wimby Wandary, SE, MM	Sekretaris	

Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 23 Juni 2023

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. RR Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si
NIP. 197307272001122001

Mahasiswa



Norlidya
1810312320034

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukuman dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 06 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Norlidya

NIM. 1810312320034

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja Pegawai Poliklinik dan Kefarmasian Rumah Sakit Umum Daerah H. Damanhuri Barabai dengan Dukungan Sosial sebagai Variabel Moderasi”**. Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Tidak lupa peneliti juga mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi, baik berupa waktu, saran, kritik, dorongan maupun pikirannya selama penyusunan skripsi ini. Pada penelitian skripsi ini, tentunya peneliti menemukan berbagai hambatan, akan tetapi berkat bantuan, arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Namun, dengan segala kekurangan dan keterbatasan, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya.

Peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs. Ec, M.Si., Ak, CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si, CMA, CPM (Asia) Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si Selaku Dosen Penasihat Akademik selama peneliti belajar sebagai mahasiswi di Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, ilmu dan pengetahuan, dorongan, motivasi, kritik, saran, dan waktu kepada peneliti, sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.

5. Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si Selaku Dosen Penguji I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
6. Ibu Wimby Wandary, SE, MM Selaku Dosen Penguji II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
7. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia memberikan ilmunya kepada peneliti.
8. Terimakasih kepada keluarga dan orang tua yang selalu mendukung hingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan, Adhia, Anita dan seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih telah membersamai hingga selesianya skripsi ini.
10. Terimakasih untuk diri sendiri karena telah bertahan sampai tahap akhir penyusunan skripsi ini.

Sebagai penutup, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa pun yang membutuhkannya. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran, masukan dan kritik yang membangun bagi peneliti sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti, perusahaan dan seluruh pembaca.

Banjarmasin, 06 Juni 2023

Peneliti



Norlidya

NIM. 1810312320034

ABSTRACT

Norlidya (2023). The Effect of Workload on WorkStress polyclinic and pharmacy employees at the H. Damanhuri Barabai Regional General Hospital with social support as moderating variable.

Advisor : Akhid Yulianto

This research aims to; (1) examine and analyze the effect of workload on work stress; (2) test and analyze whether social support moderates the effect of workload on work stress.

The type of this research is quantitative with causal approach to determine the relationship between variables or the influence of independent variables on dependent variable. The population in this research amounted to 66 polyclinic and pharmacy employees at the H. Damanhuri Barabai Regional General Hospital. The sampling technique used in this research is non-probability sampling with a total sampling technique. The respondent of this research amount to 66 polyclinic and pharmacy employees at the H. Damanhuri Barabai Regional General Hospital. The data collection technique used in this research is a questionnaire. The data analysis technique used in this research is simple linear regression and moderated linear regression with the application of the SPSS Statistic 26 program.

The result t-test in this research prove that there is a positive influence between workload variables on work stress of polyclinic and pharmacy employees at the H. Damanhuri Barabai Regional General Hospital. Meanwhile, through moderation analysis, the results show that social support is able to weaken the effect of workload on work stress. The result of coefficient of determination test (R-Test) shows that the independent variables are able to explain the dependent variable by 83.8%, while the remaining 16.2% can be explained by other variables not included in this research like self-efficacy, conflict organizational citizenship behavior, burnout, emotional intelligent role conflict, role ambiguity, responsibility distribution management, work environment, work intensification, family role conflict, career development environment dan leadership.

Keywords : *Workload, Work Stress, Social Support.*

ABSTRAK

Norlidy (2023). Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja Pegawai Poliklinik dan Kefarmasian Rumah Sakit Umum Daerah H. Damanhuri Barabai dengan Dukungan Sosial sebagai Variabel Moderasi

Pembimbing: Akhid Yulianto

Penelitian ini bertujuan untuk; (1) menguji dan menganalisis pengaruh beban kerja terhadap stres kerja; (2) menguji dan menganalisis apakah dukungan sosial memoderasi pengaruh beban kerja terhadap stres kerja.

Penelitian ini menerapkan pendekatan kuantitatif dalam menguji keterkaitan antar variabel penelitian terhadap objek yang diteliti. Populasi pada penelitian ini berjumlah 66 orang pegawai poliklinik dan kefarmasian Rumah Sakit Umum Daerah H. Damanhuri Barabai. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *non-probability sampling* dengan teknik *total sampling*. Responden pada penelitian ini berjumlah 66 orang pegawai poliklinik dan kefarmasian Rumah Sakit Umum Daerah H. Damanhuri Barabai. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear sederhana dan regresi linear moderasi dengan aplikasi program SPSS *Statistic 26*.

Hasil uji t pada penelitian ini membuktikan adanya pengaruh positif antara variabel beban kerja terhadap stres kerja pegawai poliklinik dan kefarmasian Rumah Sakit Umum Daerah H. Damanhuri Barabai. Sedangkan melalui analisis moderasi menunjukkan hasil bahwa dukungan sosial mampu memperlemah pengaruh beban kerja terhadap stres kerja. Hasil uji koefisien determinasi, diketahui bahwa variabel independen mampu menjelaskan variabel dependen sebesar 83,8%, sedangkan sisanya 16,2% bisa dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini seperti *self-efficacy*, konflik, *organizational citizenship behavior*, *burnout*, *emotional intelligent role conflict*, *role ambiguity*, *responsibility distribution management*, *work environment*, *work intensification*, *family role conflict*, *career development environment* dan gaya kepemimpinan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Dukungan Sosial

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
3. Manfaat Akademis.....	6
1.5. Sistematika Pembahasan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Stres Kerja.....	9
2.1.1.1. Pengertian Stres Kerja.....	9
2.1.1.2. Faktor-Faktor Stres Kerja.....	10
2.1.1.3. Indikator Stres Kerja	11
2.1.2. Beban Kerja.....	13
2.1.2.1. Pengertian Beban Kerja.....	13
2.1.2.2. Faktor-Faktor Beban Kerja.....	14
2.1.2.3. Indikator Beban Kerja	15
2.1.3. Dukungan Sosial.....	16
2.1.3.1. Pengertian Dukungan Sosial.....	16
2.1.3.2. Faktor-Faktor Dukungan Sosial.....	18
2.1.3.3. Indikator Dukungan Sosial	19
2.2. Keterkaitan antar Variabel	20
2.2.1. Keterkaitan Beban Kerja dengan Stres Kerja.....	20

2.2.2. Keterkaitan Dukungan Sosial sebagai variabel moderasi Beban Kerja terhadap Stres Kerja.....	21
2.3. Hasil Penelitian Terdahulu.....	23
BAB III KERANGKA KONSEPTUAN DAN HIPOTESIS.....	31
3.1. Kerangka Konseptual.....	31
3.2. Hipotesis Penelitian.....	32
3.2.1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja.....	32
3.2.2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja dimoderasi dengan Dukungan Sosial.....	32
BAB IV METODE PENELITIAN.....	34
4.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	34
4.2. Jenis Penelitian.....	34
4.3. Tempat/Lokasi Penelitian.....	35
4.4. Unit Analisis.....	35
4.5. Populasi dan Sampel.....	35
4.5.1. Populasi.....	35
4.5.2. Sampel.....	36
4.6. Variabel dan Definisi Operasional.....	36
4.6.1. Variabel penelitian.....	36
4.6.2. Definisi Operasional Variabel.....	37
4.7. Teknik Pengumpulan Data.....	38
4.7.1. Data Primer.....	38
4.7.2. Data Sekunder.....	40
4.8. Skala Pengukuran.....	40
4.9. Teknik Analisis Data.....	41
4.9.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	41
4.9.2. Uji Instrumen Penelitian.....	42
4.9.2.1. Uji Validitas.....	42
4.9.2.2. Uji Reliabilitas.....	43
4.9.3. Analisis Regresi Linear Sederhana.....	44
4.9.4. Analisis Regresi Moderasi (Moderated Regression Analysis (MRA)).....	44
4.9.5. Uji Asumsi Klasik.....	47
4.9.5.1. Uji Normalitas.....	47
4.9.5.2. Uji Multikolinearitas.....	47
4.9.5.3. Uji Heteroskedastisitas.....	48

4.9.6. Koefisien Determinasi	49
4.9.7. Uji t (parsial)	49
4.10. Jadwal Penelitian.....	50
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	51
5.1. Profil Rumah Sakit Rumah Sakit Umum Daerah H. Damanhuri Barabai	51
5.1.1. Sejarah Singkat Rumah Sakit.....	51
5.1.2. Visi dan Misi	52
5.1.3. Struktur Organisasi	55
5.2. Hasil Penelitian dan Analisis.....	56
5.2.1. Karakteristik Responden.....	56
5.2.2. Analisis Statistik Deskriptif	58
5.2.2.1. Beban Kerja	58
5.2.2.2. Dukungan Sosial	60
5.2.2.3. Stres Kerja	61
5.2.3. Uji Instrumen Penelitian	62
5.2.3.1. Uji Validitas.....	62
5.2.3.2. Uji Reliabilitas	64
5.2.4. Analisis Regresi Linear Sederhana.....	64
5.2.5. Analisis Regresi Moderasi	65
5.2.6. Uji Asumsi Klasik	67
5.2.7. Koefisien determinasi	72
5.2.8. Uji hipotesis (uji t).....	74
5.2.9. Pembahasan Hasil Penelitian	76
5.2.9.1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja	76
5.2.9.2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja dengan Dukungan Sosial sebagai Variabel Moderasi	77
5.2.10. Implikasi Hasil Penelitian.....	79
5.2.10.1. Implikasi Teoritis	79
5.2.10.2. Implikasi Praktis.....	82
5.2.11. Keterbatasan Penelitian	84
BAB VI PENUTUP	86
6.1. Kesimpulan	86
6.2. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 4. 2 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden.....	41
Tabel 4. 3 Jenis-Jenis Variabel Moderator.....	46
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 5. 4 Frekuensi Jawaban Responden pada Beban Kerja (X).....	59
Tabel 5. 5 Frekuensi Jawaban Responden pada Dukungan Sosial (Z).....	60
Tabel 5. 6 Frekuensi Jawaban Responden pada Stres Kerja (Y).....	61
Tabel 5. 7 Hasil Uji Validitas	63
Tabel 5. 8 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 5. 9 Analisis Regresi Sederhana.....	65
Tabel 5. 10 Analisis Regresi dengan Variabel Moderasi.....	66
Tabel 5. 11 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov Smirnov	69
Tabel 5. 12 Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 5. 13 Hasil Uji Glejser	71
Tabel 5. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	72
Tabel 5. 15 Tabulasi Interpretasi Nilai R	73
Tabel 5. 16 Hasil Uji T Variabel Bebas	74
Tabel 5. 17 Hasil Uji T Variabel Bebas	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	31
Gambar 5. 1 Uji Normalitas Histogram	68
Gambar 5. 2 Uji Normalitas P-P Plot.....	68
Gambar 5. 3 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuesioner Penelitian	93
Lampiran 1. 2 Tabulasi Data	97
Lampiran 1. 3 Karakteristik Responden	100
Lampiran 1. 4 Analisis Deskriptif Statistik	101
Lampiran 1. 5 Uji Validitas dan Reliabilitas	105
Lampiran 1. 6 Uji Analisis Regresi Linear Berganda, Uji t, dan Koefisien Determinasi	108
Lampiran 1. 7 Uji Asumsi Klasik	109
Lampiran 1. 8 Tabel Distribusi Nilai R, dan t	111