

**SKRIPSI**  
**KOMUNIKASI KELOMPOK POKDARWIS DESA PA'AU DALAM**  
**MENINGKATKAN PARTISIPASI MASYARAKAT SEBAGAI UPAYA**  
**PENGEMBANGAN DESA WISATA**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)*

*Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)*

**ISNAENI AZIZA**

**1910414320007**



**Prgram Studi Ilmu Komunikasi**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**BANJARMASIN**

**2023**




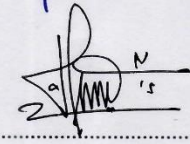
KEMENTERIAN PENDIDIKAN,  
KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK


Jl. Brigjend H.Hasan Basry Kayu Tangi Telp. (0511) 3304595 Banjarmasin (70123)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI  
KOMUNIKASI KELOMPOK POKDARWIS DESA PA'AU DALAM  
MENINGKATKAN PARTISIPASI MASYARAKAT SEBAGAI UPAYA  
PENGEMBANGAN DESA WISATA


- A. Nama Mahasiswa : Isnaeni Aziza  
NIM : 1910414320007
- B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai A (80,33) dalam ujian mempertahankan skripsi  
Tingkat Sarjana (S1), Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas  
Lambung Mangkurat, pada tanggal 11 Mei 2023.
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua  
Dr. Fahrianoor., M.Si  
NIP. 197403132006041002
- b. Sekretaris  
Noviana Sari, S.IP., MA  
NIP. 198511072015042001
- c. Anggota  
Putri Ayu Hidayatur Rafiqoh, S.Pd., MA  
NIP. 199202182019032020

  
(.....)

  
(.....)


  
(.....)

Banjarmasin, 05 Juni 2023  
Ketua Pembimbing

  
Dr. Fahrianoor., M.Si  
NIP. 197403132006041002



Mengetahui  
Dekan FISIP ULM

  
Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si.  
NIP. 197301221998021001

## **LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Isnaeni Aziza

NIM : 1910414320007

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

No Hp : 085652326325

Judul Skripsi : Komunikasi Kelompok Pokdarwis Desa Pa'au Dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Sebagai Upaya Pengembangan Desa Wisata

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah benar hasil karya asli saya sendiri dan bukan merupakan plagiarisme atau pencurian pikiran ataupun tulisan milik orang lain.

Bila dikemudian hari ditemukannya penyimpangan ataupun ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya siap menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Banjarmasin, April 2023

Yang membuat pernyataan,

Isnaeni Aziza

## ABSTRAK

**Isnaeni Aziza, 1910414320007, 2023. Komunikasi Kelompok Pokdarwis Desa Pa'au Dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Sebagai Upaya Pengembangan Desa Wisata. Dibawah bimbingan Fahrianoor.**

Desa Pa'au memiliki Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis) bernama Penyaluhan Indah yang telah dibentuk sejak tahun 2017. Pokdarwis Penyaluhan Indah memiliki maksud untuk mengembangkan kelompok masyarakat yang kompeten dan profesional dalam bidang pariwisata, dalam upaya meningkatkan kesejahteraan di bidang ekonomi, serta memiliki kesiapan dan kepedulian di sekitar destinasi pariwisata.

Partisipasi masyarakat merupakan ujung tombak dari kemajuan destinasi wisata, oleh karena itu dalam mengembangkan sebuah desa wisata, masyarakat menjadi hal utama yang perlu di perhatikan, maka dari itu perlu adanya studi mengenai bentuk komunikasi kelompok yang digunakan dan penerapan unsur-unsur komunikasi oleh Pokdarwis Desa Pa'au dalam meningkatkan partisipasi masyarakat sebagai upaya pengembangan desa wisata.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan tipe deskriptif. Pengumpulan data dalam penelitian ini melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan model Miles & Huberman. Penelitian ini mengambil lokasi di Desa Pa'au Kecamatan Aranio Kabupaten Banjar Provinsi Kalimantan selatan. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori AIDDA (*Attention, Interest, Desire, Decision, Action*) yang dikemukakan oleh Wilbur Schramm.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pokdarwis Penyaluhan Indah termasuk dalam kategori kelompok kecil (*micro group*) dan bentuk komunikasi yang dilakukan termasuk ke dalam dua bentuk komunikasi kelompok yaitu deskriptif dan preskriptif. Pokdarwis Penyaluhan Indah menerapkan unsur-unsur komunikasi dengan baik dalam memberikan edukasi dan informasi mengenai desa wisata kepada masyarakat desa Pa'au.

**Kata kunci : Komunikasi Pariwisata, Komunikasi Kelompok, Unsur-Unsur Komunikasi, Pokdarwis, Desa Wisata, Partisipasi Masyarakat.**

## **ABSTRACT**

***Isnaeni Aziza, 1910414320007, 2023. Communication of the Pokdarwis Group of Pa'au Village in Increasing Community Participation as Efforts to Develop Tourism Villages. Under the guidance of Fahrianoor.***

*Pa'au Village has a Tourism Awareness Group (Pokdarwis) called Penyaluhan Indah which has been formed since 2017. Pokdarwis Penyaluhan Indah has the intention of developing community groups that are competent and professional in the field of tourism, in an effort to improve welfare in the economic field, and have readiness and care around tourism destinations.*

*Community participation is the spearhead of the progress of tourist destinations, therefore in developing a tourist village, the community is the main thing that needs to be considered, therefore it is necessary to study the forms of group communication used and the application of communication elements by Pokdarwis Pa'au village or in increasing community participation as an effort to develop a tourist village.*

*The research method used is a qualitative research method with a descriptive type. Collecting data in this study through interviews, observation, and documentation. Data analysis techniques use the Miles & Huberman model. This research took place in Pa'au Village, Aranio District, Banjar Regency, South Kalimantan Province. The theory used in this study is the AIDDA theory (Attention, Interest, Desire, Decision, Action) put forward by Wilbur Schramm.*

*The results showed that the Pokdarwis Penyaluhan Indah was included in the micro group category and the forms of communication carried out included two forms of group communication, namely descriptive and prescriptive. Pokdarwis Penyaluhan Indah applies elements of communication well in providing education and information about village tourism to the people of Pa'au village.*

***Keywords: Tourism Communication, Group Communication, Elements Communication, Pokdarwis, Tourism Village, Community Participation.***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyusun proposal skripsi dengan judul **Komunikasi Kelompok Pokdarwis Desa Pa'au Dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Sebagai Upaya Pengembangan Desa Wisata**. Proposal skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Peneliti meyakini dalam penulisan proposal penelitian ini peneliti banyak dibantu oleh berbagai pihak, baik berupa bimbingan, pengarahan, partisipasi, maupun dukungan moril dan materil, oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih serta penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan proposal skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E, M.SI., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat (ULM) Banjarmasin.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Ibu Putri Ayu Hidayatur Rafiqoh, S.Pd, MA selaku dosen penasihat akademik yang telah berjasa memberikan nasehat dan bimbingan selama perkuliahan dimulai sampai sekarang.
5. Bapak Dr.Fahrianoor, M.Si selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan saran, bimbingan, dan telah bersedia meluangkan waktu untuk mengarahkan peneliti dalam menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini.
6. Ibu Noviana Sari, S.IP., MA dan Ibu Putri Ayu Hidayatur Rafiqoh, S.Pd, MA selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan proposal skripsi.

7. Segenap dosen pengajar program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama proses perkuliahan.
8. Kedua Orang Tua yang telah memberikan dukungan secara materil maupun moril yang tidak terhingga.

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Sejenis.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Tinjauan Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Komunikasi Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Komunikasi Kelompok.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Strategi Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Komunikasi Pariwisata.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Desa Wisata.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.7 Partisipasi Masyarakat.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Tinjauan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Teori AIDDA.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.



3.1 Pendekatan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Tipe Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Objek Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Informan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Teknik Analisis Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.8 Triangulasi Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.9 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN &amp; PEMBAHASAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Gambaran Umum.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Kelompok Sadar Wisata Penyaluhan Indah Desa Pa’au....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Filosofi Nama & Logo Pokdarwis Penyaluhan Indah...	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Tujuan Kelompok Sadar Wisata Penyaluhan Indah ....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Program Kerja Kelompok Sadar Wisata Penyaluhan Indah.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Struktur Organisasi Kelompok Sadar Wisata Penyaluhan Indah .....	Error! Bookmark not defined.
4.1.6 Objek Wisata Desa Pa’au .....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Hasil Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Menetapkan Komunikator .....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Mengemas Isi Pesan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Saluran Media.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Menetapkan Sasaran .....	Error! Bookmark not defined.
4.2.5 Efek Komunikan .....	Error! Bookmark not defined.
4.2.6 Feedback Komunikan .....	Error! Bookmark not defined.
4.2.7 Lingkungan .....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pembahasan .....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Menetapkan Komuniaktor .....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Mengemas Isi Pesan.....	Error! Bookmark not defined.

4.3.3 Saluran Media.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.4 Menetapkan Sasaran .....	Error! Bookmark not defined.
4.3.5 Efek Komunikan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.6 Feedback Komunikan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.7 Lingkungan .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan .....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>1.1</b>	<b>Kunjungan Wisatawan Nusantara dan Wisatawan Mancanegara Kalimantan Selatan.....</b>	<b>7</b>
<b>2.1</b>	<b>Penelitian Sejenis.....</b>	<b>18</b>
<b>3.1</b>	<b>Informan Penelitian.....</b>	<b>60</b>

## DAFTAR BAGAN

<b>2.1 Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>57</b>
<b>3.1 Triangulasi Sumber.....</b>	<b>66</b>
<b>3.2 Triangulasi Metode.....</b>	<b>66</b>
<b>4.1 Susunan Pengurus Pokdarwis Penyaluhan Indah Desa Pa'au.....</b>	<b>72</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>1.1</b>	<b>Data Kunjungan Wisatawan 2019-2020.....</b>	<b>5</b>
<b>1.2</b>	<b>Data Kunjungan Wisatawan 2021.....</b>	<b>6</b>
<b>1.3</b>	<b>Data Kunjungan Wisatawan September 2022.....</b>	<b>6</b>
<b>4.1</b>	<b>Logo Pokdarwis Penyaluhan Indah Desa Pa'au.....</b>	<b>70</b>
<b>4.2</b>	<b>Wisata Arum Jeram Sungai Tuyub.....</b>	<b>73</b>
<b>4.3</b>	<b>Wisata Batu Balian.....</b>	<b>74</b>
<b>4.4</b>	<b>Mandin Penyaluhan.....</b>	<b>75</b>
<b>4.5</b>	<b>Mandin Skendet.....</b>	<b>76</b>
<b>4.6</b>	<b>Puncak Haur Bunak.....</b>	<b>77</b>
<b>4.7</b>	<b>Seserahan Hutan.....</b>	<b>78</b>
<b>4.8</b>	<b>Pokdarwis Penyaluhan Indah Pelatihan di Dinas Pariwisata.....</b>	<b>80</b>
<b>4.9</b>	<b>Pokdarwis Penyaluhan Indah Pelatihan Pembuatan Souvenir.....</b>	<b>80</b>
<b>4.10</b>	<b>Diskusi Kelompok Pokdarwis Penyaluhan Indah.....</b>	<b>83</b>