

**PENGARUH NILAI PELANGGAN DAN PENGALAMAN PELANGGAN  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
(Studi pada Pengguna Provider Telkomsel pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Jurusan Manajemen)**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada  
Program Studi Administrasi Bisnis

**Oleh**

**Muhammad Aldi Ramadan**

**NIM: 1610412610015**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**BANJARMASIN**

**2021**