

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT

PENGUNAAN *E-WALLET* SEBAGAI SISTEM PEMBAYARAN

NON-TUNAI PADA MAHASISWA JURUSAN AKUNTANSI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi

Oleh:

ANNISA RISDA SEPTIANA

NIM. 1910313220069

PROGRAM STUDI: AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2023

LEMBAR LEGALITAS

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
PENGUNAAN *E-WALLET* SEBAGAI SISTEM PEMBAYARAN NON-
TUNAI PADA MAHASISWA JURUSAN AKUNTANSI UNIVERSITAS**

LAMBUNG MANGKURAT

Yang disiapkan dan disusun oleh:

ANNISA RISDA SEPTIANA

NIM. 1910313220069

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 20 Juni 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



H. Rano Wijaya, SE, M.Si, M.Fin, CMA (Aus), CBV, CIBA

NIP. 19750504 200012 1 001

Dosen Penguji I



Muhammad Hudaya, SE, MM, Ph.D.

CSRA

NIP. 19740808 200012 1 002

Dosen Penguji II



Antonius Grivaldi Sondakh, SE, M.Sc.

Ak, CA

NIP. 19780502 201012 1 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi




Alfian, SE, M.Si, AK, CA

NIP. 19750321 200312 1 001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Annisa Risda Septiana
NIM : 1910313220069
Jurusan : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan *E-Wallet* Sebagai Sistem Pembayaran Non-Tunai Pada Mahasiswa Jurusan Akuntansi Universitas Lambung Mangkurat
Mata Kuliah Pokok : Sistem Informasi Akuntansi
Ujian Dilaksanakan : 20 Juni 2023 (Pukul 08.00 WITA s/d 10.30 WITA)

TIM PENGUJI

Pembimbing : H. Rano Wijaya, SE, M.Si, M.Fin, CMA (Aus),  (.....)
CBV, CIBA

Penguji I : Muhammad Hudaya, SE, MM, Ph.D, CSRA



Penguji II : Antonius Grivaldi Sondakh, SE, M.Sc, Ak, CA


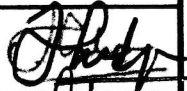


(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian proposal skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Annisa Risda Septiana
N I M : 1910313220069
Program Studi : S-1 Akuntansi
Judul : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan E-Wallet Sebagai Sistem Pembayaran Non-Tunai Pada Mahasiswa Jurusan Akuntansi Universitas Lambung Mangkurat
Hari, Tanggal Ujian : Selasa, 20 Juni 2023
Waktu, Tempat : 08.30 – 10.30 WITA & *Lecture Theater Mini*

Dengan ini telah melakukan perbaikan ujian skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No.	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	H. Rano Wijaya, SE, M.Si, M.Fin, CMA (Aus), CBV, CIBA	Pembimbing	
2.	Muhammad Hudaya, SE, MM, Ph.D, CSRA	Ketua	
3.	Antonius Grivaldi Sondakh, SE, M.Sc, Ak, CA	Sekretaris	

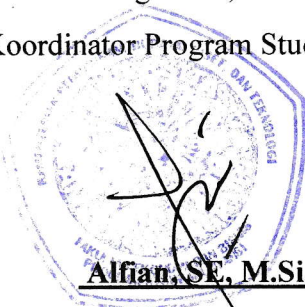
Demikian berita acara perbaikan ujian proposal skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, Juni 2023

Mengetahui,

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi

Mahasiswa


Alfian, SE, M.Si, Ak, CA

NIP. 19750321 200312 1 001



Annisa Risda Septiana

NIM. 1910313220069

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber sudah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 2023

Yang membuat pernyataan,



Annisa Risda Septiana

NIM. 1910313220069

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah senantiasa memberikan Rahmat dan hidayah-Nya serta shalawat dan salam kepada suri tauladan junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang karena berkatnya lah sehingga skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan *E-wallet* Sebagai Sistem Pembayaran Non-Tunai Pada Mahasiswa Jurusan Akuntansi Universitas Lambung Mangkurat” dapat terselesaikan.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi pada Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Peneliti menyadari akan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki, sehingga skripsi ini masih terdapat beberapa kelemahan dan kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak agar dalam penyusunan karya tulis penelitian selanjutnya dapat menjadi lebih baik.

Selama penyelesaian penyusunan skripsi ini peneliti merasa banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil, arahan, saran-saran yang berharga, dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs, Ec, M.Si, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

2. Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak, CA selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak H. Rano Wijaya, SE, M.Si, M.Fin, CMA (Aus), CBV selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, saran, dan bantuan serta pengorbanan waktu dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Muhammad Hudaya, SE, MM, Ph.D, CSRA selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan, saran, dan kritik yang membangun kepada peneliti.
5. Bapak Antonius Grivaldi Sondakh, SE, M.Sc, Ak, CA selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan, saran, dan kritik yang membangun kepada peneliti.
6. Bapak Saprudin, SE, M.Si, Ak, CA, ACPA selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan banyak saran yang membangun kepada peneliti dari awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas lambung Mangkurat.
8. Kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi, yaitu Bapak Muhammad Rulli dan Ibu Dahliana. Terima kasih telah memberikan dukungan dan pengorbanan baik berupa doa, waktu, tenaga, materi, dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

9. Sahabat dan partner saya, Tika, Laila, Mas Surya, dan Zizah yang senantiasa memberikan doa, semangat, dan dukungan penuh dalam hidup saya hingga terselesaikannya skripsi ini.
10. Pimpinan dan staff Harmoni Bisnis Asia, Pak Herry Hermawan, Kak Zidan, Azky, Kak Jumi, Kak Nisa, dan Bang Rey yang selalu memberikan dukungan serta semangat kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman mahasiswa S1 Akuntansi angkatan 2018, 2019, 2020, dan 2021 yang bersedia membantu peneliti untuk memberikan data guna mendukung penelitian ini.
12. Semua pihak yang memberikan dukungan dan doa kepada peneliti selama menjalani perkuliahan di program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti menyadari masih adanya berbagai keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini dan berharap agar penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak seperti peneliti selanjutnya yang dapat menyempurnakan keterbatasan yang ada. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan dapat berguna bagi berbagai pihak. Aamiin.

Banjarmasin, Juni 2023

Peneliti,

Annisa Risda Septiana

ABSTRACT

Annisa Risda Septiana (2023). *Analysis of Factors Affecting Interest in Using E-Wallet as a Non-Cash Payment System for Accounting Students at Lambung Mangkurat University. Guided by: H. Rano Wijaya, SE, M.Si, M.Fin, CMA (Aus), CBV.*

This research aims to know and analyze the effect of perceived usefulness, perceived ease of use, perceived risk, trust, consumptive behavior, and perceived security on the interest in using e-wallets as a payment system or non-cash transaction tool in the all-digital era.

The population in this study were students majoring in accounting at the Faculty of Economics and Business, Lambung Mangkurat University who were still actively studying. The sample selection method used was non-probability sampling with the sampling technique using purposive sampling. This study used primary data types through distributing questionnaires and had been answered by 115 respondents. The data analysis technique used was multiple linear regression analysis with the SPSS version 26 analysis tool.

The results of this study indicate that perceived usefulness has no effect on interest in using e-wallets. Perceived ease of use affects the interest in using e-wallets. Perceived risk has no effect on interest in using e-wallets. Trust affects the interest in using e-wallets. Consumptive behavior has no effect on interest in using e-wallets. And perceived security has an effect on interest in using e-wallets.

Keywords: *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Perceived Risk, Trust, Consumptive Behavior, Perceived Safety, User Interest*

ABSTRAKSI

Annisa Risda Septiana (2023). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Penggunaan *E-Wallet* Sebagai Sistem Pembayaran Non-Tunai Pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing: H. Rano Wijaya, SE, M.Si, M.Fin, CMA (Aus), CBV.

Penelitian ini dilakukan untuk menguji dan menganalisis pengaruh persepsi manfaat, persepsi kemudahan penggunaan, persepsi risiko, kepercayaan, perilaku konsumtif, dan persepsi keamanan terhadap minat penggunaan *e-wallet* sebagai sistem pembayaran ataupun alat transaksi non-tunai di era serba digital.

Populasi dalam penelitian ini ialah Mahasiswa Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat yang masih aktif berkuliah. Metode pemilihan sampel yang digunakan ialah *non probability sampling* dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan jenis data primer melalui penyebaran kuesioner dan telah dijawab sebanyak 115 responden. Teknik analisis data yang digunakan ialah analisis regresi linear berganda dengan alat bantu analisis SPSS versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi manfaat tidak berpengaruh terhadap minat penggunaan *e-wallet*. Persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap minat penggunaan *e-wallet*. Persepsi risiko tidak berpengaruh terhadap minat penggunaan *e-wallet*. Kepercayaan berpengaruh terhadap minat penggunaan *e-wallet*. Perilaku konsumtif tidak

berpengaruh terhadap minat penggunaan *e-wallet*. Dan persepsi keamanan berpengaruh berpengaruh terhadap minat penggunaan *e-wallet*.

Kata Kunci: Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Risiko, Kepercayaan, Perilaku Konsumtif, Persepsi Keamanan, Minat Pengguna

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	viii
ABSTRAKSI	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
1.5. Sistematika Pembahasan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Technology Acceptance Model (Tam)	14
2.1.2 Theory of Reasoned Action (TRA)	16
2.1.3 Minat Pengguna	17
2.1.4 Financial Technology (FinTech)	17
2.1.5 Electronic Wallet (<i>E-Wallet</i>)	19
2.1.6 Persepsi Manfaat.....	27
2.1.7 Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived ease of use</i>).....	27
2.1.8 Persepsi Risiko (<i>Perceived Risk</i>)	27
2.1.9 Kepercayaan (<i>Trust</i>)	28
2.1.10 Perilaku Konsumtif (<i>Consumptive Behaviour</i>).....	29
2.1.11 Persepsi Keamanan (<i>Perceived Security</i>)	30
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	31
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	38
3.1 Kerangka Konseptual	38
3.2 Hipotesis Penelitian.....	42

3.2.1 Persepsi Manfaat.....	42
3.2.2 Persepsi Kemudahan Penggunaan	42
3.2.3 Persepsi Risiko.....	43
3.2.4 Kepercayaan.....	44
3.2.5 Perilaku Konsumtif	45
3.2.6 Persepsi Keamanan	45
BAB IV METODE PENELITIAN	47
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	47
4.2 Jenis Penelitian	47
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian.....	48
4.4 Unit Analisis.....	48
4.5 Populasi dan Sampel	48
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	49
Berdasarkan tingkat signifikansi :	63
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	64
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	64
5.1.1 Identitas Objek Penelitian.....	64
5.1.2 Sejarah Singkat Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat	65
5.1.3 Visi, Misi, dan Tujuan Program Studi Akuntansi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.....	67
5.2 Hasil dan Analisis.....	68
5.2.1 Karakteristik Responden.....	68
5.2.2 Statistik Deskriptif	72
5.2.3 Deskripsi Variabel Penelitian	74
5.2.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	87
5.2.5 Analisis Data.....	91
5.2.6 Pembahasan Hasil Penelitian	104
5.2.7 Implikasi Hasil Penelitian	116
5.2.8 Keterbatasan Penelitian.....	117
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	119
6.1 Kesimpulan.....	119
6.2 Saran	121

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sebelumnya	37
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan	70
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan E-Wallet yang Digunakan.....	71
Tabel 5. 5 Statistik Deskriptif Variabel	72
Tabel 5. 6 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Persepsi Manfaat.....	74
Tabel 5. 7 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Persepsi Kemudahan Penggunaan	77
Tabel 5. 8 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Persepsi Risiko	79
Tabel 5. 9 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Kepercayaan	81
Tabel 5. 10 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Perilaku Konsumtif.....	82
Tabel 5. 11 Gambaran Frekuensi Jawaban Persepsi Keamanan.....	84
Tabel 5. 12 Gambaran Frekuensi Jawaban Minat Pengguna.....	86
Tabel 5. 13 Hasil Uji Validitas	88
Tabel 5. 14 Hasil Uji Reliabilitas	90
Tabel 5. 15 Hasil Uji Normalitas	91
Tabel 5. 16 Hasil Uji Multikolinearitas	92
Tabel 5. 17 Hasil Uji Heterokedastisitas	94
Tabel 5. 18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	95
Tabel 5. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	98
Tabel 5. 20 Hasil Uji F	99
Tabel 5. 21 Hasil Uji t.....	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 E-Wallet yang Sering Digunakan di Indonesia Tahun 2022	3
Gambar 2. 1 Kerangka Teori TAM	15
Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual.....	40
Gambar 3. 2 Model Penelitian	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	127
Lampiran 2	Data Jawaban Kuesioner	136
Lampiran 3	Statistik Deskriptif	142
Lampiran 4	Uji Validitas dan Reliabilitas	144
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	153
Lampiran 6	Hasil Uji Regresi Berganda.....	155
Lampiran 7	Hasil Uji Fit Model	156