

SKRIPSI

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* DAN *QUALITY OF WORK LIFE* (QWL) TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
DI PD PAL KOTA BANJARMASIN**



**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelara Sarjana Manajemen**

Oleh:

SHILMA IRVANIA AL DIFA

NIM: 1710312220042

PROGRAM STUDI: S1 MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2021