

SKRIPSI

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN MOTIVASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS PEKERJAAN UMUM DAN
PENATAAN RUANG KOTA BANJARBARU**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

FIKRI ANUARI

NIM. 1910312310057

PROGRAM STUDI : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR LEGALITAS

PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN MOTIVASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS PEKERJAAN UMUM DAN
PENATAAN RUANG KOTA BANJARMASIN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

FIKRI ANUARI
NIM. 1910312310057

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 3 Juli 2023
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Dr. Abdurrahman Sadikin, S.E., M.M.
NIP. 19790213 200112 1 001

Penguji I



Ahmad Rifani, S.E., M.M.
NIP. 19780705 200312 1 002

Penguji II



Wimby Wandary, S.E., M.M.
NIP. 19780813 200604 2 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. RR. Yulianti Prihatiningrum, S.E., M.Si.
NIP. 19730727 200112 2 001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN

Nama : Fikri Anuari
NIM : 1910312310057
Jurusan : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Quality of Work Life* Dan Motivasi Terhadap
Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum dan
Penataan Ruang Kota Banjarbaru
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : 3 Juli 2023

TIM PENGUJI

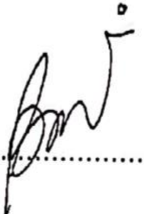
Pembimbing : Dr. Abdurrahman Sadikin, S.E., M.M.


(.....)

Ketua : Ahmad Rifani, S.E., M.M.


(.....)

Sekretaris : Wimby Wandary, S.E., M.M.

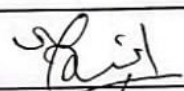
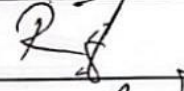

(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Fikri Anuari
NIM : 1910312310057
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Quality of Work Life* dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru
Hari, Tanggal Ujian : Senin, 3 Juli 2023
Waktu Ujian : 09.00 s/d Selesai
Tempat : Ruang Kelas C2 Post Graduate dan GoogleMeet

Dengan ini telah melakukan perbaikan ujian skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	<u>Dr. Abdurrahman Sadikin, S.E, M.M</u> NIP. 19790213 200112 1 001	Pembimbing	
2.	<u>Ahmad Rifani, S.E, M.M</u> NIP. 19780705 200312 1 002	Ketua	
3.	<u>Wimby Wandary S.E, M.M</u> NIP. 19780813 200604 2 001	Sekretaris	

Demikian berita acara perbaikan ujian skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji

Banjarmasin, 21 Juli 2023

Mahasiswa,

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen


DR. RR. Yulianti Prihatiningrum, S.E, M.Si
19730727 200112 2 001



Fikri Anuari
NIM.1910312310057

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah di ungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidak benaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Fikri Anuari

NIM. 1910312310057

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Quality of Work Life* Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru”. Penulis tidak lupa menghaturkan shalawat serta salam kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga penyusunan penelitian ini banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, arahan serta semangat dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs. Ec. M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. RR. Yulianti Prihatiningrum, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Dr. Abdurrahman Sadikin, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang sudah banyak membantu saya dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah memberikan pengetahuan, petunjuk, motivasi dan saran, serta kesediaan waktu dalam memberikan bimbingan kepada saya sehingga penelitian ini dapat selesai.

4. Bapak Ahmad Rifani, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji I yang sudah memberikan arahan, pengetahuan dan saran, serta kesediaan waktu dalam memberikan bimbingan kepada saya sehingga penelitian ini dapat selesai.
5. Ibu Wimby Wandary, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji II yang sudah memberikan arahan, pengetahuan dan saran, serta kesediaan waktu dalam memberikan bimbingan kepada saya sehingga penelitian ini dapat selesai.
6. Bapak Muhammad Ziyad, S.E., M.Si. selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan saran dan membimbing saya selama menuntut ilmu di program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mnagkurat.
7. Seluruh Dosen pengajar program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mnagkurat yang telah banyak memberikan ilmu, dan juga wawasan kepada saya selama perkuliahan hingga penelitian ini dapat selesai. Serta para staf yang berada di lingkungan kampus yang telah memberikan pelayanan yang ramah.
8. Kepada kedua orang tua tercinta beserta kakak yang selalu memberikan dukungan kepada saya setiap hari. Terima kasih yang tak terhingga atas kepercayaan, kasih sayang, kesabaran dalam mengayomi, serta motivasi dan juga selalu mendoakan yang terbaik untuk saya. Semoga saya dapat membanggakan dan membahagiakan kedua orang tua serta kakak.
9. Kepada Kepala Dinas, pegawai honorer dan PNS yang tergabung pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru yang sudah membantu dan memberikan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.

10. Kepada seluruh teman-teman Angkatan 2019 Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat terutama yang mengambil konsentrasi manajemen sumber daya manusia karena telah memberikan dukungan dan memberikan informasi yang berkaitan dengan perkuliahan ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga segala bantuan yang mereka berikan bisa memperoleh ganjaran dari Allah SWT, dan demikian kiranya yang dapat penulis sampaikan. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin.

ABSTRACT

Fikri Anuari (2023). The Effect of Quality of Work Life and Motivation on Employee Job Satisfaction at the Office of Public Works and Spatial Planning in the City of Banjarbaru. Supervisor: Dr. Abdurrahman Sadikin, S.E., M.M.

This research aims (1) analyze and determine the effect of quality of work life on job satisfaction of Public Works and Spatial Planning Office of Banjarbaru; (2) analyzing and knowing the effect of motivation on the Public Works and Spatial Planning Office of Banjarbaru.

This type of research uses quantitative methods and data collection techniques using questionnaires. Respondents to this study amounted to 55 civil servants at the Department of Public Works and Spatial Planning in the City of Banjarbaru. The sampling technique uses the Saturated Sampling Technique. Data is processed using multiple linear regression.

The results of this study prove a direct relationship between quality of work life and motivation on employee job satisfaction. Based on the results of the t test indicate that each variable has a partial effect on job satisfaction.

Keyword: Quality of Work Life, Motivation, Satisfaction

ABSTRAK

Fikri Anuari (2023). Pengaruh *Quality of Work Life* dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru. Pembimbing: Dr. Abdurrahman Sadikin, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk (1) menganalisis dan mengetahui pengaruh *quality of work life* terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru; (2) menganalisis dan mengetahui pengaruh motivasi terhadap Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru.

Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Responden penelitian ini berjumlah 55 orang pegawai negeri sipil Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru. Teknik pengambilan sampel menggunakan Teknik Sampling Jenuh. Data diolah dengan menggunakan regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini membuktikan hubungan langsung antara *quality of work life* dan motivasi terhadap kepuasan kerja pegawai. Berdasarkan hasil uji t menunjukkan bahwa masing-masing variabel berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja.

Keyword: *Quality of Work Life*, Motivasi, Kepuasan

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	15
DAFTAR LAMPIRAN	16
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	14
1.4. Manfaat Penelitian.....	14
1.5. Sistematika Pembahasan	15
BAB II	17
TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1. Landasan Teori	17
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja	17
2.1.1.1. Indikator Kepuasan Kerja	18
2.1.1.2. Dampak Puas dan Tidak Puas Pegawai	19
2.1.2. Pengertian Quality of Work Life.....	20
2.1.2.1. Indikator Quality of Work Life	21
2.1.3. Pengertian Motivasi	23
2.1.3.1. Indikator Motivasi.....	23
2.1.3.2. Manfaat Motivasi	26
2.1.4. Teori Keterkaitan Antar Variabel.....	28

2.1.4.1. Keterkaitan <i>Quality of Work Life</i> Dengan Kepuasan Kerja	28
2.1.4.2. Keterkaitan Motivasi Dengan Kepuasan Kerja.....	29
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya	29
BAB III.....	38
KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	38
3.1. Kerangka Konseptual	38
3.2. Hipotesis Penelitian	39
3.2.1. Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	39
3.2.2. Pengaruh Motivasi (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	40
BAB IV	42
METODE PENELITIAN	42
4.1. Ruang Lingkup Penelitian	42
4.2. Jenis Penelitian	42
4.3. Tempat/Lokasi Penelitian.....	43
4.4. Unit Analisis	43
4.5. Populasi dan Sampel Penelitian	43
4.5.1. Populasi	43
4.5.2. Sampel.....	45
4.6. Variabel Dan Definisi Operasional Variabel.....	45
4.6.1. Variabel <i>Quality of Work Life</i>	46
4.6.2. Variabel Motivasi.....	47
4.6.3. Variabel Kepuasan Kerja	49
4.7. Teknik Pengumpulan Data	51
4.7.1. Sumber Data.....	52
4.7.2. Instrumen Penelitian	52
4.8. Teknik Analisis Data	54
4.8.1. Uji Validitas	54
4.8.2. Uji Reliabilitas	55
4.8.3. Uji Asumsi Klasik.....	56
4.8.3.1. Uji Normalitas	56
4.8.3.2. Uji Multikolonieritas	56
4.8.3.3. Uji Heteroskedastisitas	57

4.8.3.4. Uji Linearitas.....	57
4.8.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
4.9. Uji Hipotesis.....	59
BAB V.....	61
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	61
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	61
5.1.1. Identitas Objek Penelitian	61
5.1.2. Sejarah Singkat	61
5.1.3. Visi dan Misi Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru.....	62
5.1.4. Struktur Organisasi	62
5.2. Hasil dan Analisis.....	65
5.2.1. Karakteristik Responden	65
5.2.2. Deskripsi Statistik Variable Penelitian	67
5.2.3. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	73
5.2.4. Analisis Data	76
5.2.5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	81
5.2.6. Hasil Pengujian Hipotesis	84
5.2.7. Pembahasan Hasil Penelitian	86
5.2.8. Implikasi Hasil Penelitian	88
5.2.9. Keterbatasan Penelitian.....	91
BAB VI.....	92
PENUTUP.....	92
6.1. Kesimpulan.....	92
6.2. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya	28
Tabel 4. 1 Data Populasi Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarbaru	39
Tabel 4. 2 Definisi Operasional Variabel.....	45
Tabel 4. 3 Interval Skala Likert.....	48
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 5. 4 Hasil Sebaran Kuesioner Pada Variabel <i>Quality of Work Life</i>	62
Tabel 5. 5 Hasil Sebaran Kuesioner Pada Variabel Motivasi	65
Tabel 5. 6 Hasil Sebaran Kuesioner Pada Variabel Kepuasan Kerja.....	66
Tabel 5. 7 Hasil Uji Validitas Instrumen	69
Tabel 5. 8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	70
Tabel 5. 9 Hasil Uji Normalitas	71
Tabel 5. 10 Hasil Uji Multikolonieritas	72
Tabel 5. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
Tabel 5. 12 Hasil Uji Linearitas	74
Tabel 5. 13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	75
Tabel 5. 14 Interpretasi Nilai R.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptul.....	38
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Sumber Kuesioner	98
Lampiran 2 Kuesioner.....	102
Lampiran 3 Output SPSS Karakteristik Responden	107
Lampiran 4 Output SPSS Variabel Penelitian	109
Lampiran 5 Output SPSS Uji Validitas & Reliabilitas	116
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik	121
Lampiran 7 Regresi Linear Berganda, dan Uji t	125
Lampiran 8 Tabel r, Tabel F, Tabel t	129