

SKRIPSI

PENGARUH *CAPITAL ADEQUACY RATIO* (CAR), *FINANCING TO DEPOSIT RATIO* (FDR) DAN *NON PERFORMING FINANCING* (NPF) TERHADAP *RETURN ON ASSETS* (ROA) BANK UMUM SYARIAH YANG TERDAFTAR DI OTORITAS JASA KEUANGAN (OJK) PERIODE 2018-2022

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada

Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh:

**ALMANDA AWALIA YULIANDY
NIM: 1910412320039**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
BANJARMASIN
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH *CAPITAL ADEQUACY RATIO (CAR)*, *FINANCING TO DEPOSIT RATIO (FDR)*, DAN *NON PERFORMING FINANCING (NPF)* TERHADAP *RETURN ON ASSETS (ROA)* BANK UMUM SYARIAH YANG TERDAFTAR DI OTORITAS JASA KEUANGAN (OJK) PERIODE 2018-2022

A. Nama Mahasiswa : Almanda Awalia Yuliandy

NIM : 1910412320039

B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

C. Tim Penguji

a. Pembimbing

Drs. Sugiharto, MS
NIP. 195906151987031004

[]

b. Penguji I

Novia Nour Halisa, S.Si, M.Si
NIP. 199211262019032026

[]

c. Penguji II

Noor Hidayati, S.Sos, M.AB
NIP. 197805242006042001

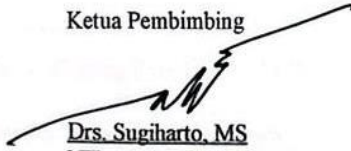
[]

Koordinator
Prodi Administrasi Bisnis


Banjarmasin, 22 Januari 2024

Ketua Pembimbing


Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 197511052001122001


Drs. Sugiharto, MS
NIP. 195906151987031004

Mengetahui
Dekan FISIP ULM


Prof. Dr. H. Budi Survadji, S.Sos, M.Si
NIP.197301221998021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 7080/UN8.1.13/KP.10.00/2023

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
menugaskan Saudara/i :

1. Drs. Sugiharto, MS
2. Novia Nour Halisa, S.Si, M.Si
3. Noor Hidayati, S.Sos, M.AB

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung
Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Almanda Awalia Yuliandy
NIM : 1910412320039
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Capital Adequacy Ratio (CAR), Financing To Deposit Ratio (FDR) Dan Non Performing Financing (NPF) Terhadap Return On Assets (ROA) Bank Umum Syariah Yang Terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Periode 2018-2022

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Senin, 18 Desember 2023
J a m : 14.00 Wita s.d Selesai
T e m p a t : Ruang Lab Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 8 Desember 2023
Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001



Catatan:

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah."
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh SSRC.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal 18 bulan Desember tahun 2023, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor : 7080/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 8 Desember 2023 untuk menguji skripsi :

Nama : Almanda Awalia Yuliandy
NIM : 1910412320039
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Capital Adequacy Ratio (CAR), Financing To Deposit Ratio (FDR) Dan Non Performing Financing (NPF) Terhadap Return On Assets (ROA) Bank Umum Syariah Yang Terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Periode 2018-2022


Tempat Ujian : Ruang Lab Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)
Waktu Ujian : 14.00 Wita s.d Selesai
Nilai : 78,6 (A-)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~




Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 18 Desember 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Almanda Awalia Yuliandy

1. Ketua : Drs. Sugiharto, MS
()
2. Sekretaris : Novia Nour Halisa, S.Si, M.Si
()
3. Anggota : Noor Hidayati, S.Sos, M.AB
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis,



H. Nur Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 199511052001122001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Pengaruh *Capital Adequacy Ratio (CAR)*, *Financing to Deposit Rasio (FDR)* dan *Non performing Financing (NPF)* terhadap *Return On Assets (ROA)* Bank Umum Syariah yang Terdaftar Di Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Periode 2018-2022, sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada program studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini terselesaikan karena adanya bantuan dan bimbingan baik secara moral maupun material dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M. Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S. Sos., M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S. Sos, M. AB selaku Koordinator Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Drs. Sugiharto, MS selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam memberikan pengarahan dan bimbingan yang sangat berharga bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Novia Nour Halisa, S. Si, M. Si selaku Dosen Penguji 1 yang telah meluangkan waktunya untuk menguji dan mengarahkan.
6. Ibu Noor Hidayati, S. Sos, M. AB selaku Dosen Penguji 2 yang telah meluangkan waktunya untuk menguji dan mengarahkan.
7. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

8. Terimakasih kepada sahabat yang sudah mendukung dan menemani dalam suka maupun duka pada pembuatan skripsi ini.
9. Serta teman-teman mahasiswa Program Studi Administrasi Bisnis tahun angkatan 2019.

Semoga Allah SWT, memberikan imbalan atas amal dan bantuannya, Amin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Banjarmasin, 22 Januari 2024



Almada Awalia Yuliandy
NIM: 1910412320039

LEMBAR PERSEMBAHAN

Sebagai ungkapan terima kasih, kupersembahkan karya ini kepada pemberi cinta tak terbatas: Ayah dan Ibu atas dukungan dan doa yang tiada henti kalian berikan kepadaku dan juga kasih sayang yang senantiasa selalu mengiringi perjalananku hingga aku dapat menyelesaikan pendidikan ini. Sebagai tanda bakti dan hormat akan kalian, kupersembahkan karya ini kepada Ayah dan Ibu, semoga dapat membuat kalian bangga.

Tak lupa pula saya ucapkan terima kasih kepada seluruh dosen-dosen dan staf prodi Administrasi bisnis atas ilmu yang diberikan maupun pembelajaran yang dapat saya ambil untuk dapat lebih baik lagi kedepannya. Terkhusus saya juga mengucapkan terima kasih yang tanpa batas untuk dosen pembimbing skripsi saya Bapak Drs. Sugiharto, MS yang mana dalam hal ini telah memberikan ilmu dan meluangkan waktu untuk saya mendiskusikan kendala selama perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi.

Dan untuk orang terdekat dan sahabat terima kasih sudah menjadi teman dekat selama perkuliahan. Teman main, mengobrol, dan tempat berkeluh kesah. Tak lupa semua teman-teman kelasku angkatan 2019 program studi Administrasi Bisnis, terima kasih untuk cerita hidup dan kebersamaannya.

Teruntuk diri sendiri, terima kasih untuk tidak menyerah dan berusaha hingga sampai di titik ini.

Terima kasih untuk dukungannya dan terima kasih sudah menjadi bagian indah dari perjalanan ini.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji.
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya ini telah di sitasi yang telah di publikasikan orang lain yang terdapat dalam karya tulis ini telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

Banjarmasin, 12 Maret 2024

Yang membuat pernyataan,



Almanda Awalia Yulandy

NIM: 1910412320039

ABSTRAK

Almanda Awalia Yuliandy, 1910412320039,2023. Pengaruh *Capital Adequacy Ratio* (CAR), *Financing to Deposit Ratio* (FDR) dan *Non Performing Financing* (NPF) Terhadap *Return On Asset* (ROA) Bank Umum Syariah yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Periode 2018-2022, dibawah bimbingan Sugiharto.

Pada penelitian ini menggambarkan bagaimana Pengaruh *Capital Adequacy Ratio* (CAR), *Financing to Deposit Ratio* (FDR) dan *Non Performing Financing* (NPF) kepada *Return On Asset* (ROA). Selain itu, juga menguji pengaruh Pengaruh *Capital Adequacy Ratio* (CAR), *Financing to Deposit Ratio* (FDR) dan *Non Performing Financing* (NPF) terhadap *Return On Asset* (ROA).

Lokasi penelitian yang dipilih adalah website resmi masing-masing bank umum syariah yang telah terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan dengan jumlah sampel 40 bank umum syariah dengan teknik pengambilan sampel purposive sampling. Teknik analisa data yang digunakan adalah regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Capital Adequacy Ratio* (CAR) tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap *Return On Asset* (ROA). *Financing to Deposit Ratio* (FDR) tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap *Return On Asset* (ROA). *Non Performing Financing* (NPF) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap *Return On Asset* (ROA). *Capital Adequacy Ratio* (CAR), *Financing to Deposit Ratio* (FDR) dan *Non Performing Financing* (NPF) berpengaruh signifikan secara simultan terhadap *Return On Asset* (ROA).

Kata Kunci: *Capital Adequacy Ratio* (CAR), *Financing to Deposit Ratio* (FDR), *Non Performing Financing* (NPF) dan *Return On Asset* (ROA).

ABSTRACT

Almanda Awalia Yuliandy, 1910412320039, 2023. The influence of Capital Adequacy Ratio (CAR), Financing to Deposit Ratio (FDR) and Non-Performing Financing (NPF) on Return on Assets (ROA) of Sharia Commercial Banks registered with the Financial Services Authority (OJK) for the 2018-2022 period, under the guidance of Sugiharto.

This research describes the influence of the Capital Adequacy Ratio (CAR), Financing to Deposit Ratio (FDR) and Non-Performing Financing (NPF) on Return On Assets (ROA). Apart from that, it also tests the influence of the Capital Adequacy Ratio (CAR), Financing to Deposit Ratio (FDR) and Non-Performing Financing (NPF) on Return On Assets (ROA).

The research location chosen was the official website of each sharia commercial bank that was registered with the Financial Services Authority with a total sample of 40 sharia commercial banks using a purposive sampling technique. The data analysis technique used is multiple linear regression.

The research results show that the Capital Adequacy Ratio (CAR) does not have a partially significant effect on Return On Assets (ROA). Financing to Deposit Ratio (FDR) does not have a partially significant effect on Return On Assets (ROA). Non Performing Financing (NPF) has a partially significant effect on Return On Assets (ROA). Capital Adequacy Ratio (CAR), Financing to Deposit Ratio (FDR) and Non-Performing Financing (NPF) simultaneously have a significant effect on Return On Assets (ROA).

Keywords: Capital Adequacy Ratio (CAR), Financing to Deposit Ratio (FDR), Non Performing Financing (NPF) and Return On Assets (ROA).

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT TUGAS	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
PERNYATAAN ORSINALITAS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	32
1.3 Tujuan Penelitian.....	33
1.4 Manfaat Penelitian.....	33
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	35
2.1 Landasan Teori/Kajian Teoritis.....	35
2.1.1 Manajemen Keuangan.....	35
2.1.2 Laporan Keuangan.....	36
2.1.3 Pengertian Kinerja Keuangan.....	39
2.1.4 Bank.....	42
2.1.5 Bank Syariah.....	51
2.1.6 Rasio Keuangan.....	55
2.1.7 Return On Assets (ROA).....	59
2.1.8 Capital Adequacy Ratio (CAR).....	63
2.1.9 Financing to Deposit Ratio (FDR).....	65
2.1.10 Non Performing Financing (NPF).....	67
2.2 Penelitian Terdahulu.....	71

2.3	Hipotesis dan Model Penelitian	87
2.3.1	Hipotesis	87
2.3.2	Model Penelitian	92
BAB III	METODE PENELITIAN	93
3.1	Pendekatan Penelitian	93
3.2	Desain Penelitian	93
3.3	Lokasi Penelitian.....	93
3.4	Populasi, Besar Sampel dan Tehnik Sampling	94
3.4.1	Populasi	94
3.4.2	Besar Sampel	95
3.4.3	Teknik Sampling	96
3.5	Definisi Operasional Variabel	96
3.5.1	Variabel Dependen (Y).....	96
3.5.2	Variabel Independen (X).....	97
3.6	Teknik Pengumpulan Data	100
3.7	Teknik Analisis Data.....	101
3.7.1	Deskriptif Statistik.....	101
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	101
3.7.3	Uji Regresi Linier Berganda	103
3.7.4	Pengujian Hipotesis	104
3.8	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	105
BAB IV	107
4.1	Hasil Penelitian.....	107
4.1.1	Deskripsi Objek penelitian	107
4.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian	107
4.2	Hasil Statistik Deskriptif	112
4.3	Uji Asumsi Klasik.....	114
4.3.1	Uji Normalitas.....	114
4.3.2	Uji Multikolinearitas	117
4.3.3	Uji Heterokedastisitas.....	118
4.3.4	Uji Autokolerasi	119
4.4	Hasil Analisis Regrensi Linier Berganda	121
4.5	Pengujian Hipotesis	122

4.5.1 Uji Parsial (Uji t).....	122
4.5.2 Uji Simultan (Uji F)	124
4.5.3 Uji Determinasi (R^2)	126
4.6 Model Akhir Penelitian	128
BAB V	129
5.1 Pembahasan Hasil Penelitian.....	129
5.1.1 Pengaruh <i>Capital Adequacy Ratio</i> (CAR) terhadap <i>Return On Asset</i> (ROA) Bank Umum Syariah yang Terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Periode 2018-2022	129
5.1.2 Pengaruh <i>Financing to Deposit Ratio</i> (FDR) terhadap <i>Return On Asset</i> (ROA) Bank Umum Syariah yang Terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Periode 2018-2022	130
5.1.3 Pengaruh <i>Non Performing Financing</i> (NPF) terhadap <i>Return On Asset</i> (ROA) Bank Umum Syariah yang Terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Periode 2018-2022	131
5.1.4 Pengaruh <i>Capital Adequacy Ratio</i> (CAR), <i>Financing to Deposit Ratio</i> (FDR) dan <i>Non Performing Financing</i> (NPF) terhadap <i>Return On Asset</i> (ROA) Bank Umum Syariah yang Terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Periode 2018-2022	131
5.2 Implikasi Penelitian	132
5.2.1 <i>Capital Adequacy Ratio</i> (CAR) terhadap <i>Return On Asset</i> (ROA) pada Bank Umum Syariah yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan (OJK) periode 2018-2022.	132
5.2.2 <i>Financing to Deposit Ratio</i> (FDR) terhadap <i>Return On Asset</i> (ROA) pada Bank Umum Syariah yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan (OJK) periode 2018-2022.	133
5.2.3 <i>Non Performing Financing</i> (NPF) terhadap <i>Return On Asset</i> (ROA) pada Bank Umum Syariah yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan (OJK) periode 2018-2022.	134
5.2.4 Pengaruh <i>Capital Adequacy Ratio</i> (CAR), <i>Financing to Deposit Ratio</i> (FDR) dan <i>Non Performing Financing</i> (NPF) terhadap <i>Return On Asset</i> (ROA) pada Bank Umum Syariah yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan (OJK) periode 2018-2022.....	135
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	136
BAB VI	137
6.1 Kesimpulan.....	137
6.2 Saran	138
DAFTAR PUSTAKA	141
LAMPIRAN	146

BIODATA PENELITI 153

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal
Tabel 1. 1	Bank Umum Syariah yang Terdaftar di OJK pada Tahun 2022.....	5
Tabel 1. 2	Nilai CAR, FDR, NPF, ROA Bank Umum Syariah Periode 2018-2022.....	15
Tabel 2. 1	Kriteria Penilaian Peringkat Return on Assets (ROA).....	62
Tabel 2. 2	Kriteria Penilaian Peringkat Capital Adequacy Ratio (CAR).....	65
Tabel 2. 3	Tabel Kriteria Penilaian Peringkat Financing to Deposit Ratio (FDR).....	67
Tabel 2. 4	Tabel Kriteria Penilaian Peringkat Non Performing Financing (NPF)	70
Tabel 2. 5	Hasil Penelitian Terdahulu.....	71
Tabel 3. 1	Bank Umum Syariah yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan pada tahun 2022.....	88
Tabel 3. 2	Bank Umum Syariah yang memenuhi kriteria tahun 2018-2022.....	89
Tabel 3. 3	Definisi Operasional Variabel.....	93
Tabel 3. 4	Interpretasi Koefisien Korelasi (R)	100
Tabel 4. 1	Return On Asset (ROA) pada Bank Umum Syariah periode 2018-2022.....	108
Tabel 4. 2	Capital Adequacy Ratio (CAR) pada Bank Umum Syariah periode 2018-2022.....	109
Tabel 4. 3	Financing to Deposit Ratio (FDR) pada Bank Umum Syariah periode 2018-2022.....	110
Tabel 4. 4	Non Performing Financing (NPF) pada Bank Umum Syariah periode 2018-2022.....	111
Tabel 4. 5	Statistik Deskriptif.....	112
Tabel 4. 6	Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov (K-S).....	116
Tabel 4. 7	Hasil Uji Multikolinieritas.....	117
Tabel 4. 8	Hasil Uji Glejser.....	119
Tabel 4. 9	Ketentuan Nilai Durbin-Watson Test.....	120
Tabel 4. 10	Hasil Uji Autokorelasi.....	120
Tabel 4. 11	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	121
Tabel 4. 12	Uji t.....	123
Tabel 4. 13	Hasil Uji t.....	123
Tabel 4. 14	Hasil Uji F.....	125
Tabel 4. 15	Hasil Koefisien Determinasi.....	126

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Hal
Gambar 1. 1	Grafik Pertumbuhan Aset Perbankan Berdasarkan Prinsipnya Periode 2018-2022.....	4
Gambar 1. 2	Grafik Bank Muamalat Indonesia.....	16
Gambar 1.3	Bank Victoria Syariah.....	18
Gambar 1.4	Bank Panin Dubai Syariah.....	20
Gambar 1.5	Bank Syariah Bukopin.....	22
Gambar 1.6	Bank BCA Syariah.....	24
Gambar 1.7	Bank BTPN Syariah.....	26
Gambar 1.8	Bank Aceh Syariah.....	28
Gambar 1.9	Bank BPD NTB Syariah.....	30
Gambar 2. 1	Model Penelitian.....	86
Gambar 4. 1	Histogram Uji Normalitas Data.....	106
Gambar 4. 2	Normal Probability Plot.....	106
Gambar 4. 3	Grafik Scatterplot.....	109
Gambar 4. 4	Model Penelitian.....	118

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Hal
Lampiran 1	Tabulasi Data.....	147
Lampiran 2	Hasil Output SPSS 26.0.....	148
Lampiran 3	Sertifikat Plagiasi.....	152