

SKRIPSI

**PERAN HUMAS DALAM UPAYA PENANGANAN KELUHAN
PELANGGAN**

(Studi Pada HUMAS PDAM Bandarmasih Kota Banjarmasin)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Pada Program Studi Ilmu Komunikasi



Oleh:

SUPIAN TSAURI

D1C114061

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
ILMU KOMUNIKASI
2019**