

**PEMENUHAN KEBUTUHAN KELUARGA PASIEN DI RUANG  
PERAWATAN INTENSIF RSUD Dr.H MOCH. ANSARI SALEH  
BANJARMASIN**

SKRIPSI

Diajukan guna menyusun Skripsi untuk memenuhi  
sebagian syarat untuk memperoleh derajat Sarjana Keperawatan  
Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh

Masfur Lisnarita

1810913320014



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
BANJARBARU  
JANUARI, 2024**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 22 Desember 2023

Masfur Lisnarita

KARYA TULIS ILMIAH

**PEMENUHAN KEBUTUHAN KELUARGA PASIEN DI RUANG  
PERAWATAN INTENSIF RSUD Dr.H MOCH. ANSARI SALEH  
BANJARMASIN**

Dipersiapkan dan disusun oleh  
**MASFUR LISNARITA**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 22, Desember 2023

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama

Tina Handayani N. Ns., M.Kep

Anggota Dewan Penguji Lain

Agianto, Ns., M.N.S., Ph.D

Pembimbing Pendamping

Devi Rahmayanti, Ns., M.Imun

Kurnia Rachmawati, Ns., MNSc

Karya Tulis Ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



Agianto, Ns., M.N.S., Ph.D

Koordinator Program Studi Keperawatan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan YME yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “Pemenuhan kebutuhan keluarga pasien di ruang perawatan Intensif RSUD Dr. H.Moch. Ansari Saleh Banjarmasin” tepat pada waktunya. Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat sarjana Ilmu Keperawatan di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

Orang tua saya yang telah memotivasi dan memberikan doa kepada saya dalam melakukan peneliti untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Dr. dr. Istiana. M.Kes dan Bapak Agianto, Ns., MNS., PhD. sebagai Koordinator Program Studi Keperawatan Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.

Ibu Tina Handayani Nasution, Ns., M.Kep. dan Ibu Devi Rahmayanti, Ns., M.Imun. sebagai dosen pembimbing utama dan pembimbing pendamping yang berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini. Serta responden yang telah bersedia menjadi subjek penelitian ini dan meluangkan waktunya serta semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini

Banjarbaru, 22 Desember 2023

Masfur Lisnarita

## ABSTRAK

### PEMENUHAN KEBUTUHAN KELUARGA PASIEN DI RUANG PERAWATAN INTENSIF RSUD Dr. H. MOCH. ANSARI SALEH BANJARMASIN

Lisnarita, Masfur

**Latar Belakang:** Pasien yang dirawat di ICU membuat keluarga menunggu dan memberikan dampak psikologis kepada keluarga. Kebutuhan keluarga seringkali tidak diperhatikan oleh tenaga kesehatan dan rumah sakit. Hal ini dapat memperparah masalah psikologis keluarga.

**Tujuan:** Untuk mengetahui pemenuhan kebutuhan keluarga pasien kritis di ruang perawatan intensif RSUD Dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin.

**Metode:** Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan responden penelitian keluarga pasien yang dirawat di ruang perawatan intensif RSUD Dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin. Teknik sampling yang digunakan adalah *consecutive sampling* sehingga didapatkan sampel sebanyak 30 orang. Pengambilan data menggunakan kuesioner CCFNI (*Critical Care Family Needs Inventory*) dan kemudian dianalisis univariat.

**Hasil:** Hasil menunjukkan kebutuhan keluarga pasien di ruang perawatan intensif RSUD Dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin mayoritas telah terpenuhi sebanyak 27 orang (90%), namun sebanyak 3 orang (10%) belum terpenuhi kebutuhannya.

**Diskusi:** Setiap keluarga memiliki kebutuhan yang berbeda-beda. Perlu adanya identifikasi kebutuhan setiap keluarga meliputi kebutuhan informasi, jaminan pelayanan, kedekatan, dukungan mental, dan kenyamanan agar dapat ditangani segera.

**Kata kunci:** Kebutuhan, Keluarga, Intensif.

## **ABSTRACT**

### **DESCRIPTION OF FULFILLING THE NEEDS OF THE PATIENT'S FAMILY IN THE INTENSIVE CARE ROOM OF DR. HOSPITAL. H. MOCH. ANSARI SALEH BANJARMASIN**

**Lisnarita, Masfur**

**Background:** *Patients treated in the ICU make the family wait and have a psychological impact on the family. Family needs are often not considered by health workers and hospitals. This can worsen the family's psychological problems.*

**Objective:** *To find out how to fulfill the needs of families of critical patients in the intensive care ward at RSUD Dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin.*

**Method:** *This research used descriptive design with respondents was being families of patients treated in the intensive care room at Dr. RSUD. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin. The sampling technique used consecutive sampling so that a sample of 30 people was obtained. Data collected was using the CCFNI (Critical Care Family Needs Inventory) questionnaire and then analyzed univariately.*

**Result:** *The results show the needs of the patient's family in the intensive care room at RSUD Dr. H. Moch. The majority of Ansari Saleh Banjarmasin's needs have been met by 27 people (90%), but as many as 3 people (10%) had their needs not met.*

**Discussion:** *Every family has different needs. It is necessary to identify the needs of each family including information needs, service guarantees, closeness, mental support and comfort so that they can be handled immediately.*

**Keyword:** *Needs, Family, ICU.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Bagi Institusi Pendidikan.....	5
1.4.2 Bagi Pelayanan Kesehatan.....	5
1.4.3 Bagi Peneliti.....	5
1.5 Keaslian Penelitian.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Ruang Perawatan Intensif.....	8
2.1.1 PICU.....	8
2.1.2 NICU.....	9
2.1.3 ICCU.....	10
2.1.4 ICU.....	12
2.2 Konsep Kebutuhan Keluarga.....	19
2.2.1 Definisi Kebutuhan Keluarga.....	19
2.2.2 Fungsi Keluarga.....	25
2.2.3 Tipe Keluarga.....	26
2.2.4 Dampak Tidak Terpenuhi Kebutuhan Keluarga.....	28

2.3 Kerangka Teori.....	29
<b>BAB 3 KERANGKA KONSEP.....</b>	<b>30</b>
3.1 Kerangka Konsep.....	30
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
4.1 Rancangan Penelitian.....	32
4.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
4.2.1 Populasi.....	32
4.2.2 Sampel.....	32
4.3 Instrumen Penelitian.....	33
4.4 Variabel Penelitian.....	34
4.5 Definisi Operasional.....	35
4.6 Prosedur Penelitian.....	36
4.6.1 Tahap Persiapan.....	36
4.6.2 Tahap Pelaksanaan.....	37
4.7 Teknik Pengumpulan Data.....	38
4.7.1 Teknik Pengumpulan Data.....	38
4.7.2 Teknik Pengolahan Data.....	38
4.8 Analisis Data.....	41
4.9 Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
4.9.1 Tempat Penelitian.....	41
4.9.2 Waktu Penelitian.....	41
4.10 Etika Penelitian.....	41
<b>BAB 5 HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>
5.1 Karakteristik Responden.....	43
5.2 Kebutuhan Keluarga Pasien di Ruang Perawatan Intensif RSUD Dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarnasin.....	44
<b>BAB 6 PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
6.1 Kebutuhan Keluarga Pasien di Ruang Perawatan Intensif RSUD Dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarnasin.....	54
6.1.1 Kebutuhan Keluarga terhadap Jaminan Pelayanan.....	55
6.1.2 Kebutuhan Keluarga terhadap Informasi.....	55
6.1.3 Kebutuhan Keluarga terhadap Dukungan Mental.....	57
6.1.4 Kebutuhan Keluarga terhadap Kenyamanan.....	59
6.1.5 Kebutuhan Keluarga terhadap Kedekatan.....	61
6.2 Keterbatasan Penelitian.....	67



BAB 7 PENUTUP .....	66
7.1 Kesimpulan.....	66
7.2 Saran.....	67
7.2.1 Bagi Institusi Pendidikan.....	67
7.2.2 Bagi Pelayanan Kesehatan.....	67
7.2.3 Bagi Penelitian Selanjutnya.....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	68
LAMPIRAN.....	73