

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPUASAN
MASYARAKAT DI KANTOR DINAS PENDIDIKAN KOTA
BANJARMASIN**

SKRIPSI



Oleh

DENISA AMALIA

NIM A1A315205

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2019**