

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPUASAN  
MASYARAKAT DI KANTOR DINAS PENDIDIKAN KOTA  
BANJARMASIN**

**SKRIPSI**



**Oleh**

**DENISA AMALIA**

**NIM A1A315205**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2019**