

SKRIPSI
IMPLEMENTASI KETERBUKAAN INFORMASI PADA UNIT
LAYANAN TERPADU UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada
Program Administrasi Publik

Oleh :

Nur Asyifa Salsabila

NIM : 1910411220051



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2023

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**IMPLEMENTASI KETERBUKAAN INFORMASI PADA UNIT
LAYANAN TERPADU UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

- A. Nama Mahasiswa : **Nur Asyifa Salsabila** Nim : 1910411220051
B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi
Tingkat Sarjana (S1) Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal: 23 Juni 2023

C. Tim Penguji

a. Ketua

(M.Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si)

NIP. 197706012002121001

b. Sekretaris

(Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc.)

NIP. 198210022005012002

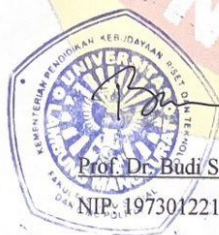
c. Anggota

(Trisylvana Azwari, S.Sos, M.A.P)

NIP. 198804112019032010

Mengetahui
Dekan FISIP ULM

Banjarmasin, 23 Juni 2023
Koordinator Program Studi
Administrasi Publik



Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si

NIP. 197301221998021001

Avela Dewi, S.Sos., M.Si

NIP. 197506161999032002

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jum'at tanggal 23 bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 3570/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 16 Juni untuk menguji skripsi :

Nama : Nur Asyifa Salsabila
NIM : 1910411220051
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Keterbukaan Informasi Pada Unit Layanan Terpadu Ulm
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb Fisip Ulm
Waktu Ujian : 10.30 wita s/d selesai
Nilai : **DI (A)**
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 23 Juni 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Nur Asyifa Salsabila

1. ketua : H. M. Nur Iman Rjdwana, S.Sos, M.Si
()
2. Sekretaris : Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc
()
3. Anggota : Trisyilvana Azwari, S.Sos, M.AP
()



Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Ayela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP. 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jum'at tanggal 23 bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 3570/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 16 Juni untuk menguji skripsi :

Nama : Nur Asyifa Salsabila
NIM : 1910411220051
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Keterbukaan Informasi Pada Unit Layanan Terpadu Ulm
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb Fisip Ulm
Waktu Ujian : 10.30 wita s/d selesai
Nilai : *81 (A)*
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 23 Juni 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Nur Asyifa Salsabila
Nur Asyifa Salsabila

1. ketua : H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si
(*[Signature]*)
2. Sekretaris : Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc
(*[Signature]*)
3. Anggota : Trisyvana Azwari, S.Sos, M.AP
(*[Signature]*)

Mengetahui/membenarkan :
a. Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

[Signature]
Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

ABSTRAK

Nur Asyifa Salsabila 1910411220051 “Implementasi Keterbukaan Informasi Pada Unit Layanan Terpadu Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Di bawah bimbingan M. Nur Iman Ridwan.

Keterbukaan informasi menurut pasal 1 ayat 2 UU nomor 14 tahun 2008 Keterbukaan informasi publik wajib dilaksanakan oleh seluruh badan publik baik itu Lembaga Eksekutif, Legislatif, Yudikatif, atau Lembaga lain yang berhubungan dengan penyelenggaraan negara termasuk di dalamnya adalah Perguruan Tinggi Negeri (PTN). Penanganan informasi publik sendiri di lingkungan Universitas Lambung Mangkurat ditangani oleh perangkat organisasi khusus, yaitu Unit Layanan Terpadu (ULT) Universitas Lambung Mangkurat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah implementasi dalam keterbukaan informasi publik di Unit Layanan Terpadu (ULT) sudah berjalan dengan baik.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif dimana tujuan penelitian ini adalah menganalisis implementasi keterbukaan informasi di ULT Universitas Lambung Mangkurat serta mengetahui dan mengidentifikasi faktor pendukung maupun faktor penghambat dalam keterbukaan informasi pada Unit Layanan Terpadu. Hasil penelitian ini telah memenuhi semua teori implementasi yang dikemukakan Edward C. Edward III yakni faktor komunikasi, faktor sumber daya, diposisi, dan struktur birokrasi.

Faktor yang menjadi pendukung dalam keterbukaan informasi publik pada Unit Layanan Terpadu Universitas Lambung Mangkurat antara lain inovasi, akuntabilitas, transparansi. Diharapkan ke depannya petugas pelaksana Sub Hubungan Masyarakat yang menaungi Unit Layanan Terpadu dapat melakukan sosialisasi kepada mahasiswa untuk pengetahuan mengenai pentingnya keterbukaan informasi publik di lingkungan kampus.

Kata kunci : Implementasi, keterbukaan informasi, Unit Layanan Terpadu

ABSTRACT

Nur Asyifa Salsabila 1910411220051 "Implementation of Information Disclosure in the Integrated Service Unit of Lambung Mangkurat University, Banjarmasin. Under the guidance of M. Nur Iman Ridwan.

Disclosure of information according to article 1 paragraph 2 of Law number 14 of 2008 Disclosure of public information must be carried out by all public bodies, be it Executive, Legislative, Judiciary or other institutions related to the administration of the state, including State Universities (PTN). The handling of public information itself within the Lambung Mangkurat University environment is handled by a special organizational device, namely the Integrated Service Unit (ULT) of Lambung Mangkurat University. This study aims to determine whether the implementation of public information disclosure in the Integrated Service Unit (ULT) has been going well.

The research method used is descriptive qualitative method where the aim of this research is to analyze the implementation of information disclosure at ULT of Lambung Mangkurat University and to know and identify supporting and inhibiting factors in information disclosure in the Integrated Service Unit. The results of this study have fulfilled all the implementation theories put forward by Edward C. Edward III, namely communication factors, resource factors, dispositions, and bureaucratic structures.

Factors that support the disclosure of public information at the Lambung Mangkurat University Integrated Service Unit include innovation, accountability, transparency. It is hoped that in the future the implementing officer of the Public Relations Sub who oversees the Integrated Service Unit can conduct outreach to students about the importance of public information disclosure in the campus environment.

Keywords: Implementation, information disclosure, Integrated Service Unit

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan nikmat umur dan nikmat sehat sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Implementasi Keterbukaan Informasi Pada Unit Layanan Terpadu Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin “.

Penyusunan penelitian skripsi ini peneliti ajukan untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana (S1) Administrasi Publik pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Dalam pembuatan skripsi ini tentunya tidak akan berhasil tanpa bantuan dari berbagai pihak yang selalu mendukung peneliti baik secara moril maupun materil. Untuk itu dengan segenap ketulusan hati, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang tak terhingga khususnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin;
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Lambung Mangkurat;
3. Para Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Lambung Mangkurat;
4. Ibu Avela Dewi, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
5. Bapak H. M. Nur Iman Ridwan, S. Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing

yang telah berkenan memberikan koreksi dalam membimbing penelitian ini sehingga selesai.

6. Ibu Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc selaku Dosen Penguji I dan Ibu Trsyvana Azwari, S.Sos, M.AP selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan kritik dan saran terhadap penelitian ini.
7. Bapak Sugeng Karyadi, S.Sos MAP selaku Dosen Penasehat Akademik;
8. Seluruh dosen serta staf pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat atas kerjasama dan pengetahuan yang diberikan selama perkuliahan hingga skripsi ini selesai.
9. Seluruh informan dalam penyusunan proposal skripsi ini yang memberikan informasi, serta dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian.
10. Kepada orang tua dan sanak saudara tercinta yang telah memberikan banyak dukungan dan semangat kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini sampai akhir.
11. Kepada teman teman terdekat saya, Ananda Ayu Adelia, Salsabela, Fara Salsabila, Renaldi Wardhani dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, terimakasih telah menyediakan waktunya untuk memberikan semangat, dan hiburan kepada penulis untuk bisa menyelesaikan penelitian.
12. Terakhir, kepada diri sendiri yang sudah berusaha semampunya hingga bisa mencapai titik akhir.
13. Seluruh Mahasiswa Administrasi Publik 2019

Atas segala bimbingan dan kerja sama yang baik selama peneliti melaksanakan penelitian skripsi maka peneliti mengucapkan terimakasih dan semoga kebaikan tersebut dicatat oleh Allah

SWT sebagai amal ibadah dan mendapatkan pahala yang berlipat ganda, Aamiin...

Terakhir, peneliti menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, maka kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga penelitian ini bermanfaat, khususnya bagi peneliti sendiri, instansi terkait, dan bagi para pembaca pada umumnya.

Banjarmasin, 23 Juni 2023

Nur Asyifa Salsabila

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Tinjauan Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian dan Konsep Kebijakan Publik	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Implementasi Kebijakan	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Tipe Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.

BAB IV GAMBARAN UMUM	Error! Bookmark not defined.
4.1 Sejarah Lambung Mangkurat.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Visi Universitas Lambung Mangkurat	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Misi Universitas Lambung Mangkurat.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Visi Unit Layanan Terpadu Universitas Lambung Mangkurat :	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Misi Unit Layanan Terpadu Universitas Lambung Mangkurat :	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Struktur Kepegawaian Unit Layanan Terpadu Univer	Error! Bookmark not defined.
4.2 Sarana dan Prasarana	Error! Bookmark not defined.
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.5.1 Implementasi Keterbukaan Informasi Publik	Error! Bookmark not defined.
5.1.2 Faktor Pendukung.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.1 Implementasi Keterbukaan Informasi Pada Unit Layanan	Error! Bookmark not defined.
5.2.2 Faktor Pendukung	Error! Bookmark not defined.
BAB VI PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
6.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
6.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka PemikiranError! Bookmark not defined.

Gambar 4. 1 Struktur Kepegawaian Unit Layanan TerpaduError! Bookmark not defined.

Gambar 4. 2 Website Sistem Layanan Terpadu Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 3 Tempat Ruang Tunggu Unit Layanan Terpadu Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penghargaan yang didapatkan ULM dari tahun 2019-2022.. Error! Bookmark not defined.

Tabel 5. 1 Hasil Penelitian Implementasi.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....Error! Bookmark not defined.

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
.....Error! Bookmark not defined.

Lampiran 3 Dokumen WawancaraError! Bookmark not defined.

