

SKRIPSI

**ANALISIS MODEL BISNIS CANVAS PELAKU USAHA MIKRO
WISATA KULINER BAIMAN DI KOTA BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh:

AULIA RAHMA NOR FAUZI

NIM: 1910412320035



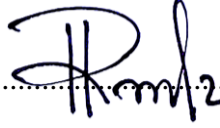


**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS MODEL BISNIS CANVAS PELAKU USAHA MIKRO WISATA KULINER BAIMAN DI KOTA BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa : Aulia Rahma Nor Fauzi
NIM : 1910412320035
- B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
- C. Tim Penguji
- a. Pembimbing
- Dr. Fitriyadi, M.Si.,CRGP [.....]
NIP.196701131994031001
- b. Penguji I
- Prof. Dr. H. Hairudinor, S.Sos,MM [.....]
NIP.197306161999031003
- c. Penguji II
- Dr. Irwansyah, S.Sos, SH, M.Si [.....]
NIP.197104201999031001

Banjarmasin, April 2024

KPS Administrasi Bisnis

Ketua Pembimbing



Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
197511052001122001



Dr. Fitriyadi, M.Si
NIP.196701131994031001

Mengetahui
Dekan FISIP ULM



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si
NIP. 197301221998021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 7145/UN8.1.13/KP.10.00/2023

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin menugaskan Saudara/i :

1. Dr. Fitriyadi, M.Si
2. Prof. Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM
3. Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Aulia Rahma Nor Fauzi
NIM : 1910412320035
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Analisis Model Bisnis Canvas Pelaku Usaha Mikro Wisata Kuliner Baiman di Kota Banjarmasin
Dilaksanakan pada:
Hari dan Tanggal : Jumat, 15 Desember 2023
J a m : 15.00 Wita s.d Selesai
T e m p a t : Ruang Lab Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 12 Desember 2023
Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001



Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah."
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jumat tanggal 15 bulan Desember tahun 2023, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 7145/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 12 Desember 2023 untuk menguji skripsi :

Nama : Aulia Rahma Nor Fauzi
NIM : 1910412320035
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Analisis Model Bisnis Canvas Pelaku Usaha Mikro Wisata Kuliqer Baiman di Kota Banjarmasin


Tempat Ujian : Ruang Lab Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)
Waktu Ujian : 10.00 Wita s.d Selesai
Nilai : 80 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~




Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 15 Desember 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Aulia Rahma Nor Fauzi

1. Ketua : Dr. Fitriyadi, M.Si
()
2. Sekretaris : Prof. Dr. H. Hairudin, S.Sos, MM
()
3. Anggota : Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis,




Nurul Wabiyah, S.Sos, M.AB
NIM : 19104123200122001

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Model Bisnis Canvas Pelaku Usaha Mikro Wisata Kuliner Baiman Di Kota Banjarmasin” sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar S.A.B pada Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

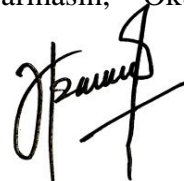
Penulis telah banyak menerima bimbingan, saran, motivasi serta doa dari berbagai pihak selama penulisan skripsi ini, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Ibu Hj.Nurul Wahyuni,S.Sos,M.AB selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Bapak Dr.Fitriyadi, M.Si,.CRGP selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Bapak Prof. Dr. H.Hairudinor, S.Sos,MM selaku Dosen Penguji I

6. Bapak Dr.Irwansyah, S.Sos,SH, M.Si selaku Dosen Penguji II
7. Bapak Dr.Maryono, S.Sos,M,Si selaku Dosen Pembimbing Akademik.
8. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah sabar dan ikhlas mendidik, memberikan ilmu dan membantu yang Insya Allah bermanfaat.
9. Ucapan terimakasih kepada kedua orangtua tercinta, Bapak Pujiyanto dan Mama Norhasanah yang selalu memberikan semangat, motivasi, nasehat, perhatian serta atas doa-doa yang dipanjatkan kepada penulis dan dukungannya terhadap penyusunan skripsi baik secara moril dan materil. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis.
10. Teruntuk adik yang paling penulis sayangi Muhammad Rifa Nor Fauzi, terimakasih banyak telah menjadi bagian dari motivasi yang luarbiasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada sahabat terbaik penulis yaitu Alfiola Putri Kendy, Norjanah, Sarah Widya Ningrum, Muhammad Ridha, Orion Yoga Pratama terimakasih telah membantu penulis dalam berbagai hal, bertukar pikiran, selalu setia mendukung, mensupport apa yang selama ini penulis hadapi dan membersamai penulis dalam penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman Program Studi Administrasi Bisnis angkatan 2019 yang senantiasa memberikan saran dalam penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Banjarmasin, Oktober 2023



Aulia Rahma Nor Fauzi
1910412320035

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil Allamin. Karya ini merupakan bentuk rasa syukur saya kepada Allah SWT karena telah memberikan nikmat karunia pertolongan yang tiada henti hingga saat ini.

"Terlambat lulus atau lulus tidak tepat waktu bukanlah sebuah kejahatan, bukan pula sebuah aib. Alangkah kerdilnya jika mengukur kecerdasan hanya dari siapa yang paling cepat lulus. Bukankah sebaik-baiknya skripsi adalah skripsi yang selesai?".

"Orang lain tidak akan paham struggle dan masa sulitnya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian succes storiesnya saja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri, walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini".

Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini, kecuali lembar persembahan, Karya ini saya persembahkan sebagai tanda bukti sayang dan cinta yang tiada terhingga kepada kedua Orang Tua tercinta, Bapak Pujianto dan Mama Norhasanah yang telah melahirkan, merawat, membimbing dan melindungi dengan tulus serta penuh keiklasan, mencurahkan segala kasih sayang dan cintanya, serta yang senantiasa mendoakan, memberikan semangat dan juga dukungan sepenuh hati.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik diperguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji.
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah dipublikasikan orang lain yang terdapat dalam karya tulis ini telah disitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku.

Banjarmasin, Desember 2023

Yang membuat pernyataan,



Aulia Kahma Nor Fauzi

NIM : 1910412320035

ABSTRAK

Aulia Rahma Nor Fauzi, 1910412320035, 2024. Analisis Model Bisnis Canvas Pelaku Usaha Mikro Kuliner Baiman Di Kota Banjarmasin. Di bawah bimbingan Dr.Fitriyadi, M.Si.,CRGP

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan Model Bisnis Canvas Pelaku Usaha Mikro Wisata Kuliner Baiman di Kota Banjarmasin dan untuk mengetahui analisis SWOT Usaha Mikro Wisata Kuliner Baiman di Kota Banjarmasin.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode penelitian kualitatif. Adapun informan dalam penelitian ini yaitu Pelaku UMKM /Pedagang yang ada di Kawasan Wisata Kuliner Baiman dan masyarakat atau customer yang ada di Kawasan Wisata Kuliner Baiman. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan observasi , wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan analisis data model Miles dan Huberman. Didalam model ini terdapat 4 (empat) aktivitas analisis data yaitu pengumpulan data, reduksi data, tampilan data verifikasi. Pengujian keabsahan data menggunakan trigulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pelaku Usaha Mikro Wisata Kuliner Baiman sudah menerapkan konsep business model canvas dalam melaksanakan bisnisnya ditandai dengan adanya sembilan blok. Selain itu Pelaku Usaha Mikro Wisata Kuliner Baiman di dapat analisis SWOT dengan menggunakan Matriks SWOT bertujuan agar memperoleh strategi yang dapat membantu bertahan dan berkembangnya Pelaku Usaha Mikro Wisata Kuliner Baiman.

Kata Kunci : Model Bisnis Canvas, Usaha Mikro, Model Bisnis

ABSTRACT

Aulia Rahma Nor Fauzi, 1910412320035, 2024. Canvas Business Model Analysis of Baiman Culinary Micro Enterprises in Banjarmasin City. Under the guidance of Dr. Fitriyadi, M.Si, CRGP

This research aims to determine the application of the Canvas Business Model for Baiman Culinary Tourism Micro Enterprises in Banjarmasin City and to determine the SWOT analysis of Baiman Culinary Tourism Micro Enterprises in Banjarmasin City.

The method used in this research is a qualitative research method. The informants in this research are MSME actors / traders in the Baiman Culinary Tourism Area and the community or customers in the Baiman Culinary Tourism Area. Data collection techniques are carried out by conducting observations, interviews and documentation. The data analysis technique used in this research is the Miles and Huberman model of data analysis. In this model there are 4 (four) data analysis activities, namely data collection, data reduction, verification data display. Testing the validity of the data uses triangulation.

The research results show that Baiman Culinary Tourism Micro Business Actors have implemented the canvas business model concept in carrying out their business, characterized by the existence of nine blocks. Apart from that, Baiman Culinary Tourism Micro Business Actors were subjected to a SWOT analysis using the SWOT Matrix with the aim of obtaining strategies that could help the survival and development of Baiman Culinary Tourism Micro Business Actors.

Keywords : Business Model Canvas, Micro Business, Business Model

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT TUGAS	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERSEMBAHAN	vii
PERNYATAAN ORISINALITAS	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	25
1.3 Tujuan Penelitian	25
1.4 Manfaat Penelitian	25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	27
2.1 Kajian Teoritis.....	27
2.1.1 Model Bisnis	27

2.1.1.1 Pengertian Model Bisnis	27
2.1.1.2 Manfaat Model Bisnis	28
2.1.1.3 Proses Desain Model Bisnis	29
2.1.2 Business Model Canvas(BMC).....	30
2.1.2.1 Pengertian Business Model Canvas(BMC).....	30
2.1.2.2 Elemen-Elemen Business Model Canvas(BMC).....	32
2.1.2.3 Tujuan Business Model Canvas(BMC)	50
2.1.3 Analisis SWOT	50
2.1.3.1 Matrik SWOT	52
2.1.4 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	53
2.1.4.1 Pengertian Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	53
2.1.4.2 Klasifikasi UMKM	56
2.1.4.3 Kekuatan dan Kelemahan UMKM.....	57
2.2 Penelitian Terdahulu	59
2.3 Kerangka Pemikiran.....	70
BAB III METODE PENELITIAN	71
3.1 Pendekatan Penelitian	71
3.2 Desain Penelitian.....	72
3.3 Lokasi Penelitian.....	72
3.4 Kehadiran Penelitian	73
3.5 Fokus Penelitian	75

3.6 Informan Kunci	75
3.7 Tehnik Pengumpulan Data	76
3.8 Tehnik Analisis Data.....	81
3.9 Tehnik Pengujian Keabsahan Data	84
BAB IV TEMUAN PENELITIAN	88
4.1 Gambaran Umum Penelitian	88
4.1.1 Gambaran Umum Wisata Kuliner Baiman	88
4.1.2 Karakteristik Informan	92
4.2 Hasil Wawancara	92
BAB V PEMBAHASAN TEMUAN	110
5.1 Penerapan Model Bisnis Canvas Pelaku Usaha Mikro Wisata Kuliner Baiman Banjarmasin	110
5.2 Analisis SWOT Usaha Mikro Wisata Kuliner Baiman	120
5.3 Keterbatasan Penelitian	132
BAB VI KESIMPULAN.....	133
6.1 Kesimpulan	133
6.2 Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA	136
LAMPIRAN-LAMPIRAN	139
BIODATA	161

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Tiap Kabupaten/Kota Di Kalimantan Selatan Tahun 2019-2022.....	3
Tabel 1.2 Data Sentra Kuliner Banjarmasin	5
Tabel 1.3 Data Jumlah Pedagang di Kawasan Wisata Kuliner Baiman di Kota Banjarmasin tahun 2017 – tahun 2023.....	8
Tabel 1.4 Daftar Pedagang di Kawasan Wisata Kuliner Baiman Tahun 2023	12
Tabel 1.5 Pendapatan UMKM Wisata Kuliner Baiman Banjarmasin tahun 2020-202.....	13
Tabel 1.6 Data Pengelompokakan UMKM Di Kawasan Wisata Kuliner Baiman	16
Tabel 2.1 Matrik SWOT	52
Tabel 4.1 Profil Informan	92
Tabel 5.1 Model Bisnis Canvas Pelaku Usaha Mikro Wisata Kuliner Baiman	119
Tabel 5.2 Analisis 9 Elemen BMC dengan SWOT	121
Tabel 5.3 Matrik SWOT Pelaku Usaha Mikro Kuliner Baiman.....	123

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Business Model Canvas	30
Gambar 2.2 The Business Model Canvas	32
Gambar 2.3 Kerangka Pikiran.....	70
Gambar 3.1 Komponen Dalam Analisis Data.....	81
Gambar 3.2 Triangulasi Teknik Pengumpulan Data.....	86
Gambar 4.1 Ilustrasi Kawasan Wisata Kuliner Baiman	89
Gambar 4.2 Lokasi Penelitian.....	91
Gambar 4.3 Customer Segment	95
Gambar 4.4 Value Proposition.....	98
Gambar 4.5 Channels (Jaringan Saluran).....	100
Gambar 4.6 Customer Relationship	103

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	140
Lampiran 2 Hasil Wawancara.....	141
Lampiran 3 Foto Kegiatan Penelitian	153
Lampiran 4 Dokumentasi Bersama Pedagang di Wisata Kuliner Baiman	154
Lampiran 5 Sertifikat TOEFEL	159
Lampiran 6 Sertifikat Plagiasi.....	160

