

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
KECENDERUNGAN PERILAKU *BULLYING* PADA SISWA DI
SMP NEGERI 4 BANJARMASIN**

SKRIPSI



FITRIA RAMADANA

1910123320014

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING**

BANJARMASIN

2023

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
KECENDERUNGAN PERILAKU *BULLYING* PADA SISWA DI
SMP NEGERI 4 BANJARMASIN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan
Dalam menyelesaikan Program Sarjana Pendidikan
Pada Program Studi Bimbingan dan Konseling
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

FITRIA RAMADANA

1910123320014

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI
PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
KECENDERONGAN PERILAKU *BULLYING* PADA SISWA DI SMP
NEGERI 4 BANJARMASIN

FITRIA RAMADANA

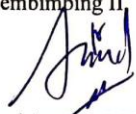
1910123320014

Disetujui untuk Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

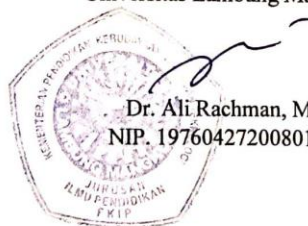
Pembimbing I,


Dr. Ali Rachman, M.Pd
NIP. 197604272008011011

Pembimbing II,


Muhammad Arsyad, M.Psi., Psikolog
NIP. 19871213 20160110 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Lambung Mangkurat



LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Fitria Ramadana
Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji
Pada tanggal, 23 Juni 2023

Dewan Penguji

Dr. Ali Rachman, M.Pd
NIP. 19760427 200801 1 011


..... Ketua


Dr. Ririanti Rachmayanie J, S.Psi., M.Pd
NIP. 19750214 200501 2 001


..... Sekretaris


Dr. Ali Rachman, M.Pd
NIP. 19760427 200801 1 011


..... Penguji I

Muhammad Arsyad, M.Psi., Psikolog
NIP. 19871213 20160110 1 001


..... Penguji II

Hendro Yulius Suryo Putro, S.Pd., M.Psi
NIP. 19850518 202012 1 006


..... Penguji III

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan
FKIP ULM



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fitria Ramadana
NIM : 1910123320014
Tempat/ tanggal lahir : Pagatan, 23 Desember 2000
Jurusan : Ilmu Pendidikan
Program Studi : Bimbingan dan Konseling
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas : Lambung Mangkurat Banjarmasin

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kecenderungan Perilaku *Bullying* pada Siswa di SMP Negeri 4 Banjarmasin”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Saya siap menanggung resiko/ sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Banjarmasin, 20 Juni 2023

Hormat Saya,

Fitria Ramadana
NIM. 1910123320014

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Kamu tidak harus menjadi hebat untuk memulai, tetapi kamu harus mulai untuk menjadi hebat”

PERSEMBAHAN :

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas karunia-Nya yang melimpah dan izin-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

Skripsi ini saya selesaikan sebagai bentuk terima kasih dan penghargaan kepada kedua orang tua saya Nor Syamsiah (almh) dan Rahmat, kakak saya Hikmah Fajarina, adik-adik saya Fatimah Az Zahra dan Imam Shidqi Raihan, nenek saya Hairiah, serta tante saya Normaliah, S.Pd, dan juga keluarga besar beserta orang-orang yang saya sayangi dan cintai yang telah turut membantu memberikan dukungan serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya.

Skripsi ini saya selesaikan sebagai bentuk terima kasih dan penghargaan kepada diri sendiri yang telah berjuang dan kuat berdiri hingga dititik sekarang, tanpa pernah menyerah untuk tetap meraih apa yang diimpikan.

Skripsi ini juga saya persembahkan untuk kedua dosen saya yaitu Bapak Dr. Ali Rachman, M.Pd dan Bapak Muhammad Arsyad, M.Psi., Psikolog yang sudah membimbing saya dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini. Tidak lupa pula skripsi ini saya persembahkan kepada para dosen Bimbingan dan Konseling yang telah membantu dalam mengarahkan penyelesaian skripsi ini.

Skripsi ini juga saya persembahkan untuk sekolah tempat penelitian saya yakni SMP Negeri 4 Banjarmasin terutama Bapak dan Ibu Guru yang sudah membantu dalam lancarnya pembuatan skripsi ini.

Skripsi ini juga saya persembahkan kepada teman serta sahabat saya tercinta dan tentunya untuk para teman seperjuangan Bimbingan dan Konseling angkatan 2019 yang sudah mendukung terutama dalam motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Terima kasih untuk semua yang sudah mendukung baik materi, tenaga, pikiran, dan doa serta motivasi untuk saya dalam penyelesaian skripsi ini.

ABSTRAK

Fitria. Ramadana. 2023. *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kecenderungan Perilaku Bullying pada Siswa di SMP Negeri 4 Banjarmasin*. Pembimbing: (I) Dr. Ali Rachman, M.Pd. (II) Muhammad Arsyad, M.Psi., Psikolog.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Kecenderungan Perilaku *Bullying*

Perilaku bullying merupakan tindakan atau perilaku agresif yang sifatnya mengganggu atau melukai seseorang baik berupa kekerasan fisik, verbal, maupun mental yang dilakukan secara terus menerus oleh pelaku. Kecenderungan perilaku bullying diindikasikan dipengaruhi oleh kecerdasan emosional. Kecerdasan emosional merupakan kemampuan untuk menentukan dan mengelola emosi dengan benar. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap kecenderungan perilaku bullying pada siswa di SMP Negeri 4 Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan jenis penelitian pengaruh. Data kuantitatif dilakukan dengan menyebarkan 2 angket yakni angket kecerdasan emosional dan kecenderungan perilaku *bullying* kepada 205 siswa SMP Negeri 4 Banjarmasin dengan menggunakan Teknik *simple random sampling*. Teknik analisis data yakni menggunakan *statistic* deskriptif dan regresi linear sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh antara kecerdasan emosional (X) terhadap kecenderungan perilaku *bullying* (Y) pada siswa di SMP Negeri 4 Banjarmasin dengan signifikansi $0,000 < 0,05$. Kesimpulan dari penelitian ini yaitu, terdapat pengaruh antara kecerdasan emosional terhadap kecenderungan perilaku *bullying* sebesar 0,129 yang menunjukkan bahwa sebanyak 12,9% kecerdasan emosional dapat memengaruhi kecenderungan perilaku *bullying* sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain. Adapun yang paling memengaruhi adanya kecenderungan perilaku *bullying* di SMP Negeri 4 Banjarmasin yakni indikator membina hubungan sebesar 80%.

ABSTRACT

Fitria. Ramadana. 2023. *The Influence of Emotional Intelligence on the Tendency of Bullying Behavior among Students at SMP Negeri 4 Banjarmasin.*
Supervisors: (I) Dr. Ali Rachman, M.Pd. (II) Muhammad Arsyad, M.Psi., Psikolog.

Keywords: *Emotional Intelligence, Tendency of Bullying Behavior*

Bullying behavior is an act or aggressive behavior that disturbs or injures someone either in the form of physical, verbal or mental violence that is carried out continuously by the perpetrator. The tendency of bullying behavior is indicated to be influenced by emotional intelligence. Emotional intelligence is the ability to determine and manage emotions properly. This research was conducted with the aim to determine the effect of emotional intelligence on the tendency of bullying behavior in students at SMP Negeri 4 Banjarmasin.

This research uses a quantitative approach and is a type of influence research. Quantitative data was carried out by distributing 2 questionnaires, namely emotional intelligence and bullying behavior tendencies to 205 students of SMP Negeri 4 Banjarmasin using simple random sampling techniques. The data analysis technique uses descriptive statistics and simple linear regression. The results of this research are that there is an influence between the emotional intelligence variable (X) on the variable tendency for bullying behavior (Y) in students at SMP Negeri 4 Banjarmasin, because there is a significance of $0.000 < 0.05$, so (H_a) is accepted. This means that there is an influence of emotional intelligence on the tendency of bullying behavior among students at SMP Negeri 4 Banjarmasin.

The conclusion from this research is that there is an influence between emotional intelligence and the tendency for bullying behavior. The result of the R Square coefficient of determination is 0.129 which shows that as much as 12.9% of emotional intelligence can influence the tendency for bullying behavior while the rest is influenced by other factors. The thing that most influences the tendency for bullying behavior at SMP Negeri 4 Banjarmasin is the indicator of building relationships at 80%.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah Swt yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kecenderungan Perilaku *Bullying* pada Siswa di SMP Negeri 4 Banjarmasin” berhasil diselesaikan.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program S1 (Strata-1) pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Jurusan Ilmu Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Disadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari peran serta dan berbagai pihak yang telah membantu baik secara moril maupun materil. Untuk itu disampaikan ucapan terima kasih khususnya kepada Bapak Dr. Ali Rachman, M.Pd sebagai Pembimbing I dan Bapak Muhammad Arsyad, M.Psi., Psikolog sebagai Pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan, bimbingan, arahan, dan saran dalam penyusunan skripsi ini. Selain itu, ucapan terima kasih ditujukan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan dukungan dalam pelaksanaan penelitian.
2. Bapak Dr. Chairil Faif Pasani, M.Si selaku Dekan FKIP Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan dukungan dan fasilitas dalam rangka kelancaran pelaksanaan penelitian.
3. Bapak Drs. M. Yusuf Effendi, M.Ap selaku Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Kalimantan Selatan yang telah memberikan rekomendasi sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
4. Bapak Dr. Ali Rachman, M.Pd selaku Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan yang telah memberikan pengarahan sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
5. Ibu Dr. Ririanti Rachmayanie Jamain, S.Psi., M.Pd selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan bimbingan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.

6. Bapak Akhmad Riyadi, S.Pd., M.Pd selaku Kepala Sekolah SMP Negeri 4 Banjarmasin yang telah memberikan izin melakukan penelitian sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan bantuan dan motivasi dalam melaksanakan penelitian ini.
8. Dewan Guru, Guru Bimbingan dan Konseling, serta Staff Tata Usaha SMP Negeri 4 Banjarmasin yang telah memberikan informasi dan data dalam melaksanakan penelitian ini.
9. Seluruh siswa dan siswi SMP Negeri 4 Banjarmasin yang telah mendukung terlaksananya kegiatan penelitian.
10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan baik berupa moril maupun materil, terutama untuk keluarga dan sahabat sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan. Sehingga diharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar isi dari skripsi ini menjadi lebih baik. Semoga amal baik yang diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah Swt dan bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Banjarmasin, 17 Januari 2023

Fitria Ramadana
NIM. 1910123320014

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Batasan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Asumsi Dasar Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORETIK.....	11
A. Kecerdasan Emosional.....	11
1. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	11
2. Komponen Kecerdasan Emosional.....	13
3. Karakteristik Kecerdasan Emosi yang Tinggi dan Rendah.....	15
4. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional.....	16

5.	Faktor yang Memengaruhi Kecerdasan Emosional.....	17
B.	Perilaku <i>Bullying</i>.....	18
1.	Pengertian <i>Bullying</i>	18
2.	Jenis dan Bentuk <i>Bullying</i>	19
3.	Faktor Penyebab Terjadinya <i>Bullying</i>	21
4.	Alasan Pelaku Melakukan <i>Bullying</i>	22
5.	Karakteristik Pelaku <i>Bullying</i>	Error! Bookmark not defined.
6.	Karakteristik Korban <i>Bullying</i>	28
7.	Dampak <i>Bullying</i> bagi Korban.....	31
8.	Dampak <i>Bullying</i> bagi Pelaku.....	33
9.	Dampak <i>Bullying</i> bagi Siswa Lain, Guru, dan Lembaga Pendidikan	35
C.	Hipotesis.....	38
D.	Kerangka Berpikir.....	39
1.	Bagan Kerangka Berpikir.....	39
2.	Deskripsi Kerangka Berpikir	40
E.	Hasil Penelitian yang Relevan.....	41
BAB III METODE PENELITIAN		50
A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian	50
B.	Variabel Penelitian.....	50
C.	Jenis dan Sumber Data	51
1.	Jenis Data	51
2.	Sumber Data.....	52
D.	Populasi dan Sampel.....	52
1.	Populasi.....	52
2.	Sampel.....	53
E.	Teknik Penarikan Sampel	53

F. Teknik Pengumpulan Data	54
1. Jenis Instrumen	55
2. Kisi-kisi Instrumen.....	56
3. Uji Coba Instrumen.....	57
G. Uji Persyaratan Analisis Data.....	58
1. Uji Normalitas.....	58
2. Uji linearitas.....	59
3. Uji homogenitas	59
H. Teknik Analisis Data.....	60
1. Statistik Deskriptif	60
2. Regresi Linier Sederhana	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Prosedur Penelitian.....	63
1. Gambaran Lokasi Penelitian	63
2. Persiapan Penelitian	63
3. Pelaksanaan Penelitian.....	65
B. Deskripsi Data	65
1. Uji Instrumen Data.....	65
2. Statistik Deskriptif	70
C. Hasil Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	74
1. Uji Normalitas.....	74
2. Uji Linearitas	76
3. Uji Homogenitas	77
D. Hasil Teknik Analisis Data.....	78
1. Statistik Deskriptif	78
E. Hasil Pengujian Hipotesis.....	84

F. Pembahasan	86
BAB V PENUTUP	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	109
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	173

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 :Ketentuan Pemberian Skor pada Angket dengan Skala Likert **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 2 : Kisi-kisi Instrumen Kecerdasan Emosional Sebelum Uji Coba . **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 3 : Kisi-kisi Instrumen Kecenderungan Perilaku Bullying Sebelum Uji Coba**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 4 Kriteria Penelitian Deskriptif Kecerdasan Emosional Terhadap Kecenderungan Perilaku Bullying pada Siswa di SMP Negeri 4 Banjarmasin**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional (X) .. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Kecenderungan Peilaku Bullying (Y) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Kisi-Kisi Kecerdasan Emosional Setelah Uji Coba...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Kisi-Kisi Kecenderungan Bullying Setelah Uji Coba **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Hasil Analisis Reliabilitas dengan Teknik Alpha Cronbach pada Variabel Kecerdasan Emosional**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Hasil Analisis Reliabilitas dengan Teknik Alpha Cronbach pada Variabel Kecenderungan Perilaku Bullying.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Hasil Analisis Reliabilitas dengan Teknik Alpha Cronbach Angket Variabel Kecerdasan Emosional (X) dan Kecenderungan Perilaku Bullying (Y)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 8 Rata-rata Skor Indikator Kecerdasan Emosional (X) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 9 Rata-rata Skor Indikator Kecenderungan Perilaku Bullying (Y).. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 11 Hasil Uji Linearitas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 12 Hasil Uji Homogenitas.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Kriteria Kategori Kecerdasan Emosional (X)... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14 Kriteria Kategori Kecenderungan Perilaku Bullying (Y) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 15 Hasil Regresi Linear Sederhana.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16 Hasil Koefisien Determinasi**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 : Pola Hubungan Antarvariabel Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Probability Plot ..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Grafik Kategori Kelompok Skor Kecerdasan Emosional (X).....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Grafik Kategori Kelompok Skor Kecenderungan Perilaku Bullying
.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Angket Kecerdasan Emosional Sebelum Uji Coba.....	Error!
Bookmark not defined.	
LAMPIRAN 2 Angket Kecenderungan Perilaku <i>Bullying</i> Sebelum Uji Coba	Error!
Bookmark not defined.	
LAMPIRAN 3 Data Uji Coba Angket Kecerdasan Emosional (X).....	Error!
Bookmark not defined.	
LAMPIRAN 4 Data Uji Coba Angket Kecenderungan Perilaku <i>Bullying</i> (Y)	Error!
Bookmark not defined.	
LAMPIRAN 5 Angket Kecerdasan Emosional Setelah Uji Coba.	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 6 Angket Kecenderungan Perilaku <i>Bullying</i> Setelah Uji Coba..	Error!
Bookmark not defined.	
LAMPIRAN 7 Data Kecerdasan Emosional (X) dan Kecenderungan Perilaku <i>Bullying</i> (Y).....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 8 Hasil Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN 9 Hasil Uji Linearitas	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 10 Hasil Uji Homogenitas	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 11 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 12 Dokumentasi	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 13 Surat Menyurat	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 14 Jurnal Revisi	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 15 Lembar Penilaian Uji Ahli Angket Kecerdasan Emosional ..	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 16 Lembar Penilaian Uji Ahli Angket Kecenderungan Perilaku <i>Bullying</i>	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 17 Hasil Penilaian Uji Ahli Angket Kecerdasan Emosional	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 18 Hasil Penilaian Uji Ahli Angket Kecenderungan Perilaku <i>Bullying</i>	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 19 Tabel Penentuan Jumlah Sampel Isaac dan Michael	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 20 Daftar Riwayat Hidup	Error! Bookmark not defined.

