

**SKRIPSI**

**KEPUASAN MASYARAKAT DALAM KUALITAS PELAYANAN  
PUBLIK DI KELURAHAN LANDASAN ULIN UTARA KECAMATAN  
LIANG ANGGANG KOTA BANJARBARU**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar (S1) Pada Program  
Studi Ilmu Pemerintahan**

Oleh:

Muhammad Hafiz Rhomi Elbana

1710413310024



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
BANJARMASIN**

**2022**