

T E S I S

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DIREKTIF, LINGKUNGAN KERJA SERTA MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RS. BERSALIN PARADISE KABUPATEN TANAH BUMBU



Oleh:

**TIAS MUJI HARTONO
NIM. 1720318310041**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2021**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis ini telah disetujui untuk diujikan :

Juni 2021

Menyetujui,
Pembimbing,



Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.

NIP. 19721010 200312 2 002

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis ULM



Dr. Zakhvadi Ariffin, Drs., M.Si.

NIP. 19600208 198703 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DIREKTIF, LINGKUNGAN
KERJA SERTA MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
RS. BERSALIN PARADISE KABUPATEN TANAH BUMBU**

T E S I S

Oleh
TIAS MUJI HARTONO
NIM. 1720318310041

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.)
Pada Tanggal : Juni 2021

Susunan Tim Penguji

Ketua

Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs., M.Si
NIP. 19600208 198703 1 001

Sekretaris

Maya Sari Dewi, S.Sos., M.M.
NIP. 19770820 200312 2 003

Anggota

Akhid Yulianto, SE, M.Sc.(Log)
NIP. 19780713 200212 1 001

Pembimbing

Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.
NIP. 19721010 200312 2 002

mm

Maya Sari Dewi

Akhid Yulianto

Meiske Claudia

Mengetahui.

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs., M.Si.
NIP. 19600208 198703 1 001

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah TESIS saya yang berjudul: **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DIREKTIF, LINGKUNGAN KERJA SERTA MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RS. BERSALIN PARADISE KABUPATEN TANAH BUMBU.**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini yang disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah TESIS ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia TESIS ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (M.M.) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Bandaragung, Juni 2021
buat pernyataan,


TIAS MUJI HARTONO
NIM.1720318310041

ABSTRACT

Tias Muji Hartono, Master in Management of Lambung Mangkurat University of Banjarmasin. The Effect of directive leadership style, work environment, and work motivation on employee performance at RS. Bersalin Paradise of Tanah Bumbu Regency. Meiske Claudia (as Advisor)

The research aimed to determine the effect of directive leadership style, work environment, and work motivation on employee performance. This research is classified as causal research. The population and sample were the head of the service unit and employees of RSB Paradise as 72 people. Data were collected using questionnaires to the head of the service unit and employees, and the instrument was tested for validity and reliability. Data analysis used multiple regression preceded by prerequisite tests.

Moreover, the results of this study show that the hypothesis is accepted; it means directive leadership style affects employee performance. Work environment effects on employee performance. Work motivation affects employee performance.

In conclusion, there is an effect of directive leadership style, work environment, and motivation on employee performance. As a suggestion for RSB management to increase the leader role in each head of the service unit and also improve the quality of a comfortable work environment and facilities to support the duties of medical and non-medical.

Keywords: directive leadership style, work environment, motivation, employee performance

Banjarmasin, June 26, 2023

Approved by:
Head of Language Center



Prof. Dr. Fatchul Mu'in, M. Hum.
NIP 196103041989031003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
UPT BAHASA ULM
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Kotak Pos 219 Banjarmasin 70123
Telepon/Fax.: (0511) 3308140
Email: uptbahasa@ulm.ac.id

SURAT KETERANGAN

NO: 133/UN8.16/BS/2023

Bersama ini kami menerangkan bahwa Abstrak bahasa Inggris dari judul Thesis:
“The Effect of directive leadership style, work environment, and work motivation on employee performance at RS. Bersalin Paradise of Tanah Bumbu Regency” yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Tias Muji Hartono
Nim : 1720318310041
Jurusan/Fakultas : S2 Manajemen
Program : Pascasarjana

telah diverifikasi bahasa Inggris yang digunakan sesuai dengan makna dari abstrak asli yang dituliseleh mahasiswa tersebut di atas. (Abstrak terlampir) Demikian Surat Keterangan ini dibuat untukdipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 26 Juni, 2023
Kepala,



Prof. Dr. Fatchul Mu'in, M. Hum.
NIP 196103041989031003

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah SWT yang dengan kehendak-Nya penulis mampu menyelesaikan penelitian ini. Sholawat dan salam semoga tercurah kepada Rasulullah SAW, para sahabat dan seluruh pengikutnya yang setia hingga akhir zaman.

Sesuai dengan kurikulum program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, dalam menyelesaikan program studinya mahasiswa diwajibkan menyusun laporan hasil penelitian dalam bentuk karya ilmiah di jenjang Strata 2 (Tesis). Bidang penelitian yang penulis angkat adalah konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Direktif, Lingkungan Kerja serta Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan RS. Bersalin Paradise Kabupaten Tanah Bumbu”**. Tersusunnya Tesis ini, penulis tentunya tak lepas dari bantuan dari berbagai pihak, oleh karenanya pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Drs. Zakhyadi Ariffin, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Meiske Claudia, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu serta memberikan saran demi kesempurnaan tesis ini.
3. Maya Sari Dewi, S.Sos, MM dan Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) selaku Sekretaris dan Anggota Tim Penguji yang telah memberikan kritik serta saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan Tesis ini.
4. Semua Dosen Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

5. Direktur RS Bersalin Paradise Kabupaten Tanah Bumbu yang telah memberikan ijin untuk mengakses data SDM yang dibutuhkan peneliti.
6. Seluruh karyawan RS Bersalin Paradise Kabupaten Tanah Bumbu yang telah bersedia menjadi responden penelitian serta membantu peneliti dalam proses penelitian.
7. Orang Tua saya yang telah memberikan motivasi baik moril maupun spiritual selama penulis menempuh pendidikan.
8. Istri saya tercinta dr. Hj. Cindy Pratiwi Paradise, S.Ak., S.H., M.Kes.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas segala bantuan dan partisipasi dalam mendukung kelancaran penyusunan tesis ini.

Akhir kata penulis berharap semoga hasil penelitian ini bermanfaat baik bagi pengembangan Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia maupun bagi Perusahaan. Semoga amal baik yang kita perbuat mendapat ridho dari Allah SWT, Amin.

Banjarmasin, Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN ORISINALITAS	
ABSTRACT	
ABSTRAK	
DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Kepemimpinan.....	10
2.1.2 Lingkungan Kerja	23
2.1.3 Motivasi	26
2.1.4 Kinerja	34
2.2 Penelitian Terdahulu	40
BAB 3 KERANGKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
3.1 Kerangka Penelitian	44
3.2 Hipotesis.....	47
BAB 4 METODE PENELITIAN	
4.1 Jenis dan Tempat Penelitian.....	50
4.2 Unit Analisis.....	50
4.3 Populasi dan Sampel	50
4.4 Metode Pengambilan Sampel.....	51
4.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	52
4.6 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	54
4.7 Metode Pengumpulan Data.....	55
4.8 Metode Analisis Data.....	56
BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Gambaran RS Paradise Kabupaten Tanah Bumbu.....	60
5.2 Karakteristik Responden	62
5.3 Analisis Deskriptif Jawaban Responden.....	64
5.4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	71
5.5 Hasil Pengujian Hipotesis	75
5.6 Implikasi Hasil Penelitian	86

5.7 Keterbatasan Penelitian.....	89
BAB 6 PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	90
6.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No	Uraian	Hal
1.1	Tingkat <i>Bed Occupation Rate</i> (BOR) RS Paradise Kabupaten Tanah Bumbu Tahun 2019.....	2
1.2	Laporan Kinerja Administrasi dan Pengembangan SDM RS Paradise Kabupaten Tanah Bumbu Tahun 2019.....	4
4.1	Populasi Jumlah Karyawan Non Medis dan Medis.....	51
4.2	Pengembangan Instrumen Penelitian.....	54
5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	63
5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
5.4	Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	65
5.5	Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	65
5.6	Analisis Deskriptif Kepemimpinan Direktif.....	66
5.7	Analisis Deskriptif Kepemimpinan Direktif.....	67
5.8	Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	68
5.9	Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	68
5.10	Analisis Deskriptif Motivasi Kerja.....	69
5.11	Analisis Deskriptif Motivasi Kerja.....	70
5.12	Hasil Uji Validitas Butir Pernyataan Kepemimpinan Direktif.....	72
5.13	Hasil Uji Validitas Butir Pernyataan Lingkungan Kerja.....	72
5.14	Hasil Uji Validitas Butir Pernyataan Motivasi Kerja.....	73
5.15	Hasil Uji Validitas Butir Pernyataan Kinerja Karyawan.....	74
5.16	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Metode Cronbach Alpha.....	75
5.17	Hasil Uji Normalitas Model Kolmogorov-Smirnov.....	76
5.18	Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
5.19	Hasil Uji Heteroskedastisitas Model Glajser.....	77
5.20	Hasil Uji Linearitas.....	78
5.21	Hasil Uji Pengaruh Kepemimpinan Direktif, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	78

DAFTAR GAMBAR

No	Uraian	Hal
2.1	Hierarki Kebutuhan Maslow.....	27
3.1	Model Penelitian.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 3 Hasil Uji Hipotesis