

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
PEGAWAI BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTABARU**



Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana

Manajemen

Oleh :

MUHAMMAD ARYA SAPUTRA

1910312310059

Mata Kuliah Pokok :

Manajemen Sumber Daya Manusia

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2023

LEMBAR LEGALITAS

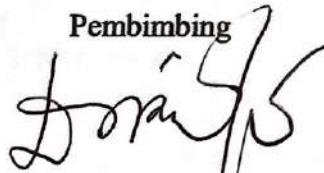
**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS KERJA
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
PEGAWAI BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTABARU**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

MUHAMMAD ARYA SAPUTRA
NIM. 1910312310059

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 21 September 2023
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Hj. Dahniar, SE, M.Si

NIP. 19691221 199702 2 005

Penguji I



Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM

NIP. 19790213 200112 1 001

Penguji II



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM

NIP. 19760212 200212 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. RR. Yulianti Rahmatiningrum, S.E., M.Si.

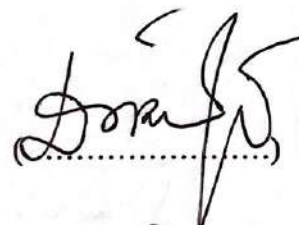
NIP. 19730727 200112 2 001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN

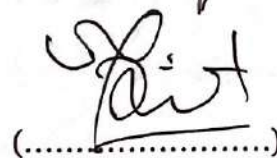
Nama : Muhammad Arya Saputra
NIM : 1910312310059
Jurusan : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap
Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai Badan
Pendapatan Daerah Kotabaru
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : 21 September 2023

TIM PENGUJI

Pembimbing : Hj. Dahniar, SE, M.Si



Ketua : Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM



Sekretaris : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM



BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Muhammad Arya Saputra
NIM : 1910312310059
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kotabaru
Hari, Tanggal Ujian : Kamis, 21 September 2023
Waktu Ujian : 11.30 s/d Selesai
Tempat : Ruang Ujian 2

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	<u>Hj. Dahniar, SE, M.Si</u> NIP. 19691221 199702 2 005	Pembimbing	
2.	<u>Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM</u> NIP. 19790213 200112 1 001	Ketua	
3.	<u>Dr. Rini Rahmawati, SE, MM</u> NIP. 19760212 200212 2 001	Sekretaris	

Demikian berita acara perbaikan ujian skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 26 September 2023

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. RR. Yuliana Prihatiningrum, SE, M.Si
19730727 200112 2 001

Mahasiswa,



Muhammad Arya Saputra
NIM. 1910312310059

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, September 2023

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Arya Saputra

NIM : 1910312310059

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kotabaru”. Penulis tidak lupa menghaturkan shalawat serta salam kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga penyusunan penelitian ini banyak mendapat bantuan, bimbingan, arahan serta semangat dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs. Ec. M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. RR. Yulianti Prihatiningrum, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang sudah banyak membantu saya dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah memberikan pengetahuan, petunjuk, motivasi dan saran, serta kesediaan waktu dalam memberikan bimbingan kepada saya sehingga penelitian ini dapat selesai.

4. Bapak Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM selaku Dosen Penguji I yang sudah memberikan arahan, pengetahuan dan saran, serta kesediaan waktu dalam memberikan bimbingan kepada saya sehingga penelitian ini dapat selesai.
5. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM selaku Dosen Penguji II yang sudah memberikan arahan, pengetahuan dan saran, serta kesediaan waktu dalam memberikan bimbingan kepada saya sehingga penelitian ini dapat selesai.
6. Bapak M. Yudy Rachman, SE, MM selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan saran dan membimbing saya selama menuntut ilmu di program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
7. Seluruh Dosen pengajar program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah banyak memberikan ilmu, dan juga wawasan kepada saya selama perkuliahan hingga penelitian ini dapat selesai. Serta para staf yang berada di lingkungan kampus yang telah memberikan pelayanan yang ramah.
8. Kepada kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan kepada saya setiap hari. Terima kasih yang tak terhingga atas kepercayaan, kasih sayang, kesabaran dalam mengayomi, serta motivasi dan juga selalu mendoakan yang terbaik untuk saya. Semoga saya dapat membanggakan dan membahagiakan kedua orang tua serta kakak.
9. Kepada Kepala Dinas dan seluruh pegawai yang tergabung pada Badan Pendapatan Daerah Kotabaru yang sudah membantu dan memberikan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.

10. Kepada seluruh teman-teman Angkatan 2019 Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat terutama yang mengambil konsentrasi manajemen sumber daya manusia karena telah memberikan dukungan dan memberikan informasi yang berkaitan dengan perkuliahan ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga segala bantuan yang mereka berikan bisa memperoleh ganjaran dari Allah SWT, dan demikian kiranya yang dapat penulis sampaikan. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin.

Banjarmasin, September 2023



Muhammad Arya Saputra

NIM. 1910312310059

ABSTRACT

Muhammad Arya Saputra (2023). The Effect of Job Satisfaction and Job Loyalty on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Kotabaru Regional Revenue Agency Employees. Advisor : Dahniar

This study aims to determine and analyze: (1) The effect of Job Satisfaction and Job Loyalty simultaneously on Organizational Citizenship Behavior of employees of the Kotabaru Regional Revenue Agency, (2) The Effect of Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior of employees of the Kotabaru Regional Revenue Agency, (3) The Effect of Loyalty Work on Organizational Citizenship Behavior of Kotabaru Regional Revenue Agency employees.

This research uses quantitative research methods. Respondents in this study amounted to 48 employees of the Kotabaru Regional Revenue Agency. The sampling technique used is the census technique or total sampling. The data collection technique uses a questionnaire. Data analysis used the Multiple Linear Regression technique using the statistical analysis program application, SPSS.

The results of the F test (simultaneous test) show that there is a positive and significant influence of Job Satisfaction and Job Loyalty on Organizational Citizenship Behavior of Kotabaru Regional Revenue Agency employees. The results of the t test (partial test) for Job Satisfaction show that it has no significant effect on Organizational Citizenship Behavior of Kotabaru Regional Revenue Agency employees. The results of the t test (partial test) of Work Loyalty show a positive and significant influence on Organizational Citizenship Behavior of Kotabaru Regional Revenue Agency employees.

Keywords : Job Satisfaction, Job Loyalty, Organizational Citizenship Behavior

ABSTRAK

Muhammad Arya Saputra (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kotabaru. Pembimbing : Dahniar

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis : (1) Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja secara simultan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pegawai Badan Pendapatan Daerah Kotabaru, (2) Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pegawai Badan Pendapatan Daerah Kotabaru, (3) Pengaruh Loyalitas Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pegawai Badan Pendapatan Daerah Kotabaru.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Responden pada penelitian ini berjumlah 48 orang pegawai Badan Pendapatan Daerah Kotabaru. Teknik sampling yang digunakan adalah teknik sensus atau sampling total. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan teknik Regresi Linear Berganda menggunakan aplikasi program analisis statistika yaitu SPSS.

Hasil uji F (uji simultan) menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pegawai Badan Pendapatan Daerah Kotabaru. Hasil uji t (uji parsial) Kepuasan Kerja menunjukkan tidak berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pegawai Badan Pendapatan Daerah Kotabaru. Hasil uji t (uji parsial) Loyalitas Kerja menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pegawai Badan Pendapatan Daerah Kotabaru.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Pembahasan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	12
2.1.1.1 Dimensi/Indikator Kepuasan Kerja	13
2.1.2 Loyalitas Kerja	14
2.1.2.1 Dimensi/Indikator Loyalitas Kerja	15
2.1.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
2.1.3.1 Dimensi/Indikator dari <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	18
2.3 Pengaruh Kepuasan, Loyalitas kerja, Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	30
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL	32
3.1 Kerangka Konseptual.....	32
3.1.1 Model Penelitian.....	32
3.2 Hipotesis Penelitian	33
BAB IV METODE PENELITIAN	36

4.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	36
4.2	Jenis Penelitian	36
4.3	Tempat / Lokasi Penelitian.....	36
4.4	Unit Analisis.....	36
4.5	Populasi dan Sampel	37
4.6	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	38
4.7	Teknik Pengumpulan Data.....	43
4.8	Teknik Analisis Data	44
4.8.1	Statistik Deskriptif.....	44
4.8.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	45
4.8.3	Uji Asumsi Klasik	46
4.8.4	Analisis Regresi Linear Berganda	47
4.8.5	Uji Hipotesis.....	48
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS		49
5.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	49
5.1.1	Identitas Objek Penelitian	49
5.1.2	Sejarah Singkat	49
5.1.3	Visi dan Misi Badan Pendapatan Daerah Kotabaru	50
5.1.4	Struktur Organisasi	52
5.2	Hasil dan Analisis	53
5.2.1	Karakteristik Responden.....	53
5.2.1.1	Jenis Kelamin	53
5.2.1.2	Usia.....	54
5.2.1.3	Pendidikan Terakhir.....	54
5.2.2	Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	55
5.2.2.1	Variabel Kepuasan Kerja	56
5.2.2.2	Variabel Loyalitas Kerja	59
5.2.2.3	Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	62
5.2.3	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	65
5.2.3.1	Uji Validitas	65
5.2.3.2	Uji Reliabilitas.....	67
5.2.4	Analisis Data	68
5.2.4.1	Uji Asumsi Klasik	68
5.2.5	Analisis Regresi Linear Berganda	72

5.2.5.1	Koefisien Determinasi	74
5.2.6	Hasil Pengujian Hipotesis	76
5.2.6.1	Uji F (Simultan).....	76
5.2.6.2	Uji t (Parsial)	77
5.2.7	Pembahasan Hasil Penelitian	79
5.2.8	Implikasi Hasil Penelitian	81
5.2.8.1	Implikasi Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	81
5.2.8.2	Implikasi Loyalitas Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	81
5.2.9	Keterbatasan Penelitian.....	82
BAB VI PENUTUP		84
6.1	Kesimpulan	84
6.2	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA		87

DAFTAR TABEL

2.1 Tabel Penelitian – Penelitian Sebelumnya	18
4.1 Tabel Data Populasi	38
4.2 Tabel Definisi Operasional Variabel.....	42
4.3 Tabel Bobot Nilai Angket	44
4.4 Tabel Interval Skala <i>Likert</i>	45
5.1 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
5.2 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
5.3 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
5.4 Tabel Kategori Rata – Rata Skor Penelitian Responden.....	56
5.5 Tabel Hasil Sebaran Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	56
5.6 Tabel Hasil Sebaran Kuesioner Variabel Loyalitas Kerja.....	59
5.7 Tabel Hasil Sebaran Kuesioner Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	62
5.8 Tabel Hasil Uji Validitas	66
5.9 Tabel Hasil Uji Reliabilitas	68
5.10 Tabel Hasil Uji Normalitas	69
5.11 Tabel Hasil Uji Multikolonieritas	70
5.12 Tabel Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
5.13 Tabel Hasil Uji Linieritas	72
5.14 Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi	74
5.15 Tabel Tabulasi Interpretasi Nilai R	75
5.16 Tabel Hasil Uji F.....	76
5.17 Tabel Hasil Uji t.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Penelitian.....	32
Gambar 5.1 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kotabaru	52