

**SKRIPSI**

**“Peranan Komunikasi Interpersonal Terhadap Proses Tumbuh Kembang Anak” (Studi Pada Orang Tua *Single Parent* di Kalimantan Selatan)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi

**Disusun oleh:**

**Marshanda Aurellia Putri**

**1810414320031**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN  
TEKNOLOGI UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
BANJARMASIN  
2023**



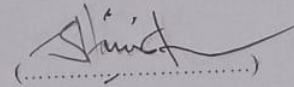
KEMENTERIAN PENDIDIKAN,  
KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

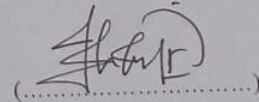
Jl. Brigjend H.Hasan Basry Kayu Tangi Telp. (0511) 3304595 Banjarmasin (70123)

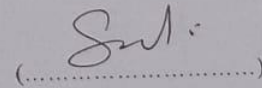
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Peranan Komunikasi Interpersonal Terhadap Proses Tumbuh Kembang Anak (Studi Pada Orang Tua Single Parent di Kalimantan Selatan)

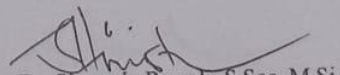
- A. Nama Mahasiswa : Marshanda Aurellia Putri  
NIM : 1810414320031
- B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai 79,43 dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat, pada (tgl sidang).
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua  
Dr. Siswanto Rawali, S.Sos. M.Si  
NIP. 197610052008121002
- b. Sekretaris  
Dr. Yuanita Setyastuti, M.SI  
NIP. 198208212006042002
- c. Anggota  
Sarwani, S.Sos.,M.Med.Kom  
NIP. 197805212008121002

  
(.....)

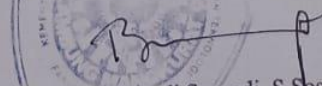
  
(.....)

  
(.....)

Banjarmasin, 15 Mei 2023  
Ketua Pembimbing

  
Dr. Siswanto Rawali, S.Sos. M.Si  
NIP. 197610052008121002

Mengetahui  
Dekan FISIP ULM

  
Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si  
NIP.197301221998021001

## SURAT PERNYATAAN

Nama : Marshanda Aurellia Putri  
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 18 Maret 2001  
Nim : 1810414320031  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Alamat : Kom.Pembangunan 1 Jln,Manyapa No.12 Banjarmasin Barat,  
Kalimantan Selatan.

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi yang berjudul "**Peranan Komunikasi Interpersonal Terhadap Proses Tumbuh Kembang Anak (Studi Pada Orang Tua *Single Parent* di Kalimantan Selatan)**" adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Yang mana skripsi ini merupakan hasil penelitian yang bukan merupakan hasil plagiasi. Apabila dikemudian hari terdapat adanya peniruan dalam penelitian ini, maka peneliti akan bersedia menerima sanksi sebagaimana mestinya, sesuai hukum dan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Demikian surat pernyataan ini dibuat tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 7 Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Marshanda Aurellia Putri



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Senin Sepuluh April Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 1981/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 6 April 2023 untuk menguji skripsi :

Nama : Marshanda Aurellia Putri  
NIM : 1810414320031  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Peranan Komunikasi Keluarga Terhadap Proses Tumbuh Kembang Anak (Studi Pada Orang Tua Tunggal Single Parent di Kalimantan Selatan)

Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi  
Waktu Ujian : 11.00 s/d selesai  
Nilai : 79,43 (A-)  
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 10 April 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Marshanda Aurellia Putri

1. Ketua : Dr.Siswanto.,M.Si

2. Sekretaris : Dr. Yuanita Setyastuti,M.Si

3. Anggota : Sarwani,S.Sos.,M.Med.Kom

Mengetahui/membenarkan :

a.n. D e k a n  
Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi,

Dr. Yuanita Setyastuti,S.IP.,M.Si  
NIP. 198208212006042002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

## SURAT TUGAS

Nomor : 1981/UN8.1.13/KP.10.00/2023

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin  
menugaskan Saudara/i :

1. Dr.Siswanto.,M.Si
2. Dr. Yuanita Setyastuti,M.Si
3. Sarwani,S.Sos.,M.Med.Kom

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Marshanda Aurellia Putri  
NIM : 1810414320031  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Peranan Komunikasi Keluarga Terhadap Proses Tumbuh  
Kembang Anak (Studi Pada Orang Tua Tunggal Single  
Parent di Kalimantan Selatan)

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Senin, 10 April 2023  
J a m : 11.00 WITA - Selesai  
T e m p a t : Ruang Sidang Skripsi

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 6 April 2023  
Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si  
NIP 197301221998021001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**DAFTAR NILAI RATA-RATA  
UJIAN MEMPERTAHAKAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Marshanda Aurellia Putri  
NIM : 1810414320031  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Peranan Komunikasi Keluarga Terhadap Proses Tumbuh Kembang Anak (Studi Pada Orang Tua Tunggal Single Parent di Kalimantan Selatan)

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Dr.Siswanto.,M.Si	80	
2.	Dr. Yuanita Setyastuti,M.Si	79	
3.	Sarwani,S.Sos.,M.Med.Kom	70	
Jumlah		238	
Nilai Rata-rata		79,33	Nilai Akhir = 79,43 (A-)

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 10 April 2023

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0

## ABSTRAK

**Marshanda Aurellia Putri, 1810414320031, 2023, Peranan Komunikasi Interpersonal Terhadap Proses Tumbuh Kembang Anak (Studi Pada Orang Tua *Single Parent* di Kalimantan Selatan). Di bawah bimbingan Siswanto Rawali**

Keluarga adalah lingkungan yang paling kuat dan berperan penting dalam perkembangan anak, di salah satu rumah sakit besar di Kalimantan selatan tercatat bahwa tidak sedikit anak yang memiliki permasalahan dalam tumbuh kembangnya. Diantarnya ada beberapa keluarga yang dipimpin oleh orang tua tunggal. Mengetahui masalah yang sering dihadapi keluarga orang tua tunggal adalah masalah anak. Hal tersebut bisa saja menyebabkan pola asuh terhadap anak tidak bisa maksimal sehingga hal tersebut dapat berdampak pada tumbuh kembang anak. Dalam penelitian ini, yang dilakukan peneliti bertujuan untuk mengetahui bagaimana peranan komunikasi keluarga terhadap proses tumbuh kembang anak (studi pada orang tua *single parent* di Kalimantan selatan).

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Menggunakan tiga teknik pengumpulan data penelitian yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi. Informan pada penelitian ini ada 4 keluarga yang ditentukan dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik validasi data yang digunakan yaitu triangulasi data, dan metode analisis datanya yaitu dengan mereduksi, penyajian, dan penarikan kesimpulan data.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peranan komunikasi keluarga terhadap proses tumbuh kembang anak (studi pada orang tua *single parent* di Kalimantan selatan), mengetahui bahwa peran utama yang dapat mereka penuhi sebagai orang tua tunggal adalah untuk memberi nafkah bagi keluarga mereka. sebuah tanggung jawab yang besar sebagai orang tua tunggal yang harus memenuhi kehidupan anaknya sampai akhir pendidikan mereka. Sebagai orang tua tunggal untuk memenuhi kebutuhan tumbuh kembang anak dapat di lihat dari indikator komunikasi interpersonal yaitu, keterbukaan, empati, sikap mendukung, kesetaraan, dan sikap positif. Dari pernyataan setiap informan mengetahui bahwa 5 indikator tersebut sangatlah penting di dalam sebuah keluarga. hal ini dapat di ketahui bahwa informan yang memenuhi aspek-aspek komunikasi keluarga dengan baik tidak memiliki permasalahan yang signifikan terhadap tumbuh kembang anak.

**Kata kunci : Komunikasi Interpersonal, Orang Tua Tunggal (*Single Parent*), Tumbuh Kembang Anak.**

## **ABSTRACT**

***Marshanda Aurellia Putri, 1810414320031, 2023, The Role of Family Communication on Child Development Process (Study on Single Parent Parents in South Kalimantan). Under the guidance of Siswanto Rawali***

*The family is the strongest environment and plays an important role in the development of children. In one of the major hospitals in South Kalimantan, it was noted that not a few children had problems with their growth and development. Among them there are several families headed by a single parent. Knowing the problem that is often faced by single parent families is child problems. This can cause the parenting style of children to not be optimal so that this can have an impact on the child's development. In this study, the researchers conducted the aim to find out the role of family communication in the process of child development (a study of single parents in South Kalimantan).*

*This study uses a qualitative approach with a case study type of research. Using three research data collection techniques, namely interviews, observation and documentation. The informants in this study were 4 families who were determined using a purposive sampling technique. The data validation technique used is data triangulation, and the data analysis method is by reducing, presenting, and drawing data conclusions.*

*The results of this study indicate that the role of interpersonal communication in the process of child development (a study of single parents in South Kalimantan), knowing that the main role they can fulfill as single parents is to provide for their family. a big responsibility as a single parent who has to provide for their child's life until the end of their education. As a single parent to meet the needs of children's growth and development can be seen from the indicators of family communication, namely, openness, empathy, supportive attitude, equality, and positive attitude. From the statements of each informant, they know that these 5 indicators are very important in a family. it can be seen that informants who fulfill aspects of family communication well do not have significant problems with child development.*

***Keywords: Communication Interpersonal, Single Parent, Child Development.***



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga saya dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul **“Peranan Komunikasi Interpersonal Terhadap Proses Tumbuh Kembang Anak (Studi Pada Orang Tua *Single Parent* di Kalimantan Selatan)”**. Adapun tujuan dari penulisan proposal penelitian ini adalah untuk mempelajari cara pembuatan skripsi pada Universitas Lambung Mangkurat dan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.

Pada kesempatan ini, saya hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga proposal penelitian ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tunjukkan kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Dr. Yuanita Setyastuty, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Muhammad Nizar Hidayat, M.A. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan selama menjalani perkuliahan.
5. Dr. Siswanto Rawali, S.Sos. M.Si sebagai Dosen Pembimbing yang telah mendidik dan memberikan bimbingan selama masa perkuliahan.

6. Dr. Yuanita Setyastuty, M.SI selaku Dosen Penguji I dan Sarwani, S.SOS.,M.MED.KOM selaku Dosen Penguji II yang telah menguji dan memberikan koreksi serta masukan guna memperbaiki kekurangan dari skripsi penulis.
7. Bapak/Ibu Dosen dan staf pengajar, serta akademik FISIP ULM yang telah memberikan ilmu dan pelayanannya kepada peneliti.
8. Para Informan yang telah membantu mendukung penelitian ini selesai.
9. Kedua orang tua yang telah merawat dengan sepenuh hati hingga sekarang.
10. Teman-teman seperjuangan Windi, Syifa, Walid, Agia, Wahyu, Vero, Ali, Uto, dan Wita yang telah berjuang bersama-sama peneliti dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan proposal penelitian ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan proposal penelitian ini.

Akhir kata, peneliti berharap semoga proposal penelitian ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Banjarmasin, April 2023

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>BERITA ACARA SIDANG .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT TUGAS .....</b>	<b>v</b>
<b>NILAI RATA-RATA .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABLE .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1 Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Perumusan Masalah.....</b>	<b>8</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>9</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>9</b>
<b>1.4.1 Manfaat Teoritis.....</b>	<b>9</b>
<b>1.4.2 Manfaat Praktis .....</b>	<b>9</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>2.1 Penelitian Sejenis .....</b>	<b>10</b>

<b>2.2 Tinjauan Konseptual.....</b>	<b>19</b>
<b>2.2.1 Komunikasi Interpersonal dalam Keluarga.....</b>	<b>19</b>
<b>2.2.1.1 Unsur-unsur Komunikasi Dalam Keluarga .....</b>	<b>21</b>
<b>2.2.1.2 Indikator Komunikasi Keluarga .....</b>	<b>24</b>
<b>2.2.1.3 Faktor yang Menghambat Komunikasi dalam Keluarga .....</b>	<b>27</b>
<b>2.2.1.5 Pengelolaan Hambatan Komunikasi yang terjadi dalam Keluarga .....</b>	<b>29</b>
<b>2.2.3 Pengertian Peranan .....</b>	<b>31</b>
<b>2.2.3 Anak .....</b>	<b>35</b>
<b>2.2.4 Perkembangan Anak .....</b>	<b>36</b>
<b>2.2.5 Orang Tua Tunggal .....</b>	<b>37</b>
<b>2.2.6 Pola Asuh .....</b>	<b>43</b>
<b>2.3 Tinjauan Teori.....</b>	<b>47</b>
<b>2.3.1 Teori Attachment .....</b>	<b>47</b>
<b>2.4 Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>51</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
<b>3.1 Pendekatan Penelitian.....</b>	<b>54</b>
<b>3.2 Tipe Penelitian .....</b>	<b>54</b>
<b>3.3 Objek Penelitian .....</b>	<b>55</b>
<b>3.4 Informan Penelitian .....</b>	<b>55</b>
<b>3.5 Jenis dan Sumber Data .....</b>	<b>57</b>
<b>3.6 Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>58</b>
<b>3.7 Teknik Analisis Data .....</b>	<b>60</b>
<b>3.8 Triangulasi Data .....</b>	<b>61</b>
<b>3.9 Waktu dan Lokasi Penelitian .....</b>	<b>63</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>4.1 Gambaran Umum.....</b>	<b>65</b>
<b>4.1.1 Profil Umum .....</b>	<b>65</b>
<b>4.2 Hasil Penelitian .....</b>	<b>69</b>

4.2.1 Mengetahui Peranan Orang Tua Tunggal .....	69
4.2.2 Pola Asuh Orang Tua .....	72
4.2.3 Komunikasi interpersonal ( <i>orang tua dan anak</i> ).....	77
4.2.4 Perkembangan Anak Dalam Tumbuh Kembang .....	97
4.3 Pembahasan .....	109
4.3.1 Keterkaitan dengan Teori Attachment .....	110
4.3.2 Peranan Orang Tua terhadap Anak .....	113
4.3.3 Komunikasi Interpersonal Antara Orang Tua Tunggal dan Anak Terhadap Tumbuh Kembang Anak .....	114
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	135
5.2 Saran.....	137
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>138</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>140</b>
Tabel 2.1 Penelitian Sejenis.....	17
Tabel 3.2 Profil Informan.....	54
Tabel 3.2 Matriks Waktu Penelitian .....	63
Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	51
Bagan 3.2 Triangulasi Data.....	61