

SKRIPSI

**PENGARUH AMENITIES, ACCESSIBILITY DAN
ANCILLARY TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG
WISATAWAN PANTAI BATAKAN BARU KECAMATAN
PANYIPATAN KABUPATEN TANAH LAUT**

Diajukan Sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada Program
Studi Administrasi Bisnis

Oleh :

MULYADI

NIM. 1910412110018



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

2023

LEMBAR PENGESAHAN

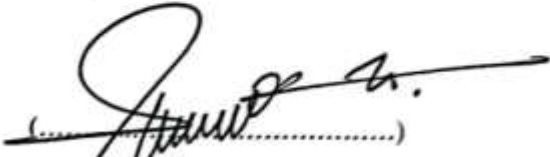
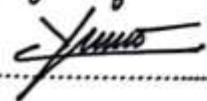
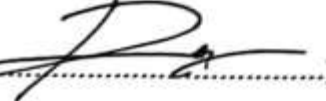
LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH AMENITIES, ACCESSIBILITY DAN ANCILLARY TERHADAP
KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATAWAN PANTAI BATAKAN BARU
KECAMATAN PANYIPATAN KABUPATEN TANAH LAUT

A. Nama Mahasiswa : Mulyadi
NIM : 1910412110018

B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis, Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.


C. Tim Penguji:


- a. Pembimbing
Dr. Maryono, S.Sos, M.Si (.....) 
NIP. 197606132006041001
- b. Penguji I
Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB (.....) 
NIP. 197511052001122001
- c. Penguji II
Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM (.....) 
NIP.19891207201712104001

Banjarmasin, 06 Maret 2024

Koordinator Prodi Administrasi Bisnis


Ketua Pembimbing


Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 197511052001122001


Dr. Maryono, S.Sos, M.Si
NIP.197606132006041001

Mengetahui

Dekan FISIP ULM


Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S. Sos, M. Si

NIP. 197301221998021001

LEMBAR SURAT TUGAS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 7078/UN8.1.13/KP.10.00/2023

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
menugaskan Saudara/i :

1. Dr. Maryono, S.Sos, M.Si
2. Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
3. Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung
Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Mulyadi
NIM : 1910412110018
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh *Amenities, Accessibility* Dan *Ancillary* Terhadap
Keputusan Berkunjung Wisatawan Pantai Batakan Baru
Kecamatan Panyipatan Kabupaten Tanah Laut

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Rabu, 13 Desember 2023
J a m : 14.00 Wita s.d Selesai
T e m p a t : Ruang Lab Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 8 Desember 2023

Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001



Catatan:

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah"
2. Dokumen ini telah diandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSSN



LEMBAR BERITA ACARA



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal 13 bulan Desember tahun 2023, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 7078/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 8 Desember 2023 untuk menguji skripsi :

Nama : Mulyadi
NIM : 1910412110018
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh *Amenities, Accessibility* Dan *Ancillary* Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan Pantai Batakan Baru Kecamatan Panyipatan Kabupaten Tanah Laut

Tempat Ujian : Ruang Lab Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)
Waktu Ujian : 14.00 Wita s.d Selesai
Nilai : 80(A)
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 13 Desember 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Mulyadi

1. Ketua : Dr. Maryono, S.Sos, M.Si
2. Sekretaris : Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
3. Anggota : Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM

Mengetahui/membenarkan :
Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis,



Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 197311052001122001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan Ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan Judul "Pengaruh *Amenities, Accessibility* dan *Ancillary* Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan Pantai Batakan Baru Kecamatan Panyipatan Kabupaten Tanah Laut", sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada program studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini terselesaikan karena adanya bantuan dan bimbingan baik secara moral maupun material dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat antara lain:

1. Bapak Prof Dr. Ahmad, S. E., M. Si. Selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S. Sos., M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB Selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, sekaligus selaku Dosen Penguji 1 yang telah membantu saya dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
4. Bapak Dr. Maryono, S.Sos, M,Si selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah membantu saya dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

5. Bapak Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM selaku Dosen Penguji 2 yang telah membantu saya dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen, Staff Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang memberikan bekal ilmu kepada saya sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
7. Sahabat – sahabat saya yang telah banyak memberikan kritikan, saran, dukungan, bantuan dan motivasi yang berharga sehingga proposal skripsi ini selesai dengan baik.
8. Semua pihak yang ikut serta mendukung dalam pembuatan proposal skripsi ini.

Semoga Allah SWT, memberikan imbalan atas amal dan bantuannya, Aamiin.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Banjarmasin, 14 April 2023

Mulyadi

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillah rabbi'l'alamin, puji syukur kepada Allah SWT. Karena atas karunianya serta pertolonganyalah saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta shalawat dan salam yang selalu dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Karya skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya yaitu ayahanda (Alm. Tahmid) dan ibunda (Aminah) tercinta. Sebagai tanda bakti, cinta, dan terima kasih saya kepada mereka karena telah mengantarkan saya sampai dengan ke titik dimana saya bisa merasakan bagaimana bangku perkuliahan. Semoga ini menjadi Langkah awal saya untuk membanggakan kalian. Terima Kasih kalian yang tak hentinya mendoakan anakmu yang masih banyak kekurangannya ini. Terima kasih telah mengajarkanku untuk menjadi manusia yang selalu kuat, dan selalu membebaskanku untuk mengeksplor dunia luar sehingga aku bisa menjadi manusia yang pantang menyerah dan mengerti apa arti kehidupan yang keras ini

Teruntuk kedua kakak saya (Taniah dan Hairiah), para sahabat – sahabatku yang selalu membantuku disaat senang maupun kesusahan. Terima kasih banyak atas segala doa dan support kalian selama ini, saling menyemangati dan tak pernah bosan mendengarkan segala keluh kesahku selama pengerjaan skripsi ini. Saya sangat amat bersyukur mempunyai orang – orang seperti kalian.

PERNYATAAN ORISINIL

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji.
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah dipublikasikan orang lain yang terdapat dalam karya tulis ini telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku.

Banjarmasin, 06 Maret 2024

Yang membuat pernyataan,

Mulyadi

NIM. 1910412110018

ABSTRAK

Mulyadi, 1910412110018, 2023, Pengaruh *amenities*, *accessibility* dan *ancillary* terhadap keputusan berkunjung wisatawan pantai batakan baru kecamatan Panyipatan Kabupaten Tanah Laut. Dibawah bimbingan Maryono.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *amenities*, *accessibility* dan *ancillary* terhadap keputusan berkunjung wisatawan pantai batakan baru. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah dengan menggunakan metode kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah *non probability – accidental sampling* dengan perolehan sampel diambil sebanyak 100 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner dan analisis data menggunakan regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *amenities* (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan berkunjung (Y), *accessibility* (X2) berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap keputusan berkunjung (Y), dan *ancillary* (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan berkunjung (Y) Secara simultan *amenities*, *accessibility* dan *ancillary* terhadap keputusan berkunjung.

Kata Kunci: *amenities*, *accessibility*, *ancillary*, keputusan berkunjung

ABSTRACT

Mulyadi, 1910412110018, 2023, The influence of amenities, accessibility and ancillary on the decision to visit tourists at Batakan Baru beach, Panyipatan sub-district, Tanah Laut Regency. Under the guidance of Maryono.

This research aims to examine the influence of amenities, accessibility and ancillaries on the decision to visit tourists at Baru Batakan beach. The research approach used is to use quantitative methods. The sampling technique used was non-probability – accidental sampling with samples taken of 100 respondents. Data collection was carried out using a questionnaire and data analysis using multiple linear regression.

The research results show that amenities (X1) have a positive and significant effect on the decision to visit (Y), accessibility (X2) has a negative and significant effect on the decision to visit (Y), and ancillary (X3) has a positive and significant effect on the decision to visit (Y). Simultaneously amenities, accessibility and ancillary to the decision to visit.

Keywords: amenities, accessibility, ancillary, decision to visit

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR SURAT TUGAS.....	ii
LEMBAR BERITA ACARA.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERSEMBAHAN.....	vi
PERNYATAAN ORISINIL	vii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II.....	16
TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teoritis	16
2.1.1 Manajemen Pemasaran.....	16
2.1.2 Pemasaran Jasa.....	18
2.1.3 Pariwisata	20
2.1.4 Pemasaran Pariwisata.....	21
2.1.5 Perilaku Konsemen	23
2.1.6 Keputusan Berkunjung.....	26
2.1.7 Amenities	28
2.1.8 Accessibility.....	30
2.1.9 Ancillary.....	32
2.2 Penelitian Terdahulu.....	34
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	44
2.3.1 Hipotesis.....	44
2.3.2 Model Penelitian	48

BAB III	49
METODE PENELITIAN.....	49
3.1 Pendekatan Penelitian.....	49
3.2 Desain Penelitian	49
3.3 Lokasi Penelitian	49
3.4 Populasi, Besar Sampel, dan Tehnik Sampling.....	50
3.4.1 Populasi.....	50
3.4.2 Besar Sampel.....	50
3.4.3 Tehnik Sampling	51
3.5 Definisi Operasional Variabel	52
3.5.1 Variabel Bebas (Independen).....	52
3.5.2 Variabel Terikat (Dependen).....	55
3.6 Teknik Pengumpulan Data	58
3.6.1 Data Primer	59
3.6.2 Data Sekunder	59
3.7 Tehnik Analisis Data	59
3.7.1 Skala Pengukuran.....	59
3.7.2 Deskriptif Statistik	60
3.7.3 Uji Validitas dan Realibilitas	61
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	63
3.7.5 Analisis Regresi Linier Berganda	65
3.7.6 Alat Uji Hipotesis.....	65
BAB IV	69
HASIL PENELITIAN.....	69
4.1 Karakteristik Responden	69
4.1.1 Karakteristi Responden Berdasarkan Usia.....	69
4.1.2 Karakteristi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.1.3 Karakteristi Responden Berdasarkan Domisili	70
4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	71
4.3 Uji Validitas dan Realibilitas	79
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	84
4.4.1 Uji Normalitas Data	84
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	85
4.4.3 Uji Multikolinearitas	86

4.5	Uji Regresi Linear Berganda	87
4.6	Hasil Pengujian Hipotesis	89
4.6.1	Uji T	89
4.6.2	Uji F	91
4.6.3	Pengujian Koefisien Determinasi (R^2)	93
BAB V		94
PEMBAHASAN HASIL		94
5.1	Pembahasan	94
5.1.1	Pengaruh <i>Amenities</i> Terhadap Keputusan Berkunjung.....	94
5.1.2	Pengaruh <i>Accessibility</i> Terhadap Keputusan Berkunjung	96
5.1.3	Pengaruh <i>Ancillary</i> Terhadap Keputusan Berkunjung.....	97
5.1.4	Pengaruh <i>Amenities</i> , <i>Accessibility</i> , dan <i>Ancillary</i> Terhadap Keputusan Berkunjung	98
5.2	Implikasi Hasil	99
5.2.1	<i>Amenities</i> Terhadap Keputusan Berkunjung	99
5.2.2	<i>Accessibility</i> Terhadap Keputusan Berkunjung	100
5.2.3	<i>Ancillary</i> Terhadap Keputusan Berkunjung.....	101
5.2.4	<i>Amenities</i> , <i>Accessibility</i> , dan <i>Ancillary</i> Terhadap Keputusan Berkunjung.....	101
5.3	Keterbatasan Penelitian	102
BAB VI		104
PENUTUP.....		104
6.1	Kesimpulan.....	104
6.2	Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA		107

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal
Tabel 1.1	Tabel 1.1 Jumlah Wisatawan Yang Berkunjung Ke Wisata Kab. Tanah Laut	4
Tabel 1.2	Top 5 Wisata Paling Banyak Dikunjungi Tahun 2022.....	5
Tabel 1.3	Data Pengunjung Wisatawan Pantai Batakan Baru.....	6
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	53
Tabel 3.2	Skala Likert	57
Tabel 3.3	Rentang Kategori Jawaban Responden	58
Tabel 3.4	Tabulasi Interpretasi Nilai r.....	65
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili.....	67
Tabel 4.4	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel <i>Amenities</i> (X1)...	68
Tabel 4.5	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel <i>Accessibility</i> (X2)	71
Tabel 4.6	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel <i>Ancillary</i> (X3)...	72
Tabel 4.7	Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Keputusan Berkunjung (Y).....	74
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas.....	76
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas.....	80

Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinearitas.....	83
Tabel 4.11	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	84
Tabel 4.12	Hasil Uji T.....	87
Tabel 4.13	Hasil Uji F.....	89
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	89

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Hal
Gambar 1.1	Infografis Perkembangan Pariwisata, Per Agustus 2022....	2
Gambar 2.1	Model Perilaku Konsumen.....	24
Gambar 2.2	Model Penelitian	45
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas Histogram.....	80
Gambar 4.2	Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	81
Gambar 4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	82
Gambar 5.1	Hasil Model Penelitian.....	97