

**SKRIPSI**  
**PENGARUH PERSEPSI KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK**  
**TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN HANDPHONE MEREK iPHONE**  
**DI KOTA BANJARMASIN**

(Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana S1 Pada Program  
Studi Ilmu Komunikasi)



Oleh :

Jufrianor (D1C114073)

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT BANJARMASIN**

**2019**