

**PERANAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP  
WORK-LIFE BALANCE PADA MAHASISWA YANG BEKERJA  
PART- TIME DI BANJARBARU**

**Skripsi**

**Diajukan guna memenuhi sebagian syarat  
Untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi  
Universitas Lambung Mangkurat**



Oleh:

Hana Nauri Warhamna

1910914320003

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
Juli, 2023**

Skripsi

**PERANAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP *WORK-LIFE BALANCE* PADA MAHASISWA YANG BEKERJA *PART-TIME* DI BANJARBARU**

dipersiapkan dan disusun oleh

**Hana Nauri Warhamna**

telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 24 Juli 2023

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain

  
**Neka Erlyani, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 198312262008122001

  
**M. Svarif Hidavatullah, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 198611142014041001

Pembimbing Pendamping

  
**Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog**  
NIP. 197409082008122001

  
**Dr. Ermina Istiqamah, M. Si., Psikolog**  
NIP. 197009192005012002

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi

  
**Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 198104212008121005  
Koordinator Program Studi Psikologi

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 02 Agustus 2023



Hana Nauri Warhamna  
Nim. 1910914320003

## ABSTRAK

### PERANAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP *WORK-LIFE BALANCE* PADA MAHASISWA YANG BEKERJA *PART- TIME* DI BANJARBARU

Hana Nauri Warhamna

Masa peralihan saat peserta didik beranjak dari seorang siswa sekolah menuju mahasiswa di tingkat perkuliahan merupakan salah satu rintangan tidak mudah. Banyak hal yang ingin di eksplorasi mahasiswa dengan latar belakang berbagai hal dimulai dari faktor keinginan pribadi untuk menambah pengalaman hingga kebutuhan ekonomi. Salah satu kegiatan eksplorasi adalah bekerja *part-time*. Dengan bertambahnya kegiatan maka ada bertambah pula peran mahasiswa selain belajar dan mengikuti kegiatan akademik. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui apa saja yang dapat mempengaruhi *work-life balance* pada mahasiswa yang bekerja *part-time* di Banjarbaru. Subjek dalam penelitian ini sebanyak 134 orang mahasiswa yang bekerja *part-time* di Banjarbaru. Data diperoleh melalui skala persepsi dukungan organisasi yang telah diadaptasi kedalam bahasa Indonesia dan skala *work-life balance* yang telah dilakukan adaptasi oleh peneliti menggunakan proses adaptasi lintas budaya. Hasil penelitian menunjukkan terdapat nilai signifikansi positif yang menyatakan bahwa terdapat peranan antara persepsi dukungan organisasi terhadap *work-life balance* pada mahasiswa yang bekerja *part-time* di Banjarbaru. Adapun penelitian ini membuktikan bahwa jenis kelamin tidak memiliki peranan yang signifikan terhadap *work-life balance*.

Kata kunci: Persepsi dukungan organisasi, *work-life balance*, *part-time*, mahasiswa

## **ABSTRACT**

### **THE ROLE OF PERCEPTIONS OF ORGANIZATIONAL SUPPORT ON WORK-LIFE BALANCE OF WORKING STUDENTS PART-TIME IN BANJARBARU**

Hana Nauri Warhamna

*The transition period when students move from elementary school student to college student level is one of the challenging obstacles. There are many things that the students want to explore with various backgrounds, starting from the personal desire to add experience to economic needs. One of the exploratory activities is working part-time. With the increase in activities, there is also an increase in the role of students besides studying and participating in academic activities. This study aims to find out what can affect the work-life balance of students working part-time in Banjarbaru. The subjects in this study are 134 students who are working part-time in Banjarbaru. Data are obtained through a scale of perceptions of organizational support adapted into Indonesian and a scale of work-life balance adapted by the researchers using a cross-cultural adaptation process. The results show a significance value of  $0.070 > 0.05$  which states that there is a role between perceptions of organizational support for work-life balance among students who work part-time in Banjarbaru. This research proves that gender does not significantly affect work-life balance.*

*Keywords: Perception of organizational support, Work-life balance, part-time, students*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat, rahmat serta taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Peranan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap *Work-life Balance* Pada Mahasiswa yang Bekerja *Part-time* di Banjarbaru”. Skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi, Universitas Lambung Mangkurat. Dalam hal ini, penulis ingin menyampaikan banyak rasa syukur dan terimakasih kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, Dr. dr. Istiana, M.Kes. yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan perkuliahan dan penelitian pada skripsi ini.
2. Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Bapak Sukma Noor Akbar, S.Psi., M.Psi., Psikolog yang telah membantu dalam memberikan kebijakan dalam proses pengerjaan skripsi dengan efektif.
3. Ibu Neka Erlyani., S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku pembimbing utama skripsi dan Ibu Rooswita Santia Dewi, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku pembimbing pendamping skripsi yang senantiasa memberikan saran, masukan dan bimbingan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik hingga akhir.
4. Bapak Muhammad Syarif Hidayatullah, S.Psi., M.Psi., Psikolog dan ibu Dr. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog selaku Dosen penguji skripsi yang

senantiasa memberikan arahan dan masukan hingga penelitian ini menjadi lebih baik lagi.

5. Ibu Jehan Safitri M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing akademik yang senantiasa meluangkan waktu dan memberikan sumbangan pikiran serta bimbingan kepada penulis.
6. Teruntuk kedua orang tua saya, Bapak Iramsyah Noor S.Ag, M.Ap dan Ibu Muslihah S.Ag, S.Pd.i, yang mengajarkan banyak hal sedari saya kecil hingga sekarang, yang selalu mendukung dan memberikan banyak kasih sayang tak terhingga. Adik-adik penulis yaitu Dzikriati Naura Najmi dan M. Nasyitho Mahasiby yang selalu memberikan dukungan dan menjadi pendengar yang baik bagi penulis.
7. Kepada diri saya sendiri, yang terus *keep on track*, tidak menyerah, dan tidak putus semangat dalam menghadapi berbagai masalah hidup, senang-sedih sudah kita lewati bersama-sama dengan baik, dan selama masa studi S1 serta selama penulisan penelitian ini.
8. Kepada Hanafi Algani dan Yuni Cahya Ulan Dari sebagai teman satu payung penelitian yang bukan hanya menemani dan membersamai selama pengerjaan penelitian namun selama 4 tahun penulis menempuh pendidikan S1. Selalu ada di masa-masa sulit dan masa-masa penuh bahagia, selalu ada kapanpun saya memerlukan bantuan dan selalu menjadi tempat saya merasa nyaman menjadi diri sendiri.
9. Serta teman-teman saya yang turut membantu dan memberikan banyak *support* untuk penulis selama masa studi S1: Nizar Alwi, M. Rais Wildan,

Noor Laila Syahputri, Rais Kaisariadi, Eka Fatmawati. Dan saudari Roziyana Noor Fasya, Sanabela Rufaida yang selalu menjadi tempat ternyaman dan *safed place* bagi saya selama 10 tahun ini.

10. Teman-teman saya di Psikologi 2019 dan teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu untuk selalu bersedia membantu dan menemani selama perjalanan hidup saya beberapa tahun belakangan ini.

11. Dan yang terakhir, terimakasih kepada Baskara Putra / Hindia yang memberikan banyak afirmasi positif melalui karya-karya nya kepada saya agar terus *berprogress* tanpa membandingkan capaian kepada siapapun, untuk terus melangkah maju tanpa ragu, untuk menerima berbagai kondisi diri serta kalimat yang selalu menenangkan selama saya melakukan penelitian, bahwa: “*Besok mungkin kita sampai, besok mungkin tercapai*”.

Selama melakukan penelitian, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis mengharapkan pemberian kritik dan saran yang membangun guna penelitian kuantitatif yang lebih baik kedepannya.

Banjarbaru, Juli 2023

Hana Nauri Warhamna

## DAFTAR ISI

|                                                                             | Halaman                             |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| HALAMAN PENGESAHAN .....                                                    | ii                                  |
| HALAMAN PERNYATAAN.....                                                     | iii                                 |
| ABSTRAK .....                                                               | iv                                  |
| ABSTRACT.....                                                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| KATA PENGANTAR .....                                                        | vi                                  |
| DAFTAR ISI .....                                                            | ix                                  |
| DAFTAR TABEL .....                                                          | xii                                 |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                                        | xiii                                |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                                     | 1                                   |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                    | 1                                   |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                                   | 10                                  |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                                  | 10                                  |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                                                 | 11                                  |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....                                                | 11                                  |
| 1.4.2 Manfaat Praktis.....                                                  | 11                                  |
| 1.5 Signifikansi Dan Keunikan Penelitian.....                               | 12                                  |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                                               | 16                                  |
| 2.1 Work-Life Balance .....                                                 | 16                                  |
| 2.1.1 Pengertian <i>Work-Life Balance</i> .....                             | 16                                  |
| 2.1.2 Dimensi-dimensi Work Life Balance .....                               | 17                                  |
| 2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i> .....        | 19                                  |
| 2.2 Persepsi Dukungan Organisasi.....                                       | 21                                  |
| 2.2.1 Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi.....                          | 21                                  |
| 2.2.2 Dimensi-dimensi Persepsi Dukungan Organisasi .....                    | 23                                  |
| 2.2.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Dukungan Organisasi .....    | 25                                  |
| 2.3 Peranan <i>Work-Life Balance</i> dan Persepsi Dukungan Organisasi ..... | 27                                  |
| 2.4 Pekerja <i>Part-time</i> .....                                          | 28                                  |

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.4.1 Definisi Pekerja <i>Part-time</i> .....                                    | 28 |
| 2.5 Landasan Teori.....                                                          | 29 |
| 2.6 Hipotesis .....                                                              | 31 |
| BAB III METODE PENELITIAN .....                                                  | 32 |
| 3.1 Rancangan Penelitian .....                                                   | 32 |
| 3.2 Identifikasi, Konseptualisasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian ..... | 32 |
| 3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian .....                                     | 32 |
| 3.2.2 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian .....              | 33 |
| 3.3 Subjek dan Tempat Penelitian.....                                            | 34 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data.....                                                 | 36 |
| 3.4.1 Instrumen Penelitian .....                                                 | 36 |
| 3.4.2 Adaptasi Alat Ukur .....                                                   | 37 |
| 3.4.3 Seleksi Item, Validitas, dan Reliabilitas .....                            | 39 |
| 3.4.4 Hasil Uji Seleksi Aitem, Reliabilitas Data Uji Coba Skala .....            | 41 |
| 3.4.5 Hasil Validitas Alat Ukur.....                                             | 44 |
| 3.5 Analisis Data .....                                                          | 45 |
| 3.5.1 Uji Asumsi .....                                                           | 45 |
| 3.5.2 Uji Hipotesis.....                                                         | 46 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                                     | 48 |
| 4.1 Gambaran Subjek Penelitian.....                                              | 48 |
| 4.2 Pelaksanaan Penelitian.....                                                  | 49 |
| 4.3 Hasil Penelitian .....                                                       | 50 |
| 4.3.1 Deksripsi Data Penelitian .....                                            | 50 |
| 4.3.2 Hasil Analisis Data Penelitian.....                                        | 54 |
| 4.4 Pembahasan.....                                                              | 57 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....                                                  | 64 |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                             | 64 |
| 5.2 Saran .....                                                                  | 64 |
| 5.2.1 Bagi Mahasiswa yang Bekerja <i>Part-time</i> .....                         | 64 |
| 5.2.2 Bagi Institusi Pendidikan .....                                            | 65 |

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 5.2.3 Bagi Pemilik Usaha .....        | 65 |
| 5.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya ..... | 66 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                  | 67 |
| LAMPIRAN .....                        | 72 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                     | Halaman |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 3.1 <i>Alpha Cronbach's</i> .....                                                             | 41      |
| Tabel 3.2 Hasil Uji Coba <i>Work-Life Balance</i> .....                                             | 42      |
| Tabel 3.3 Hasil Uji Coba Persepsi Dukungan Organisasi .....                                         | 43      |
| Tabel 3.4 Rincian Skala Penelitian Setelah Dilakukan Uji Coba.....                                  | 44      |
| Tabel 4.1 Data Demografi Subjek .....                                                               | 48      |
| Tabel 4.2 Tingkat <i>Work-Life Balance</i> Berdasarkan Data Demografi.....                          | 50      |
| Tabel 4.3 Perhitungan Skor Hipotetik Variabel Penelitian .....                                      | 51      |
| Tabel 4.4 Perbandingan Skor Hipotetik dan Skor Empirik Variabel Penelitian ...                      | 51      |
| Tabel 4.5 Rumus Norma Kategorisasi .....                                                            | 52      |
| Tabel 4.6 Perhitungan Norma Kategorisasi Variabel Penelitian.....                                   | 53      |
| Tabel 4.7 Kategori Data Variabel Persepsi Dukungan Organisasi dan<br><i>Work-life Balance</i> ..... | 53      |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....                                      | 54      |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Linearitas .....                                                                | 55      |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana.....                                         | 56      |
| Tabel 4.11 Nilai Koefisien Determinasi Regresi.....                                                 | 57      |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                              | Halaman |
|--------------------------------------------------------------|---------|
| A. Skala Penelitian.....                                     | 73      |
| A.1 Asli Work-Life Balance .....                             | 73      |
| A.2 Skala Asli Persepsi Dukungan Organisasi.....             | 74      |
| B. Proses Adaptasi Alat Ukur.....                            | 75      |
| B.1 Forward Translation .....                                | 75      |
| B.2 Backward Translation.....                                | 78      |
| B.3 Validitas Alat Ukur <i>Work-life Balance</i> .....       | 80      |
| B.4 Validitas Alat Ukur Persepsi Dukungan Organisasi .....   | 82      |
| B.5 Skala Work-life Balance .....                            | 84      |
| C. Skala Penelitian.....                                     | 86      |
| C.1 Informed Consent .....                                   | 86      |
| C.2 Prosedur Penelitian.....                                 | 86      |
| C.3 Instruksi Pengisian Skala <i>Work-life Balance</i> ..... | 86      |
| D. Hasil Uji Coba Skala Penelitian.....                      | 88      |
| D.1 Hasil Uji Coba Skala Work-life Balance .....             | 88      |
| D.2 Hasil Uji Coba Skala Persepsi Dukungan Organisasi.....   | 93      |
| E. Data Penelitian .....                                     | 99      |
| E.1 Data Penelitian Skala <i>Work-life Balance</i> .....     | 99      |
| E.2 Data Penelitian Skala Persepsi Dukungan Organisasi.....  | 102     |
| F. Hasil Deskriptif Data Penelitian .....                    | 105     |
| G. Hasil Analisis Data Penelitian .....                      | 105     |
| G.1 Uji Normalitas.....                                      | 105     |

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| G.2 Uji Linearitas .....                              | 105 |
| G.3 Uji Regresi Linear Sederhana .....                | 106 |
| G.4 Uji Independen T Test Jenis Kelamin .....         | 106 |
| H. Kategorisasi .....                                 | 107 |
| H.1 Kategorisasi Work-life Balance .....              | 107 |
| H.2 Kategorisasi Persepsi Dukungan Organisasi .....   | 107 |
| I. Surat Pernyataan Kesiapan Membimbing Skripsi ..... | 108 |
| I.1. Dosen Pembimbing Utama .....                     | 108 |
| I.2 Dosen Pembimbing Pendamping .....                 | 109 |
| J. Catatan Bimbingan Skripsi .....                    | 110 |
| K. Uji Plagiasi .....                                 | 111 |
| L. Form Uji Format .....                              | 111 |