

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PENERIMAAN KAS PADA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PANGERAN JAYA  
SUMITRA KOTABARU KALIMANTAN SELATAN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

**Oleh:**

**Fajar Setiawan Jodi**

**NIM. 1610313110018**

**PROGRAM STUDI: AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**BANJARMASIN**

**2022**

**LEMBAR LEGALITAS**

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PENERIMAAN KAS PADA  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DI RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH PANGERAN JAYA SUMITRA KOTABARU KALIMANTAN  
SELATAN**

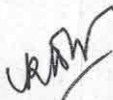
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**FAJAR SETIAWAN JODI**

**NIM. 1610313110018**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 14 November 2022  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

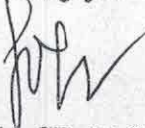
Dosen Pembimbing



**Dra. Rawintan Endas Binti, M.Com,**  
**MTOM (Hons), Ak, CA, CMA (AUS)**

**NIP. 19590508198703 2 002**

Penguji I



**Lili Safrida, SE, M.Si, Ak, CA**  
**NIP. 19801203 200212 2 001**

Penguji II



**Nur Astri Sari, SE, M.Ak, CA**  
**NIP. 19890116 201803 2 001**

Mengetahui,

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



**Alfian, SE, M.Si, Ak, CA**  
**NIP. 19750321 200312 1 001**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Fajar Setiawan Jodi  
Nim : 1610313110018  
Jurusan : S1-Akuntansi  
Judul Skripsi : Analisis Pengendalian Internal Penerimaan Kas Pada Sistem Informasi Akuntansi Di Rumah Sakit Umum Daerah Pangera Jaya Sumitra Kotabaru Kalimantan Selatan  
Mata Kuliah Pokok : Sistem Informasi Akuntansi  
Waktu Ujian : Senin, 14 November 2022 (Pukul 14.00 s/d selesai)

Tim Penguji :


Pembimbing : Dra. Rawintan Endas Binti, M.Com, MTQM (Hons), Ak, CA, CMA (AUS)

  
(.....)

Penguji I : Lili Safrida, SE, M.SI, AK, CA

  
(.....)

Penguji II : Nur Astri Sari, SE, M.Ak, CA




  
(.....)

## BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat dibawah ini

1. Nama : Fajar Setiawan Jodi
2. Nim : 1610313110018
3. Jurusan : SI-Akuntansi
4. Judul Skripsi : Analisis Pengendalian Internal Penerimaan Kas Pada Sistem Informasi Akuntansi Di Rumah Sakit Umum Daerah Pangeran Jaya Sumitra Kotabaru Kalimantan Selatan
5. Mata Kuliah Pokok : Sistem Informasi Akuntansi
6. Waktu Ujian : Senin, 14 November 2022 ( Pukul 14.00 s/d selesai)
7. Tempat Ujian : Online Via Zoom

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim Penguji:

No	Nama Dosen	Keterangan	Tanda Tangan
1.	Dra. Rawintan Endas Binti, M.Com, MTQM (Hons), Ak, CA, CMA (AUS)	Pembimbing	
2.	Lili Safrida, SE, M.Si, Ak, CA	Penguji I	
3.	Nur Astri Sari, SE, M.Ak, CA	Penguji II	

Demikian Berita Acara Skripsi Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji,

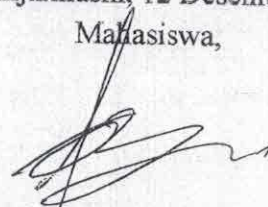
Mengetahui

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA  
NIM. 19750321 200312 1 001

Banjarmasin, 12 Desember 2022  
Mahasiswa,



Fajar Setiawan Jodi  
NIM.1610313110018

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudia hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 12 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,

Fajar Setiawan Jodi  
NIM. 1610313110018

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Pengendalian Internal Penerimaan Kas pada Sistem Informasi Akuntansi di Rumah Sakit Umum Daerah Pangeran Jaya Sumitra Kotabaru Kalimantan Selatan**”. Skripsi ini dibuat dan diajukan sebagai persyaratan akademis guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan keterbatasan, kritik dan saran membangun peneliti harapkan dari berbagai pihak agar skripsi ini dapat lebih baik dan sempurna. Penyelesaian penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Atma Hayat, M.Si, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak H. Alfian Misran, SE, Msi, Ak, CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Ibu Dra. Rawintan Endas Binti, M.Com, MTQM (Hons), Ak, CA, CMA (AUS) selaku Dosen Pembimbing Terima kasih telah memberikan dukungan dan motivasi serta sudah bersedia menyediakan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan masukan selama proses penyusunan skripsi.

4. Ibu Lili Safrida, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Penguji I. Terimakasih telah memberikan saran perbaikan sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
5. Ibu Nur Astri Sari, SE, M.Ak, CA selaku Dosen Penguji II. Terimakasih telah memberikan saran perbaikan sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Bapak Drs. Ec. H. Akhmad Sayudi, Ak, M.Si, CA selaku Dosen Penasihat Akademik. Terimakasih telah memberikan bimbingan selama menjalani perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
7. Untuk kedua orang tua penulis Syafarudin dan Hernawati. Terimakasih untuk segala do'a, semangat, perhatian, dukungan moril maupun materil yang tak ternilai.
8. Hesti Dinayanti dan Dayat Ikhsan selaku kaka penulis. Terimakasih atas segala dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi.
9. Teman-teman S1 Akuntansi angkatan 2016 dan semua pihak secara langsung maupun tidak langsung memberikan bantuan dan dukungan yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Banjarmasin, 12 Desember 2022

Penulis

Fajar Setiawan Jodi

## **ABSTRACT**

*Fajar Setiawan Jodi (2022), Analysis of Internal Control of Cash Receipts in the Accounting Information System at Rsud Pangeran Jaya Sumitra South Borneo Kotabaru. Advisor : Dra. Rawintan Endas Binti, M.Com, MTQM (Hons), Ak, CA, CMA (AUS).*

*The purpose of the study is to determine the internal control of cash receipts in the Accounting Information System of RSUD Pangeran Jaya Sumitra Kotabaru, to provide recommendations in implementing an internal control system for cash receipts in a better Accounting Information System at RSUD Pangeran Jaya Sumitra Kotabaru.*

*The study used data analyzed by qualitative analysis. Data collecting was carried out at RSUD Pangeran Jaya Sumitra Kotabaru by using interviews and then was carried out analysis on the existing internal control system.*

*The results of the study, namely the Cash Receipt Accounting Information System at The Prince Jaya Sumitra Kotabaru Regional Hospital, are illustrated in the standard operating procedures carried out starting from patient registration to discharge from the hospital. Standard operating procedures demonstrate the separation of functions from patient registration to discharge, starting from the registration, care, details, cashier, treasurer of admissions and accounting departments. Internal control is fulfilled by the existence of a strict separation of duties between operational, receiving, recording and storage functions. The transactions that occur have been recorded properly and supported by documents that have been authorized by the party concerned as evidenced by accounting records. The existing cash receipts accounting information has not been fully computerized. As a result, more time and energy are needed so that there is still the possibility of human errors.*

**Keywords :** *Pengendalian Internal, Accounting, Hospital, Cash Receipts*



## ABTRAKSI

Fajar Setiawan Jodi (2022), Analisis Pengendalian Internal Penerimaan Kas pada Sistem Informasi Akuntansi di RSUD Pangeran Jaya Sumitra Kotabaru Kalimantan Selatan. Pembimbing : Dra. Rawintan Endas Binti, M.Com, MTQM (Hons), Ak, CA, CMA (AUS).

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengendalian internal penerimaan kas pada Sistem Informasi Akuntansi RSUD Pangeran Jaya Sumitra Kotabaru, untuk mengetahui sistem pengendalian internal penerimaan kas pada Sistem Informasi Akuntansi yang di RSUD Pangeran Jaya Sumitra Kotabaru dan bagaimana penerapannya.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan data yang dianalisis memakai analisis kualitatif. Pengumpulan data dilakukan di RSUD Pangeran Jaya Sumitra Kotabaru menggunakan wawancara kemudian dilakukan analisis terhadap sistem pengendalian internal yang ada.

Hasil penelitian ini yakni Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas pada RSUD Pangeran Jaya Sumitra Kotabaru tergambar dalam standar operasional prosedur yang dijalankan mulai dari pendaftaran pasien hingga keluar dari rumah sakit. Standar operasional prosedur menunjukkan pemisahan fungsi mulai dari pendaftaran pasien hingga keluar, yang dimulai dari bagian pendaftaran, perawatan, perincian, kasir, bendahara penerimaan dan akuntansi. Pengendalian internal terpenuhi dengan adanya pemisahan tugas yang tegas antara fungsi operasional, penerimaan, pencatatan dan penyimpanan. Transaksi yang terjadi telah dicatat dengan semestinya serta didukung dengan dokumen yang telah disahkan oleh pihak yang bersangkutan dibuktikan dengan pencatatan akuntansi. Sistem informasi akuntansi penerimaan kas yang ada belum sepenuhnya terkomputerisasi. Akibatnya waktu dan tenaga yang dibutuhkan lebih banyak sehingga masih ada kemungkinan terjadinya *human eror*.

**Kata kunci :** Pengendalian Internal, Akuntansi, Rumah Sakit, Penerimaan Kas

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN

LEMBAR LEGALITAS

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

KATA PENGANTAR

*ABSTRACT*

ABTRAKSI

DAFTAR ISI ..... i

DAFTAR TABEL ..... iii

DAFTAR GAMBAR..... iv

### BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang ..... 1

1.2. Rumusan Masalah ..... 4

1.3. Tujuan Penelitian..... 5

1.4. Batasan Masalah.. ..... 5

1.5. Manfaat Penelitian..... 5

1.6. Sistematika Pembahasan..... 6

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori..... 8

2.1.1. Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian internal.8

2.1.2. Sistem Pengendalian Internal Penerimaan Kas ..... 23

2.1.3. Akuntansi Untuk Badan Layanan Umum. .... 28

2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya ..... 31

### **BAB III KERANGKA KONSEPTUAL (MODEL PENELITIAN)**

3.1. Kerangka Konseptual (Model Penelitian).....	36
--	----

### **BAB IV METODE PENELITIAN**

4.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	38
4.2. Jenis Penelitian.....	38
4.3. Tempat/Lokasi Penelitian .....	38
4.4. Teknik Pengumpulan Data.....	38
4.5. Teknik Analisis Data .....	39

### **BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS**

5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
5.1.1 Sejarah RSUD Pangeran Jaya Sumitra Kotabaru.....	40
5.2. Hasil dan Analisis .....	55
5.2.1. Analisis SIA Penerimaan Kas .....	55
5.2.2. Pembahasan Hasil Penelitian .....	75
5.2.3. Implikasi Hasil Penelitian .....	90
5.2.4. Keterbatasan Penelitian .....	91

### **BAB VI PENUTUP**

6.1. Kesimpulan .....	92
6.2. Saran .....	93

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

### No. Tabel

2.1. Bagan Alir ( <i>Flowchart</i> ) .....	12
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya .....	25
5.1. Uraian Tugas Staf SUBBAG .....	47
5.2. Tarif Pelayanan Rawat inap .....	69

## DAFTAR GAMBAR

### No. Gambar

2.1. Bagan Alir Penerimaan Kas dari Penjualan Tunai .....	16
3.1. Kerangka Pikir .... ..	32
5.1. Struktur Organisasi RSUD Pangeran Jaya Sumitra Kotabaru ..	37
5.2. Prosedur Penerimaan Kas Rawat Inap.....	64
5.3. Prosedur Penerimaan Kas IGD .....	70
5.4. Prosedur Penerimaan Kas Rawat Inap dengan QRIS.....	79
5.5. Prosedur Penerimaan Kas IGD dengan QRIS.....	84