

SKRIPSI

**“Kualitas Pelayanan Pada Pusat Informasi dan Pelayanan Terpadu (PPID)
di Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin”**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Satu Pada
Program Studi Ilmu Administrasi Publik**

**Konsentrasi:
Manajemen Publik**



**Oleh
HARDIANSYAH
D1A115039**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2020**