

**PENGARUH BUKTI FISIK, PEMBERIAN INFORMASI, DAN
EMPATI TERHADAP KEPUASAN PASIEN PADA
PUSKESMAS TERAKREDITASI PARIPURNA**

(Studi Observasional Analitik pada Pasien Badan Penyelenggaran Jaminan Sosial
Kesehatan di Puskesmas Haur Gading)

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
untuk memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

Fajar Kurniawan
1710912210018



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
BANJARBARU**

Desember, 2020