

SKRIPSI

**PENGARUH *POSITIVE PSYCHOLOGICAL CAPITAL (PSYCAP)*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) PADA PERAWAT RUMAH SAKIT KHUSUS
BEDAH BANJARMASIN SIAGA DENGAN
MEDIASI KEPUASAN KERJA**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen

Oleh:

ANDREA VIOLETA AGUSTINA TURANGAN

NIM: 2010312220075

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR LEGALITAS

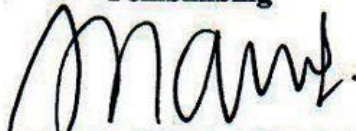
**PENGARUH *POSITIVE PSYCHOLOGICAL CAPITAL* (PSYCAP)
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) PADA PERAWAT RUMAH SAKIT KHUSUS
BEDAH BANJARMASIN SIAGA DENGAN
MEDIASI KEPUASAN KERJA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

ANDREA VIOLETA AGUSTINA TURANGAN
NIM. 2010312220075

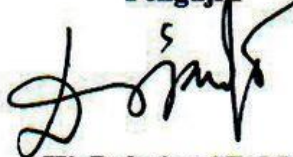
Telah dipertahankan di depan Tim Penguj pada Selasa, 30 April 2024 dan dinyatakan
telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Maya Sari Dewi, S.Sos, MM
NIP. 19691221 199702 2 005

Penguji I



Hi. Dahniar, SE, M.Si
NIP. 19691221 199702 2 005

Penguji II



Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)
NIP. 19780713 200212 2 001

Mengetahui

Koordinator Program Studi Manajemen



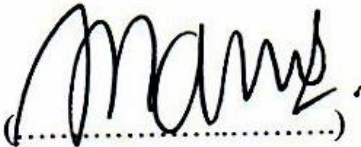
Abdul Madi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN

Nama : Andrea Violeta Agustina Turangan
NIM : 2010312220075
Jurusan / Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Positive Psychological Capital* (PsyCap)
Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*
(OCB) Pada Perawat Rumah Sakit Khusus Bedah
Banjarmasin Siaga dengan Mediasi Kepuasan Kerja
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Selasa, 30 April 2024

TIM PENGUJI

Pembimbing : Maya Sari Dewi, S.Sos, MM



(.....)

Penguji I : Hj. Dahniar, SE, M.Si



(.....)

Penguji II : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)



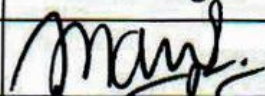
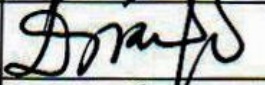

(.....)

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Andrea Violeta Agustina Turangan
NIM : 2010312220075
Jurusan / Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Positive Psychological Capital (PsyCap)* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pada Perawat Rumah Sakit Khusus Bedah Banjarmasin Siaga dengan Mediasi Kepuasan Kerja
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari / Tanggal : Selasa, 30 April 2024
Tempat : Ruang Ujian I
Waktu Ujian : 11.00 WITA – Selesai


Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1	<u>Maya Sari Dewi, S.Sos, MM</u> NIP. 19691221 199702 2 005	Pembimbing	
2	<u>Hj. Dahniar, SE, M.Si</u> NIP. 19691221 199702 2 005	Penguji I	
3	<u>Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)</u> NIP. 19780713 200212 2 001	Penguji II	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji

Banjarmasin, 05 Mei 2024

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen


Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa,


Andrea Violeta Agustina Turangan
NIM. 2010312220075

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 05 Mei 2024
Yang Membuat Pernyataan,



Andrea Violeta Agustina Turangan
NIM. 2010312220075

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur disampaikan kepada Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan petunjuk-Nya, memungkinkan peneliti menyelesaikan skripsi berjudul "*Pengaruh Positive Psychological Capital (PsyCap) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Perawat Rumah Sakit Khusus Bedah Banjarmasin Siaga dengan Mediasi Kepuasan Kerja*". Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini dapat berjalan baik dengan bimbingan, dukungan, saran dan kritik serta doa dari semua pihak yang telah membantu. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Abdul Hadi, SE., M.Si Selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Ahmad Rifani, SE., MM Selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan dukungan dan nasihat selama peneliti menempuh perkuliahan.
4. Ibu Maya Sari Dewi, S. Sos, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, pengetahuan, motivasi, waktu, dan saran kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini bisa terselesaikan.
5. Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan senantiasa memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu waktu, pikiran dan senantiasa memberikan saran dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar serta seluruh staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia memberikan pengetahuan dan pengalaman kepada penulis.
8. Rumah Sakit Khusus Bedah Banjarmasin Siaga yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian.
9. Para perawat Rumah Sakit Khusus Bedah Banjarmasin Siaga yang telah berpartisipasi menjadi responden.
10. Kedua orangtua saya Bapak Wayan Hendrik Turangan, SE dan Ibu Siti Ruslena, S.Hut, kakak pertama saya dr. Jenny Hendriana Turangan serta kakak kedua saya Helen Carolina Turangan, S.H., M.H. yang memberikan semangat, motivasi, saran dan masukan, fasilitas, serta doa terbaik dalam penyusunan proposal skripsi ini.
11. Teman terdekat saya Nur Rahmaningsih, Maitsa Zharfa Hana, Hamidati Uliya Rahmi dan Amirah Putri Nabilah Rishas yang telah memberikan dukungan, motivasi, doa, serta menjadi tempat bertukar cerita dan pendapat sehingga membantu penulis dalam mengerjakan revisi dan menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman saya selama berada diperkuliahan Aredha Azwati, Indiani Risty Agustia, Kayla Fayza Aisyah, Nursabila Azzahra, dan Zahra Salsabil yang telah memberikan semangat, dukungan, motivasi, serta tempat bertukar pendapat sehingga membantu penulis dalam mengerjakan revisi dan menyelesaikan skripsi ini.

13. Serta teman-teman lainnya yang sedikit banyaknya memberikan dukungan dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses kelancara perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.

Semoga semua pihak yang telah memberikan doa, semangat, dukungan dan bantuan kepada penulis selalu diberkahi dengan kebaikan dan diberikan kelancaran dalam segala urusan sera selalu diberikan kesehatan oleh Allah SWT. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatian dan kerja sama yang baik disampaikan terima kasih.

Banjarmasin, 05 Mei 2024
Penulis



Andrea Violeta Agustina Turangan
NIM. 2010312220075

ABSTRACT

Andrea Violeta Agustina Turangan (2024). *The Effect of Positive Psychological Capital (PsyCap) on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in Nurses of Banjarmasin Siaga Surgery Hospital with Job Satisfaction as a Mediation*. Advisor : Maya Sari Dewi

This research aims to determine and analyze (1) The Effect of Positive Psychological Capital (PsyCap) on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in Nurses of Banjarmasin Siaga Surgery Hospital. (2) The Effect of Positive Psychological Capital (PsyCap) on Job Satisfaction in Nurses of Banjarmasin Siaga Surgery Hospital. (3) The Effect of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Job Satisfaction in Nurses of Banjarmasin Siaga Surgery Hospital. (4) The Effect of Positive Psychological Capital (PsyCap) on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in Nurses of Banjarmasin Siaga Surgery Hospital with Job Satisfaction as a Mediation.

The type of research used in this research is quantitative research. The population in this study were all nurses at Banjarmasin Siaga Surgery Hospital totaling 43 people. The sample taken using nonprobability sampling technique with purposive sampling which amounted to 47 people with the criteria as permanent nurses. Data were collected through questionnaires where the result are processed using SEM-PLS (SmartPLS 4.0).

The result of this study indicate that (1) Positive Psychological Capital (PsyCap) has an significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB) (2) Positive Psychological Capital (PsyCap) has an significant effect on Job Satisfaction (3) Job Satisfaction has an significant effect Organizational Citizenship Behavior (OCB) (4) Positive Psychological Capital (PsyCap) has an significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in Nurses of Banjarmasin Siaga Surgery Hospital with Job Satisfaction as a Mediation.

Keywords: *Positive Psychological Capital; Organizational Citizenship Behavior; Job Satisfaction*

ABSTRAK

Andrea Violeta Agustina Turangan (2024). Pengaruh *Positive Psychological Capital* (PsyCap) Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Perawat Rumah Sakit Khusus Bedah Banjarmasin Siaga dengan Mediasi Kepuasan Kerja. Pembimbing : Maya Sari Dewi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis (1) pengaruh *Positive Psychological Capital* (PsyCap) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) perawat Rumah Sakit Khusus Bedah Banjarmasin Siaga. (2) pengaruh *Positive Psychological Capital* (PsyCap) terhadap Kepuasan Kerja perawat Rumah Sakit Khusus Bedah Banjarmasin Siaga. (3) pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) perawat Rumah Sakit Khusus Bedah Banjarmasin Siaga. (4) pengaruh *Positive Psychological Capital* (PsyCap) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) perawat Rumah Sakit Khusus Bedah Banjarmasin Siaga dengan mediasi Kepuasan Kerja.

Jenis Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat di Rumah Sakit Khusus Bedah Banjarmasin Siaga yang berjumlah 43 orang. Sampel yang diambil menggunakan teknik *nonprobability sampling* dengan penarikan *purposive sampling* yang berjumlah 39 orang dengan kriteria sebagai perawat tetap. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang mana hasilnya diolah menggunakan SEM-PLS (SmartPLS 4.0).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) *Positive Psychological Capital* (PsyCap) berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (2) *Positive Psychological Capital* (PsyCap) berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja (3) Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (4) *Positive Psychological Capital* (PsyCap) berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) perawat Rumah Sakit Khusus Bedah Banjarmasin Siaga dengan mediasi Kepuasan Kerja.

Kata kunci: *Positive Psychological Capital*; *Organizational Citizenship Behavior*; Kepuasan Kerja

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.5. Sistematika Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Positive Psychological Capital (PsyCap).....	11
2.1.1.1. Definisi <i>Positive Psychological Capital</i> (PsyCap).....	11
2.1.1.2. Faktor-faktor <i>Positive Psychological Capital</i> (PsyCap).....	13
2.1.1.3. Dampak <i>Positive Psychological Capital</i> (PsyCap)	14
2.1.1.4. Indikator <i>Positive Psychological Capital</i> (PsyCap)	14
2.1.2. Kepuasan Kerja.....	15
2.1.2.1. Definisi Kepuasan Kerja.....	15
2.1.2.2. Faktor-faktor yang memengaruhi Kepuasan Kerja.....	16
2.1.2.3. Dampak Kepuasan Kerja	17

2.1.2.4.	Indikator Kepuasan Kerja	18
2.1.3.	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	19
2.1.3.1.	Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	19
2.1.3.2.	Faktor-faktor yang memengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	20
2.1.3.3.	Dampak dari <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	21
2.1.3.4.	Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	22
2.2.	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	22
2.3.	Keterkaitan antar Variabel	33
2.3.1.	Keterkaitan PsyCap dengan OCB	33
2.3.3.	Keterkaitan Kepuasan Kerja terhadap OCB	35
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN		37
3.1.	Kerangka Konseptual	37
3.2.	Hipotesis Penelitian.....	38
BAB IV METODE PENELITIAN.....		41
4.1.	Ruang Lingkup Penelitian	41
4.2.	Jenis Penelitian	41
4.3.	Tempat / Lokasi Penelitian	41
4.4.	Unit Analisis	41
4.5.	Populasi dan Sampel Penelitian	42
4.5.1.	Populasi.....	42
4.5.2.	Sampel.....	42
4.6.	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	43
4.6.1.	Variabel Eksogen (X)	43
4.6.2.	Variabel Endogen (Y).....	43
4.6.3.	Variabel Mediasi (Z)	43
4.6.4.	Definisi Operasional Variabel	43
4.7.	Teknik Pengumpulan Data	49
4.7.1.	Sumber Data.....	49
4.8.	Instrumen Penelitian.....	49

4.9.	Teknik Analisis Data.....	50
4.9.1.	Analisis Statistik Deskriptif	50
4.9.2.	Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	50
4.9.2.1.	<i>Measurement Model Analysis (Outer Model)</i>	51
4.9.2.2.	<i>Structural Model Analysis (Inner Model)</i>	51
4.10.	Uji Hipotesis.....	54
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS		55
5.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	55
5.1.1.	Identitas Rumah Sakit Khusus Bedah Banjarmasin Siaga.....	55
5.1.2.	Sejarah Singkat Rumah Sakit Khusus Bedah Banjarmasin Siaga	57
5.2.	Hasil dan Analisis.....	58
5.2.1.	Karakteristik Responden	58
5.2.2.	Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	60
5.2.3.	Analisis Data	74
5.2.3.1.	<i>Measurement Model analysis (Outer Model)</i>	74
5.2.3.2.	<i>Structural Model Analysis (Inner Model)</i>	77
5.2.4.	Hasil Pengujian Hipotesis	82
5.2.5.	Pembahasan Hasil Penelitian	84
5.2.5.1.	Pengaruh <i>Positive Psychological Capital</i> (PsyCap) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	84
5.2.5.2.	Pengaruh <i>Positive Psychological Capital</i> (PsyCap) terhadap Kepuasan Kerja	84
5.2.5.3.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	85
5.2.5.4.	Pengaruh <i>Positive Psychological Capital</i> (PsyCap) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) dengan Mediasi Kepuasan Kerja	86
5.2.6.	Implikasi Hasil Penelitian.....	86
5.2.6.1.	Implikasi Teoritis	86
5.2.6.2.	Implikasi Praktis	88

5.2.7. Keterbatasan Penelitian.....	91
BAB VI PENUTUP	93
6.1. Kesimpulan.....	93
6.2. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	27
Tabel 4. 1 Jumlah Perawat Rumah Sakit Khusus Bedah Banjarmasin Siaga	42
Tabel 4. 2 Definisi Operasional Variabel	44
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	59
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 5. 5 Statistik Deskriptif Variabel <i>Positive Psychological Capital</i> (PsyCap).....	61
Tabel 5. 6 Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	65
Tabel 5. 7 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	71
Tabel 5. 8 <i>Convergent Validity</i>	74
Tabel 5. 9 <i>Discriminant Validity</i>	76
Tabel 5. 10 <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	77
Tabel 5. 11 R-Square.....	77
Tabel 5. 12 f-square.....	78
Tabel 5. 13 <i>Direct Effect</i>	80
Tabel 5. 14 <i>Indirect Effect</i>	82
Tabel 5. 15 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Capital untuk Keunggulan Kompetitif	12
Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	37
Gambar 5. 1 Logo Rumah Sakit Khusus Bedah Banjarmasin Siaga	55
Gambar 5. 2 Logo Green Hosptal Rumah Sakit Khusus Bedah Banjarmasin Siaga ..	56
Gambar 5. 3 Struktur Organisasi Rumah Sakit Khusus Bedah Banjarmasin Siaga....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	102
Lampiran 2 Tabulasi Data	110
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	112
Lampiran 4 Deskriptif Statistik Variabel.....	114
Lampiran 5 Hasil Uji PLS.....	117