

**TINGKAT INOVASI PELAYANAN JEMPUT BOLA SISTEM PEREKAMAN
KELILING (JEBOL SISKAMLING) DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA BANJARBARU**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Ilmu Pemerintahan

FERI ANGGA NUGRAHA

(1910413310006)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

BANJARMASIN

2023

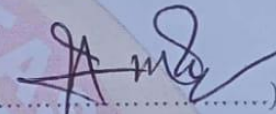
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

TINGKAT INOVASI PELAYANAN JEMPUT BOLA SISTEM PEREKAMAN KELILING (JEBOL SISKAMLING) DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BANJARBARU

- A. Nama Mahasiswa : Feri Angga Nugraha NIM : 1910413310006
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal : 15 November 2023
- C. Tim Penguji:

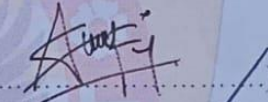
a. Ketua

Husein Abdurrahman, S.Sos, M.Si
NIP. 19711103 199903 1 002

()

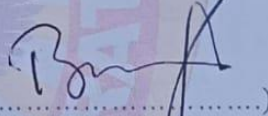
b. Sekretaris

Fadly, S.I.P, M.I.P
NIP. 19900123 201903 1 008

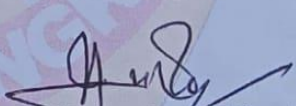
()

c. Anggota

Prof.Dr.H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 19730122 199802 1 001

()

Banjarmasin, 15 November 2023
Ketua Pembimbing

()
Husein Abdurrahman, S.Sos., M.Si
NIP. 19711103 199903 1 002

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 19730122 199802 1 001

ABSTRAK

Feri Angga Nugraha, 1910413310006, *tingkat inovasi pelayanan jemput bola sistem perekaman keliling (Jebol Siskamling) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru, dibawah bimbingan Husein Abdurrahman*

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui tingkat inovasi Pelayanan Jemput Bola Sistem Perekaman Keliling (Jebol Siskamling) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Populasi sekaligus responden dalam penelitian ini berjumlah 48 orang dengan teknik *Purposive Sampling* yang terdiri dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru (Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk), Pengguna yang pernah menggunakan layanan Jebol Siskamling. Adapun analisis data menggunakan statistik sederhana mean dan median.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat 5 indikator yang digunakan sebagai upaya untuk mengetahui tingkat Pelayanan Jemput Bola Sistem Perekaman Keliling (Jebol Siskamling) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru. Indikator tersebut antara lain, yaitu (1) Indikator Keuntungan Relatif (*Relative Advantage*) berada pada kategori “Tinggi” dengan pencapaian skor rata-rata (*mean*) 17. (2) Indikator Kesesuaian (*Compatibility*) berada pada kategori “Tinggi” dengan pencapaian skor rata-rata (*mean*) 15. (3) Indikator Kerumitan (*Complexity*) berada pada kategori “Tinggi” dengan pencapaian skor rata-rata (*mean*) 16. (4) Indikator Kemungkinan dicoba (*Triability*) berada pada kategori “Tinggi” dengan pencapaian skor rata-rata (*mean*) 8. (5) Indikator Kemudahan Diamati (*Observability*) berada pada kategori “Tinggi” dengan pencapaian skor rata-rata (*mean*) 16. Dari kelima indikator tersebut dapat disimpulkan bahwa tingkat inovasi Pelayanan Jemput bola Sistem Perekaman Keliling (Jebol Siskamling) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru termasuk dalam kategori “Tinggi” dengan skor nilai rata-rata (*mean*) yaitu 72 yang berada pada rentang 61,5 - 75,9. Sehingga, hipotesis alternatif (Ha) pada penelitian ini diterima, sedangkan hipotesis nol (H0) ditolak.

Kata Kunci : Tingkat Inovasi, Pelayanan Jebol Siskamling

ABSTRACT

Feri Angga Nugraha,191041331006, *the level of innovation in the mobile recording system pick-up service (jebol siskamling) at the population and civil registration service of banjarbaru city. Under the guidance of husein Abdurrahman*

This research was conducted with the aim of finding out the level of innovation in mobil recording system pick-up and drop-off service in the Banjarbaru city population and civil registration service. This research uses quantitative methods with a descriptive type of research. The population and respondent in this study were 48 people with a *purposive sampling* technicue consisting of the Banjarbaru city population and civil registration service (resident registration service sector), user who had used the jebol siskamling service. As for data analysis using simple statistics mean and median.

The result of this research show that there are 5 indicators that are used as an effort to determine the level of service for the mobile recording system at the population and civil registration service in the city of Banjarbaru. These indicator include, among others, (1) The Relative Advantage indicator is in the "High" category with an average score (*mean*) of 17. (2) Compatibility Indicators are in the "High" category with an average score of 15. (3) Complexity indicator is in the "High" category with an average score of 16. (4) The Triability indicator is in the "High" category with an average score of 8. (5) The Observability indicator is in the "High" category with an average score of 16. From these five indicators, it can be concluded that level of innovation in mobile recording system pick-up and drop-off services in the Banjarbaru city population and civil registration service is included in the "High" category with an average score (*mean*) of 72 which is in the range of 61.5 - 75.9. Thus, the alternative hypothesis (H_a) in this study was accepted, while the null hypothesis (H_0) was rejected.

Keywords : innovation level, system jebol siskamling

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan Rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul “Tingkat Inovasi Pelayanan Jemput Bola Sistem Perekaman Keliling (Jebol Siskamling) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru”.

Peneliti menyadari bahwa penulisan Skripsi ini terselesaikan karena adanya bantuan baik secara moril maupun materil dari berbagai pihak, oleh karena itulah pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Prof Dr.Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Husein Abdurahman, S.Sos., M.Si., selaku ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Arif Rahman Hakim, S.Sos., M.I.P., selaku Dosen Penasehat Akademik
5. Husein Abdurahman, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini
6. Fadly, S.IP., M.I.P., selaku Dosen Penguji 1

7. Prof.Dr.H. Budi Suryadi,S.Sos,M.Si., selaku Dosen Penguji 2
8. Kedua Orang tua dan Saudara yang selalu memberikan Do'a, dukungan, Semangat dan bantuan baik secara moril maupun materil
9. Teman Seperjuangan yang juga telah memotivasi dan membantu peneliti dalam penyelesaian Proposal Skripsi ini
10. Serta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini, masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Banjarmasin,11 Mei 2023

Peneliti

Feri Angga Nugraha

1910413310006

DAFTAR ISI

BAB1.....	9
1.1 Latar belakang.....	9
1.2 penelitian terdahulu.....	13
1.3 rumusan masalah.....	14
1.4 tujuan penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
BAB2.....	16
2.1 Relevansi dengan ilmu pemerintahan.....	16
2.2 Inovasi.....	18
2.2.1 Definisi Inovasi.....	18
2.2.2 Aspek-Aspek Inovasi.....	20
2.2.3 Karakteristik Inovasi.....	21
2.2.4 Faktor Penunjang serta manfaat inovasi.....	23
2.3 Konsep Inovasi Pemerintahan.....	23
2.3.1 Definisi Inovasi Pemerintahan.....	24
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Inovasi Pemerintahan.....	25
2.4 Pelayanan.....	27
2.4.1 Definisi Pelayanan.....	27
2.4.2 Definisi Pelayanan Masyarakat.....	28
2.4.3 Standar Pelayanan.....	29
2.5 Definisi Kartu tanda Penduduk (KTP).....	30
2.5.1 Pengertian Electronic Kartu tanda penduduk (E-KTP).....	31
2.6 Kerangka Penelitian Penelitian.....	32
2.7 Hipotesis Penelitian.....	34
BABIII	35
3.1 Pendekatan Penelitian.....	35
3.2 Tipe Penelitian.....	35
3.3 Lokasi Penelitian.....	36
3.4 Populasi dan Responden Penelitian.....	36

3.5 Variabel Penelitian.....	40
3.5.1 Operasional Variabel.....	41
3.6 Sumber Data.....	43
3.7 Teknik Sampling.....	44
3.8 Teknik Pengumpulan data.....	44
BAB IV	49
4.1 Gambaran Umum.....	49
4.1.1 Kota Banjarbaru	49
4.1.2 Visi Misi Kota Banjarbaru	50
4.2 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru.....	52
4.3 Profil Responden.....	59
4.3.1 Jenis Kelamin.....	59
4.3.2 Usia Responden	60
4.4 Hasil Penelitian	61
4.4.1 Analisis Penelitian berdasarkan item pertanyaan.....	62
4.4.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	81
4.4.3 Analisis Total Jawaban Responden.....	91
4.5 Pembahasan.....	94
BAB V	107
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran	108
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN.....	110

DAFTAR TABEL/BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Berpikir.....	33
Tabel 3.1 Jumlah Disdukcapil (Bidang pelayanan pendaftaran penduduk)	37
Tabel 3.2 Laporan Pelayanan Keliling Di Kelurahan Se Kota Banjarbaru.....	38
Tabel 3.3 Operasional Variabel	42
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Kota Banjarbaru	51
Bagan 4.1 Struktur Organisasi	59
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	60
Tabel 4.3 Usia Responden	61
Tabel 4.4 Hasil penyebaran kuesioner/angket	63
Tabel 4.5 Kategori Indikator Keuntungan Relative	83
Tabel 4.6 Tingkat Inovasi berdasarkan Indikator Keuntungan Relative.....	83
Tabel 4.7 Kategori Indikator Kesesuaian.....	85
Tabel 4.8 Tingkat Inovasi Berdasarkan Indikator Kesesuaian.....	85
Tabel 4.9 Kategori Indikator Kerumitan.....	87
Tabel 4.10 Tingkat Inovasi Berdasarkan Indikator Kerumitan.....	87
Tabel 4.11 Kategori Indikator Kemungkinan Dicoba.....	89
Tabel 4.12 Tingkat Inovasi Berdasarkan Indikator kemungkinan dicoba	89
Tabel 4.13 Kategori Indikator Kemudahan Diamati.....	91
Tabel 4.14 Tingkat Inovasi Berdasarkan Kemudahan Diamati	91
Tabel 4.15 Kategori dan Skor dari Analisis Seluruh Indikator	93

Tabel 4.16 Keseluruhan Total Pernyataan berdasarkan Seluruh Indikator.....	93
--	----