

**SKRIPSI**  
**IMPLEMENTASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN**  
**DI KELURAHAN MENTAWA BARU HILIR**  
**KECAMATAN MENTAWA BARU KETAPANG**  
**KABUPATEN KOTAWARINGIN TIMUR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)**

**Administrasi Publik**



**CECILIA**

**2010411320011**

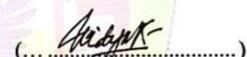
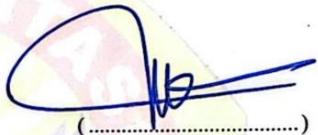
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**2024**

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN DI KELURAHAN  
MENTAWA BARU HILIR KECAMATAN MENTAWA BARU KETAPANG  
KABUPATEN KOTAWARINGIN TIMUR

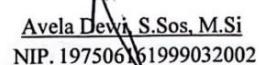
- A. Nama Mahasiswa : Cecilia NIM : 2010411320011
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 01 April 2024.
- C. Tim Pengaji :
- a. Ketua  
Dr. Taufik Arbain, M.Si  
NIP. 197403072002121003
- b. Sekretaris  
Widyakanti, S.Sos, M.AP  
NIP. 196811021994032001
- c. Anggota  
Sugeng Karyadi, S.Sos, M.AP  
NIP. 197501182000031002



Banjarmasin, April 2024

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Adm. Publik

  
Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si  
NIP. 197301221998021001  
Avela Dewi, S.Sos, M.Si  
NIP. 197506161999032002

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cecilia  
Tempat/Tanggal Lahir : Sampit, 25 Januari 2002  
NIM : 2010411320011  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Alamat Rumah : Jalan IR.H. Juanda 34 No.18

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 01 April 2024

Mahasiswa yang bersangkutan,



CECILIA  
NIM. 2010411320011



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal 1 bulan April tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 1471 /UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 27 Maret untuk menguji skripsi :

Nama	:	Cecilia
NIM	:	2010411320011
Jurusan/Program Studi	:	Administrasi Publik
Judul Skripsi	:	Implementasi Program Keluarga Harapan Dikelurahan Mentawa Baru Hilir Kecamatan Mentawa Baru Ketapang Kabupaten Kotawaringin Timur
Tempat Ujian	:	Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip ULM
Waktu Ujian	:	09.15 Wita s/d selesai
Nilai	:	81
Dinyatakan	:	Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 1 April 2024

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Cecilia

1. Ketua : Dr. Taufik Arbain, M.Si  
()
2. Sekretaris : Widyakanti, S.Sos, M.AP  
()
3. Anggota : Sugeng Karyadi, S.Sos, M.AP  
()



## ABSTRAK

**Cecilia, 2010411320011, 2020-2024, Implementasi Program Keluarga Harapan di Kelurahan Mentawa Baru Hilir Kecamatan Mentawa Baru Ketapang Kabupaten Kotawaringin Timur.** Dibawah bimbingan Taufik Arbain.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi kebijakan, yang menyebabkan tingginya angka kemiskinan di Indonesia, hal ini disalurkan ketika kemiskinan mulai mewabah atau sasaran penyaluran bertambah banyak maka angka kriminalitas kemiskinan sebagai pangkal penyebab masalah sosial dan ekonomi. Dalam upaya pengentasan kemiskinan selama ini belum mampu memberikan dampak besar sehingga sampai saat ini tujuan dari pembangunan nasional terkait dengan masalah pemerataan dan peningkatan kesejahteraan masyarakat masih menjadi masalah yang berkepanjangan. Pemerintah meluncurkan program khusus yang diberi nama Program Keluarga Harapan (PKH). PKH dirancang untuk membantu penduduk miskin kluster terbawah berupa bantuan bersyarat. Kemiskinan menjadi masalah yang intens dan perlu adanya upaya dari pemerintah untuk menanggunggulanginya.

Jenis pendekatan yang digunakan dalam penelitian berikut ini ialah menggunakan pendekatan kualitatif. Metode kualitatif digunakan untuk mencari data yang mendalam, data yang memiliki makna, Sugiyono (2014). Metode penelitian kualitatif menggunakan teknik pengumpulan data yang memungkinkan mendapatkan kata-kata dan perilaku manusia (Afrizal, 2017).

Implementasi Program Keluarga Harapan Kelurahan Mentawa Baru Hilir Kabupaten Kotawaringin Timur dapat dikatakan terlaksana cukup baik. Hal ini dapat ditinjau dari indikator Tranmisi yang telah terjalin kerjasama Kementerian Sosial Republik Indonesia, Dinas Sosial Kabupaten Kotawaringin Timur, Bank Mandiri, maupun juga pemerintah Kelurahan Mentawa Baru Hilir. Kejelasan menurut hasil penelitian juga dapat dikatakan sudah terlaksana dengan cukup baik karena Dinas Sosial Kabupaten Kotawaringin Timur beserta pelaksana lain seperti pendamping Program Keluarga Harapan sudah sangat mengetahui dan paham tentang tugas dan tanggung jawab yang dilaksanakan.

Adapun saran yang dapat peneliti berikan ialah agar Pemda lebih memperhatikan terkait program tersebut, kesediaan peralatan yang menunjang jalannya program dan agar lebih konsistennya pendamping program PKH. dalam menyampaikan kendala-kendala kepada instansi terkait dalam kendala dan permasalahan yang terjadi agar dapat diselesaikan dengan baik sehingga membuat proses pelaksanaan mudah dan efektif.

**Kata Kunci :** *Implementasi, Program Kesejahteraan Hidup, Dinas Sosial*

## ***ABSTRACT***

**Cecilia, 2010411320011, 2020-2024, Implementation of the Family Hope Program in Mentawa Baru Hilir Village, Mentawa Baru Ketapang District, Kotawaringin Timur Regency.** Supervised by Taufik Arbain.

This research aims to identify the factors in the implementation of the policy that contribute to the high poverty rate in Indonesia.. It is distributed when poverty starts to spread or the target of distribution increases, then the poverty crime rate as the root cause of social and economic problems. The poverty alleviation efforts so far have not been able to provide a significant impact so that until now the goal of national development related to the problem of equity and increasing public welfare is still a long-standing problem. The government launched a special program called the Family Hope Program (PKH). PKH is designed to help the poorest cluster population in the form of conditional assistance. Poverty is an intense problem and there needs to be an effort from the government to overcome it.

The research approach adopted in this study is a qualitative approach.. Qualitative methods are used to find in-depth data, data that has meaning, Sugiyono (2014). The qualitative research method uses data collection techniques that allow obtaining human words and behavior (Afrizal, 2017).

The implementation of the Family Hope Program in Mentawa Baru Hilir Village, Kotawaringin Timur Regency can be said to be quite well implemented. This can be seen from the Transmission indicator which has established cooperation between the Ministry of Social Affairs of the Republic of Indonesia, the Social Service of Kotawaringin Timur Regency, Bank Mandiri, as well as the government of Mentawa Baru Hilir Village. According to the research results, clarity can also be said to have been implemented quite well because the Social Service of Kotawaringin Timur Regency and other implementing parties such as the Family Hope Program companions already know and understand the tasks and responsibilities that are carried out.

The suggestions that researchers can provide are for the local government to pay more attention to the program, the availability of equipment that supports the program, and for the PKH program companions to be more consistent in conveying obstacles to related agencies in the obstacles and problems that occur so that they can be resolved properly so that the process implementation is easy and effective.

**Keywords:** Implementation, Welfare Program, Social Service

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penyusunan Skripsi yang berjudul "**IMPLEMENTASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN DI KELURAHAN MENTAWA BARU HILIR KECAMATAN MENTAWA BARU KETAPANG KABUPATEN KOTAWARINGIN TIMUR**" dapat terselesaikan. Adapun skripsi ini dibuat sebagai pemenuhan syarat yang merupakan tugas akhir perkuliahan atau sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) tingkat Strata-1 (S1) bagi mahasiswa Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Skripsi ini telah disusun dengan usaha seoptimal dan semaksimal mungkin serta bantuan dari berbagai sumber referensi. Untuk itu penulis menyampaikan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan karya tulis ini. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan penulis kekuatan, kesabaran, dan ilmu pengetahuan di muka bumi.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universtitas Lambung Mangkurat.

4. Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universtitas Lambung Mangkurat.
5. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
6. Bapak Dr. Taufik Arbain, S.Sos, M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik selama penulis berkuliah di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat dan terus memberi dukungan kepada penulis.
7. Bapak Dr. Taufik Arbain, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing dan teman diskusi penulis yang telah membawa penulis ‘tercebur’ dan mengajarkan penulis untuk ‘berenang’ di lautan ilmu pengetahuan yang luas.
8. Ibu Widyakanti, S.Sos, M.AP selaku Pengaji I penulis yang banyak memberi kritik dan saran.
9. Bapak Sugeng Karyadi, S.Sos, M.AP selaku Pengaji II penulis yang banyak memberi kritik dan saran.
10. Segenap Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM yang sudah memberikan ilmu, pengetahuan, dan bimbingan kepada penulis.
11. Seluruh Civictas Akademika FISIP ULM, khususnya teman-teman dari angkatan 2020.

12. Teristimewa Kepada Orang Tua yang telah memberikan doa dan dukungan hingga skripsi ini bisa terselesaikan.
13. Para sahabat yang sudah memberikan semangat dan menjadi pendengar bagi keluh kesah penulis.
14. Seluruh pihak terkait yang telah membantu menyelesaikan skripsi dari awal hingga akhir yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan proposal penelitian ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan proposal penelitian ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga proposal penelitian ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Banjarmasin, Oktober 2023

CECILIA

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	5
1.3    Tujuan Penelitian .....	5
1.4    Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Secara Teoritis.....	6
1.4.2 Secara Praktis.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1    Penelitian Terdahulu .....	7
2.2    Konsep Teoritis.....	12
2.2.1 Konsep Kebijakan.....	12
2.2.2 Tahapan Kebijakan.....	14
2.2.3 Teori Kebijakan Publik .....	16
2.2.4 Konsep Implementasi .....	17
2.2.5 Konsep Kemiskinan .....	32
2.2.6 Konsep Program Keluarga Harapan (PKH).....	37
2.3    Kerangka Pemikiran .....	53

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
3.1    Pendekatan Pendekatan .....	47
3.2    Tipe Penelitian.....	47
3.3    Lokasi Penelitian .....	49
3.4    Sumber Data dan Instrumen Penelitian .....	49
3.4.1 Data Primer.....	49
3.4.2 Data Sekunder.....	50
3.4.3 Instrumen Penelitian .....	50
3.5    Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.5.1 Observasi .....	51
3.5.2 Wawancara .....	51
3.5.3 Dokumentasi .....	51
3.6    Fokus Penelitian .....	52
3.7    Pengelolaan Data .....	59
3.7.1 Reduksi Data.....	60
3.7.2 Penyajian Data .....	60
3.7.3 Menarik Kesimpulan dan Verifikasi .....	60
<b>BAB IVHasil Penelitian .....</b>	<b>61</b>
4.1    Gambaran Umum .....	61
4.1.1 Iklim.....	65
4.1.2 Topografi.....	65
4.1.3 Letak Geografis.....	66
4.1.4 Luas Wilayah .....	67
4.1.5 Penduduk .....	69
4.1.6 Mata Pencaharian.....	70
4.1.7 Pendidikan Penduduk .....	71
4.1.8 Penerima Program Harapan Keluarga .....	72
4.2    Implementasi Program Keluarga Harapan di Kelurahan Mentawa Baru Hilir Kabupaten Kotawaringin Timur.....	72
4.2.1 Mekanisme Pelaksanaan PKH .....	73
<b>BAB V Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>84</b>

5.1	Mekanisme Pelaksanaan PKH.....	84
5.1.1	Implementasi Progam Keluarga Harapan di Kelurahan Mentawa Baru Hilir Kabupaten Kotawaringin Timur .....	87
<b>BAB VI</b>	<b>Penutup.....</b>	<b>98</b>
6.1	Kesimpulan.....	98
6.2	Saran .....	99
<b>Daftar Pustaka.....</b>		<b>101</b>
<b>Lampiran .....</b>		<b>103</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Diagram Penerima PKH di Kalimantan Tengah .....	2
Gambar 3. 1 Model Interaktif Miles dan Huberman.....	57
Gambar 4. 1 Sosialisasi dari Kemensos kepada Pihak Dinsos.....	69
Gambar 4. 2 Sosialisasi ke Masyarakat.....	70
Gambar 4.3 Pendataan PKH di Masyarakat.....	72
Gambar 4.4 Penyaluran Bantuan dari Bank Mandiri.....	73
Gambar 4.5 Verifikasi Warga Penerima Bantuan PKH.....	74
Gambar 4.6 Wawancara Pemutakhiran Kepala Keluarga Penerima PKH .....	75
Gambar 4.7 Pendataan untuk Didata Ulang dan Evaluasi Penerima PKH .....	76

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Rincian Dana Penyaluran BBantuan PKH di Kelurahan Mentawa Baru	
Hilir .....	4
Tabel 2. 1 Tahap-Tahap dalam Proses Pembuatan Kebijakan.....	14
Tabel 2. 2 Indeks dan Faktor Penimbang PKH .....	42
Tabel 4.1 Luas Wilayah.....	64
Tabel 4. 2 Jumlah Penduduk .....	65
Tabel 4.3 Mata Pencaharian Penduduk .....	66
Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan Penduduk.....	67
Tabel 4.5 Jumlah Penerima Keluarga Harapan .....	68
Tabel 5.1 Matrik Hasil Penelitian.....	84
Tabel 5.2 Matrik Hasil Pembahasan.....	95

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 2.1 Model Van Meeter dan Van Horn .....	20
Bagan 2.2 Model Implementasi Menurut Merille.....	21
Bagan 2.3 Model Daniel Mazmanian dan Paul A. Sabatier.....	25
Bagan 2.4 Model Edward III .....	25
Bagan 2.5 Kerangka Pemikiran .....	47