

SKRIPSI
INOVASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS APLIKASI
“PALUI MOBILE” DALAM PEMBUATAN SURAT KETERANGAN
USAHA DI KELURAHAN ALALAK UTARA
KECAMATAN BANJARMASIN UTARA
Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1)
pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik

Konsentrasi :
Manajemen Publik

Oleh :
RIZKI NADYA FITRI
D1A115021



PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2019