

**PERAN *VOLUNTEER* DALAM PELAKSANAAN PERKULIAHAN  
MAHASISWA BERKEBUTUHAN KHUSUS  
DI PERGURUAN TINGGI**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**MUHAMMAD EDWIN**

**NIM. 1810127210002**



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KHUSUS  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARBARU  
NOVEMBER 2023**

**PERAN *VOLUNTEER* DALAM PELAKSANAAN PERKULIAHAN  
MAHASISWA BERKEBUTUHAN KHUSUS  
DI PERGURUAN TINGGI**

Skripsi

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Starta-1  
Pendidikan Khusus

Oleh:

MUHAMMAD EDWIN

NIM. 1810127210002

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KHUSUS  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARBARU  
NOVEMBER 2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Ini dibuat untuk menyatakan bahwa skripsi Muhammad Edwin NIM. 1810127210002 dengan judul, “Peran *Volunteer* Dalam Pelaksanaan Perkuliahan Mahasiswa Berkebutuhan Khusus Di Perguruan Tinggi” telah disetujui oleh Dewan Penguji sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan Sarjana pada Program Studi Pendidikan Khusus.

Banjarbaru, 04 Desember 2023

Penguji 1,



Utomo, M.Pd  
NIP. 19690529 199901 1 001

04 Desember 2023

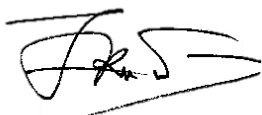
Penguji 2,



Mirnawati, M.Pd  
NIP. 19881010 201504 2 002

04 Desember 2023

Penguji 3,

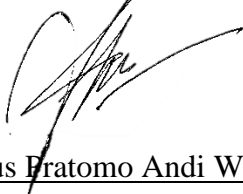


H. Fauzul Adhim, M. Pd  
NIP. 196661230 199203 1 007

04 Desember 2023

Koordinator Program Studi

Pendidikan Khusus,



Agus Fratomo Andi Widodo, M.Pd  
NIP. 19850806 201012 1 006

04 Desember 2023

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

### PERAN *VOLUNTEER* DALAM PELAKSANAAN PERKULIAHAN MAHASISWA BERKEBUTUHAN KHUSUS DI PERGURUAN TINGGI

Oleh :  
MUHAMMAD EDWIN  
NIM. 1810127210002  
Disetujui Untuk Sidang

Pembimbing 1,



Mirnawati, M.Pd  
NIP. 19881010 201504 2 002

Pembimbing II,



H. Fauzul Adhim, M.Pd  
NIP. 19661230 199203 1 007

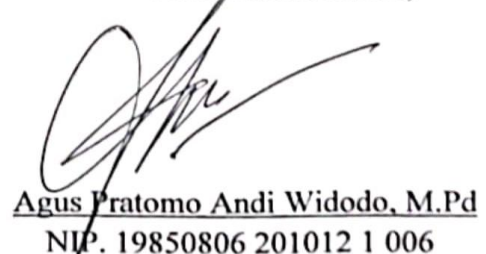
Mengetahui,

Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan,



Dr. Nina Permatasari, S.Psi, M.Pd  
NIP. 19800702 200501 2 004

Koordinator Program Studi  
Pendidikan Khusus,



Agus Pratomo Andi Widodo, M.Pd  
NIP. 19850806 201012 1 006

Banjarbaru, 06 November 2022

Perihal : *Permohonan Ujian Skripsi.*

Kepada  
Yth. Koordinator Program Studi Pendidikan Khusus  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Lambung Mangkurat

Dengan hormat,

Dengan ini saya :

Nama : Muhammad Edwin  
NIM : 1810127210002  
Program Studi : Pendidikan Khusus

memohon kepada Koordinator Program Studi Pendidikan Khusus untuk melaksanakan ujian skripsi atas nama saya di atas, dengan judul :

Peran Volunteer Terhadap Mahasiswa Berkebutuhan Khusus Dalam Pelaksanaan Perkuliahan di Program Studi Pendidikan Khusus Universitas Lambung Mangkurat dengan Dosen Pembimbing:

Pembimbing 1 : Mirnawati, M.Pd  
Pembimbing 2 : H. Fauzul Adhim, M. Pd

Bersama ini saya sampaikan

- (1) Naskah skripsi sebanyak 3 rangkap.
- (2) Foto copy Lembar Revisi Uji Kelayakan.
- (3) Foto copy Kartu Mahasiswa.
- (4) Foto copy Transkrip Nilai
- (5) Foto copy KRS Semester I sampai Akhir  
(Tanda Tangan Dosen Penasehat Akademik)
- (6) Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi (Asli).

Demikian surat permohonan ini disampaikan, atas perhatian Koordinator Program Studi Pendidikan Khusus diucapkan terima kasih.



## **MOTTO**

*“If you don't want to do it, don't do it. If you want to” do it, do it quickly.”*

## **PERSEMBAHAN**

Syukur Alhamdulillah tidak henti-hentinya saya panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi saya. Segala puji bagi-Mu Ya Allah, Tuhan yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Atas Rahmat-Mu, saya bisa menjadi insan yang beriman dan berilmu.

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang tua dan seluruh keluarga tercinta yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberikan motivasi. Tak lupa pula saya persembahkan untuk teman-teman satu frekuensi yang selalu membantu dan memberikan semangat hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

## ABSTRAK

Edwin, Muhammad. 2023. Peran *Volunteer* Dalam Pelaksanaan Perkuliahan Mahasiswa Berkebutuhan Khusus Di Perguruan Tinggi. Skripsi. Program S1 Pendidikan Khusus, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Tahun Akademik 2023/2024. Pembimbing I Mirnawati dan Pembimbing II Fauzul Adhim.

**Kata Kunci** : Peran *Volunteer*, Mahasiswa Berkebutuhan Khusus, Pelaksanaan Perkuliahan

Universitas Lambung Mangkurat merupakan salah satu perguruan tinggi yang telah menerapkan kebijakan mengenai kampus Inklusif sejak tahun 2017. Namun, dalam penerapannya masih terdapat kendala bagi mahasiswa berkebutuhan khusus dalam melaksanakan kegiatan perkuliahan. Untuk mensukseskan pendidikan inklusif, Universitas Lambung Mangkurat membentuk sebuah unit layanan disabilitas yang disebut (ULD-P3I). Salah satu layanan yang diberikan oleh ULD-P3I ialah aktivitas pendampingan yang dilakukan oleh *volunteer*. Dengan demikian, adanya *volunteer* diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pendidikan Inklusif khususnya di Program Studi Pendidikan Khusus Universitas Lambung Mangkurat. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana peran *volunteer* terhadap mahasiswa berkebutuhan khusus dalam pelaksanaan perkuliahan di Program Studi Pendidikan Khusus Universitas Lambung Mangkurat.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan jenis deskriptif. Sumber data dari penelitian ini berjumlah 11 orang dengan 7 orang *volunteer* dan 4 orang mahasiswa berkebutuhan khusus. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data penelitian ini dengan melakukan reduksi data, penyajian data, dan verifikasi/kesimpulan. Triangulasi sumber dari hasil wawancara dan dokumentasi menjadi teknik keabsahan data pada penelitian ini.

Hasil penelitian ini menunjukkan 1) Peran *volunteer* pada pelaksanaan perkuliahan diantaranya mencarikan referensi, mempraktikkan cara mengerjakan tugas, menjelaskan materi secara sederhana, mengubah materi menjadi format digital, dan memberikan pembelajaran interaktif. 2) Kendala yang dihadapi *volunteer* pada pelaksanaan perkuliahan meliputi keterbatasan waktu, masalah mobilitas, komunikasi, minimnya kemampuan akademik mahasiswa berkebutuhan khusus, kesulitan dalam menjelaskan materi ajar, serta pemahaman materi digitalisasi yang masih kurang oleh mahasiswa berkebutuhan khusus. 3) Upaya *volunteer* untuk mengatasi kendala yaitu, meminta bantuan kepada dosen, menghubungi orang tua mahasiswa berkebutuhan khusus, mendapatkan bantuan dari teman kuliah, mengatur jadwal kegiatan, menggunakan teknologi komunikasi, bertemu secara langsung, menjelaskan berulang-ulang, mendorong mahasiswa berkebutuhan khusus untuk menuliskan ulang materi ajar, bertanya secara aktif, dan membantu dalam memperbaiki struktur bahasa.



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul **“Peran *Volunteer* Dalam Pelaksanaan Perkuliahan Mahasiswa Berkebutuhan Khusus Di Perguruan Tinggi”**. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program strata-1 Pendidikan Khusus Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan.

Peneliti menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini mendapatkan bimbingan, bantuan dan motivasi dari banyak pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat
2. Dr. Sunarno Basuki, Drs., M. Kes., AIFO M.Si selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat
3. Dr. Nina Permatasari, S.Psi., M.Pd sebagai ketua Jurusan Ilmu Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat
4. Dr. Agus Pratomo Andi Widodo, M.Pd sebagai kordinator Program Studi Pendidikan Khusus Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat
5. Mirnawati, M.Pd selaku dosen Pembimbing I yang dengan sabar selalu memberikan bimbingan, masukan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini

6. H. Fauzul Adhim, S.Pd.,M.Pd selaku dosen Pembimbing II yang dengan sabar selalu memberikan bimbingan, masukan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini
7. Dewi Ekasari Kusumastuti, M.Pd selaku dosen yang selalu sabar memberikan bimbingan, masukan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini
8. Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Khusus yang telah memberikan segala ilmu yang bermanfaat kepada peneliti selama menempuh perkuliahan di Program Studi Pendidikan Khusus Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat
9. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada peneliti
10. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu

Peneliti menyadari dengan segala keterbatasan yang ada bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat menghargai dan menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai perbaikan untuk kedepannya

Banjarbaru, November 2023

Muhammad Edwin

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>v</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Penelitian .....	5
C. Pertanyaan Penelitian .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	7
F. Batasan Istilah .....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
A. Kajian tentang <i>Volunteer</i> .....	10
B. Kajian Tentang Mahasiswa Berkebutuhan Khusus .....	16
C. Kajian Tentang Perkuliahan .....	36
D. Penelitian Yang Relevan .....	42
<b>BAB III METODOLOGO PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	44
B. Setting Penelitian .....	45
C. Sumber Data.....	45
D. Teknik Pengumpulan Data .....	46
E. Instrumen Penelitian.....	48
F. Teknik Analisis Data.....	49
G. Keabsahan Data Penelitian.....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
A. Hasil Penelitian .....	53
B. Pembahasan.....	82
<b>BABV PENUTUP.....</b>	<b>97</b>
A. Kesimpulan .....	97
B. Saran.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>107</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENELITI.....</b>	<b>300</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	108
Lampiran 2. Pedoman Wawancara .....	112
Lampiran 3. Pedoman Analisis Dokumentasi.....	114
Lampiran 4. Transkrip Hasil dan Analisis Wawancara MAA.....	115
Lampiran 5. Transkrip Hasil dan Analisis Wawancara RMH.....	124
Lampiran 6. Transkrip Hasil dan Analisis Wawancara MA.....	143
Lampiran 7. Transkrip Hasil dan Analisis Wawancara CAM.....	158
Lampiran 8. Transkrip Hasil dan Analisis Wawancara PR .....	170
Lampiran 9. Transkrip Hasil dan Analisis Wawancara S.....	183
Lampiran 10. Transkrip Hasil dan Analisis Wawancara DA .....	190
Lampiran 11. Transkrip Hasil dan Analisis Wawancara M .....	198
Lampiran 12. Transkrip Hasil dan Analisis Wawancara SR .....	203
Lampiran 13. Transkrip Hasil dan Analisis Wawancara H .....	209
Lampiran 14. Transkrip Hasil dan Analisis Wawancara NM.....	215
Lampiran 15. Dokumentasi Foto Wawancara <i>Volunteer</i> dan MBK .....	221
Lampiran 16. Biodata MBK dan <i>Volunteer</i> .....	224
Lampiran 17. Jurnal Pendampingan MBK Angkatan 2019.....	231
Lampiran 18. Surat Izin Penelitian.....	299