

SKRIPSI

**KINERJA APARATUR DESA DALAM PEMBUATAN SURAT KETERANGAN
TIDAK MAMPU (SKTM) DI DESA PAUH KECAMATAN LIMPASU KABUPATEN
HULU SUNGAI TENGAH**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan

Oleh

LISDAWATI (1610413120010)

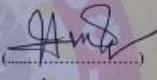
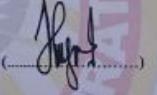


**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
BANJARMASIN
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

KINERJA APARATUR DESA DALAM PEMBUATAN SURAT KETERANGAN
TIDAK MAMPU DI DESA PAUH KECAMATAN LIMPASU KABUPATEN HULU
SUNGAI TENGAH

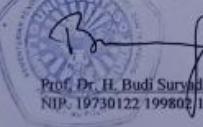
- A. Nama Mahasiswa :Lisdawati NIM : 1610413120010
B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana
(S1) Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung
Mangkurat pada tanggal : 19 Mei 2023
- C. Tim Pengaji:
- a. Ketua
(Safa Muzdalifah, S.I.P, M.Hub.Int)
NIP. 19891127 201903 2 014

 - b. Sekretaris
(Husein Abdurrahman, S.Sos, M.Si)
NIP. 19711103 199903 1 002

 - c. Anggota
(Farah Qubayla, S.I.P, M.P.S)
NIP. 19901220 201903 2 015


Banjarmasin, 22 Juni 2023
Ketua Pembimbing

Safa Muzdalifah S.I.P, M.Hub.Int
NIP. 19900125 201903 1 012


Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 19730122 199802 1 001




Dipindai dengan CamScanner



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN

RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123

Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jum'at tanggal 19 bulan Mei tahun 2023, Tim Pengudi yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2663/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 10 Mei 2023 untuk menguji Skripsi:

Nama	:	Lisdawati
NIM	:	1610413120010
Jurusan/Program Studi	:	Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi	:	Kinerja Aparatur Desa dalam Pembuatan Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) di Desa Pauh Kecamatan Limpasu Kabupaten Hulu Sungai Tengah
Tempat Ujian	:	Ruang Sidang Skripsi I Gedung Lama Fisip ULM
Waktu Ujian	:	10.00 Wita – Selesai
Nilai	:	00,33
Dinyatakan	:	Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

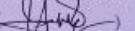
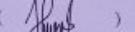
Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 10 Mei 2023

Tim Pengudi,

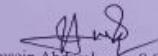
Mahasiswa yang diuji,


Lisdawati

1. Ketua : Safa Muzdalifah, S.I.P, M.Hub.Int

2. Sekretaris : Husein Abdurrahman, S.Sos M.Si

3. Anggota : Farah Qubaya, S.I.P, M.P.S


Mengetahui/Memberikan :
Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan


Husein Abdurrahman, S.Sos, M.Si
NIP 197111031999031002



Dipindai dengan CamScanner

ABSTRAK

Lisdawati, 1610413120010, 2023 *Kinerja Aparatur Desa Dalam Pembuatan Surat Keterangan Tidak Mampu di Desa Pauh Kecamatan Limpasu Kabupaten Hulu Sungai Tengah*, dibawah bimbingan dari Safa Muzdalifah

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk mengetahui tentang bagaimana kinerja pemerintah desa dalam pembuatan surat keterangan tidak mampu di Desa Pauh Kecamatan Limpasu Kabupaten Hulu Sungai Tengah. Fokus penelitian ini menggunakan teori Agus Dharma (2003:355) yang memiliki 3 indikator yaitu kualitas kinerja, kuantitas kinerja dan ketetapan waktu.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Adapun fokus penelitian ini ialah mengatahui kinerja aparatur desa dalam pembuatan surat keterangan tidak mampu (SKTM) di desa Pauh Kecamatan Limpasu Kabupaten Hulu Sungai Tengah yang menggunakan pengukur Kinerja oleh teori Agus Dharma mengenai indikator kinerja dilihat dari Kualitas Kinerja, Kuantitas Kinerja dan Ketetapan Waktu

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa kinerja aparatur desa dalam pembuatan surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) di Desa Pauh Kecamatan Limpasu Kabupaten Hulu Sungai Tengah dapat Disimpulkan belum berjalan dengan baik, bahwa aparatur desa dalam menjalankan pekerjaan tidak disiplin berakibat pada keterlambatan pelayanan yang ditrima oleh masyarakat, kualitas layanan bahwa adanya masyarakat yang kurang puas dengan pelayanan yang diberikan oleh aparatur desa kepada masyarakat.

Adapun saran yang diberikan dalam penelitian ini agar aparatur desa lebih meningkatkan kedisiplinan dalam melaksanakan tugasnya, khususnya dalam pembuatan surat keterangan tidak mampu.

Kata kunci: kinerja, Aparatur Desa, Surat Keterangan Tidak Mampu

ABSTRACT

Lisdawati, 1610413120010, 2023 *Performance of Village Apparatus in Making Certificate of Incapacity in Pauh Village, Limpasu District, Hulu Sungai Tengah Regency*, under guidance from Safa Muzdalifah

The writing of this thesis aims to find out about how the village government performs in making a certificate of incapacity in Pauh Village, Limpasu District, Hulu Sungai Tengah Regency. The focus of this research uses Agus Dharma theory (2003: 355) which has 3 indicators, namely performance quality, performance quantity and time permanence.

The method used in this study is a qualitative approach with a descriptive type of research. The focus of this study is to find out the performance of village apparatus in making a certificate of incapacity (SKTM) in Pauh village, Limpasu District, Hulu Sungai Tengah Regency which uses Performance meters by Agus Dharma theory regarding performance indicators seen from Performance Quality, Performance Quantity and Time Determination

The results of this study show that the performance of the village apparatus in making a Certificate of Incapacity (SKTM) in Pauh Village, Limpasu District, Hulu Sungai Tengah Regency can be concluded that it has not run well, that the village apparatus in carrying out undisciplined work results in delays in service received by the community, the quality of service that there are people who are not satisfied with the services provided by the village apparatus to the community.

The suggestions given in this study are so that village officials further improve discipline in carrying out their duties, especially in making certificates of incapacity.

Keywords: performance, Village Apparatus, Certificate of Incapacity

KATA PENGANTAR

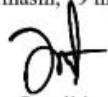
Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya sehingga peniliti dapat menyelesaikan proposal skripsi ini pada waktunya. Penelitian yang berjudul “peran aparatur desa dalam pembuatan surat keterangan tidak mampu di desa pauh kecamatan limpasu Kabupaten Hulu Sungai Tengah”. Penelitian skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata-1 di Jurusan Ilmu Pemeritahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti menyadari akan kekurangan dan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam membuat skripsi ini, sehingga masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan. Terwujudnya proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak yang sudah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide maupun pemikiran. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E.,M.SI, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M. Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Husein Abdurrahman, S.Sos, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Drs. H.Saifudin,M.Hum selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan nasihat, bimbingan serta arahan sehingga dalam perkuliahan.
5. Safa Muzdalifah, S.IP, M.Hub.Int selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan, mengarahkan dan memotivasi dalam penyusunan menyelesaikan skripsi ini;

6. Farah Qubayla S.I.P, M.P.S selaku penguji 2 sidang Skripsi ini
 7. Seluruh Dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan FISIP Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti,
 7. Seluruh teman-teman peneliti di Jurusan Ilmu Pemerintahan angkatan 2016 FISIP Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan dukungan kepada peneliti,
 8. Sahabat-sahabat yang telah memberikan semangat kepada peneliti.
 9. Terimakasih kepada kedua orang tua dan suami peneliti yang selalu mendoakan, menyemangati dan memberikan motivasi kepada peneliti sehingga dapat melewati proses perkuliahan ini dengan sangat baik.
 10. Terimakasih kepada semua keluarga besar peneliti yang selalu memberi dukungan sehingga peneliti bisa sampai dititik ini.
 11. Seluruh aparatur desa pauh yang ikut serta membantu peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini'
 12. Seluruh rekan-rekan dan semua pihak yang telah banyak membantu dalam penelitian skripsi ini.
- Penelitian ini tidak terlepas dari segala ketidak sempurnaan dan keterbatasan. Oleh karena itu, segala saran dan kritik terhadap penelitian ini sanat diharapkan peneliti. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Banjarmasin, 19 mei 2023


Peneliti

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR BAGAN.....	ix
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Relevansi Penelitian dengan Ilmu Pemerintahan.....	9
2.3 Konsep Kinerja.....	14
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	14
2.3.2 Indikator Kinerja.....	16
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	21
2.4 Konsep Aparatur.....	23
2.4.1 Pengertian Aparatur.....	23
2.4.2 Pungsi tugas dan Peran Aparatur.....	24
2.4.3 Kinerja Aparatur.....	26

2.4.4 Pemerintah Desa.....	30
2.4.5 kinerja organissi.....	32
2.5 Surat Keterangan tidak Mampu	34
2.5.1 Kerangka Pemikiran	37
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian.....	38
3.2 Tipe Penelitian.....	38
3.3 Lokasi Penelitian.....	39
3.4 Instrumen Penelitian.....	39
3.5 Informan Penelitian.....	42
3.6 Sumber Data.....	43
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.8 Teknik Analisa Data.....	45
3.8 Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV GAMBARAN UMUM	
4.1 gambaran umum desa pauh	48
4.1.1 Sejarah singkat desa pauh.....	48
4.1.2 Data Dasar Desa pauh	49
4.2 Demografi	51
4.2.1 Pendidikan	53
4.2.2 Sarana kesehatan	55
4.3 Prasarana ibadah	56
4.3.1 Pemerintahan Desa	56
4.3.2 Sturktur Organisasi Desa	58
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1 Hasil penelitian	60
5.1.1 Kualitas Kerja	60

5.1.2 Ketetapan Waktu	64
5.1.3 Kuantitas Kerja	67
5.2 Pembahasan	68
5.2.1 penyelenggaraan pelayanan SKTM	69
5.2.2 Persyaratan Pembuatan SKTM	70
5.2.3 dokumen yang dibawa saat pembuatan SKTM	71
5.2.4 Prosuder pembuatan SKTM	72
5.2.5 Faktor penghamban pembuatan SKTM	72
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	73
6.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Jumlah Penduduk	51
Tabel 2: Data Penduduk	52
Tabel 3: Tingkat Pendidikan Penduduk	53
Tabel 4: mata Pencarian Penduduk	55
Tabel 5: Jumlah Tempat Ibadah penduduk	56

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 : Kerangka Berpikir.....	37
Bagan 2: Komponen Dalam analisis	46
Bagan 3: Struktur Organisasi Desa	58



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Peta Kabupaten Hulu Sungai Tengah	50
Gambar 2: struktur Organisasi Desa Pauh	84
Gambar 3: Ruang Kepala Desa	83
Gambar 4: Ruang Sekretaris desa	83
Gambar 5 : Ruang pelayanan	



Dipindai dengan CamScanner