

**SKRIPSI**

**KINERJA APARATUR DESA DALAM PEMBUATAN SURAT KETERANGAN  
TIDAK MAMPU (SKTM) DI DESA PAUH KECAMATAN LIMPASU KABUPATEN  
HULU SUNGAI TENGAH**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan

Oleh

**LISDAWATI (1610413120010)**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
BANJARMASIN**

**2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

KINERJA APARATUR DESA DALAM PEMBUATAN SURAT KETERANGAN  
TIDAK MAMPU DI DESA PAUH KECAMATAN LIMPASU KABUPATEN HULU  
SUNGAI TENGAH

- A. Nama Mahasiswa : Lisdawati NIM : 1610413120010  
B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana  
(S1) Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung  
Mangkurat pada tanggal : 19 Mei 2023

C. Tim Penguji:

a. Ketua

(Safa Muzdalifah, S.IP, M.Hub.Int)

NIP. 19891127 201903 2 014

(.....)

b. Sekretaris

(Husein Abdurrahman, S.Sos, M.Si)

NIP. 19711103 199903 1 002

(.....)

c. Anggota

(Farah Qubayla, S.I.P, M.P.S)

NIP. 19901220 201903 2 015

(.....)

Banjarmasin, 22 Juni 2023  
Ketua Pembimbing

(.....)  
Safa Muzdalifah S.IP, M.Hub.Int  
NIP. 19900125 201903 1 012

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Lambung Mangkurat

(.....)  
Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si  
NIP. 19730122 199803 1 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

#### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jum'at tanggal 19 bulan Mei tahun 2023, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2663/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 10 Mei 2023 untuk menguji Skripsi:

Nama : Lisdawati  
NIM : 1610413120010  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Judul Skripsi : Kinerja Aparatur Desa dalam Pembuatan Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) di Desa Pauh Kecamatan Limpasu Kabupaten Hulu Sungai Tengah  
Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi 1 Gedung Lama Fisip ULM  
Waktu Ujian : 10.00 Wita – Selesai  
Nilai : 10,33  
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 10 Mei 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji, Lisdawati  
1. Ketua : Safa Muzdalifah, S.IP, M.Hub.Int  
2. Sekretaris : Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si  
3. Anggota : Farah Qubayla, S.I.P, M.P.S

Mengetahui/Membenarkan :  
Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan

Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si  
NIP 197111031999031002

## ABSTRAK

Lisdawati, 1610413120010, 2023 *Kinerja Aparatur Desa Dalam Pembuatann Surat Keterangan Tidak Mampu di Desa Pauh Kecamatan Limpasu Kabupaten Hulu sungai Tengah*, dibawah bimbingan dari Safa Muzdalifah

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk mengetahui tentang bagaiman kinerja pemerintah desa dalam pembuatan surat keterangan tidak mampu di Desa Pauh Kecamatan Limpasu Kabupaten Hulu Sungai Tengah. Fokus penelitian ini menggunakan teori Agus Dharma (2003:355) yang memiliki 3 indikator yaitu kualitas kinerja, kuantitas kinerja dan ketetapan waktu.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Adapun fokus penelitian ini ialah mengatahui kinerja aparatur desa dalam pembuatan surat keterangan tidak mampu (SKTM) di desa Pauh Kecamatan Limpasu Kabupaten Hulu Sungai Tengah yang menggunakan pengukur Kinerja oleh teori Agus Dharma mengenai indikator kinerja dilihat dari Kualitas Kinerja, Kuantitas Kinerja dan Ketetapan Waktu

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja aparatur desa dalam pembuatan surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) di Desa Pauh Kecamatan Limpasu Kabupaten Hulu Sungai Tengah dapat Disimpulkan belum berjalan dengan baik, bahwa aparatur desa dalam menjalankan pekerjaan tidak disiplin berakibat pada keterlambatan pelayanan yang ditrima oleh masyarakat, kualitas layanan bahwa adanya masyarakat yang kurang puas dengan pelayanan yang diberikan oleh aparatur desa kepada masyarakat.

Adapun saran yang diberikan dalam penelitian ini agar aparatur desa lebih meningkatkan kedisiplinan dalam melaksanakan tugasnya, khususnya dalam pembuatan surat keterangan tidak mampu.

**Kata kunci:** kinerja, Aparatur Desa, Surat KeteranganTidak Mampu

## ABSTRACT

Lisdawati, 1610413120010, 2023 *Performance of Village Apparatus in Making Certificate of Incapacity in Pauh Village, Limpasu District, Hulu Sungai Tengah Regency*, under guidance from Safa Muzdalifah

The writing of this thesis aims to find out about how the village government performs in making a certificate of incapacity in Pauh Village, Limpasu District, Hulu Sungai Tengah Regency. The focus of this research uses Agus Dharma theory (2003: 355) which has 3 indicators, namely performance quality, performance quantity and time permanence.

The method used in this study is a qualitative approach with a descriptive type of research. The focus of this study is to find out the performance of village apparatus in making a certificate of incapacity (SKTM) in Pauh village, Limpasu District, Hulu Sungai Tengah Regency which uses Performance meters by Agus Dharma theory regarding performance indicators seen from Performance Quality, Performance Quantity and Time Determination

The results of this study show that the performance of the village apparatus in making a Certificate of Incapacity (SKTM) in Pauh Village, Limpasu District, Hulu Sungai Tengah Regency can be concluded that it has not run well, that the village apparatus in carrying out undisciplined work results in delays in service received by the community, the quality of service that there are people who are not satisfied with the services provided by the village apparatus to the community.

The suggestions given in this study are so that village officials further improve discipline in carrying out their duties, especially in making certificates of incapacity.

**Keywords:** performance, Village Apparatus, Certificate of Incapacity

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi ini pada waktunya. Penelitian yang berjudul “peran aparaturnya dalam pembuatan surat keterangan tidak mampu di desa pauh kecamatan limpasu Kabupaten Hulu Sungai Tengah”. Penelitian skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata-1 di Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti menyadari akan kekurangan dan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam membuat skripsi ini, sehingga masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan. Terwujudnya proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak yang sudah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide maupun pemikiran. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E.,M.SI, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M. Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Husein Abdurrahman, S.Sos, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Drs. H.Saifudin,M.Hum selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan nasihat, bimbingan serta arahan sehingga dalam perkuliahan.
5. Safa Muzdalifah, S.IP, M.Hub.Int selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan, mengarahkan dan memotivasi dalam penyusunan menyelesaikan skripsi ini;



6. Farah Qubayla S.I.P, M.P.S selaku penguji 2 sidang Skripsi ini
7. Seluruh Dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan FISIP Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti,
7. Seluruh teman-teman peneliti di Jurusan Ilmu Pemerintahan angkatan 2016 FISIP Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan dukungan kepada peneliti,
8. Sahabat-sahabat yang telah memberikan semangat kepada peneliti.
9. Terimakasih kepada kedua orang tua dan suami peneliti yang selalu mendoakn, menyemangati dan memberikan motivasi kepada peneliti sehingga dapat melewati proses perkuliahan ini dengan sangat baik.
10. Terimakasih kepada semua keluarga besar peneliti yang selalu memberi dukungan sehingga peneliti bisa sampai dititik ini.
11. Seluruh aparat desa pauh yang ikut serta membantu peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini'
12. Seluruh rekan-rekan dan semua pihak yang telah banyak membantu dalam penelitian skripsi ini.

Penelitian ini tidak terlepas dari segala ketidak sempurnaan dan keterbatasan. Oleh karena itu, segala saran dan kritik terhadap penelitian ini sanat diharapkan peneliti. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Banjarmasin, 19 mei 2023



Peneliti

## DAFTAR ISI

|                                                        |      |
|--------------------------------------------------------|------|
| <b>ABSTRAK</b> .....                                   | i    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                            | iii  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                | iv   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                             | x    |
| <b>DAFTAR BAGAN</b> .....                              | ix   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                              | viii |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                               |      |
| 1.1 Latar Belakang.....                                | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                               | 6    |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                             | 6    |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                            | 6    |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>                         |      |
| 2.1 Penelitian Terdahulu.....                          | 7    |
| 2.2 Relevansi Penelitian dengan Ilmu Pemerintahan..... | 9    |
| 2.3 Konsep Kinerja.....                                | 14   |
| 2.3.1 Pengertian Kinerja.....                          | 14   |
| 2.3.2 Indikator Kinerja.....                           | 16   |
| 2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....     | 21   |
| 2.4 Konsep Aparatur.....                               | 23   |
| 2.4.1 Pengertian Aparatur.....                         | 23   |
| 2.4.2 Fungsi tugas dan Peran Aparatur.....             | 24   |
| 2.4.3 Kinerja Aparatur.....                            | 26   |



|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| 2.4.4 Pemerintah Desa.....             | 30 |
| 2.4.5 kinerja organissi.....           | 32 |
| 2.5 Surat Keterangan tidak Mampu ..... | 34 |
| 2.5.1 Kerangka Pemikiran .....         | 37 |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>       |    |
| 3.1 Pendekatan Penelitian.....         | 38 |
| 3.2 Tipe Penelitian.....               | 38 |
| 3.3 Lokasi Penelitian.....             | 39 |
| 3.4 Instrumen Penelitian.....          | 39 |
| 3.5 Informan Penelitian.....           | 42 |
| 3.6 Sumber Data.....                   | 43 |
| 3.7 Teknik Pengumpulan Data.....       | 43 |
| 3.8 Teknik Analisa Data.....           | 45 |
| 3.8 Teknik Analisis Data.....          | 45 |
| <b>BAB IV GAMBARAN UMUM</b>            |    |
| 4.1 gambarn umum desa pauh .....       | 48 |
| 4.1.1 Sejarah singkat desa pauh.....   | 48 |
| 4.1.2 Data Dasar Desa pauh .....       | 49 |
| 4.2 Demografi .....                    | 51 |
| 4.2.1 Pendidikan .....                 | 53 |
| 4.2.2 Sarana kesehatan .....           | 55 |
| 4.3 Prasarana ibadah .....             | 56 |
| 4.3.1 Pemerintahan Desa .....          | 56 |
| 4.3.2 Sturktur Organisasi Desa .....   | 58 |
| <b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</b>      |    |
| 5.1 Hasil penelitian .....             | 60 |
| 5.1.1 Kualitas Kerja .....             | 60 |

|                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| 5.1.2 Ketetapan Waktu .....                         | 64        |
| 5.1.3 Kuantitas Kerja .....                         | 67        |
| 5.2 Pembahasan .....                                | 68        |
| 5.2.1 penyelenggaraan pelayanan SKTM .....          | 69        |
| 5.2.2 Persyaratan Pembuatan SKTM .....              | 70        |
| 5.2.3 dokumen yang dibawa saat pembuatan SKTM ..... | 71        |
| 5.2.4 Prosuder pembuatan SKTM .....                 | 72        |
| 5.2.5 Faktor penghamban pembuatan SKTM .....        | 72        |
| <b>BAB VI PENUTUP</b>                               |           |
| 6.1 Kesimpulan .....                                | 73        |
| 6.2 Saran .....                                     | 74        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                         | <b>75</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>                            |           |

#### DAFTAR TABEL

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| Tabel 1: Jumlah Penduduk .....               | 51 |
| Tabel 2: Data Penduduk .....                 | 52 |
| Tabel 3: Tingkat Pendidikan Penduduk .....   | 53 |
| Tabel 4: mata Pencarian Penduduk .....       | 55 |
| Tabel 5: Jumlah Tempat Ibadah penduduk ..... | 56 |

## DAFTAR BAGAN

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Bagan 1 : Kerangka Berpikir.....        | 37 |
| Bagan 2: Komponen Dalam analisis .....  | 46 |
| Bagan 3: Struktur Organisasi Desa ..... | 58 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| Gambar 1: Peta Kabupaten Hulu Sungai Tengah ..... | 50 |
| Gambar 2: struktur Organisasi Desa Pauh .....     | 84 |
| Gambar 3: Ruang Kepala Desa .....                 | 83 |
| Gambar 4: Ruang Sekretaris desa .....             | 83 |
| Gambar 5 : Ruang pelayanan                        |    |

