

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN KARAKTERISTIK
INDIVIDU TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
COFFEE SHOP DI BANJARMASIN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:
Veronica Yaennita Setiawan
NIM: 1910312120039
PROGRAM STUDI: MANAJAEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2023

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN KARAKTERISTIK
INDIVIDU TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

COFFEE SHOP DI BANJARMASIN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Veronica Yaennita Setiawan

NIM : 1910312120039

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal Rabu, 22 November 2023

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Pembimbing

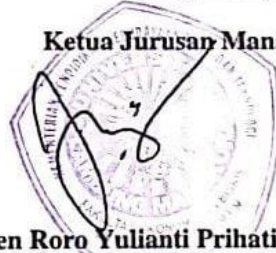


Akhid Yulianto, SE, M.sc (Log)

NIP. 197807132002121002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si.

NIP. 19730727 200112 2 001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS


Nama : Veronica Yaennita Setiawan
NIM : 1910312120039
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Karakteristik
Individu Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Coffee Shop
Di Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : 22 November 2023
Waktu ujian : 16.00 – Selesai
Pembimbing : Akhid Yulianto,SE,M.sc (Log)  (.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Veronica Yaennita Setiawan
 NIM : 1910312120039
 Jurusan : Manajemen
 Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Coffee Shop Di Banjarmasin
 Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
 Ujian Dilaksanakan : Rabu, 22 November 2023
 Waktu ujian : 16.00 – Selesai

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran pembimbing:

No	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1.	Akhid Yulianto,SE,M.sc (Log)	Pembimbing	

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari pembimbing.

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si.
 NIP. 19730727 200112 2 001

Banjarmasin,

22 November 2023



Veronica Yaennita Setiawan
 NIM. 1910312120039

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 22 November 2023

Veronica Yaennita Setiawan
1910312120039

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Alhamdulillah serta puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Coffee Shop Di Banjarmasin” skripsi ini ditulis untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Tidak lupa penulis juga mengucapkan terimakasih banyak kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.sc (Log) selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk melakukan konsultasi dan terimakasih atas ide pemikiran, saran, serta solusi dari permasalahan yang dihadapi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Maya Sari Dewi,S.Sos,MM dan Ibu Wimby Wandari,SE,MM selaku dosen penguji I dan II yang telah memberikan masukan serta saran yang bermanfaat dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Pengajar dan *staff* di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis.
6. Kepada kedua orang tua dan adek-adek saya yang telah memberikan doa, dukungan serta semangat yang tiada henti selama menjalani pendidikan dan penyusunan skripsi ini.
7. Kepada teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Angkatan 2019 Universitas Lambung Mangkurat.
8. Semua pihak yang telah membantu secara langsung dan tidak langsung dalam pembuatan skripsi ini.
9. Kepada Pasangan saya Muhammad Noor Helmi yang telah memberikan doa, serta dukungan yang luar biasa dan penuh semangat tiada henti selama menjalani penyusunan skripsi ini dan sangat membantu saya dengan memberikan saya positif *support*.
10. *last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for just being me all time.*

Semoga berkat dukungan, bantuan, dan doa yang diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan masukan dari

pembaca sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya.

Banjarmasin, 22 November 2023

Peneliti,

Veronica Yaennita Setiawan
1910312120039

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Physical Work Environment and Individual Characteristics on Job Satisfaction of Coffe Shop Employees in Banjarmasin. The population in this study is employees who work in ten coffee shops totaling 80 employees in the city of Banjarmasin. Sampling uses a non-probability sampling technique, namely purposive sampling. Based on the specified criteria, a sample of 80 employee samples was obtained. The data collection technique in this study is an interview, the aim is to find out the information that must be examined during observation with the research method of distributing questionnaires or questionnaires. The data analysis technique uses multiple linear regression.

The results showed that the Physical Work Environment and Individual Characteristics had an effect (simultaneously or together) on the Job Satisfaction of Coffe Shop Employees in Banjarmasin. Physical Work Environment has an effect (Positive) on the job satisfaction of Coffe Shop Employees in Banjarmasin. Individual Characteristics affect (Positive) on Coffe Shop Employee Job Satisfaction in Banjarmasin. This means that the physical work environment and individual characteristics must be improved so that enthusiasm at work and attention to employees can increase job satisfaction at coffee shops in Banjarmasin.
Keywords: Physical Work Environment, Individual Characteristics, Employee Job Satisfaction

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Karakteristik Individu terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Coffe Shop di Banjarmasin. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di sepuluh coffe shop berjumlah 80 karyawan yang ada di kota Banjarmasin. Pengambilan sampel menggunakan teknik non probability sampling yaitu sampling purposive. Berdasarkan kriteria yang ditentukan diperoleh sampel sebanyak 80 sampel karyawan. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah wawancara, tujuannya untuk mengetahui keterangan yang harus diteliti saat observasi dengan metode penelitian penyebaran kuesioner atau angket. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan Lingkungan Kerja Fisik dan Karakteristik Individu berpengaruh (secara simultan atau secara bersama-sama) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Coffe Shop di Banjarmasin. Lingkungan Kerja Fisik berpengaruh (Positif) terhadap Kepuasan kerja Karyawan Coffe Shop di Banjarmasin. Karakteristik Individu berpengaruh (Positif) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Coffe Shop di Banjarmasin. Hal ini berarti bahwa lingkungan kerja fisik dan karakteristik individu harus ditingkatkan agar semangat dalam bekerja dan perhatian kepada karyawan dapat meningkatkan kepuasan kerja di coffe shop di Banjarmasin.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja Fisik, Karakteristik Individu, Kepuasan Kerja Karyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Sistematika Pembahasan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	8
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	8
2.1.1.2 Dimensi Kepuasan Kerja	9
2.1.1.3 Teori Kepuasan Kerja	10
2.1.2 Lingkungan Kerja Fisik.....	12
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....	12

2.1.2.2	Faktor-Faktor Lingkungan Kerja Fisik	13
2.1.2.3	Indikator Lingkungan Kerja Fisik	13
2.1.3	Karakteristik Individu	14
2.1.3.1	Pengertian Karakteristik Individu	14
2.1.3.2	Faktor-Faktor Karakteristik Individu	15
2.1.3.3	Indikator Karakteristik Individu	15
2.2.	Keterkaitan antar Variabel	16
2.2.1	Keterkaitan Lingkungan Kerja Fisik dan Karakteristik Individu terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	16
2.2.2	Keterkaitan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	17
2.2.3	Keterkaitan Karakteristik Individu terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	19
2.3.	Hasil Penelitian Sebelumnya	21
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN ..		27
3.1.	Kerangka Konseptual (Model Penelitian)	27
3.2.	Hipotesis Penelitian	28
3.2.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Karakteristik Individu terhadap Kepuasan Kerja	28
3.2.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja ...	29
3.2.3	Pengaruh <i>Employee Marketing</i> terhadap Kepuasan Kerja	29
BAB IV METODE PENELITIAN		31
4.1.	Ruang Lingkup Penelitian	31
4.2.	Jenis Penelitian	31
4.3.	Tempat/Lokasi Penelitian	31
4.4.	Unit Analisis	31
4.5.	Populasi dan Sampel	32

4.6. Variabel Dan Definisi Operasional Variabel	32
4.6.1 Variabel Penelitian	32
4.6.2 Definisi Operasional Variabel	33
4.7. Teknik Pengumpulan Data	34
4.7.1 Metode Pengumpulan Data	34
4.8. Sumber Data	34
4.8.1 Data Primer	34
4.9. Skala Pengukuran	34
4.10. Teknik Analisis Data	35
4.10.1 Uji Instrumen Penelitian	35
4.10.1.1 Uji Validitas	35
4.10.1.2 Uji Reliabilitas	36
4.10.2 Analisis Regresi Linier Berganda	37
4.10.3 Uji Asumsi Klasik	38
4.10.3.1 Uji Normalitas	38
4.10.3.2 Uji Heteroskedastisitas	38
4.10.3.3 Uji Multikolinearitas	39
4.10.3.4 Uji Linearitas	39
4.10.4 Uji Hipotesis	40
4.10.4.1 Uji F (Simultan)	40
4.10.4.2 Uji t (Parsial)	41
BAB V HASIL PEMBAHASAN DAN ANALISIS	42
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	42
5.1.1 Identitas Umum Obyek Penelitian	42
5.2 Hasil Penelitian dan Analisis	42
5.2.1 Karakteristik Responden	42

5.2.1.1 Jenis Kelamin	43
5.2.1.2 Usia.....	44
5.2.1.3 Status Pernikahan	44
5.2.1.4 Pendidikan Terakhir	45
5.2.1.5 Gaji Bersih	45
5.2.1.6 Lama Bekerja.....	46
5.2.2 Uji Instrumen Penelitian.....	47
5.2.2.1 Uji Validitas	47
5.2.2.2 Uji Reliabilitas	48
5.2.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	49
5.2.3.1 Lingkungan Kerja Fisik (X1)	49
5.2.3.2 Karakteristik Individu (X2)	50
5.2.3.3 Kepuasan Kerja (Y).....	52
5.2.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	53
5.2.5 Uji Asumsi Klasik.....	54
5.2.5.1 Uji Normalitas	54
5.2.5.2 Uji Multikolinearitas	56
5.2.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	57
5.2.5.4 Uji Linearitas	59
5.2.6 Koefisien Determinasi.....	60
5.2.7 Uji Hipotesis	61
5.2.7.1 Uji F (Uji simultan)	61
5.2.7.2 Uji t (Parsial).....	62
5.2.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
5.2.8.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Karakteristik Individu terhadap Kepuasan Kerja	63

5.2.8.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja	64
5.2.8.3 Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Kepuasan Kerja	65
5.2.9 Implikasi Hasil Penelitian	66
5.2.9.1 Implikasi Teoritis	66
5.2.9.2 Implikasi Praktis	69
5.2.10 Keterbatasan Masalah	72
BAB V PENUTUP	73
6.1 Kesimpulan	73
6.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	79
Lampiran 1. 1 Kuesioner Penelitian.....	80
KUESIONER PENELITIAN	80
IDENTITAS RESPONDEN	81
Lampiran 1. 2 Tabulasi Data.....	85
Lampiran 1. 3 Karakteristik Responden	92
Lampiran 1. 4 Distribusi Frekuensi dan Analisis Statistik Deskriptif.....	92
Lampiran 1. 5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	103
Lampiran 1. 6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda, Koefisien Determinasi, Uji t dan Uji F.....	115
Lampiran 1. 7 Uji Asumsi Klasik	116
Lampiran 1. 8 Tabel R, Tabel T dan Tabel F	119

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 2 Hasil Penelitian Sebelumnya	21
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 4. 2 Nilai Cronbach Alpha	37
Tabel 5. 1 Data Coffe Shop yang menjadi Objek Penelitian.....	42
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Usia.....	44
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Status Pernikahan	45
Tabel 5. 5 Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir	45
Tabel 5. 6 Karakteristik Responden Usia.....	46
Tabel 5. 7 Karakteristik Responden Lama Bekerja	46
Tabel 5. 8 Hasil Uji Validitas	47
Tabel 5. 9 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 5. 10 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden.....	49
Tabel 5. 11 Skor Jawaban Responden pada Lingkungan Kerja Fisik (X1)	50
Tabel 5. 12 Skor Jawaban Responden pada Karakteristik Individu (X2).....	51
Tabel 5. 13 Skor Jawaban Responden pada Kepuasan Kerja (Y)	52
Tabel 5. 14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
Tabel 5. 15 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	56
Tabel 5. 16 Hasil Uji Multikolinearitas	57
Tabel 5. 17 Hasil Uji Glejser.....	58
Tabel 5. 18 Hasil Uji Linearitas.....	59
Tabel 5. 20 Tabulasi Interpretasi Nilai R	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Volume Produksi Kopi Indonesia.....	2
Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 5. 3 Grafik Histogram Uji Normalitas	55
Gambar 5. 4 Grafik P-P Plot Uji Normalitas.....	55
Gambar 5. 2 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuesioner Penelitian	80
Lampiran 1. 2 Tabulasi Data	85
Lampiran 1. 3 Karakteristik Responden.....	92
Lampiran 1. 4 Distribusi Frekuensi dan Analisis Statistik Deskriptif	92
Lampiran 1. 5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	103
Lampiran 1. 6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda, Koefisien Determinasi, Uji t dan Uji F	115
Lampiran 1. 7 Uji Asumsi Klasik	116
Lampiran 1. 8 Tabel R, Tabel T dan Tabel F	119