

TESIS

**PENGARUH *PAY SATISFACTION* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
DIMEDIASI *WORK ENGAGEMENT***

Studi Pada ASN di RSUD Pambalah Batung Amuntai



Oleh:

**ARIFIN
NIM. 2120318310024**

**PROGRAM STUDI MAGISTER
MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tesis : **Pengaruh *Pay Satisfaction* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dimediasi *Work Engagement* (Studi Pada ASN di RSUD Pambalah Batung Amuntai)**

Nama : **ARIFIN**

NIM : **2120318310024**



Tanggal Lulus: 27 Juli 2023

LEMBAR PENGESAHAN

**Pengaruh *Pay Satisfaction* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dimediasi *Work Engagement*
(Studi Pada ASN di RSUD Pambalah Batung Amuntai)**

T E S I S

Oleh

**ARIFIN
NIM. 2120318310024**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada tanggal: 27 Juli 2023

Susunan Tim Penguji

Ketua

Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.

NIP 19760212 200212 2 001

Sekretaris

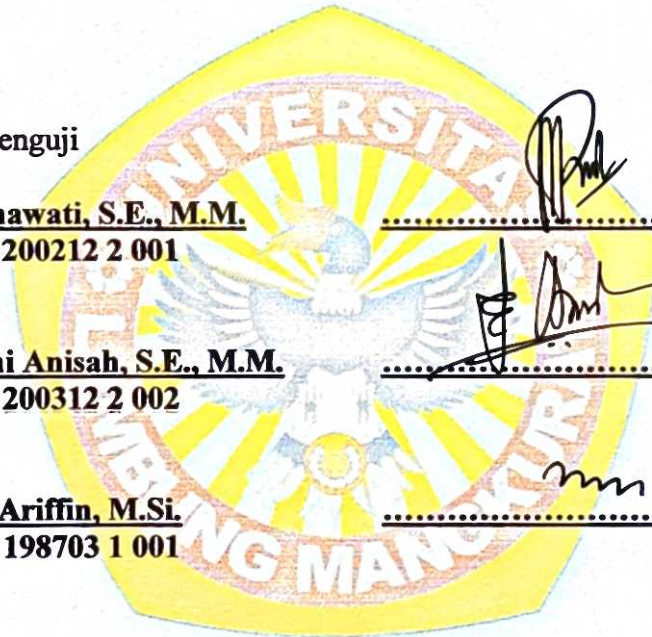
Dr. Hastin Umi Anisah, S.E., M.M.

NIP 19780714 200312 2 002

Pembimbing

Dr. Zakhyadi Ariffin, M.Si.

NIP 19600208 198703 1 001



Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat,



Dr. Zakhyadi Ariffin, M.Si.

NIP. 19600208 198703 1 001

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah **TESIS** saya yang berjudul:

Pengaruh *Pay Satisfaction* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (Ocb)* Dimediasi *Work Engagement* Studi Pada ASN di RSUD Pambalah Batung Amuntai.

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini yang disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah **TESIS** ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia **TESIS** ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (**M.M.**) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang- undangan yang berlaku (**UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70**).

Banjarmasin, 27 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Arifin

NIM. 2120318310024

ABSTRACT

Arifin, The Effect of Pay Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior Mediated by Work Engagement Studies at ASN Pambalah Batung Amuntai Hospital, Hulu Sungai Utara District. Zakyadi Ariffin (Supervisor).

This study aims to test and analyze the effect of Pay Satisfaction on Organizational Citizenship, the effect of Pay Satisfaction on Work Engagement, the effect of Work Engagement on Organizational Citizenship behavior, and the effect of Pay Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior through ASN Work Engagement in Pambalah Batung General Hospital.

This study used a quantitative method, with a cross-sectional time dimension. The sample in this study was about 159 people. The data analysis used is descriptive analysis and to test the effect of the model on the PLS-based structure.

The results showed that there was an effect of Pay Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior, there was an effect of Pay Satisfaction on Work Engagement, there was an effect of Work Engagement on Organizational Citizenship Behavior and there was an effect of Pay Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior through ASN Work Engagement at Pambalah Hospital Batung. Suggestions to Pambalah Batung General Hospital need to pay attention to employee Pay Satisfaction because Pay Satisfaction has an impact on Organizational Citizenship Behavior through Work Engagement and Work Engagement also has an impact on Organizational Citizenship Behavior. If these variables can be considered, of course they will have an impact on the services to the community provided by the Pambalah Batung Hospital.

Kata Keyword: Pay Satisfaction, Organizational Citizenship, Work Engagement

ABSTRAK

Arifin, Pengaruh *Pay Satisfaction* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* yang Dimediasi oleh *Work Engagement* Studi pada ASN RSUD Pambalah Batung Amuntai Kabupaten Hulu Sungai Utara. Zakhyadi Ariffin (Pembimbing).

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *Pay Satisfaction* terhadap *Organizational Citizenship*, pengaruh *Pay Satisfaction* terhadap *Work Engagement*, pengaruh *Work Engagement* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan pengaruh *Pay Satisfaction* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui *Work Engagement* ASN di RSUD Pambalah Batung.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan dimensi waktu *cross sectional*. Sampel dalam penelitian ini adalah sekitar 159 orang. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan untuk menguji pengaruh dari model pada struktural berbasis PLS.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh *Pay Satisfaction* terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, terdapat pengaruh *Pay Satisfaction* terhadap *Work Engagement*, terdapat pengaruh *Work Engagement* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* serta terdapat pengaruh *Pay Satisfaction* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui *Work Engagement* ASN di RSUD Pambalah Batung. Saran kepada RSUD Pambalah Batung perlu memperhatikan *Pay Satisfaction* karyawan dikarenakan *Pay Satisfaction* berdampak pada *Organizational Citizenship Behavior* melalui *Work Engagement* serta *Work Engagement* juga berdampak pada *Organizational Citizenship Behavior*. Apabila variable- variabel ini dapat diperhatikan tentunya berdampak pada pelayanan kepada masyarakat yang diberikan oleh RSUD Pambalah Batung.

Kata Kunci: *Pay Satisfaction, Organizational Citizenship, Work Engagement*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan segala puji atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini dengan judul “Pengaruh *Pay Satisfaction* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* yang dimediasi *Work Engagement*”. Penyusunan tesis ini dilakukan dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Magister Manajemen, Universitas Lambung Mangkurat. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan perlindungan dan kemudahan dalam menyelesaikan Tesis ini.
2. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs, Ec, M.Si, Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs., M.Si, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat sekaligus dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran memberikan dukungan dan arahan dalam penelitian sehingga penelitian ini dapat menyelesaikan tesisnya dengan baik.
4. Bapak dan ibu dosen pengajar, serta para staf dan karyawan Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat atas dukungan dan bantuan selama perkuliahan.
5. Helnida Wati, Amd GZ selaku istri penulis, serta Muhammad Faisal Arifin selaku anak penulis atas segala dukungan dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikan.

6. Rusmiati selaku orang tua dari penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam perjalanan penulis.
7. Teman-teman Magister Manajemen angkatan 2021 yang senantiasa saling mendukung dan berbagi ilmu selama proses perkuliahan hingga selesainya tesis ini.
8. RSUD Pambalah Batung yang menjadi tempat belajar dan mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang didapatkan dari perkuliahan.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan bapak/ibu, saudara/i, dan rekan-rekan semua. Akhir kata, semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi penulis sendiri.

Banjarmasin, 27 Juli 2023
Penulis,



Arifin
NIM. 2120318310024

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR DIAGRAM	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	10
2.1.2. <i>Work Engagement</i>	13
2.1.3. <i>Pay Satisfaction</i>	17
2.2. Penelitian Terdahulu	21
2.2.1. <i>Work Engagement as Mediator between Job Characteristics and Positive and Negative Extra-Role Behaviors (Sulea et al., 2012)</i>	21
2.2.2. <i>The Mediating Role of Employee Engagement between the Relationship of Distributive Justice and Organizational Citizenship Behavior: Empirical Evidence from Aviation Sector of Pakistan (Hassan et al., 2014)</i>	22

2.2.3. Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dan <i>Turnover Intention</i> (Ningsih & Arsanti., 2014).....	23
2.2.4. <i>Understanding Pay Satisfaction: The Impacts of Pay Satisfaction on Employees' Job Engagement and Withdrawal in Deluxe Hotel</i> (Jung & Yoon, 2015).....	23
2.2.5. <i>A Review on the Effects of Pay Satisfaction on Employee Engagement and Turnover: A Proposed Mediating Framework</i> (Salleh et al., 2015).....	24
2.2.6. <i>Pay Disparity among Employees of the Federal Government of Pakistan and the Mediating Role of Motivation between Pay Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior</i> (Ullah & Farooq, 2017).....	25
2.2.7. <i>The Mediating Role of Work Engagement between Pay Satisfaction and Turnover Intention</i> (Ali Memon et al., 2017).....	25
2.2.8. <i>Employees' Perceptions of CSR, Work Engagement, and Organizational Citizenship Behavior: The Mediating Effects of Organizational Justice</i> (Farid, et al., 2019).....	26
2.2.9. <i>Pay Discrepancy and the Mediating Role of Job Satisfaction between Pay Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior: A Case of the Federal Government of Pakistan</i> (Farooq et al., 2020)...	26
2.2.10. Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> (Pohan, et al., 2021).....	27
2.2.11. <i>Improving Organizational Citizenship Behavior: The Effect of Employee Engagement and Job Satisfaction</i> (Masharyono et al., 2021).....	28
2.2.12. <i>Linking Organizational Virtuousness, Engagement, and Organizational Citizenship Behavior: The Moderating</i>	

<i>Role of Individual and Organizational Factors</i> (H. J. Sun & Yoon, 2022).....	28
2.2.13. <i>Analysis of Employee Engagement as a Mediator of the Relationship between Perceived Organizational Support, Organizational Justice, and Servant Leadership with Organizational Citizenship Behavior...</i>	29
2.2.14. <i>Job crafting and Work Involvement as a Mediator to Promote Head Nurses' Organizational Citizenship Behavior at Mansoura University Hospitals</i> (Mahmoud, 2017).....	30
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL	34
3.1 Kerangka Penelitian	34
3.2 Hipotesis.....	35
3.2.1 Pengaruh <i>Pay Satisfaction</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	35
3.2.2 Pengaruh <i>Pay Satisfaction</i> terhadap <i>Work Engagement</i> ..	35
3.2.3 Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	36
3.2.4 Pengaruh <i>Pay Satisfaction</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> melalui <i>Work Engagement</i> sebagai Variabel Mediasi.....	37
BAB IV V METODE PENELITIAN	39
4.1. Jenis dan Tempat Penelitian.....	39
4.2. Unit Analisis	40
4.3. Populasi dan Sampel	40
4.4. Metode Pengambilan Sampel.....	41
4.5. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	42
4.6. Pengukuran Variabel.....	46
4.7. Metode Pengumpulan Data	47
4.8. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	47
4.8.1. Uji Validitas	47
4.8.2. Uji Reliabilitas	48

4.9. Metode Analisis Data	48
4.9.1. Analisis Deskriptif	48
4.9.2. Analisis SEM PLS	49
BAB V HASIL DAN IMPLIKASI PENELITIAN	55
5.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	55
5.1.1. Visi Rumah Sakit	56
5.1.2. Misi Rumah Sakit	56
5.2. Karakteristik Responden	56
5.3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	60
5.4. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	61
5.4.1. Uji Measurement Model/ Outer Model	61
5.4.2. Uji Struktural Model / Inner Model	65
5.5. Hasil Pengujian Hipotesis	68
5.5.1. Direct Effect	69
5.5.2. Indirect Effect	70
5.6. Pembahasan.....	71
5.6.1. Pengaruh <i>Pay Satisfaction</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	71
5.6.2. Pengaruh <i>Pay Satisfaction</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	72
5.6.3. Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	74
5.6.4. Pengaruh <i>Pay Satisfaction</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> melalui <i>Work Engagement</i>	76
5.7. Implikasi Hasil Penelitian	78
5.7.1. Implikasi Teoritis	79
5.7.2. Implikasi Manajerial	80
5.8. Keterbatasan Penelitian.....	82
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	84
6.1. Kesimpulan	84
6.2. Saran	84
6.2.1. Bagi Manajemen Rumah Sakit.....	84
6.2.2. Untuk Penelitian Selanjutnya.....	85

DAFTAR PUSTAKA..... 87

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pelaporan Masuk Kerja dan Tidak Masuk Kerja	3
Tabel 4. 1 Penentuan Besar Sampel Krejcie dan Morgan, 1970.....	41
Tabel 4. 2 Definisi Operasional Variabel.....	45
Tabel 4. 3 Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran Reflektif.....	52
Tabel 4. 4 Ringkasan <i>Rule Of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural	53
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden	57
Tabel 5. 2 Deskripsi Variabel	60
Tabel 5. 3 Outer Loading	62
Tabel 5. 4 Nilai AVE	63
Tabel 5. 5 Nilai Akar AVE	63
Tabel 5. 6 Uji VIF	64
Tabel 5. 7 Reliabilitas	65
Tabel 5. 8 R-Square	66
Tabel 5. 9 F-Square	67
Tabel 5. 10 Koefisien Jalur	69
Tabel 5. 11 Efek Tidak Langsung.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Pengaruh <i>Pay Satisfaction</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> melalui <i>Work Engagement</i> ASN RSUD Pambalah Batung.....	34
Gambar 4. 1 Diagram Jalur dalam Model <i>Partial Least Square</i>	51
Gambar 5. 1 <i>Algorithm</i>	61
Gambar 5. 2 <i>Bootstrapping</i>	68

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 5. 1 R-Square.....	66
Diagram 5. 2 F-Square	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penelitian Terdahulu.....	94
Lampiran 2 Kuesioner.....	102
Lampiran 3 Definisi Operasional Variabel	112
Lampiran 4 Hasil Uji.....	114
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian RSUD Pambalah Batung.....	118
Lampiran 6 Rincian Biaya Izin dan Pengumpulan Data RSUD Pambalah Batung	119