

**EVALUASI PROGRAM PELAKSANAAN LAYANAN BIMBINGAN
KLASIKAL DENGAN MODEL CIPP (*CONTEXT, INPUT, PROCESS,
PRODUCT*) DI SMP NEGERI 9 BANJARMASIN**

SKRIPSI



IIN KUSHARYANTI

NIM 1910123320028

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING
BANJARMASIN
2023**

**EVALUASI PROGRAM PELAKSANAAN LAYANAN BIMBINGAN
KLASIKAL DENGAN MODEL CIPP (*CONTEXT, INPUT, PROCESS,
PRODUCT*) DI SMP NEGERI 9 BANJARMASIN**

SKRIPSI



IIN KUSHARYANTI

NIM 1910123320028

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING
BANJARMASIN**

2023

**EVALUASI PROGRAM PELAKSANAAN LAYANAN BIMBINGAN
KLASIKAL DENGAN MODEL CIPP (*CONTEXT, INPUT, PROCESS,
PRODUCT*) DI SMP NEGERI 9 BANJARMASIN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan Program Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Bimbingan dan Konseling
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

IIN KUSHARYANTI

NIM 1910123320028

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING
BANJARMASIN
2023**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI
EVALUASI PROGRAM PELAKSANAAN LAYANAN BIMBINGAN
KLASIKAL DENGAN MODEL CIPP (*CONTEXT, INPUT, PROCESS,*
***PRODUCT*) DI SMP NEGERI 9 BANJARMASIN**

IIN KUSHARYANTI

1910123320028

Disetujui untuk Dipertahankan di Depan Dewan Pengaji

Pembimbing I,

Dr. Ali Rachman, M.Pd

NIP. 19760427 200801 1 011

Tanggal: 20 Juni 2023

Pembimbing II

Dr.Ririanti Rachmayanie J, S.Psi, MPd

NIP. 19750214 200501 2 001

Tanggal: 20 Juni 2023

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Lambung Mangkurat



LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Iin Kusharyanti

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Pengaji

Pada tanggal 20 Juni 2023

Dewan Pengaji

Dr. Ali Rachman, M.Pd

NIP. 19760427 200801 1 011

Ketua

Dr.Ririanti Rachmayanie J, S.Psi, M.Pd

NIP. 19750214 200501 2 001

Sekretaris

Dr. Ali Rachman, M.Pd

NIP. 19760427 200801 1 011

Pengaji I

Dr.Ririanti Rachmayanie J, S.Psi, M.Pd

NIP. 19750214 200501 2 001

Pengaji II

Hendro Yulius Suryo Putro, S.Pd. M.Psi

NIP. 19850518 202012 1 006

Pengaji III

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan
FKIP ULM



Dr. Ali Rachman, M.Pd
NIP. 19760427 200801 1 011

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iin Kusharyanti

NIM : 1910123320028

Tempat/tanggal lahir : Puruk Cahu 28 April 2001

Jurusan : Ilmu Pendidikan

Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas : Lambung Mangkurat Banjarmasin

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "**Evaluasi Program Pelaksanaan Layanan Bimbingan Klasikal Dengan Model Cipp (Context, Input, Process, Product) Di Smp Negeri 9 Banjarmasin**" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Banjarmasin, 20 Juni 2023

Hormat Saya,



Iin Kusharyanti

1910123320028

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

"Allah tidak mungkin membawamu sampai dititik ini hanya untuk gagal"

PERSEMBAHAN :

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan atas Dukungan dan doa dari orang-orang tercinta. Akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapan rasa syukur dan terima kasih saya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya atas izin dan karunia-Nya skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya.
2. Dua Orang paling berjasa dalam hidup saya bapak slamet suharyanto (alm) dan ibu norasih (almh) atas kepercayaan untuk merantau yang telah diberikan, pengorbanan, cinta serta do'a yang selalu tercurahkan meskipun bapak ibu berpulang sebelum putri kecilnya menyelesaikan studi.
3. Saudara terkasih saya Mas Heri, Mas Hendro, Mas janoy, Mba Heny, Mba Vinoliya, Mba Ida dan Mba Idah yang berperan sebagai kakak sekaligus orangtua bagi adik bungsunya, terimakasih atas dukungan secara moril, materil maupun keputusan hidup yang dipilih
4. Keponakan tersayang Isma, Rizy, Lena, Iqbal, Linda, Rizky, Rizkya, Iit, Rifky, Dede, Hafiz, Hariz dan Rayan yang selalu menjadi alasan saya untuk terus berjuang dan bangkit.
5. Gargantua yang tidak kalah spesial, terimakasih atas segala bantuannya baik itu waktu, tenaga dan pikiran untuk yang diberikan kepada saya, sejak seminar proposal hingga terselesaiannya skripsi ini.
6. Untuk diri saya sendiri Iin Kusharyanti, Terimakasih telah bertahan sejauh ini.

Akhir kata saya ucapan terima kasih kepada kalian semua dan teman-teman karena berkat kalian saya mampu menyelesaikan pendidikan S1 saya dan menyelesaikan skripsi saya ini.

ABSTRACT

Iin Kusharyanti. 2023. *Evaluation Of The Program For Implementing Classical Guidance Services Using The Cipp Model (Context, Input, Process, Product) At Smp Negeri 9 Banjarmasin: (I) Dr. Ali Rachman, M.Pd. (II) Dr. Ririanti Rachmayanie J, S.Psi., M.Pd*

Keywords: *Program Evaluation, Classical Guidance.*

The role of classical guidance services in schools is very important because classical guidance is one of the strategies for providing services in formal education which is preventative in nature and can help the process of achieving student independence. The aim of the research is to describe the implementation of classical guidance services based on evaluation results including context, input, process and product aspects that have been implemented by BK teachers at SMP Negeri 9 Banjarmasin.

This type of research is an evaluative CIPP model (context, input, process, product) with a qualitative approach. Data collection techniques are interviews, observation and documentation. Data analysis techniques use the Miles and Huberman model, namely data collection, data reduction, data presentation, conclusions and data verification. The data sources for this research are guidance and counseling teachers and students.

Based on the results of the research evaluation, it can be concluded that the implementation of classical guidance services at SMP Negeri 9 Banjarmasin is running quite well in accordance with the POP BK. Suggestions are given to all parties involved in classical guidance services so that they can provide support and help improve the quality of implementation of classical guidance services.

ABSTRAK

Iin Kusharyanti. 2023. *Evaluasi Program Pelaksanaan Layanan Bimbingan Klasikal Dengan Model CIPP (Context, Input, Process, Product) Di SMP Negeri 9 Banjarmasin* Pembimbing: (I) Dr. Ali Rachman, M.Pd. (II) Dr. Ririanti Rachmayanie J, S.Psi., M.Pd

Kata kunci : Evaluasi Program, Bimbingan Klasikal.

Peranan layanan bimbingan klasikal disekolah sangat penting karena bimbingan klasikal merupakan salah satu strategi pemberian layanan pada jalur pendidikan formal yang bersifat pencengahan dapat membantu proses pencapaian kemandirian siswa. Tujuan penelitian adalah mendeskripsikan pelaksanaan layanan bimbingan klasikal berdasarkan hasil evaluasi meliputi aspek *context, input, process* dan *product* yang telah dilaksanakan oleh Guru BK di SMP Negeri 9 Banjarmasin.

Jenis Penelitian ini adalah evaluatif model CIPP (*context, input, process, product*) dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan model miles and Huberman yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, kesimpulan dan verifikasi data. Sumber data penelitian ini adalah Guru BK dan Peserta didik.

Berdasarkan hasil evaluasi penelitian dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan layanan bimbingan klasikal di SMP Negeri 9 Banjarmasin berjalan cukup baik sesuai dengan POP BK. Saran yang diberikan kepada seluruh pihak yang terlibat dalam layanan bimbingan klasikal agar dapat memberi dukungan serta membantu meningkatkan kualitas pelaksanaan layanan bimbingan klasikal.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi berjudul “*Evaluasi Program Pelaksanaan Layanan Bimbingan Klasikal Dengan Model CIPP (Context, Input, Process, Product) Di SMP Negeri 9 Banjarmasin*” berhasil diselesaikan.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program S1 (Strata-1) pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Jurusan Ilmu Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Disadari bahwa keberhasilan skripsi ini tidak lepas dari peran serta dan berbagai pihak yang telah membantu baik secara moril maupun materil. Untuk itu disampaikan ucapan terima kasih khususnya kepada Bapak Dr. Ali Racman, M.Pd selaku pembimbing I dan Ibu Dr. Ririanti Rachmayanie J, S.Psi, M.Pd selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan, bimbingan, arahan, dan saran dalam penyusunan skripsi ini. Selain itu, ucapan terima kasih ditunjukkan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan dukungan dalam pelaksanaan penelitian.
2. Bapak Dr. Chairil Faif Pasani, M.Si. Dekan FKIP Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan dukungan dan fasilitas dalam rangka kelancaran pelaksanaan penelitian.
3. Bapak Dr. Ali Rachman, M.Pd selaku Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan yang telah memberikan pengarahan sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
4. Ibu Dr. Ririanti Rachmayanie J, S.Psi., M.Pd selaku Koordinator Program Studi Bimbingan Konseling yang telah memberikan bimbingan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
5. Ibu Hj. Zuhdiah, S.Pd., M.Pd selaku Kepala Sekolah SMPN 9 Banjarmasin yang telah memperkenankan saya untuk melakukan penelitian di SMPN 9 Banjarmasin
6. Bapak/Ibu Dosen Pengajar di Program Studi Bimbingan Konseling yang telah memberikan bantuan dan motivasi dalam melaksanakan penelitian ini.
7. Ibu Sari Mulyani, S.Pd selaku Guru BK SMPN 9 Banjarmasin dan seluruh guru di SMPN 9 Banjarmasin yang telah memberikan waktu dan semangat untuk saya dalam melakukan penelitian di SMPN 9 Banjarmasin
8. Siswa-siswi kelas VIII-G di SMPN 9 Banjarmasin dan seluruh siswa-siswi di SMPN 9 Banjarmasin yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan pendidikan saya.

9. Kedua orangtua beserta saudara-saudara, atas dukungan, do'a dan berbagai hal lain untuk keberhasilan saya.
10. Orang terdekat, sahabat serta teman-teman yang telah memberikan dukungan dan do'a sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan. Sehingga diharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar isi dari skripsi ini menjadi lebih baik. Semoga amal baik yang diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. dan bermanfaat bagi kita semua

Banjarmasin, 20 Juni 2023



Iin Kusharyanti
1910123320028

DAFTAR ISI

COVER DEPAN	
COVER BELAKANG	
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMPBAHAN	vi
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian	11
C. Batasan Penelitian	12
D. Tujuan Penelitian.....	13
E. Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN TEORITIK	15
A. Model Evaluasi Yang Dipilih.....	15
B. Bimbingan Klasikal	19
1. Pengertian Bimbingan Klasikal	19
2. Tujuan Bimbingan Klasikal.....	19
3. Fungsi Bimbingan Klasikal	20
4. Langkah-Langkah	21
C. Kriteria Evaluasi	32
D. Penelitian Yang Relevan	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	37
B. Setting Penelitian	38

1. Tempat penelitian	38
2. Waktu Penelitian	38
C. Jenis dan Sumber Data	38
1. Jenis Data.....	38
2. Sumber Data	39
D. Tehnik dan Prosedur Pengumpulan Data	39
1. Tehnik Pengumpulan Data	40
2. Prosedur Pengumpulan Data	42
E. Teknik Analisis Data	42
1. analisis data sebelum memasuki lapangan	42
2. analisis data setelah kelapangan	42
F. Pemeriksaan Keabsahan Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Prosedur Penelitian.....	49
1. gambaran lokasi penelitian	49
2. Persiapan penelitian.....	49
3. Hasil Pelaksanaan Penelitian	54
B. Paparan hasil evaluasi.....	55
1. Paparan hasil wawancara.....	56
a. Guru BK	56
b. Peserta Didik	70
2. Paparan hasil observasi.....	77
3. Paparan hasil dokumentasi	94
C. Pembahasan	95
1. evaluasi konteks.....	96
2. evaluasi input.....	100
3. evaluasi proses	102
2. evaluasi hasil	105
BAB V PENUTUP.....	108
A. Kesimpulan.....	108
B. Saran	108

DAFTAR RUJUKAN	110
DAFTAR LAMPIRAN	115

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kriteria Evaluasi Context.....	24
Tabel 2. 2 Kriteria Evaluasi Input	25
Tabel 2. 3 Kriteria Evaluasi Process	26
Tabel 2. 4 Kriteria Evaluasi Product.....	27
Tabel 3. 1 Kisi-kisi Wawancara Guru BK	46
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Wawancara Peserta Didik	47
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Lembar Observasi pada Komponen Process Pelaksanaan Layanan Bimbingan Klasikal	48
Tabel 4. 1 Indikator Latar Belakang Diperlukannya Layanan Bimbingan Klasikal	57
Tabel 4. 2 Indikator Guru BK Melakukan Pengumpulan <i>Need Assessment</i> Dengan Instrumen Tes/Non Tes Untuk Mengidentifikasi Masalah Atau Kebutuhan Peserta Didik.....	58
Tabel 4. 3 Indikator Keselarasan Visi Misi Sekolah Terhadap Pentingnya Layanan Bimbingan Klasikal.....	59
Tabel 4. 4 Indikator Terjadwalnya Jam Masuk Kelas Yang Terlampir Pada Kalender Akademik	60
Tabel 4. 5 Menentukan Topik Pembahasan Sesuai Dengan Kebutuhan Peserta Didik Berdasarkan Instrumentasi BK Yang Relevan.....	61
Tabel 4. 6 Indikator guru BK mempersiapkan administrasi (RPL) meliputi fasilitas yang digunakan pada ada saat pelaksanaan layanan untuk mendukung proses berjalannya kegiatan	62
Tabel 4. 7 Membangun Kedekatan Hubungan Baik Dengan Peserta Didik	63
Tabel 4. 8 Persiapan Pribadi Guru BK Sebelum Layanan Bimbingan Klasikal Dan Melaksanakan Layanan Sesuai Pedoman POP BK Dan RPL.....	64
Tabel 4. 9 Indikator Bimbingan Klasikal Dapat Membimbing Peserta Didik Dari Perilaku Yang Tidak Diinginkan Dan Menuntun Kearah Yang Positif.....	65
Tabel 4. 10 Adanya Perubahan Perilaku Pada Peserta Didik Setelah Diberikan Layanan	66
Tabel 4. 11 Melakukan Pengarsipan Dan Membuat Laporan Pelaksanaan Layanan Bimbingan Klasikal.....	67
Tabel 4. 12 Indikator Melaksanakan Evaluasi Penilaian Hasil Layanan Bimbingan Klasikal Untuk Menentukan Nilai Dari Pelaksanaan.....	68
Tabel 4. 13 Indikator Tindak Lanjut Pelaksanaan Layanan Klasikal	69
Tabel 4. 14 Peserta Didik Menjadi Yakin Akan Potensi Diri Serta Memiliki Motivasi Berkembang Kearah Yang Positif	70
Tabel 4. 15 Latar Belakang Diperlukannya Layanan Bimbingan Klasikal	71

Tabel 4. 16 Indikator Guru BK melakukan assessment dengan intsrumen tes/non tes untuk mengidentifikasi masalah dan atau kebutuhan peserta didik.....	72
Tabel 4. 17 Indikator Terjadwalnya Jam Masuk Kelas Yang Terlampir Pada Kalender Akademik	73
Tabel 4. 18 Menentukan Topik Pembahasan Sesuai Dengan Kebutuhan Peserta Didik Berdasarkan Instrumentasi Yang Relevan.	73
Tabel 4. 19 Guru BK Mempersiapkan Administrasi Meliputi Fasilitas Yang Digunakan Pada Saat Pelaksanaan Layanan Untuk Mendukung Proses Berjalannya Kegiatan	74
Tabel 4. 20 Membangun Hubungan Baik Dengan Peserta Didik	75
Tabel 4. 21 Bimbingan Klasikal Dapat Membimbing Peserta Didik Dari Perilaku Yang Tidak Diinginkan Dan Menuntut Kearah Yang Positif.....	75
Tabel 4. 22 Adanya Perubahan Perilaku Peserta Didik Setelah Diberikan Layanan	76
Tabel 4. 23 Peserta Didik Menjadi Yakin Akan Potensi Diri Serta Memiliki Motivasi	77
Tabel 4. 24 Melaksanakan Layanan Bimbingan Klasikal Dengan Prosedur Yang Berlaku	78
Tabel 4. 25 Indikator Alokasi Waktu Pemberian Layanan Sesuai Dengan Rencana Yang Ditetapkan.....	78
Tabel 4. 26 Indikator membangun hubungan baik dengan peserta didik	79
Tabel 4. 27 Indikator Peserta Didik Memperhatikan Dan Terlibat Secara Aktif Dalam Kegiatan.....	80
Tabel 4. 28 Indikator Guru BK Merefleksikan Materi Yang Diberikan.....	80
Tabel 4. 29 Melakukan Pengarsipan Setiap Kali Melaksanakan Layanan	81
Tabel 4. 30 Melaksanakan Layanan Bimbingan Klasikal Dengan Prosedur Yang Berlaku	82
Tabel 4. 31 Indikator Alokasi Waktu Pemberian Layanan Sesuai Dengan Rencana Yang Ditetapkan.....	83
Tabel 4. 32 Indikator membangun hubungan baik dengan peserta didik	83
Tabel 4. 33 Indikator Peserta Didik Memiliki Memperhatikan Tinggi Dan Terlibat Secara Aktif Dalam Kegiatan	84
Tabel 4. 34 Indikator Guru Bk Merefleksikan Materi Yang Diberikan.....	85
Tabel 4. 35 melakukan pengarsipan setiap kali melaksanakan layanan	85
Tabel 4. 36 melaksanakan layanan sesuai dengan prosedur yang berlaku	86
Tabel 4. 37 alokasi waktu pemberian layanan sesuai dengan RPL.....	87
Tabel 4. 38 membangun hubungan baik dengan peserta didik” didapatkan hasil bahwa membangun hubungan baik dengan peserta didik.....	88
Tabel 4. 39 peserta didik memliki antusiasme yang tinggi dan terlibat aktif dalam kegiatan	88

Tabel 4. 40 Guru BK merefleksikan materi yang diberikan	89
Tabel 4. 41 melakukan pengarsipan setiap kali melaksanakan layanan	90
Tabel 4. 42 melaksanakan layanan sesuai dengan prosedur yang berlaku	90
Tabel 4. 43 alokasi waktu pemberian layanan sesuai dengan RPL.....	91
Tabel 4. 44 membangun hubungan baik dengan peserta didik” didapatkan hasil bahwa membangun hubungan baik dengan peserta didik.....	92
Tabel 4. 45 peserta didik memiliki antusiasme yang tinggi dan terlibat aktif dalam kegiatan	92
Tabel 4. 46 Guru BK merefleksikan materi yang diberikan	93
Tabel 4. 47 melakukan pengarsipan setiap kali melaksanakan layanan	93

DAFTAR LAMPIRAN

Program Layanan Bimbingan Konseling	115
Angket dan Hasil Analisis AKPD.....	116
Diagnostic Kebutuhan Belajar	117
RPL Bimbingan Klasikal	118
MIL BK SMP	119
Format Lembar Evaluasi	120
Format Lembar Refleksi	121
Lembar Observasi	122
Jurnal Konsultasi.....	123
Surat Ijin Penelitian.....	124
Dokumentasi Kegiatan	1125