

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL**  
**TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA**  
**PEGAWAI POLITEKNIK HASNUR**



Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

**Oleh:**

**Muhammad Rowi Ashari**

**NIM: 1910312210023**

**PROGRAM STUDI: MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**BANJARMASIN**

**2023**

**LEMBAR LEGALITAS**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PEGAWAI  
POLITEKNIK HASNUR**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Muhammad Rowi Ashari**  
**NIM. 1910312210023**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 26 Mei 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



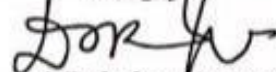
Dr. Rini Rahmawati, SE, MM  
NIP. 19760212 200212 2 001

Penguji I



Dr. Zakyadi Ariffin, Drs. M.Si  
NIP. 19600208 198703 1 001

Penguji II



Hi. Dahniar, SE, M.Si  
NIP. 19691221 199702 2 005

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. R. R. Yulianti Prihatiningsih, SE, M.Si, CMA  
NIP. 19730727 200112 2 001

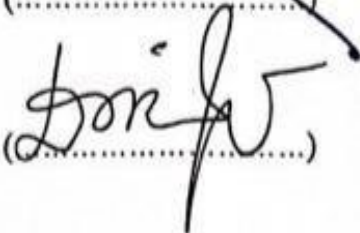
**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Muhammad Rowi Ashari  
NIM : 1910312210023  
Jurusan : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap *Organisational Citizenship Behavior* Pada Pegawai Politeknik Hasnur  
Hari/Tanggal : Jum'at, 26 Mei 2023  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : Ruang Ujian 3

**TIM PENGUJI**

Pembimbing : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM ()

Penguji I : Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs. M. Si ()



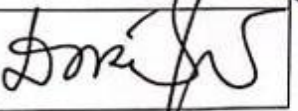
Penguji II : Hj. Dahniar, SE, M.Si ()

## LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Muhammad Rowi Ashari  
NIM : 1910312210023  
Jurusan : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap *Organisational Citizenship Behavior* Pada Pegawai Politeknik Hasnur  
Hari/Tanggal : Jum'at, 26 Mei 2023  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : Ruang Ujian 3

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim Penguji

No	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1	Dr. Rini Rahmawati, SE, MM	Pembimbing	
2	Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs. M. Si	Penguji I	
3	Hj. Dahniar, SE, M.Si	Penguji II	


Demikian berita acara perbaikan Skripsi yang telah dapat persetujuan dari tim penguji.

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

  
Dr. R. R. Yulianti Prihatiningsih, SE, M.Si, CMA  
NIP. 19730727-200112 001



Mahasiswa

  
Muhammad Rowi Ashari  
NIM. 1910312210023

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjaramasin, 15 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Rowi Ashari  
NIM. 1910312210023

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur selalu kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Pegawai Politeknik Hasnur”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu prasyarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Kota Banjarmasin.

Penulis memahami bahwa penulisan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan berbagai pihak, baik materi maupun pemikirannya, karena peneliti pasti akan menemui kendala dan hambatan dalam proses penyusunan skripsi ini. Namun berkat arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs., EC., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

3. Bapak Dr. Nuril Huda, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama peneliti menempuh pendidikan di bangku perkuliahan.
4. Ibu Dr. Rini Rahmawati SE., MM., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak arahan, bimbingan, saran dan kesediaan untuk meluangkan waktu kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs, M. Si., Dosen Penguji I yang telah memberikan banyak arahan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Hj. Dahniar, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan banyak arahan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah mendidik, mengarahkan dan memberikan ilmu yang berguna bagi penulis untuk bekal kehidupan dimasa mendatang dan seluruh staf yang membantu kelancaran studi selama penulis berada di bangku perkuliahan.
8. Ibu tercinta yang tentunya selalu mendoakan yang terbaik bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh pegawai dan Direktur Politeknik Hasnur yang telah memberikan penulis kesempatan untuk melakukan penelitian pada Politeknik Hasnur, serta atas sambutan yang baik kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, terkhusus teman-teman jurusan Manajemen

angkatan 2019 kelas D terutama teman-teman dekat penulis selama kuliah yang telah memberikan motivasi, bantuan dan dukungan yang sangat berarti.

11. Seluruh pihak lain yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Banjarmasin, 15 Juni 2023

Penulis,

A handwritten signature in black ink on a light gray rectangular background. The signature is stylized, starting with a large loop and ending with a long horizontal stroke.

Muhammad Rowi Ashari



## **ABSTARCT**

*Muhammad Rowi Ashari (2023) The Influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment to Organizational Citizenship Behavior (OCB) in Politeknik Hasnur Employees. Advisor: Rini Rahmawati.*

*The purpose of this study was to find out and analyze (1) the effect of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior (OCB) (2) the effect of Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (OCB) (3) the effect of Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior (OCB) to Politeknik Hasnur Employees.*

*This research uses explanatory research. The respondents of this research were 42 employees of Hasnur Polytechnic. The sampling technique used is census technique or total sampling. The data collection technique was carried out by distributing questionnaires. The data analysis technique uses Multiple Linear Regression Analysis with the help of the SPSS software application.*

*The results of the F test (simultaneous) show that Job Satisfaction and Organizational Commitment have a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB). The results of the t (partial) test for the Job Satisfaction variable has not a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB) and the Organizational Commitment variable has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB).*

*Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, OCB*

## ABSTRAK

Muhammad Rowi Ashari (2023) Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Pegawai Politeknik Hasnur. Pembimbing: Rini Rahmawati.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis (1) pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (2) pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (3) pengaruh Komitmen Organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Pegawai Politeknik Hasnur.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian *explanatory research*. Responden penelitian ini adalah 42 orang pegawai Politeknik Hasnur. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu teknik sensus atau sampling total. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner. Teknik analisis data menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda dengan bantuan aplikasi software SPSS.

Hasil pengujian uji F (simultan) menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Hasil pengujian uji t (parsial) variabel Kepuasan Kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan variabel Komitmen Organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, OCB

## DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
BERITA ACARA .....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
<i>ABSTARCT</i> .....	ix
ABSTRAK .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Pembahasan .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori .....	13
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	13
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	15
2.1.3 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	17

2.1.4 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	19
2.1.5 Pengertian Kepuasan Kerja.....	22
2.1.6 Indikator Kepuasan Kerja.....	23
2.1.7 Penyebab Kepuasan Kerja .....	25
2.1.8 Dampak Kepuasan Kerja .....	25
2.1.9 Pengertian Komitmen Organisasional .....	26
2.1.10 Indikator Komitmen Organisasional .....	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Keterkaitan Antar Variabel.....	33
2.3.1 Keterkaitan antara Kepuasan Kerja dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	33
2.3.2 Keterkaitan antara Komitmen Organisasional dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	34
2.3.3 Keterkaitan antara Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	35
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>37</b>
3.1 Kerangka Konseptual (Model Penelitian) .....	37
3.2 Hipotesis Penelitian.....	38
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	41
4.2 Jenis Penelitian .....	41
4.3 Lokasi Penelitian .....	41
4.4 Unit Analisis.....	42
4.5 Populasi Dan Sampel.....	42
4.5.1 Populasi .....	42
4.5.2 Sampel .....	42

4.6 Variabel Dan Definisi Operasional Variabel.....	43
4.6.1 Variabel Penelitian.....	43
4.6.2 Definisi Operasional Variabel .....	43
4.7 Teknik Pengumpulan Data .....	50
4.7.1 Kuesioner.....	50
4.8 Teknik Analisis Data .....	51
4.8.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	51
4.8.2 Uji Validitas.....	52
4.8.3 Uji Reliabilitas .....	52
4.8.4 Uji Asumsi Klasik .....	53
4.8.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....	54
4.8.6 Uji Hipotesis .....	55
4.8.7 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	56
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....</b>	<b>58</b>
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
5.1.1 Sejarah Singkat Politeknik Hasnur .....	58
5.1.2 Visi dan Misi Politeknik Hasnur .....	60
5.1.3 Struktur Organisasi .....	61
5.2 Hasil dan Analisis.....	63
5.2.1 Karakteristik Responden.....	63
5.2.2 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian .....	68
5.2.2.1. Kepuasan Kerja (X1).....	69
5.2.2.2. Komitmen Organisasional (X2) .....	70
5.2.2.3. <i>Organizational Citizenship Behavior (Y)</i> .....	72

5.2.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	73
5.2.3.1. Uji Validitas .....	73
5.2.3.2. Uji Reliabilitas .....	75
5.2.4 Hasil Pengujian Asumsi Klasik .....	76
5.2.4.1. Uji Normalitas.....	76
5.2.4.2. Uji Multikolinieritas.....	77
5.2.4.3. Uji Heteroskedastisitas.....	77
5.2.4.4. Uji Linieritas .....	78
5.2.5 Hasil Analisis Data .....	79
5.2.5.1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	79
5.2.5.2. Koefisien Determinasi.....	81
5.2.6 Hasil Pengujian Hipotesis.....	83
5.2.6.1. Uji F (Simultan) .....	83
5.2.6.2. Uji t (Parsial).....	84
5.2.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
5.2.8 Implikasi Hasil Penelitian.....	88
5.2.8.1. Implikasi Teoritis .....	88
5.2.8.2. Implikasi Praktis.....	89
5.2.9 Keterbatasan Penelitian .....	91
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>93</b>
6.1 Kesimpulan.....	93
6.2 Saran.....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Fenomena yang Menunjukkan Rendahnya Perilaku <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dipandang berdasarkan tiap indikator pada Pegawai Politeknik Hasnur .....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel.....	45
Tabel 4. 2 Skor Item Penilaian.....	51
Tabel 5. 1 Data Distribusi Sampel Penelitian .....	63
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	66
Tabel 5. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	67
Tabel 5. 6 Rentang Kategori Nilai Rata-Rata .....	68
Tabel 5. 7 Skor Rata-Rata Kepuasan Kerja (X1).....	69
Tabel 5. 8 Skor Rata-Rata Komitmen Organisasional (X2) .....	71
Tabel 5. 9 Skor Rata-Rata Organizational Citizenship Behavior (Y).....	72
Tabel 5. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian.....	74
Tabel 5. 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian .....	75
Tabel 5. 12 Hasil Uji One Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	76
Tabel 5. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
Tabel 5. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser .....	78
Tabel 5. 15 Hasil Uji Linearitas .....	79
Tabel 5. 16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	80
Tabel 5. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	81
Tabel 5. 18 Tabulasi Interpretasi Nilai R.....	82
Tabel 5. 19 Hasil Uji F.....	83
Tabel 5. 20 Hasil Uji t.....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual .....	37
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi Politeknik Hasnur.....	62