

**SKRIPSI**  
**KUALITAS PELAYANAN PENERBITAN SURAT IZIN**  
**MENDIRIKAN BANGUNAN(IMB) DI DINAS PENANAMAN**  
**MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
**(DPMPTSP) KOTA BANJARMASIN**

**Oleh :**

**AGUSTINA**

**NIM. 1810411620042**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**2022**

