

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. PEGADAIAN CP
KAYU TANGI KOTA BANJARMASIN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

ILYAS SALAFUDDIN

NIM: 1610312310021

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. PEGADAIAN CP
KAYU TANGI KOTA BANJARMASIN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Ilyas Salafuddin

NIM. 1610312310021

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 5 Juli 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Pembimbing



Gt. Rina Fariany, SE, MM
NIP.19720201 200604 2 001

Penguji I



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM
NIP. 19760212 200212 2 001

Penguji II



Dr. Meiske Claudia, SE, MM.
19721010 200312 2 002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



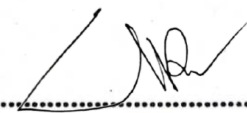
Dr. Raden Rora Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si
NIP 19730727 200112 2 001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Ilyas Salafuddin
NIM : 1610312310021
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai PT. Pegadaian CP Kayu Tangi Kota Banjarmasin.
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Rabu, 5 Juli 2023

Tim Penguji

Pembimbing : Gt. Rina Fariany, SE, MM

(.....)

Penguji I : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM

(.....)

Penguji II : Dr. Meiske Claudia, SE, MM


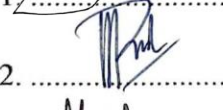

(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat

Nama : Ilyas Salafuddin
NIM : 1610312310021
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai PT. Pegadaian CP Kayu Tangi Kota Banjarmasin.
Hari./Tanggal : Rabu, 5 Juli 2023
Tempat : Online
Waktu Ujian : 10.00 – 12.00 WITA

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji

No	Nama	Keterangan	TTD
1	Gt. Rina Fariany, SE, MM	Pembimbing I	1. 
2	Rini Rahmawati, SE, MM	Penguji I	2. 
3	Dr. Meiske Claudia, SE, M.M	Penguji II	3. 

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 20 Juli 2023

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si
NIP. 19730727 200112 2 001

Mahasiswa



Ilyas Salafuddin
NIM: 1610312310021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin , 20 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Ilyas Salafuddin

NIM. 1610312310021

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada ALLAH SWT atas berkat rahmat-Nya sehingga skripsi ini dapat tersusun hingga selesai dengan judul “Pengaruh Kompetensi dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai PT. Pegadaian CP Kayu Tangi Kota Banjarmasin” Penulisan skripsi ini merupakan syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S-1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan lancar dari awal hingga akhir tanpa adanya bimbingan, saran, kritik, do’a, dan dukungan dari kedua orang tua, dosen pembimbing, dan semua pihak yang telah membantu. Peneliti menghargai semua bimbingan, saran, kritik, do’a, dan dukungan yang telah diberikan agar skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Atma Hayat, Drs. Ec., M.Si, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Gusti Rina Fariany, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga dalam memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M., selaku Dosen Penguji I yang telah banyak

memberikan saran, masukan, dan nasehat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M, selaku Dosen Penguji II yang telah banyak memberikan saran, masukan, dan nasehat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar serta seluruh staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan banyak pengetahuan dan pengalaman yang bermanfaat bagi peneliti dalam menghadapi masa depan.
7. Kedua orang tua tercinta Ibunda Muriyati dan Ayahanda Basuni, serta saudara-saudara saya yang senantiasa memberikan do'a, dukungan, motivasi, semangat, saran, dan kasih sayang yang tak terhingga, dan dukungannya yang tidak dapat diungkapkan dengan kata-kata.
8. Seluruh teman-teman kelas Manajemen A, kelas ganjil, dan konsentrasi sumber daya manusia serta pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penulisan skripsi yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Khususnya kepada Deny, Yugo, Heri, Rafii, Ubay yang selalu menjadi teman saya dalam bertukar pikiran dan mengerjakan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penulisan skripsi yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Terimakasih saya ucapkan kepada semua pihak yang telah membantu saya dalam penulisan skripsi ini, semoga kebaikan semua pihak memperoleh balasan

baik dari Allah SWT dan selalu dalam limpahan rahmat-Nya. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, maka dari itu peneliti mengharapkan kritik dan saran para pembaca, sehingga dapat membangun skripsi ini menjadi lebih baik lagi dan dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Banjarmasin, 20 Juli 2023

Penulis,



Ilyas Salafuddin

NIM. 1610312310021

ABSTRACT

Ilyas Salafuddin (2023). *The Influence of Competency and Career Development on Employee Performance at PT. Pegadaian CP Tangi Wood, Banjarmasin City.*
Advisor: Gusti Rina Fariany, S.E., M.M

This research is the first to identify and analyze the effect of competence and career development on the performance of employees of PT. Pegadaian CP Tangi Wood, Banjarmasin City. The second is to find out and analyze the influence of competence on the performance of employees of PT. Pegadaian CP Tangi Wood, Banjarmasin City. The third is to find out and analyze career development on the performance of employees of PT. Pegadaian CP Tangi Wood, Banjarmasin City.

This type of research is associative/relationship research, namely research that aims to determine the relationship between two or more variables. The population in this study are all employees of PT. Pegadaian CP Kayu Tangi Banjarmasin City, totaling 31 people with a sampling technique using a saturated sample technique or census. The analysis technique used is multiple linear regression analysis with SPSS version 25.

The results of the study show that competence has a positive and significant effect on employee performance at PT. Pegadaian CP Tangi Wood, Banjarmasin City. Career Development has a positive and significant effect on Employee Performance at PT. Pegadaian CP Tangi Wood, Banjarmasin City. Competency and Career Development simultaneously have a significant effect on Employee Performance at PT. Pegadaian CP Tangi Wood, Banjarmasin City. So it can be concluded that if competence and career development are good, it will also produce good performance. Employees who have good competence will have an influence on improving employee performance.

Keywords: *Competency, Career Development, Employee Performance*

ABSTRAKSI

Ilyas Salafuddin (2023). Pengaruh Kompetensi dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai PT. Pegadaian CP Kayu Tangi Kota Banjarmasin. Pembimbing: Gusti Rina Fariany, S.E., M.M

Penelitian ini yang pertama bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompetensi dan pengembangan karir terhadap kinerja pegawai PT. Pegadaian CP Kayu Tangi Kota Banjarmasin. Kedua untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai PT. Pegadaian CP Kayu Tangi Kota Banjarmasin. Ketiga untuk mengetahui dan menganalisis pengembangan karir terhadap kinerja pegawai PT. Pegadaian CP Kayu Tangi Kota Banjarmasin.

Jenis penelitian ini adalah penelitian asosiatif/hubungan yaitu penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dua variabel atau lebih. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Pegawai PT. Pegadaian CP Kayu Tangi Kota Banjarmasin yang berjumlah 31 orang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh atau sensus. Teknik analisis yang digunakan yaitu teknik analisis regresi linear berganda dengan SPSS versi 25.

Hasil penelitian dapat diketahui bahwa Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai PT. Pegadaian CP Kayu Tangi Kota Banjarmasin. Pengembangan Karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai PT. Pegadaian CP Kayu Tangi Kota Banjarmasin. Kompetensi dan Pengembangan Karir secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai PT. Pegadaian CP Kayu Tangi Kota Banjarmasin. Sehingga dapat disimpulkan apabila kompetensi dan pengembangan karir baik maka akan menghasilkan kinerja yang baik pula. Pegawai yang memiliki kompetensi yang baik, akan memberikan pengaruh terhadap peningkatan kinerja pegawai.

Kata Kunci: Kompetensi, Pengembangan Karir, Kinerja Pegawai

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAKSI	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Pembahasan	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
2.1 Kompetensi	12
2.1.1 Pengertian Kompetensi.....	12
2.1.2 Tipe Kompetensi	13
2.1.3 Tipe Kompetensi Mempengaruhi Kompetensi	14
2.1.4 Kategori Kompetensi.....	17
2.1.5 Indikator Kompetensi.....	19
2.2 Pengembangan Karir	19
2.2.1 Pengertian Pengembangan Karir	19
2.2.2 Bentuk Pembangan Karir	20
2.2.3 Konsep Dasar Perencanaan Karir	22
2.3.4 Indikator Pengembangan Karir	22
2.3 Kinerja	23
2.3.1 Pengertian Kinerja	23
2.3.2 Penilaian Kinerja	25
2.3.3 Tujuan Penilaian Kinerja	25
2.3.4 Indikator Kinerja.....	27

2.3.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	29
2.4 Dampak Kompetensi dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja.....	32
2.4.1 Dampak Kompetensi terhadap Kinerja	32
2.4.2 Dampak Pengembangan Karir terhadap Kinerja	34
2.5 Hasil Penelitian Terdahulu.....	35
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN ..	46
3.1 Kerangka Pikir	46
3.2 Kerangka Konseptual	48
3.3 Hipotesis Penelitian.....	49
BAB IV METODE PENELITIAN	50
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	50
4.2 Jenis Penelitian.....	50
4.3 Lokasi Penelitian	50
4.4 Unit Analisis	50
4.5 Populasi dan Sampel.....	51
4.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	52
4.7 Teknik Pengumpulan Data.....	53
4.8 Teknik Analisis Data	54
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	61
5.1 Sejarah Singkat PT. Pegadaian CP Kayu Tangi Kota Banjarmasin	61
5.1.1 Gambaran Umum	61
5.1.2 Struktur Organisasi.....	62
5.1.3 Visi dan Misi	62
5.2 Hasil Analisis Penelitian.....	63
5.2.1 Karakteristik Penelitian.....	63
5.2.2 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	67
5.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	70
5.2.4 Uji Asumsi Klasik	72
5.2.5 Analisis Linier Berganda	76
5.2.6 Uji Model Regresi (Uji F).....	78
5.2.7 Uji t.....	79
5.2.8 Koefisien Determinasi (R^2)	81
5.3 Pembahasan Hasil Penelitian	82
5.3.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	82
5.3.2 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai.....	83
5.3.3 Pengaruh Kompetensi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai	83

5.4 Implikasi Hasil Penelitian	84
5.4.1 Implikasi Teoritis.....	84
5.4.2 Implikasi Praktis.....	85
5.5 Keterbatasan Penelitian	88
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	89
6.1 Kesimpulan	89
6.2 Saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pegawai PT. Pegadaian CP Kayu Tangi.....	5
Tabel 1. 2 Sasaran Kinerja Pegawai.....	5
Tabel 1. 3 Jenjang Peningkatan Karir	8
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 4. 1 Definisi Operasional	52
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	65
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
Tabel 5. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	66
Tabel 5. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Grade.....	66
Tabel 5. 7 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Variabel Kompetensi	67
Tabel 5. 8 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Variabel Pengembangan Karir.....	68
Tabel 5. 9 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Variabel Kinerja	69
Tabel 5. 10 Hasil Uji Validitas Instrumen	70
Tabel 5. 11 Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 5. 12 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov	73
Tabel 5. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Glejzer.....	74
Tabel 5. 13 Hasil Uji Multikolinieritas	75
Tabel 5. 15 Hasil Uji Linieritas.....	75
Tabel 5. 16 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	77
Tabel 5. 17 Tabulasi Interpretasi Nilai R	78
Tabel 5. 18 Hasil Uji F	79
Tabel 5. 19 Hasil Uji t.....	80
Tabel 5. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	48
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 2 Hasil Data SPSS.....	98
Lampiran 3 R Tabel, T Tabel, F Tabel.....	113