

**PERANAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KELELAHAN  
KERJA PADA KURIR J&T EXPRESS KOTA BANJARBARU**

**Skripsi**

**Diajukan guna memenuhi sebagian syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi  
Universitas Lambung Mangkurat**



Oleh

Noor Anisa Nabila

2010914120013

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**April, 2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi


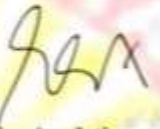


**PERANAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KELELAHAN KERJA  
PADA KURIR J&T EXPRESS KOTA BANJARBARU**

dipersiapkan dan disusun oleh



**Noor Anisa Nabila**

telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 29 April 2024

**Susunan Dewan Penguji**

<p>Pembimbing Utama</p>  <p><b><u>Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog</u></b> NIP. 19740908 2008122001</p>	<p>Anggota Dewan Penguji Lain</p>  <p><b><u>Dr. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog</u></b> NIP. 19700919 2005012002</p>
<p>Pembimbing Pendamping</p>  <p><b><u>Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog</u></b> NIP. 198104212008121005</p>	 <p><b><u>Dr. Silvia Kristanti TF, M.Psi., Psikolog</u></b> NIP. 198302172008122001</p>

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi



**Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 198104212008121005  
Koordinator Program Studi Psikologi

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 29 April 2024



Noor Anisa Nabila

NIM. 2010914120013

## ABSTRAK

### PERANAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KELELAHAN KERJA PADA KURIR J&T EXPRESS KOTA BANJARBARU

Noor Anisa Nabila

Fenomena tingginya kelelahan kerja yang dialami oleh kurir J&T Express di Kota Banjarbaru menjadi fokus dalam penelitian ini. Kelelahan kerja merupakan masalah yang dapat memengaruhi kesejahteraan dan kinerja para kurir, sehingga penting untuk memahami peranan komitmen organisasi dalam mengelola dan mengurangi kelelahan kerja mereka secara efektif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan komitmen organisasi terhadap kelelahan kerja pada kurir J&T Express di Kota Banjarbaru. Metode kuantitatif digunakan dengan menggunakan teknik total sampling, melibatkan partisipasi dari 100 kurir. Pengumpulan data dilakukan melalui pengisian kuesioner yang menggunakan Skala Komitmen dan Skala *Maslach burnout Inventory* (MBI-GS). Hasil analisis regresi linier sederhana menunjukkan hubungan yang signifikan antara komitmen organisasi dan kelelahan kerja, dengan nilai R sebesar 0,657 dan nilai P sebesar 0,000. Penelitian ini mengungkapkan bahwa terdapat peranan komitmen organisasi terhadap kelelahan kerja pada kurir J&T Express di Kota Banjarbaru bersifat negatif, di mana komitmen organisasi berkontribusi sebesar 56,9% dalam menjelaskan variasi kelelahan kerja, sementara sisanya dipengaruhi oleh faktor lain. Dengan demikian, penelitian ini mengkonfirmasi bahwa semakin tinggi komitmen organisasi, semakin rendah kelelahan kerja yang dialami oleh kurir J&T Express.

Kata kunci: komitmen organisasi, kelelahan kerja, kurir

## ABSTRACT

### THE ROLE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT IN WORK-RELATED FATIGUE AMONG J&T EXPRESS COURIERS IN BANJARBARU CITY

Noor Anisa Nabila

*The phenomenon of high work-related fatigue that J&T Express couriers in Banjarbaru City experience is the focus of this study. Work-related fatigue is a problem that can affect the well-being and performance of the couriers; therefore, it is important to understand the role of organizational commitment in managing and reducing their work-related fatigue effectively. This study aims to investigate the role of organizational commitment in work-related fatigue among J&T Express couriers in Banjarbaru City. The quantitative method was used and the sampling was conducted using the total sampling technique, involving 100 couriers. Data were collected using a questionnaire consisting of the Commitment Scale and the Maslach Burnout Inventory Scale (MBI-GS). The results of simple linear regression analysis showed a significant relationship between organizational commitment and work-related fatigue, with an R value of 0.657 and a P value of 0.000. This study revealed that there was a negative role of organizational commitment in work-related fatigue among J&T Express couriers in Banjarbaru City, where organizational commitment contributed 56.9% in explaining variations in work-related fatigue, while the rest was influenced by other factors. Thus, this study confirms that the higher the organizational commitment, the lower the work-related fatigue that J&T Express couriers experience.*

*Keywords: courier, organizational commitment, work-related fatigue*

## **KATA PENGANTAR**

Peneliti mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas berkat, rahmat, serta karunia dan hidayah-Nya yang telah memberikan bimbingan dan kemudahan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan proposal berjudul "Peranan Komitmen Organisasi Terhadap Kelelahan Kerja Pada Kurir J&T Express Kota Banjarbaru". Penulisan proposal ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi dari Universitas Lambung Mangkurat.

Selama penyusunan proposal ini, peneliti telah mendapatkan banyak bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, Dr. dr.Istiana, M.Kes. yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan perkuliahan dan penelitian pada skripsi ini.
2. Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Bapak Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog sekaligus sebagai dosen pembimbing pendamping skripsi yang telah membantu dalam memberikan kebijakan dalam proses pengerjaan skripsi dengan efektif, serta memberikan bimbingan, saran, dan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Ibu Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog sebagai dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam proses bimbingan, serta

memberikan bimbingan, saran, dan masukan yang membangun dalam proses pengerjaan skripsi sampai selesai.

4. Ibu Dr. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog dan Ibu Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog sebagai dosen penguji skripsi yang telah memberikan arahan dan masukan serta membantu menjadikan skripsi ini menjadi lebih baik lagi.
5. Staf dan admin Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan banyak bantuan untuk kelancaran penulisan skripsi.
6. Kepada orangtua peneliti, Bapak Hadiansyah dan Ibu Lilis Suryani atas segala dukungan dan motivasi serta doa yang tidak pernah putus dari dulu hingga peneliti bisa sampai di tahap ini.
7. Kepada kedua kakak peneliti, Briptu Nindia Saskhita Putri, S.H. dan Bripda Dio Arya Saputra serta adik saya Naira Maulida Diandra atas segala dukungan dan motivasi serta doa yang tidak pernah putus dari dulu hingga sekarang.
8. Kepada Ahmad Nurriadi terimakasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini. Yang menemani, meluangkan waktu, tenaga, pikiran ataupun materi kepada saya, dan memberi semangat untuk terus maju tanpa kenal lelah kata menyerah dalam segala hal dalam meraih apa yang menjadi impian saya. Terimakasih telah menjadi sosok rumah yang selalu ada untuk saya dan menjadi bagian dari perjalanan hidup saya.
9. Kepada sahabat peneliti yaitu Putri Yanti, Karena Rebica Suin, Indah Fitri Salawiyah, Indina Salsabila, dan Nadya Alawwiyah yang selalu memberikan

dukungan dan semangat serta sebagai teman suka duka selama masa perkuliahan.

Peneliti menyadari atas segala kekurangan proposal ini, maka dari itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran membangun untuk kesempurnaan proposal ini. Semoga proposal ini bermanfaat bagi banyak pihak.

Banjarbaru, 17 April 2024

Noor Anisa Nabila



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ixx
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
1.5 Signifikansi dan Keunikan Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	18
2.1 Komitmen Organisasi .....	18
2.1.1 Definisi Komitmen Organisasi .....	18
2.1.2 Aspek dalam Komitmen Organisasi .....	19
2.1.3 Faktor yang Memengaruhi dalam Komitmen Organisasi.....	23
2.2 Kelelahan Kerja .....	26
2.2.1 Definisi Kelelahan Kerja.....	26
2.2.2 Dimensi Kelelahan Kerja.....	26
2.2.3 Faktor Penyebab Kelelahan Kerja .....	28

2.3	Jasa Kurir J&T Express .....	31
2.4	Peranan Komitmen Organisasi terhadap Kelelahan Kerja .....	31
2.5	Landasan Teori .....	34
2.6	Hipotesis Penelitian .....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....		37
3.1	Rancangan Penelitian.....	37
3.2	Identifikasi, Konseptualisasi, dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	37
3.2.1	Identifikasi Variabel Penelitian .....	37
3.2.2	Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian .....	38
3.3	Subjek dan Tempat Penelitian .....	39
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.4.1	Instrumen Penilaian .....	40
3.4.2	Uji Seleksi Item, Validitas, Reliabilitas .....	43
3.4.3	Pelaksanaan Uji Coba.....	46
3.5	Analisis Data.....	50
3.5.1	Uji Asumsi .....	50
3.5.2	Uji Hipotesis .....	51
BAB IV PEMBAHASAN.....		52
4.1	Gambaran Subjek Penelitian.....	52
4.2	Pelaksanaan Penelitian.....	52
4.3	Hasil Penelitian .....	54
4.3.1	Deskripsi Data Penelitian.....	54
4.3.2	Hasil Analisis Data Penelitian .....	58
4.4	Pembahasan .....	61
4.5	Keterbatasan Penelitian .....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		70
5.1	Kesimpulan .....	70
5.2	Saran .....	70
5.2.1	Saran Bagi Subjek.....	70
5.2.2	Saran Bagi Institusi .....	71

5.2.3 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN.....	77

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Tren Peningkatan Kelelahan Kerja dan Beban Kerja pada Kurir J&T Express diIndonesia (2021-2023) .....	3
Tabel 3. 1 Blueprint Alat Ukur Komitmen Organisasi .....	42
Tabel 3. 2 Blueprint Alat Ukur Kelelahan Kerja .....	43
Tabel 3. 3 Hasil Seleksi Item Skala Komitmen Organisasi .....	48
Tabel 3. 4 Hasil Seleksi Item Skala Kelelahan Kerja .....	49
Tabel 4. 1 Deskripsi Demografi Subjek Penelitian.....	52
Tabel 4. 2 Rumus perhitungan skor hipotetik variabel penelitian .....	55
Tabel 4. 3 Perbandingan Skor Hipotetik dan Skor Empirik Variabel Penelitian..	55
Tabel 4. 4 Rumus Norma Kategorisasi Variabel Penelitian .....	56
Tabel 4. 5 Hasil Kategorisasi Nilai Data variabel Penelitian.....	57
Tabel 4. 6 Hasil Kategorisasi Data Variabel Penelitian.....	57
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas Residual Kolmogorov-Smirnov.....	58
Tabel 4. 8 Hasil Uji Linieritas Test For Linearity.....	59
Tabel 4. 9 Hasil Uji Hipotesis Analisis Regresi Linear Sederhana .....	60
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana Tabel Koefisien.....	60
Tabel 4. 11 Nilai Koefisien Determinasi Regresi .....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Instrumen Penelitian .....	78
A.1 <i>Informed Consent</i> Penelitian.....	78
A.2 Skala Komitmen Organisasi Sebelum Uji Coba.....	82
A.3 Skala Kelelahan Kerja Sebelum Uji Coba.....	86
B. Bukti Perizinan Alat Ukur.....	88
B.1 Bukti Perizinan Alat Ukur Komitmen Organisasi .....	88
B.2 Bukti Perizinan Alat Ukur Kelelahan Kerja .....	89
C. Form Skrining Awal Penilaian Etik Penelitian .....	90
C.1 Form Skrining Awal Penilaian Etik Penelitian Pembimbing Utama .....	90
C.2 Form Skrining Awal Penilaian Etik Penelitian Pembimbing Pendamping .	93
D. Surat Pernyataan Bimbingan.....	96
D.1 Surat Pernyataan Kesiapan Membimbing Pembimbing Utama.....	96
D.2 Surat Pernyataan Kesiapan Membimbing Pembimbing Pendamping .....	97
E. Kartu Bimbingan Skripsi .....	98
F. <i>Informed Consent</i> Studi Pendahuluan .....	100
F.1 <i>Informed Consent</i> Subjek 1 .....	100
F.2 <i>Informed Consent</i> Subjek 2 .....	101
F.3 <i>Informed Consent</i> Subjek 3 .....	102
G. Lembar Bimbingan Revisi Sempro/Semhas .....	103
H. Data Mentah Uji Coba Penelitian .....	105

H.1	Data Mentah Uji Coba Skala Komitmen Organisasi .....	105
H.2	Data Mentah Uji Coba Skala Kelelahan Kerja.....	106
I.	Uji Validitas, Reliabilitas, dan Seleksi Item Uji Coba Alat Ukur.....	107
I.1	Uji Validitas, Reliabilitas, dan Seleksi Item Komitmen Organisasi .....	107
I.2	Uji Validitas, Reliabilitas, dan Seleksi Item Kelelahan Kerja .....	113
J.	Uji Reliabilitas Skala .....	115
J.1	Uji Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi .....	115
J.2	Uji Reliabilitas Skala Kelelahan Kerja.....	116
K.	Skala Alat Ukur Setelah Uji Coba.....	117
K.1	Skala Alat Ukur Komitmen Organisasi Setelah Uji Coba .....	117
K.2	Skala Alat Ukur Kelelahan Kerja Setelah Uji Coba .....	119
L.	Data Penelitian.....	121
L.1	Data Penelitian Skala Alat Ukur Komitmen Organisasi.....	121
L.2	Data Penelitian Skala Alat Ukur Kelelahan Kerja.....	122
M.	Gambaran dan Deskripsi Data Penelitian .....	123
N.	Skor Empirik Alat Ukur Komitmen Organisasi dan Kelelahan Kerja.....	123
O.	Kategorisasi Alat Ukur Komitmen Organisasi dan Kelelahan Kerja.....	123
P.	Analisis Data Penelitian Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov.....	125
Q.	Uji Linearitas <i>Test For Linearity</i> .....	126
R.	Uji Hipotesis Analisis Regresi Linear Sederhana .....	126
S.	Surat Izin Penelitian.....	127
T.	Surat Balasan Penelitian .....	128
U.	Uji Referensi .....	129

U.1 Uji Referensi Pertama .....	129
U.2 Uji Referensi Kedua.....	130
V. Sertifikat Uji Plagiasi .....	131
W. Lembar Persetujuan.....	132
W.1 Lembar Persetujuan Seminar Proposal .....	132
W.2 Lembar Pengesahan Proposal Skripsi .....	133
W.3 Lembar Persetujuan Sidang Skripsi .....	134
X. Uji Format Skripsi.....	135
Y. Dokumentasi .....	136