

SKRIPSI
PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN
PERSEPSI MANFAAT TERHADAP KEPUTUSAN
PENGGUNAAN APLIKASI BIBIT DI KOTA BANJARMASIN

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh :

NUR ALYA AMALIA

NIM : 1910412320020



UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
BANJARMASIN
2023

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN PERSEPSI MANFAAT TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN APLIKASI BIBIT DI KOTA BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa : Nur Alya Amalia
NIM : 1910412320020
B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat
C. Tim Penguji :

a. Pembimbing

Humaidi, S.AB, M.AB
NIP.199304212020121013

[.....]

b. Penguji I

Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB
NIP.197604132000121002

[.....]

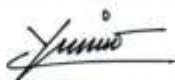
c. Penguji II

Drs. H Rasyidi, MM
NIP.195808161990031002

[.....]

Banjarmasin, 10 Agustus 2023

Koordinator
Prodi Administrasi Bisnis


Hj. Nurul Wahyuni, S.sos, M.AB
NIP. 197511052001122001

Ketua Pembimbing


Humaidi, S.AB, M.AB
NIP.199304212020121013

Mengetahui
Dekan FISIP ULM

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP.197301221958021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal 26 bulan Juni tahun 2023, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 3783/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 23 Juni 2023 untuk menguji skripsi :

Nama	: Nur Alya Amalia
NIM	: 1910412320020
Jurusan/Program Studi	: Administrasi Bisnis
Judul Skripsi	: Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Manfaat Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Bibit di Kota Banjarmasin
Tempat Ujian	: Ruang Sidang 1
Waktu Ujian	: 14.00 Wita s.d Selesai
Nilai	: 81 (A)
Dinyatakan	: Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

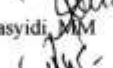
Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 26 Juni 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Nur Alya Amalia

1. Ketua : Humaidi, S.AB, M.AB ()
2. Sekretaris : Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB ()
3. Anggota : Drs. H. Rasyidi, MM ()

Mengetahui/membenarkan :

Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis,



H. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 197311052001122001

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan Judul “Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Manfaat Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Bibit Di Kota Banjarmasin”, sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada program studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Selama proses pelaksanaan dan penyusunan proposal skripsi ini, penulis telah mendapat bimbingan, dukungan, bantuan, serta doa dari beberapa pihak demi kelancaran penyelesaian proposal skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang terlibat antara lain :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB selaku koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Humaidi, S.AB., M.AB selaku Dosen Pembimbing Skripsi Peneliti yang telah membantu, memberikan koreksi dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Dr. Setio Utomo, S.Sos., M.AB selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan, kritik, saran dan motivasi guna menyempurnakan skripsi ini.
6. Bapak Drs. H. Rasyidi, MM selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan, kritik, saran dan motivasi guna menyempurnakan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu bimbingan selama perkuliahan.
8. Kedua orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan dukungan dan semangat baik berupa doa, motivasi, moril, maupun materil.
9. Dan tidak luput juga sahabat dan teman-teman penulis yang telah banyak memberikan kritik, saran, dukungan, bantuan dan motivasi. Penulis menyadari bahwa di dalam proposal skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun guna kesempurnaan proposal skripsi ini. Akhir kata, semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Banjarmasin, 19 Maret 2023

NUR ALYA AMALIA

NIM : 1910412320020

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil Alamiin, menjadi doa atas wujud syukur kepada Allah SWT. Selesaiannya skripsi ini dengan hadiah berupa tittle di belakang nama merupakan suatu pencapaian terbesar dalam hidupku. Juga merupakan bekal ku kelak dalam menentukan langkah untuk kedepannya. Maka pertama-tama aku akan mempersembahkan skripsi ini untuk diriku sendiri yang sudah berjuang hingga tahap ini. Semoga, ini menjadikanku pribadi yang lebih baik untuk kedepannya.

dengan ini aku ingin mengungkapkan penuh rasa terimakasihku kepada seluruh bantuan, yang senantiasa memberikanku dukungan serta semangat hingga aku telah berada ditahap ini. Terimakasih kepada orang tuaku Bapak Sufiansyah dan Ibu Alisa yang tidak henti-hentinya memberikan seluruh kasih sayang, doa, dan dukungan baik berupa materi atau meteril. Selalu memenuhi segala keinginanku serta selalu mementingkan kebahagiaanku diatas kepentingannya. Semoga dimasa depan, aku akan memberikan kebahagiaan pula bagi mereka kelak. Terimakasih juga kepada adikku Adli, walaupun kita sering bertengkar tapi aku percaya itu merupakan wujud peduli dan sayang antar sesama saudara.

Rasa terimakasih ku juga aku persembahkan kepada teman-teman tercinta Aau, Nia, Regina, Risda, Lili, Ara dan Ecel yang menjadi wadah untuk semua cerita dan kisah yang kita alami. Juga memberikan motivasi dan dukungan posistif kepada ku. Selain itu aku juga ingin berterima kasih kepada Ali yang senantiasa mendukung dan membantuku dalam mengurus skripsi ini. Akhir kata, aku harap skripsi ini dapat menjadi bekal dimasa depan bagi aku sendiri dan juga bermanfaat bagi para pembacanya. Semoga, segala yang tertulis dalam skripsi ini, menjadi ilmu yang berguna dan menjadi rekomendasi referensi bagi penelitian selanjutnya.

***Terimakasih Atas Supportnya Dan Terimakasih Sudah Menjadi
Bagian Indah Dari Perjalanan Ini***

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan peneliti sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji.
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah di publikasikan orang lain yang terdapat dalam karya tulis ini telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku.

Banjarmasin, 20 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Nur Alya Amalia

NIM. 1910412320020

ABSTRAK

Nur Alya Amalia, 1910412320020, 2023, Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Manfaat Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Bibit Di Kota Banjarmasin. Dibimbing oleh Bapak Humaidi, S.AB., M.AB

Penelitian ini bertujuan menguji Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Manfaat Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Bibit Di Kota Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, sebanyak 100 responden dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan analisis data menggunakan regresi linear berganda dibantu IBM SPSS Statistis versi 26,0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Persepsi Kemudahan Penggunaan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Bibit Di Kota Banjarmasin. Persepsi Manfaat secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Bibit Di Kota Banjarmasin. Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Manfaat secara simultan berpengaruh signifikan Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Bibit Di Kota Banjarmasin dan koefisien korelasi yang menunjukkan tingkat hubungan antara variabel Persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi manfaat dengan variabel Keputusan penggunaan menunjukkan tingkat pengaruh yang kuat.

Kata Kunci: Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat, Keputusan Penggunaan

ABSTRACT

Nur Alya Amalia, 1910412320020, 2023, The Effect of Perceived Ease of Use and Perceived usefulness on the Decision to Use Bibit Applications in the City of Banjarmasin. Supervised by Mr. Humaidi, S.AB., M.AB

This study aims to examine the effect of perceived ease of use and perceived usefulness on the decision to use Bibit applications in the city of Banjarmasin. This research uses a quantitative approach, as many as 100 respondents with data collection techniques using questionnaires and data analysis using multiple linear regression assisted by IBM SPSS Statistis version 26

The results showed that perceived ease of use partially had a significant effect on the decision to use the Bibit application in the city of Banjarmasin. Perceived usefulness partially had a significant effect on the decision to use the Bibit application in the city of Banjarmasin. Perceived ease of use and perceived usefulness simultaneously have a significant effect on the decision to use Bibit applications in the city of Banjarmasin and the correlation coefficient shows the level of relationship between the variables perceived ease of use and perceived benefits with the variable the decision to use shows a strong level of influence.

Keywords: Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Usage Decisions.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Consumer Behavior (Perilaku Konsumen)	15
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen	16
2.1.3 Financial Technology (FinTech)	17
2.1.4 Investasi	18
2.1.5 Reksa Dana	20
2.1.6 Technology Acceptance Model (TAM)	22
2.1.7 Persepsi Kemudahan Penggunaan	24
2.1.8 Persepsi Manfaat	27
2.1.9 Keputusan Penggunaan	32
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Pendekatan Penelitian	44
3.2 Desain Penelitian	44
3.3 Lokasi Penelitian	45
3.4 Populasi, Besar Sample dan Teknik Sampling	45

3.4.1 Populasi	45
3.4.2 Sample	45
3.4.3 Teknik Sampling	46
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	47
3.5.1 Variabel Independen (Bebas)	47
3.5.2 Variabel dependen (Terikat).....	50
3.6 Teknik Pengumpulan Data	54
3.6.1 Data Primer.....	54
3.6.2 Data Sekunder	55
3.7 Teknik Analisa Data.....	55
3.7.1 Skala Pengukuran	55
3.7.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	56
3.7.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	57
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	58
3.7.5 Analisis Regresi Liner Berganda.....	62
3.7.6 Pengujian Hipotesis	63
BAB IV HASIL PENELITIAN	67
4.1 Karakteristik Responden	67
4.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.1.2 Berdasarkan Usia.....	67
4.1.3 Berdasarkan Pekerjaan	68
4.1.4 Berdasarkan Wilayah Kecamatan	69
4.2 Hasil Statistik Deskriptif	70
4.2.1 Deskriptif Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1)	70
4.2.2 Deskriptif Variabel Persepsi Manfaat (X2).....	73
4.2.3 Deskriptif Variabel Keputusan Penggunaan (Y).....	77
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	81
4.3.1 Hasil Uji Validitas	81
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	82
4.4 Uji Asumsi Klasik	83
4.4.1 Uji Normalitas	83

4.4.2 Uji Heteroskedastisitas	86
4.4.3 Uji Multikolinieritas	88
4.4.4 Uji Autokorelasi	89
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	90
4.6 Pengujian Hipotesis.....	91
4.6.1 Uji T (Parsial).....	91
4.6.2 Uji F (Simultan).....	93
4.6.3 Koefisien Determinasi	94
BAB V PEMBAHASAN HASIL	96
5.1 Pembahasan.....	96
5.1.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Keputusan Penggunaan.....	96
5.1.2 Pengaruh Persepsi Manfaat terhadap Keputusan Penggunaan.....	97
5.1.3 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Manfaat terhadap Keputusan Penggunaan.....	98
5.2 Implikasi Hasil Penelitian	100
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	103
BAB VI PENUTUP	104
6.1 Kesimpulan	104
6.2 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	52
Tabel 3.2 Penentuan skor jawaban kuesioner	55
Tabel 3.3 Rentang Nilai	57
Tabel 3.4 Pengambilan keputusan ada tidaknya Autokorelasi.....	60
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Korelasi	66
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	67
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	68
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan	68
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan kecamatan	69
Tabel 4.5 Distribusi frekuensi variabel persepsi kemudahan.....	70
Tabel 4.6 Distribusi frekuensi variabel persepsi manfaat	79
Tabel 4.7 Distribusi frekuensi variabel keputusan penggunaan.....	77
Tabel 4.8 Hasil uji validitas	81
Tabel 4.9 Hasil uji reliabilitas	82
Tabel 4.10 Kolmogorov Smirnov.....	85
Tabel 4.11 Uji glejser	87
Tabel 4.12 Uji Multikolinieritas.....	88
Tabel 4.13 Uji Autokorelasi.....	89
Tabel 4.14 Uji analisis regresi linier berganda.....	90
Tabel 4.15 Uji T (parsial)	92
Tabel 4.16 Uji F (simultan)	93
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Pertumbuhan Pengguna Internet di Indonesia	2
Gambar 1.2 Presentase Pengguna Internet di Indonesia	2
Gambar 1.3 Jumlah Investor Reksa Dana	6
Gambar 1.4 Jumlah Investor Reksa Dana	6
Gambar 1.5 Hasil Survey Aplikasi Reksa dana Favorit.....	7
Gambar 1.6 Survey Awareness Penggunaan Platform Digital Investasi	7
Gambar 2.1 Theory Acceptance Model	18
Gambar 2.2 Model Penelitian	43
Gambar 2.2 Model Penelitian	43
Gambar 4.1 Hasil histogram	84
Gambar 4.2 P-Plot.....	84
Gambar 4.3 Scatterplot	87
Gambar 4.4 Hasil model akhir penelitian	102

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul
Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Tabulasi Data
Lampiran 3	Hasil Output Tabel Frekuensi SPSS For Windows Versi 26.0
Lampiran 4	Hasil Output Uji Validitas, Uji reliabilitas, Uji Asumsi Klasik dan Uji Regresi Linier Berganda SPSS For Windows Versi 26.0
Lampiran 5	Lain-lain