

**EFEKTIVITAS KONSELING KELOMPOK MODEL “3C”
UNTUK MENINGKATKAN AKADEMIK *HARDINESS* PADA
SISWA YANG AKTIF ORGANISASI INTRA SEKOLAH DI
SMA NEGERI 2 BANJARMASIN**

SKRIPSI



**UUT YUNIAR FUNANDI
NIM 1710123320022**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
BANJARMASIN**

2022

**EFEKTIVITAS KONSELING KELOMPOK MODEL “3C”
UNTUK MENINGKATKAN AKADEMIK *HARDINESS* PADA
SISWA YANG AKTIF DALAM ORGANISASI INTRA
SEKOLAH DI SMA NEGERI 2 BANJARMASIN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan Program Sarjana Pendidikan
Pada Program Studi Bimbingan dan Konseling
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

**UT YUNIAR FUNANDI
1710123320022**


**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
BANJARMASIN
2022**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI
EFEKTIVITAS KONSELING KELOMPOK MODEL "3C" UNTUK
MENINGKATKAN AKADEMIK *HARDINESS* PADA SISWA YANG
AKTIF ORGANISASI INTRA SEKOLAH DI SMA NEGERI 2
BANJARMASIN


UUT YUNIAR FUNANDI
NIM 1710123320022

Disetujui untuk Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji

Pembimbing I,


M. Arsyad, M.Psi, Psikolog
NIP. 19871213 20160110 1 001
Tanggal : 06 September 2022

Pembimbing II,


M. Andri Setiawan, M.Pd
NIP. 19860808 20160110 1 001
Tanggal : 06 September 2022

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Lambung Mangkurat



Dr. Ali Rachman, M.Pd
NIP. 19760427 200801 1 011

LEMBAR PENGESAHAN DAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi oleh Uut Yuniar Funandi
Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji
Pada tanggal 06 September 2022

Dewan Penguji

Dr. Ali Rachman, M.Pd.....Ketua
NIP. 19760427200801 1 011

Dr. Ririanti Rachmayanie J, S.Psi., M.Pd.....Sekretaris
NIP. 19750214 200501 2 001

M. Arsyad, M.Psi, Psikolog..... Penguji I
NIP. 19871213 20160110 1 001

M. Andri Setiawan, M.Pd.....Penguji II
NIP. 19860808 20160110 1 001

Dr. H. Karyono Ibnu Ahmad.....Penguji III
NIP. 19500414 197803 1 002

Mengetahui,

**Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Lambung Mangkurat**



**Dr. Ali Rachman, M.Pd
NIP. 19760427 200801 1 011**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Uut Yuniar Funandi
NIM : 1710123320022
TTL : Semarang, 18 Oktober 1999
Jurusan : Ilmu Pendidikan
Program Studi : Bimbingan dan Konseling
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Institusi : Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“Efektivitas Konseling Kelompok Model “3C” Untuk Meningkatkan Akademik *Hardiness* Pada Siswa Yang Aktif Dalam Organisasi Intra Sekolah di SMA Negeri 2 Banjarmasin”** ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Selain itu sumber informasi yang dikutip penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka. Apabila pada kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Banjarmasin, 28 Juni 2021
Yang membuat pernyataan,



Uut Yuniar Funandi
NIM.1710123320022

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

1. Jangan mudah percaya kepada orang lain, percayalah kepada dirimu sendiri maka kau tidak akan pernah kecewa.
2. Jangan pernah menyerah karena Tuhan punya rencana terbaik untuk hamba-Nya.
3. Kita bisa melakukan apapun untuk kesuksesan dimasa depan, yang membuat kita tidak bisa melakukannya adalah keyakinan kita sendiri, karena keyakinan adalah kunci dari kesuksesan nanti.

PERSEMBAHAN

1. Terimakasih kepada Tuhan saya Allah SWT atas Rahmat dan Hidayah Nya.
2. Teruntuk Bapak Pujiyanto dan Ibu Rohmiyati tercinta, orang tua saya yang senantiasa mendukung, memotivasi, dan setia dengan do'a untuk anaknya.
3. Terimakasih teruntuk Bapak Muhammad Arsyad M.Psi, Psikolog dan Bapak Muhammad Andri Setiawan M.Pd yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi.
4. Terimakasih teruntuk diri saya sendiri yang sudah berjuang sampai sejauh ini.
5. Terimakasih teruntuk Miftahul Huda yang senantiasa mengingatkan dan memberikan semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi.

ABSTRACT

Uut Yuniar Funandi. 2022. *Effectiveness of group counseling "3C" model to improve academic hardiness in students who are active in intra-school organizations at SMA Negeri 2 Banjarmasin*. Supervisor: (I) M. Arsyad, M.Psi, Psikolog. (II) M. Andri Setiawan, M.Pd.

Keywords : *Hardiness*, Model 3C, Osis

Hardiness attitudes and strategies facilitate a person's resilience under pressure. This means that resilience includes the "3C" namely commitment, control, and challenge, which help individuals realize that in life one needs to be stronger, more resilient, stable, and optimistic in the face of stress. The purpose of this study was to find out the description of Hardiness in OSIS management students at SMA Negeri 2 Banjarmasin before and after being given the "3C" model technique (Challenge, Control, Commitment) using group counseling services in improving Academic Hardiness in OSIS management students at SMA Negeri 2 Banjarmasin.

This research method uses an experimental method using a quasi-experimental form with a Nonrandomized Pretest-Posttest Control Group Design. The sample in this study was student council administrators at SMA Negeri 2 Banjarmasin. Sampling was obtained from questionnaires and inclusion criteria using purposive sampling technique, totaling 8 people. Based on the results of the Mann Whitney test, it shows that the significance is 0.245 or the probability is below 0.05 with the conclusion that it shows that there is not much difference in the Hardiness level before and after the "3C" model technique (Challenge, Control, Commitment) is given to the control group and the control group. So, the "3C" model (Challenge, Control, Commitment) is not effective for improving Academic Hardiness in student council administrators at SMA Negeri 2 Banjarmasin.

In this study, it is expected that students will be open and honest with what they are experiencing so that they know how important Academic Hardiness is to each individual so that they are ready to face challenges in the future. For OSIS coaches personally, they must be able to provide input to students and provide supervision regarding their non-academic activities to overcome Academic Hardiness problems for students who only focus on non-academic activities. For further researchers, they can try out the 3C model (Challenge, Control, and Commitment) through other studies such as PTBK in improving students' Academic Hardiness.

ABSTRAK

Uut Yuniar Funandi. 2022. Efektivitas Konseling Kelompok Model “3C” Untuk Meningkatkan *Akademik Hardiness* Pada Siswa Yang Aktif Organisasi Intra Sekolah di SMA Negeri 2 Banjarmasin. Pembimbing: (I) M. Arsyad, M.Psi, Psikolog. (II) M. Andri Setiawan, M.Pd.

Kata Kunci : *Hardiness*, 3C, Osis

Sikap dan strategi *hardiness* memfasilitasi ketangguhan seseorang dibawah tekanan. Artinya ketangguhan meliputi “3C” yaitu komitmen, kontrol, dan tantangan, yang membantu individu menyadari bahwa didalam hidup perlu seorang individu untuk menjadi lebih kuat, tahan, stabil, dan optimis dalam menghadapi stress. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran *Hardiness* pada siswa pengurus OSIS di SMA Negeri 2 Banjarmasin sebelum dan sesudah diberikannya teknik model “3C” (*Challenge, Control, Commitment*) menggunakan layanan konseling kelompok dalam meningkatkan *Akademik Hardiness* pada siswa pengurus OSIS di SMA Negeri 2 Banjarmasin.

Metode penelitian ini menggunakan metode eksperimen dengan menggunakan bentuk *quasi eksperiment* dengan desain *Nonrandomized Pretest-Posttest Control Group Design*. Sampel dalam penelitian ini adalah siswa pengurus OSIS di SMA Negeri 2 Banjarmasin. Penarikan sampel diperoleh dari angket dan kriteria inklusi dengan menggunakan teknik *purposive sampling* yang berjumlah 8 orang. Berdasarkan hasil uji *mann whitney*, menunjukkan bahwa Signifikasi adalah 0,245 atau probabilitas di bawah 0,05 dengan hasil kesimpulan yaitu menunjukkan bahwa tidak banyak perbedaan tingkat *Hardiness* sebelum dan sesudah diberikannya teknik model “3C” (*Challenge, Control, Commitment*) pada kelompok kontrol dan kelompok eksperimen. Maka, model “3C” (*Challenge, Control, Commitment*) tidak efektif untuk meningkatkan *Akademik Hardiness* pada siswa pengurus OSIS di SMA Negeri 2 Banjarmasin.

Pada penelitian ini, diharapkan siswa mau terbuka dan jujur dengan apa yang mereka alami agar mereka tau betapa pentingnya *Akademik Hardiness* untuk dimiliki pada setiap individu agar siap menghadapi tantangan pada dirinya dimasa yang akan mendatang. Untuk pembina OSIS secara personal harus bisa memberikan masukan-masukan kepada siswa dan memberikan pengawasan mengenai kegiatan non akademiknya untuk menanggulangi permasalahan *Akademik Hardiness* siswa yang hanya fokus di non akademiknya saja. Untuk peneliti selanjutnya bisa menguji cobakan model 3C (*Challenge, Control, dan Commitment*) melalui penelitian lain seperti PTBK dalam meningkatkan *Akademik Hardiness* siswa.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan juga salam senantiasa tercurah kepada Junjungan kita semua Nabi Muhammad SAW yang mengantarkan manusia dari kegelapan ke zaman yang terang benderang. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat-syarat untuk bisa mencapai gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari mengenai penulisan ini tidak bisa terselesaikan tanpa pihak-pihak yang mendukung baik secara moril dan juga materil. Maka, penulis menyampaikan banyak-banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua, ayahanda tersayang Bapak Pujiyanto dan ibunda tercinta Ibu Rohmiyati yang memberikan dukungan moril dan materil, motivasi, semangat serta do'a yang dipanjatkan kepada Allah SWT untuk penulis.
2. Segenap keluarga dan sahabat yang sudah menyemangati bahkan ikut membantu penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Dr. Chairil Faif Pasani, M.Si selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Bapak Dr. Ali Rachman, M. Pd selaku Ketua Jurusan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

5. Ibu Dr. Ririanti Rachmayanie, J., S.Psi M.Pd selaku Kordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
6. Bapak Muhammad Arsyad, M.Psi Psikolog selaku dosen Pembimbing Skripsi I yang sudah berkenan memberikan ilmu dan juga solusi untuk setiap permasalahan atau kesulitan dalam pembuatan dan penulisan skripsi ini.
7. Bapak M. Andri Setiawan, M.Pd selaku dosen Pembimbing Skripsi II yang sudah bersedia mengarahkan dan membimbing penulis selama penyusunan skripsi dan memberikan tambahan ilmu dan solusi atas permasalahan dan kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan FKIP ULM yang sudah berkenan memberikan pengetahuan yang sangat-sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
9. Seluruh teman-teman angkatan 2017 yang senantiasa mengisi hari-hari penulis menjadi sangat menyenangkan.
10. Segenap staf dan karyawan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang berkenan memberikan bantuan kepada penulis.
11. Miftahul Huda yang sudah membantu serta memberikan semangat kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis buat ini masih jauh dari kata sempurna, hal ini karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan adanya saran dan masukan

bahkan kritik membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak khususnya dalam bidang bimbingan dan konseling.

Banjarmasin, 28 Juni 2021

Penulis,



Uut Yuniar Funandi

NIM.1710123320022

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iv
MOTO – HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Batasan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	10
F. Asumsi Dasar Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN TEORETIK.....	12
A. Deskripsi Konseptual.....	12
1. Pengertian Ketangguhan atau <i>Hardiness</i>	12
2. Karakter dari Ketangguhan <i>Hardiness</i>	14

3. Aspek-Aspek Yang Membangun Ketangguhan (<i>Hardiness</i>)	15
4. Ciri-Ciri Ketangguhan atau <i>Hardiness</i>	17
5. Fungsi Ketangguhan atau <i>Hardiness</i>	19
B. Definisi Organisasi Intra Sekolah.	22
1. Pengetian Organisasi Intra Sekolah.....	22
2. Tujuan Organisasi Intra Sekolah	23
3. Fungsi Organisasi Intra Sekolah	23
C. Strategi Bimbingan dan Konseling yang Digunakan.	25
1. Menggunakan Layanan Konseling Kelompok Model 3C dengan Pendekatan Eksistensial Humanistik	25
a. Pengertian Layanan Konseling Kelompok	25
b. Pengertian Konseling Model 3C	29
c. Pengertian Pendekatan Humanistik	29
d. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Konseling Kelompok.....	31
e. Struktur Konseling Kelompok	36
f. Tahapan Konseling Kelompok.....	39
g. Tahapan Pendekatan Eksistensial Humanistik dengan Model 3C.....	44
D. Kerangka Berfikir.	47
1. Bagan Kerangka Befikir	47
2. Deskripsi Kerangka Befikir	48
E. Hipotesis.	49
F. Hasil Penelitian Yang Relevan.	50
BAB III METODE PENELITIAN.....	52
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.	52
B. Rancangan/Desain Penelitian.	53

C. Variabel Penelitian.....	54
1. Variabel Bebas (<i>Independent Variabel</i>).....	54
2. Variabel Terikat (<i>Dependent Variabel</i>).....	55
D. Jenis dan Sumber Data.....	55
1. Jenis Data.....	55
a. Data Primer.....	55
b. Data Sekunder.....	56
2. Sumber Data.....	57
E. Populasi dan Sampel.....	57
1. Populasi.....	57
2. Sampel.....	58
F. Teknik Penarikan Sampel.....	59
G. Tempat, Subjek dan Objek Penelitian.....	60
H. Teknik Pengumpulan Data.....	61
1. Instrumen Akademik <i>Hardiness</i>	61
a. Jenis Instrumen.....	62
b. Kisi-Kisi Instrumen.....	63
c. Uji Coba Instrumen.....	65
I. Uji Persyaratan Analisis Data.....	66
1. Uji Normalitas Data.....	66
2. Uji Homogenitas.....	67
J. Teknik Analisis Data.....	67

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
A. Prosedur Penelitian.....	70
1. Gambaran Lokasi Penelitian	70
2. Persiapan Penelitian	70
3. Prosedur Penelitian.....	72
4. Pelaksanaan Penelitian	73
B. Hasil Pelaksanaan Perlakuan.	73
1. Pertemuan Pertama.....	74
2. Pertemuan Kedua	76
3. Pertemuan Ketiga	78
4. Pertemuan Keempat	80
5. Pertemuan Kelima	82
C. Deskripsi Data.....	84
1. Deskripsi Lokasi Penelitian	84
2. Deskripsi Subjek Penelitian	85
D. Hasil Pengujian Persyarata Analisis Data.	86
1. Uji Normalitas.....	86
2. Uji Homogenitas.	87
E. Hasil Analisis Data.....	88
1. Teknik Pengelolaan dan Analisis Data.....	88
2. Hasil Pengukuran <i>Pre-Test</i> dan <i>Pos-Test</i>	93
a. Hasil Pengukuran <i>Pre-Test</i> dan <i>Pos-Test</i> Kelompok Eksperimen.....	93
b. Hasil Pengukuran <i>Pre-Test</i> dan <i>Pos-Test</i> Kelompok Kontrol	99
c. Perbedaan Hasil Perhitungan <i>Pre-Test</i> dan <i>Pos-Test</i> Akademik <i>Hardiness</i>	104
F. Hasil Pengujian Hipotesis.....	106
1. Menentukan Hipotesis	106
2. Menentukan Taraf Signifikansi.....	107

3. Hasil Analisis Data.....	107
4. Penarikan Kesimpulan.....	108
G. Pembahasan.	110
1. Deskripsi Akademik <i>Hardiness</i> Siswa SMA Negeri Banjarmasin Yang Mengikuti Organisasi Intra Sekolah Sebelum Diberi Layanan Konseling Kelompok Model “3C”	110
2. Deskripsi Akademik <i>Hardiness</i> Siswa SMA Negeri 2 Banjarmasin Yang Mengikuti Organisasi Intra Sekolah Sesudah Diberi Layanan Konseling Kelompok Model “3C”	112
3. Eektivitas Layanan Konseling Kelompok Model “3C” Dalam Meningkatkan Akademik <i>Hardiness</i>	115
BAB V PENUTUP.	118
A. Kesimpulan Hasil Penelitian.....	118
B. Saran.....	119
DAFTAR RUJUKAN	123
LAMPIRAN.....	127

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 : Populasi Siswa OSIS	58
Tabel 3.2 : Kisis-Kisi Angket Akademik <i>Hardiness</i>	64
Tabel 4.1 : Hasil Uji Normalitas.....	87
Tabel 4.2 : Hasil Uji Homogenitas	88
Tabel 4.3 : Interpretasi Persentase Skor Akademik <i>Hardiness</i>	90
Tabel 4.4 : Hasil Skala Pengukuran Tingkat Perilaku Akademik <i>Hardiness</i>	90
Tabel 4.5 : Prosentasi Kemampuan Akademik <i>Hardiness</i>	92
Tabel 4.6 : Gambaran Hasil <i>Pre-Test</i> Siswa Pengurus OSIS SMA Negeri 2 Banjarmasin (Kelompok Treatment)	94
Tabel 4.7 : Gambaran Hasil <i>Pos-Test</i> Siswa Pengurus OSIS SMA Negeri 2 Banjarmasin (Kelompok Treatment)	95
Tabel 4.8 : Gambaran Perbedaan Hasil <i>Pre-Test</i> dan <i>Pos-Test</i> Akademik <i>Hardiness</i> (Kelompok Treatment)	96
Tabel 4.9 : Gambaran Hasil <i>Pre-Test</i> Siswa Pengurus OSIS SMA Negeri 2 Banjarmasin (Kelompok Kontrol).....	99
Tabel 4.10 : Gambaran Hasil <i>Pos-Test</i> Siswa Pengurus OSIS SMA Negeri 2 Banjarmasin (Kelompok Kontrol).....	100
Tabel 4.11 : Gambaran Perbedaan Hasil <i>Pre-Test</i> dan <i>Pos-Test</i> Akademik <i>Hardiness</i> (Kelompok Kontrol)	101

Tabel 4.12 : Gambaran Hasil <i>Pos-Test</i> Akademik <i>Hardiness</i> Siswa Pengurus OSIS SMA Negeri 2 Banjarmasin (Sampel)	103
Tabel 4.13 : Perbedaan Hasil Perhitungan <i>Pre-Test</i> dan <i>Pos-Test</i> Akademik <i>Hardiness</i> Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol.....	104
Tabel 4.14 : Rata-Rata Perbedaan Hasil Perhitungan <i>Pre-Test</i> dan <i>Pos-Test</i> Akademik <i>Hardiness</i> Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol.....	105
Tabel 4.15 : Rekapitulasi Hasil Hitung Kuesioner Akademik <i>Hardiness</i> Siswa Pengurus OSIS Pada Saat <i>Pre-Test</i> , <i>Pos-Test</i> dan <i>Gain Score</i>	107
Tabel 4.16 : Uji Beda Nilai <i>Gain Score</i> Sampel Penelitian Menggunakan <i>Mann Whitney</i>	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 : <i>Nonrandomized Pretest-Posttest Control Group Design</i>	53
Gambar 4.1 : Diagram Batang Perbandingan <i>Pre-Test</i> dan <i>Pos-Test</i> Akademik <i>Hardiness</i> Pengurus OSIS Kelompok Eksperimen	98
Gambar 4.2 : Diagram Batang Perbandingan <i>Pre-Test</i> dan <i>Pos-Test</i> Akademik <i>Hardiness</i> Pengurus OSIS Kelompok Kontrol.....	102
Gambar 4.3 : Grafik Perbedaan Hasil Perhitungan <i>Pre-Test</i> dan <i>Post-Test</i> Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol.....	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Penggunaan Angket.....	127
Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian.....	128
Lampiran 3 : Buku Pedoman.....	130
Lampiran 4 : Pernyataan Kesediaan Mengikuti Proses Konseling	166
Lampiran 5 : Rencana Pelaksanaan Layanan.....	170
Lampiran 6 : Kepuasan Konseli Terhadap Konseling Kelompok.....	175
Lampiran 7 : Angket <i>Hardiness</i>	183
Lampiran 8 : Dokumentasi Kegiatan	187
Lampiran 9 : Riwayat Hidup Peneliti	190