

**SKRIPSI**

**KINERJA APARAT KELURAHAN CEMPAKA DALAM PROGRAM  
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DI KOTA BANJARBARU**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada Program  
Studi Ilmu Pemerintahan

**Oleh:**

Putri Melyani

1810413220031



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**BANJARMASIN**

**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### KINERJA APARAT KELURAHAN CEMPAKA DALAM PROGRAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DI KOTA BANJARBARU

- A. Nama Mahasiswa : Putri Melyani Nim : 1810413220031
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal: 18 Desember 2023.

C. Tim Penguji

a. Ketua

(Farah Qubayla, S.I.P, M.P.S)

(.....)

NIP. 199012202019032015

b. Sekretaris

(Safa Muzdalifah, S.IP, M.Hub.Int)

(.....)

NIP. 198911272019032014

c. Anggota

(M. Najeri Al Syahrin, S.IP, M.A)

(.....)

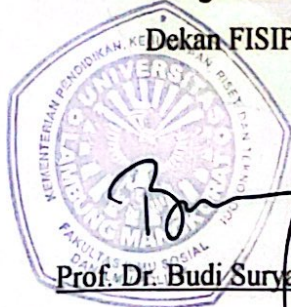
NIP. 199008232019031014

Mengetahui

Dekan FISIP ULM

Banjarmasin, 19 Maret 2024

Koordinator Program Studi



Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si

197301221998021001

Husein Abdurrahman, S.Sos, M.Si

198008032005011002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Senin tanggal 18 bulan Desember tahun 2023, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 7180/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 15 Desember 2023 untuk menguji Skripsi :

Nama : Putri Melyani  
NIM : 1810413220031  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Judul Skripsi : Kinerja Aparat Kelurahan Cempaka dalam Program Pemberdayaan Masyarakat di Kota Banjarbaru  
Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi 1 Gedung Lama Fisip ULM  
Waktu Ujian : 15.00 Wita – Selesai  
Nilai : ~~0~~ / A  
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 18 Desember 2023

-----  
Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Putri Melyani

1. Ketua : Farah Qubayla, S.I.P, M.P.S  
( )
2. Sekretaris : Safa Muzdalifah, S.IP, M.Hub.Int  
( )
3. Anggota : M. Najeri Al Syahrin, S.IP, M.A  
( )

Mengetahui/membenarkan :  
Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan

Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si  
NIP 197111031999031002

## Abstrak

**Putri Melyani, 1810413220031, *Kinerja Aparat Kelurahan Cempaka dalam Program Pemberdayaan Masyarakat di Kota Banjarbaru. Di bawah bimbingan Farah Qubayla.***

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menganalisis kinerja aparat Kelurahan Cempaka dalam program pemberdayaan masyarakat di Kota Banjarbaru dan mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhinya. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Informan penelitian ini adalah Lurah Cempaka Kota Banjarbaru, Sekretaris LPM Kelurahan Cempaka, staff pemerintahan, kasi ekobang, Masyarakat yang belum pernah mengikuti program pemberdayaan masyarakat dan masyarakat yang sudah pernah mengikuti program, serta Ketua RT di Kelurahan Cempaka. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi dan dokumentasi yang kemudian data dianalisis menggunakan analisis penelitian kualitatif. Fokus penelitian ini ialah indikator kinerja dan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja aparat Kelurahan Cempaka dalam Program Pemberdayaan Masyarakat di Kota Banjarbaru.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja aparat Kelurahan Cempaka dalam Program Pemberdayaan Masyarakat dinilai cukup baik dengan terpenuhinya variabel kinerja, yaitu prestasi kerja, Kualitas Kerja, Perilaku, dan Kepemimpinan. Adapun faktor- faktor yang mempengaruhi kinerja aparat yaitu Teknologi, kualitas input, Kualitas lingkungan fisik, budaya organisasi, kepemimpinan, dan pengelolaan sumber daya manusia.

Berdasarkan dari hasil penelitian maka didapatkan saran, diharapkan agar aparat terus meningkatkan aspek kinerja seperti mengikuti bimtek dan pelatihan Kualitas Pelayanan, Aparat diharapkan mempunyai sarana dan prasarana penunjang pelatihan sendiri serta menambah fasilitas fisik, Aparat diharapkan mampu menyiapkan perencanaan dan pertanggung jawaban serta laporan yang valid setiap program dan diharapkan adanya penambahan jumlah kuota peserta pelatihan agar masyarakat yang terbedayakan lebih banyak dan sisi ekonomi terbantu.

**Kata Kunci:** Kinerja Aparat, Lembaga Pemberdayaan Masyarakat, Program Pemberdayaan Masyarakat.

## Abstract

**Putri Melyani, 1810413220031, Performance of Cempaka Village Officials in the Community Empowerment Program in Banjarbaru City. Under the guidance of Farah Qubayla.**

*This research was conducted with the aim of analyzing the performance of Cempaka Village officials in the community empowerment program in Banjarbaru City and knowing the factors that influence it. This research uses descriptive research with a qualitative approach. The informants for this research were the Head of Cempaka Urban Village, Banjarbaru City, the Secretary of the LPM of Cempaka Subdistrict, government staff, the head of ecobang, people who had never participated in a community empowerment program and people who had already participated in the program, as well as the Head of the RT in Cempaka Subdistrict. Data collection techniques were carried out using interviews, observation and documentation, then the data was analyzed using qualitative research analysis. The focus of this research is performance indicators and factors that influence the performance of Cempaka Village officials in the Community Empowerment Program in Banjarbaru City.*

*The results of this research show that the performance of Cempaka Village officials in the Community Empowerment Program is considered quite good with the fulfillment of performance variables, namely work performance, work quality, behavior and leadership. The factors that influence the performance of officers are technology, quality of input, quality of the physical environment, organizational culture, leadership and human resource management.*

*Based on the research results, suggestions were obtained, it is hoped that officers will continue to improve performance aspects such as attending technical guidance and service quality training, officers are expected to have their own training support facilities and infrastructure as well as adding physical facilities, officers are expected to be able to prepare plans and responsibilities as well as valid reports every program and it is hoped that there will be an increase in the number of training participant quotas so that more people are empowered and the economy is helped.*

**Keywords:** *Official Performance, Community Empowerment Institutions, Community Empowerment Programs.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT. atas ridhonya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah **“Kinerja Aparat Kelurahan Cempaka Dalam Program Pemberdayaan Masyarakat Di Kota Banjarbaru”**. Peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi ini terselesaikan karena adanya bantuan baik secara moril maupun materil dari berbagai pihak, oleh karena itulah pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga terutama kepada kedua orang tua tercinta yaitu Bapak Jahraniansyah dan Ibu Syahriah. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad. SE, M.Si. Selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos. M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Husein Abdurrahman, S.Sos, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan.
4. Ibu Siti Mauliana Hairini, S.IP, MA, selaku Dosen Penasehat Akademik
5. Ibu Farah Qubayla S.I.P.,M.P.S. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran sehingga skripsi ini dapat selesai.
6. Ibu Safa Musdalifah, S.IP, M.Hub.Int, Selaku dosen penguji I yang telah memberikan saran dan waktunya..

7. Bapak M. Najeri Al-Syahrin S.IP, M.A selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan waktunya.
8. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan dan Staf Pengajar di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
9. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat dan bantuan baik secara moril maupun materil.
10. Aparat Kelurahan Cempaka Kota Banjarbaru yang telah mengizinkan bekerjasama.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini, masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Banjarmasin, 18 Desember 2023

Peneliti

Putri Melyani  
1810413220031

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR BAGAN.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	8
2.2. Relevansi Penelitian Dengan Ilmu Pemerintahan.....	12
2.3. Pemberdayaan .....	15
2.4. Pemberdayaan Masyarakat .....	20
2.5. Konsep Kinerja .....	25
2.6. Kinerja Pemerintahan.....	42
2.7. Kerangka Pemikiran.....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1. Pendekatan Dan Jenis Penelitian.....	46
3.2. Fokus Penelitian.....	47
3.3. Lokasi Penelitian.....	48
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.5. Sumber Data Dan Instrumen .....	52
3.6. Informan Penelitian.....	54
3.7. Teknik Analisa Data.....	55



<b>BAB IV GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>58</b>
4.1. Gambaran Umum Kelurahan Cempaka .....	59
4.2. Struktur Organisasi Kelurahan Cempaka .....	62
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>63</b>
<b>5.1. Hasil Penelitian.....</b>	<b>63</b>
<b>5.1.1. Indikator-Indikator Kinerja Aparat Kelurahan Cempaka Dalam Program Pemberdayaan Masyarakat Kota Banjarbaru .....</b>	<b>63</b>
5.1.1.1. Prestasi Kerja Aparat Kelurahan .....	63
5.1.1.2. Kualitas Kerja Aparat Kelurahan .....	67
5.1.1.3. Perilaku Aparat Kelurahan .....	74
5.1.1.4. Kepemimpinan Aparat Kelurahan .....	79
<b>5.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Aparat Kelurahan Cempaka Kota Banjarbaru .....</b>	<b>82</b>
5.1.2.1. Teknologi .....	82
5.1.2.2. Kualitas Input .....	85
5.1.2.3. Kualitas Lingkungan Fisik .....	86
5.1.2.4. Budaya Organisasi .....	89
5.1.2.5. Kepemimpinan .....	91
5.1.2.6. Pengelolaan Sumber Daya Manusia .....	93
<b>5.2. Pembahasan.....</b>	<b>94</b>
<b>5.2.1. Indikator Kerja Aparat Kelurahan Cempaka Dalam Program Pemberdayaan Masyarakat Kota Banjarbaru.....</b>	<b>94</b>
5.2.1.1. Prestasi Kerja Aparat Kelurahan Cempaka Dalam Program Pemberdayaan Masyarakat.....	94
5.2.1.2. Kualitas Kerja Aparat Kelurahan Cempaka Dalam Program Pemberdayaan Masyarakat.....	95
5.2.1.3. Perilaku Kerja Aparat Kelurahan Cempaka Dalam Program Pemberdayaan Masyarakat.....	96
5.2.1.4. Kepemimpinan Kerja Aparat Kelurahan Cempaka Dalam Program Pemberdayaan Masyarakat .....	97
<b>5.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Aparat Kelurahan Cempaka Dalam Program Pemberdayaan Masyarakat Kota Banjarbaru .....</b>	<b>98</b>
5.2.2.1. Teknologi .....	98
5.2.2.2. Kualitas Input .....	99
5.2.2.3. Kualitas Lingkungan Fisik .....	99
5.2.2.4. Budaya Organisasi .....	100
5.2.2.5. Kepemimpinan .....	100
5.2.2.6. Pengelolaan Sumber Daya Manusia .....	101

<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>102</b>
6.1. Kesimpulan .....	102
6.2. Saran .....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>108</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Tentang Kinerja Aparat Pemerintah.....	8
Tabel 4.1 Kecamatan dan Kelurahan yang ada di Kota Banjarbaru .....	59
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Kelurahan Cempaka .....	61
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Masyarakat Kelurahan Cempaka.....	62
Tabel 5.1 Teknologi Penunjang Pada Kantor Kelurahan Cempaka .....	83
Tabel 5.2 Fasilitas Fisik Kantor Kelurahan Cempaka.....	87
Tabel 5.3 Fasilitas Fisik Program Pemberdayaan Masyarakat .....	87

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Berpikir .....	45
-----------------------------------	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kelurahan Cempaka.....	62
Gambar 5.1 Teknologi Penunjang Kerja .....	85
Gambar 5.2 Aula Kelurahan Cempaka.....	88