

**TESIS**

**PENYELESAIAN SENGKETA PELAYANAN  
PUBLIK MELALUI MEKANISME AJUDIKASI  
KHUSUS DI OMBUDSMAN REPUBLIK  
INDONESIA**



**Oleh :**  
**MARDIYANTI**  
**1920215320069**

**PROGRAM MAGISTER HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
JUNI 2021**