

SKRIPSI

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN *TAPPING BOX* SEBAGAI
MONITORING PAJAK DAERAH (STUDI PAJAK RESTORAN, HOTEL,
HIBURAN, DAN PARKIR KOTA BANJARBARU)**



Oleh:

LATIFAH RAFIKA

NIM. 1910313320007

PROGRAM STUDI: S1 AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR LEGALITAS

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN TAPPING BOX SEBAGAI MONITORING
PAJAK DAERAH (STUDI PAJAK RESTORAN, HOTEL, HIBURAN DAN PARKIR
KOTA BANJARBARU)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

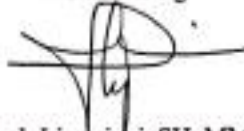
LATIFAH RAFIKA

NIM. 1910313320007

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 09 Juni 2023

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA

NIP. 19650904 199203 2 002

Penguji I



Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA

NIP. 19660504 199403 2 001

Penguji II



M. Nordiansyah, SE, M.Ak, Ak, CA

NIP. 19811125 200604 1 002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



SE, M.Si, Ak, CA

19750321 200312 1 001

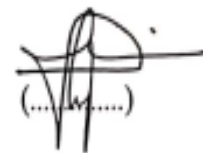
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Latifah Rafika
NIM : 1910313320007
Jurusan : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Penerapan Tapping Box Sebagai Monitoring Pajak Daerah (Studi Pajak Restoran, Hotel, Hiburan Dan Parkir Kota Banjarbaru)
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Ujian Dilaksanakan : Jumat, 9 Juni 2023 (Pukul 14.00 – 16.00 WITA)

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA



(.....)

Penguji I : Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA



(.....)

Penguji II : M. Nordiansyah, SE, M.Ak, Ak, CA




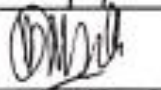
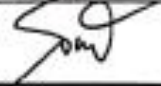
(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Latifah Rafika
NIM : 1910313320007
Program Studi : S-1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Tapping Box Sebagai Monitoring Pajak Daerah
(Studi Pajak Restoran, Hotel, Hiburan, dan Parkir Kota Banjarbaru)
Hari, Tanggal Ujian : Jumat, 9 Juni 2023
Waktu, Tempat : 14.00 - 16.00 WITA & R. Sidang 3 FEB ULM

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No.	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA	Pembimbing	
2.	Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA	Ketua	
3.	M. Nordiansyah, SE, M.Ak, Ak, CA	Sekretaris	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, Juni 2023

Mahasiswa,



Latifah Rafika
NIM. 1910313320007

Mengetahui,
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Latifah Rafika
NIM. 1910321 200312 1 001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, Mei 2023

Yang membuat pernyataan,

Latifah Rafika

NIM. 1910313320007

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Efektivitas Penerapan *Tapping Box* Sebagai Monitoring Pajak Daerah (Studi Pajak Restoran, Hotel, Hiburan, Dan Parkir Kota Banjarbaru Tahun 2018-2022)”. Shalawat serta salam tidak lupa dicurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing kita di jalan yang dirahmati-Nya.

Penulis menyadari bahwa baik dalam penyajian, pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi skripsi ini masih jauh dari sempurna. penulis memiliki keterbatasan serta hambatan yang dilalui selama menyusun skripsi ini penulis menyadari bahwa dengan adanya arahan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahan dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini. Terutama kepada :

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs. Ec. M.Si, Ak, CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak, CA. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Rifqi Novriyandana, SE, M.Acc, MM.Ak. selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing, memberikan nasihat, dan arahan kepada penulis selama proses studi ini.
4. Ibu Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan

nasihat, saran, dan memberi arahan kepada penulis selama penyelesaian skripsi.

5. Ibu Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA. selaku dosen penguji utama, dan Bapak M. Nordiansyah, SE, M. Ak, Ak, CA. selaku sekretaris penguji yang telah meluangkan waktu dalam memberikan arahan dan masukan dalam proses penyelesaian skripsi.
6. Seluruh dosen pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis selama menempuh studi.
7. Seluruh staf BAAK, Prodi Akuntansi, dan Perpustakaan atas segala bantuan yang telah diberikan kepada peneliti
8. Kedua orang tua penulis, yaitu Bapak Samsuni dan Ibu Siti Rapih yang tidak hentinya memberikan dukungan, doa, semangat, motivasi, nasihat, kasih sayang dan kesabaran yang tidak terkira, serta saudara-saudara penulis yang telah memberikan dukungan, doa, dan motivasi sebesar-besarnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada teman peneliti yaitu Hibbatin Mahfuziah yang selalu menemani peneliti untuk melakukan penelitian dan memberikan dukungan satu sama lain.
10. Kepada AMD SQUAD (Farra, Kiki, Taufik, Aldi) yang berangkat dari kampung halaman yang sama untuk menyelesaikan pendidikan dan saling memberikan dukungan.
11. Kepada Mari Makan (Indri, Salma, Ghina, Nisa) dan Squad Kada Quad (Maudi, Hafiz, Awan, Fadhil, Valdi, Dll) yang Bersama-sama dalam

berjuang untuk mengerjakan dan menyelesaikan skripsi dengan memberikan dukungan satu sama lain.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran-saran dan kritik yang membangun diperlukan peneliti demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini di masa yang akan datang. Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca.

Banjarmasin, Mei 2023

Latifah Rafika

ABSTRACT

Latifah Rafika (2023). Analysis of the Effectiveness of Tapping Box Implementation as a Local Tax Monitoring System (A Study on Restaurant, Hotel, Entertainment, and Parking Taxes in Banjarbaru City). Supervisor: Sustinah Limarjani.

This research was conducted to: (1) determine and analyze the effectiveness of tapping box implementation as a monitoring system for local taxes (A study on restaurant, hotel, entertainment, and parking taxes in Banjarbaru City); (2) identify and analyze the benefits of tapping box policy implementation; (3) identify and analyze the constraints that occur in the use of tapping box for local taxes in Banjarbaru City, as well as the efforts made to overcome these constraints.

The objects of this study are four types of local taxes: restaurant tax, hotel tax, entertainment tax, and parking tax in Banjarbaru City, which have implemented the tapping box device. Therefore, the number of taxpayers using tapping box in Banjarbaru City is 79. This study adopts a qualitative descriptive approach, using primary data sources consisting of researcher observations and interviews, as well as secondary data sources obtained from books, journals, legislation, and other data that support this research. The data analysis technique used involves five criteria that need to be fulfilled for a policy to be considered effective, which are policy appropriateness, implementation appropriateness, target appropriateness, environmental appropriateness, and process appropriateness.

The results of this study indicate that the implementation of Tapping Box as a monitoring system for local taxes can be considered effective, as the tapping box system fulfills the five criteria for an effective policy, namely policy appropriateness, implementation appropriateness, target appropriateness, environmental appropriateness, and process appropriateness.

Keywords: Tapping box, Restaurant Tax, Hotel Tax, Entertainment Tax, Parking Tax.

ABSTRAK

Latifah Rafika (2023). Analisis Efektivitas Penerapan *Tapping Box* Sebagai Monitoring Pajak Daerah (Studi Pajak Restoran, Hotel, Hiburan, Dan Parkir Kota Banjarbaru). Pembimbing : Sustinah Limarjani

Penelitian ini dilakukan untuk : (1) mengetahui dan menganalisis efektivitas penerapan *tapping box* sebagai monitoring pajak daerah (Studi Pajak Restoran, Hotel, Hiburan, Dan Parkir Kota Banjarbaru); (2) mengetahui dan menganalisis manfaat dari penerapan kebijakan *tapping box*; (3) mengetahui dan menganalisis kendala-kendala yang terjadi dalam penggunaan *tapping box* pajak daerah Kota Banjarbaru, serta upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala tersebut.

Objek pada penelitian ini 4 jenis pajak daerah yaitu pajak restoran, hotel, hiburan, dan parkir Kota Banjarbaru yang sudah menggunakan alat *tapping box*, sehingga jumlah wajib pajak yang menggunakan *tapping box* pada Kota Banjarbaru sebanyak 79 Wajib Pajak. Penelitian ini berjenis deskriptif kualitatif dengan menerapkan sumber data primer, yang terdiri dari observasi peneliti beserta wawancara, dan sumber data sekunder yang didapatkan melalui buku, jurnal, perundang-undangan, hingga data lain yang dapat menunjang penelitian ini. Teknik analisis data yang digunakan menggunakan 5 hal yang perlu dipenuhi agar suatu kebijakan dapat dikatakan efektif yaitu tepat kebijakan, tepat pelaksanaannya, tepat target, tepat lingkungan, tepat proses.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan *Tapping Box* sebagai monitoring pajak daerah sudah dapat dikatakan efektif, karena penerapan sistem *tapping box* ini sudah memenuhi 5 hal yang perlu dipenuhi agar suatu kebijakan dapat dikatakan efektif yaitu sudah tepat kebijakan, tepat pelaksanaannya, tepat target, tepat lingkungan, tepat proses.

Kata Kunci : *Tapping box*, Pajak Restoran, Pajak Hotel, Pajak Hiburan, dan Pajak Parkir

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Teori Kepatuhan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Efektivitas	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Pajak Daerah	Error! Bookmark not defined.
2.1.5. Pajak Restoran.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6. Pajak Hotel	Error! Bookmark not defined.
2.1.7. Pajak Hiburan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.8. Pajak Parkir	Error! Bookmark not defined.
2.1.9. Sistem Monitoring.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.10. <i>Tapping Box</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2. Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
BAB IV METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3 Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Unit Analisis.....	Error! Bookmark not defined.

4.5	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
4.6	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
4.7	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS..		Error! Bookmark not defined.
5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.1	Identitas Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.2	Sejarah Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah Kota Banjarbaru (BPPRD)	Error! Bookmark not defined.
5.1.3	Visi Misi Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah Kota Banjarbaru (BPPRD)	Error! Bookmark not defined.
5.1.4	Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
5.2	Hasil dan Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.1	Penerapan Sistem <i>Tapping Box</i> di Kota Banjarbaru...	Error! Bookmark not defined.
5.2.2	Mekanisme Kinerja <i>Tapping Box</i>	Error! Bookmark not defined.
5.2.3	Efektivitas Penerapan <i>Tapping Box</i> Sebagai Monitoring Pajak Daerah (Studi Pajak Restoran, Hotel, Hiburan, Dan Parkir Kota Banjarbaru Tahun 2018-2022).....	Error! Bookmark not defined.
5.2.4	Manfaat <i>Tapping Box</i>	Error! Bookmark not defined.
5.2.5	Kendala Dalam Penerapan <i>Tapping Box</i> Serta Upaya Yang Dilakukan Untuk Mengatasi Kendala Yang Ada	Error! Bookmark not defined.
5.2.6	Implikasi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.2.7	Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB VI PENUTUP		Error! Bookmark not defined.
6.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
6.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		122

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Wajib Pajak Restoran, Hotel, Hiburan, dan Parkir Kota Banjarbaru	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 2 Jumlah Wajib Pajak Restoran, Hotel, Hiburan, dan Parkir yang Terpasang Tapping Box di Kota Banjarbaru	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 3 Realisasi Penerimaan Pajak Restoran, Hotel, Hiburan, Dan Parkir	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1 Klasifikasi penggolongan efektivitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Klasifikasi Kriteria Efektivitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 1 Target dan Realisasi Pajak Restoran	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 2 Target dan Realisasi Pajak Hotel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 3 Target dan Realisasi Pajak Hiburan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 4 Target dan Realisasi Pajak Parkir	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 5 Realisasi Pemasangan Tapping Box	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5. 6 Indikator 5 Analisis Efektivitas.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 3. 1 Kerangka Berpikir**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5. 1 Struktur Organisasi Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5. 2 Mekanisme Kinerja *Tapping Box*.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5. 3 SOP Pelayanan Pembayaran Pajak Daerah (*Self Assesment*).... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5. 4 *Tapping Box* Rumah Makan Tahu Sumedang**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5. 5 Web BPPRD yang terhubung dengan server wajib pajak..... **Error! Bookmark not defined.**

